

DNI núm.

SEGON EXERCICI DE LES PROVES SELECTIVES PER A LA CREACIÓ D'UNA BORSA DE TREBALL PER A POSSIBLES NOMENAMENTS INTERINS DE LLOCS DE TREBALL DE TÈCNICS/QUES ESPECIALISTES EN SISTEMES INFORMÀTICS (BO05/2021)

- Aquest exercici consisteix en respondre, en el **termini màxim de 2 hores i 15 minuts**, aquest qüestionari de 8 preguntes.
- La qualificació d'aquest exercici serà de 0 a 10 punts.
- Les persones que no aconseguixin un mínim de 5 punts seran eliminades.

Cas pràctic

Respon les preguntes següents:

Es valorarà positivament el raonament de les respostes.

1. Considerant que disposes d'un PC amb només el sistema operatiu Windows10 i que cal configurar-lo per un usuari que requereix connexió a la xarxa interna i correu electrònic, quines accions faries ? (1,25 punts)
2. Ens avisen que està fallant la connexió a la xarxa interna que estava funcionant correctament. Quines accions faries fer per detectar i resoldre el problema ? (1,25 punts)
3. En el supòsit de que en un edifici municipal hi arriba fibra òptica d'un operador privat i s'hi vol instal·lar un PC amb connexió a internet i a la xarxa interna. Quins components (maquinari i programari) de comunicacions de dades consideres necessaris ? (1,25 punts)
4. Es rep una alerta de l'antivirus notificant que un equip de la xarxa ha estat atacat degut a un accés a un link rebut per correu electrònic. Quines actuacions duries a terme ? (1,25 punts)
5. Ens alerten que hi ha un grup de tres usuaris que requereixen fer una videoconferència amb un organisme extern a través de Teams. Els hi han passat un enllaç per correu electrònic. Cal revisar la infraestructura per garantir que no tinguin cap problema. Quines accions duries a terme ? (1,25 punts)
6. Un usuari necessita enviar un document gran i no el pot enviar per correu electrònic. Quines altres opcions aconsellaries a l'usuari i valora la seguretat de cadascuna d'elles. (1,25 punts)
7. Ens alerten que s'envien documents a una impressora que habitualment es fa servir i no imprimeix. Quines accions duries a terme ? (1,25 punts)
8. A efectes de minimitzar al màxim la vulnerabilitats de seguretat en un PC, quines mesures i accions duries a terme ? (1,25 punts)

CORRECCIÓ 2n EXERCICI BO05/2021

Pregunta 1:

- Configuració de la xarxa interna - 0,25
- Entrar l'ordinador al domini - 0,25
- Configuració del client de correu - 0,25
- Configuració altres aplicacions internes - 0,25
- altrest - 0,25

Pregunta 2:

Accions en remot:

- Faria un ping a l'equip o IP
- revisar l'estat del port de switch on està connectat

Accions en local:

- verificar que el cable estigui ben connectat als 2 extrems
- connectaria l'equip en un lloc proper on hi hagi algun altre equip que estigui funcionant i amb el cable que estigui funcionant
- faria el mateix amb el cable del pc
- depenent dels resultats: si en aquest altre lloc funciona podem descartar que és tema equip o xarxa
- canviaria el cable
- revisaria l'estat de l'estació de treball, potser amb un cop s'ha vellugat i desconnectat internament-
- si fa suposar que és tema de cablejat, es pot posar un analitzador de xarxa.

altres accions possibles secundàries:

- deshabilitar/habilitar tarja de xarxa
- comprovar que no s'hagi canviat algun paràmetre de xarxa
- desactivar/activar port de switch
- connectar ET a un altre port de switch o a una altra ET
- si la xarxa es recupera en qualsevol dels casos, documentaria el possible error si es creu convenient

Pregunta 3

Router amb mínim de firewall

switch

VPN contra seu central sigui IPsec o sslVPN

configuració de xarxa al PC

altres:

AP wifi

es pot parlar de connexió amb wifi o amb cable.

es pot posar firewall per aportar seguretat

es pot parlar de segmentació de xarxa

es pot parlar de connexió remota amb ssl-vpn

Pregunta 4

si la notificació sembla greu:desconnectar l'equip de la xarxa o parar-lo.

si la notificació és lleu:bloquejar el remitent i possible URL per tal de que no es rebí a altres usuaris i no s'hi pugui accedir

desactivar prudencialment l'accés a internet de l'equip

Actuació sobre l'equip si la notificació és lleu: fer neteja amb eines de recuperació i neteja

analitzar l'equip amb l'antivirus local

connectar-lo de nou i posar-lo en observació

activar accés a internet i observar el tràfic

si no es té clar que el problema s'ha resolt. Formatar el pc

Documentar la incidència i conscienciar a l'usuari

Pregunta 5 (0,25 cada opció):

- comprovar connectivitat a internet
- comprovar latència i velocitat d'internet
- Mirar d'obrir l'enllaç de teams al pc i descarregar plugin si cal
- fer test integrat de teams per provar micro i càmera
- Altres

Pregunta 6:

- USB
- Tipus Wetransfer
- Sistema de compartició gratuït (dropbox, drive, Onedrive,...)
- Sistemes de compartició corporatiu
- Altres

Per cada cosa esmentada 0'1

Per cada cosa que es mencioni la seguretat que aporta 0'1

Per cada cosa que es raoni la seguretat que aporta 0'1

Pregunta 7 (0,20 cada opció):

- Comprovar el tipus de connexió
- si és de xarxa comprovar connectivitat
- Provar si desde un altre pc s'imprimeix
- Reinstal·lar driver
- fer pàgina de prova desde la impressora
- Altres

Pregunta 8 (0,25 cada opció):

- Instal·lar actualitzacions de windows
- Instal·lar antivirus i actualitzar-lo
- Configurar firewall de windows / Defender
- Treure permisos d'administrador de l'usuari.
- Altres

RESULTAT SEGON EXERCICI