

### Grau de satisfacció i expectatives de les persones usuàries dels complexos esportius (2024)

	<b>Manresa</b>						
	Valoreu, en una escala del 0 al 10 –en què 0 és l'opció més negativa i 10 la més positiva–, el grau de satisfacció amb els àmbits següents del vostre centre esportiu municipal						
	Nombre respostes	Satisfacció general	La neteja	L'atenció al client	Les activitats	El monitoratge	El preu de l'equipament
2023	721	7,57	7,25	8,17	7,80	8,00	6,59
2024	722	7,31	7,21	8,03	7,69	7,93	6,33

Identitat de gènere	Any 2023		Any 2024	
	Dona	417	58%	424
Home	301	42%	290	40%
Gènere no binari	3	0%	8	1%

Franja d'edat	Any 2023		Any 2024	
	-18 anys	4	1%	3
18 a 29 anys	59	8%	56	8%
30 a 44 anys	172	24%	176	24%
45 a 59 anys	317	44%	347	48%
+ 60 anys	169	23%	140	19%

## Vols afegir algun comentari?

### CEM Ateneu les Bases

Potser trovo a faltar classes de yoga

Les màquines de la zona de musculació es troben antiquades. Es requereix una renovació general. Hi ha problemes de manteniment que s'arrossegueu de fa anys, com la reparació de les plaques del sostre o la falta de presència de monitors a les zones on es troben els usuaris per tal de donar consells i assessorament. Cada vegada hi ha més usuaris i l'equipament està saturat. Cal repensar la distribució dels espais.

Preus elevats per el tipus de maquinaria que teniu. Accesoris tal cordes per saltar, cinturons i demés en mal estat i vells. Hi ha màquines que hauria de doblarse degut a la gran quantitat de gent que les vol fer servir, especialment a la zona de pes lliure (poleas per exemple).

Porto temps en pensar en canviar perquè vec mancances de aspectes que, per una quota tan elevada, no

La neteja del vestidor masculí es millorable, tot i que penso que hi ha molt mal educat. La web és fluixeta, per exemple.. no sabem qui fa les classes de bike, hi han monitors millors i daltres de no tan bons. I lo de pujar el preu any rera any sense veure millores a l'instal.lació...

El preu de l'equipament és car, considerant que la sala fitness és ridícula i que últimament el manteniment de les màquines és escàs. No estaria malament una renovació dels equipaments per a les activitats dirigides.

Falta material (peces, bossus...) falta espai per les clases (de vegades no podem accedir perquè estan plenes). Les estores estan brutes. Han pujat la quota 2 vegades l'any 2024 sense millorar els serveis. I el tema dutxes, la meitat estan tancades i es forma molta cua.

Als vestuaris de dona falten assecadors de cabell, endolls. Les guixetes de davant la biblioteca estan la meitat

El tema de alguna màquina averiada que fa més un mes que no funcion

la quota és abusiva comparant-la amb altres gimnasos i amb les instal·lacions, poca maquinària i poc espai.

Poc manteniment i excés d'aforament

Tot bé, que segueixi així!!!

El tema de la reducció d'aigua a les dutxes és bastant desastrós.

Caldrien més activitats enfocades als sèniors actius. Per exemple Pilates s'omple a petar moltes vegades però hi han poques sessions dirigides.

- Crear noves activitats dirigides i amb més duració (1 hora en comptes de 45 min).

- Obertura del Centre a les 6 h del matí

- Donar més invitacions per a terceres persones.

- Limitar l'aforament.

- Augmentar l'estona que es pot estar al pàrquing

- Eliminar la polsera per entrar/sortir al Centre i/o classes.

- Mini piscina al terrat del solàrium.

- Intentar que aquestes enquestes serveixin per a alguna cosa i que es vegin canvis i/o millores.

Neteja insuficient, molt brut tot.

Clases massificades, superant el número de persones per me. Poques classes i a vegades se solapen entre elles. Preus molt cars i no hi ha descomptes per els abonats antics q portem des de que van obrir portes. Un gimnàs

Les instal·lacions tenen un manteniment pèssim. Les dutxes totes van malament, estan extremadament brutes, hi ha bitxos i tot. Fan molt fàstig, de debò necessiten millorar-ho.

Les dutxes del vestuaris s'haurien de millorar o canviar. Una de les màquines de fitness (abductors) s'hauria de canviar ha estat arrojada vares vegades però no acav de funcionar.

El gimnàs em va agradar des del moment u, que em van mostrar les instal·lacions, el personal molt amable,

<p>- Caldria renovar el material, ja que hi ha moltes màquines que són les mateixes desde que es va obrir el centre i han quedat desfasades.</p> <p>- A la sala de màquines, s'ha reduït molt l'espai i ja no hi ha lloc per poder fer exercicis a nivell individual com estiraments, escalfament, abdominals etc.</p> <p>- Als vestuaris també s'hauria de fer alguna millora ja que els terres estan en mal estat i incloure més serveis pels usuaris com per exemple secador, n'hi havia hagut però ja fa molt temps que no.</p>
<p>En general molt satisfeta amb el centre, única cosa és que podria fer una mica de renovació de zones de jacuzzi, vestuari i màquines.</p>
<p>Penso que amb el temps, l'equipament s'ha quedat petit, en relació al nombre de socis. Sobretot en hores punta, a les classes no s'hi cap, i els vestidors i taquilles els trobo estrets. Realment hi ha molta demanda de NO pot ser que l'equipament de la sala de fitness cada poc temps quedí parcialment inhabilitat per problemes tècnics amb les màquines, les reparacions de les quals es demoren massa en el temps o, sovint, ben aviat es tornen a quedar fora de servei per problemes derivats d'una mala reparació.</p>
<p>Adicionalment, atès que ens trobem en episodi de sequera i per tant l'ús de dutxes està reduït, seria idoni que el fet de no poder gaudir d'aquest servei es veiés reflectit en una reducció de quota atès que estem pagant per quelcom que no se'ns permet emprar de manera habitual.</p> <p>Respecte al punt de les dutxes cal destacar també que el fet que la durada de sortida d'aigua sigui tant breu afecta als usuaris que duem el cabell llarg i que acabem necessitant més temps de dutxa al centre per mal funcionament de les mateixes vs el temps més reduït que dediquem si el funcionament fos amb una durada lleugerament superior (i que permeti mullar el cabell abans d'ensabonar-lo), o sigui, una brida enlloc de dues.</p>
<p>Las máquinas están muy antiguas y siempre hay alguna fuera de servicio, el precio es elevado para la antigüedad de las máquinas de ejercicio</p>
<p>Molt descurt de les instal·lacions, cal una renovació de sostres, maquinària i fonts d'aigua. Preu molt elevat per l'estat de les instal·lacions.</p>
<p>Soc Gilipollas</p>
<p>arreglar, també més control dels monitors tant per controlar la gent que no fa bon ús de les màquines i material i per aconsellar si veuen que no fas bé l'exercisi, i a la zona d'SPA controlar la gent que al jacuzzi sembla que estiguin sols esquitxant a tothom (chorros). També dues hores d'aparcament estaria millor que 1.5 hores.</p>
<p>Hi ha una ràtio massa alta de participants a les activitats col·lectives, a vegades interfereix en la realització de</p>
<p>Són un deu !</p>
<p>Hi ha massa gent i quan van en grup és impossible utilitzar pex la multipower en tota la tarda. Quan aconseguixes una màquina et presionen per que els hi deixis tot el material el deixen desordenat i molts de nosaltres no podem aixecar peses de més de 25 kg quan ho deixen a la maquina de fer sentadilles ni tampoc el bancs que pesen lo seu. Tot això caldria millorar-ho per tal que els usuaris fosin més responsables i pensessin en la gent que ho utilitza despés. Més civisme La resta de l'equipament força bé tret que hi ha massa gent en horari de tarda.</p>
<p>Moltes gràcies</p>
<p>No</p>
<p>El preu és massa alt. Gairebé 55€ per un gimnàs municipal ho trobo excessiu.</p>
<p>El preu, per ser municipal em sembla excessiu. A mi i a molta altra gent.</p>
<p>A l'enquesta és obligat puntuar el monitoratge, però en el meu cas i altres persones fem activitats pel nostre compte sense suport de monitors. He posat un 5 per poder enviar-vos resposta l'enquesta. Aquest apartat</p>
<p>Moltes màquines no funcionen i tarden molt a reparar-les. Falta manteniment o renovació del equipament.</p>
<p>En han tret la classe de shabam!!!</p>

<p>La neteja , sobre tot de les dutxes es molt escasa, hi han hores on no hi ha personal de neteja , i es nota. Crec que les activitats dirigides es queden moooooooooooooolt curtes. Clases plenes. Penso que s'hurien d'augmentar el nº de classes dirigides.</p> <p>Crec que també es necessiten mes màquines, sempre està molt ple.</p> <p>La sensació que tinc es que les instalacions, utillatge, classes...està pensat per un numero de usuaris molt menor al real i no s'ha adaptat a l'increment que hi ha hagut de usuaris.</p>
<p>Incrementeu el preu i reduiu 25% de les dutxes. A més la neteja dels vestidors, sobretot les guixetes i les dutxes és molt baixa.</p> <p>Hi ha monitors que no se saben les coreografies o que no saben interactuar, energitzar i animar als clients durant les classes dirigides.</p>
<p>El centre esportiu es genial, l'única cosa a millorar amb la quantitat de gent que fa servir la piscina seria fer una piscina més gran o fer una segona piscina.</p>
<p>En general estic contenta però vull posar de manifest que existeixen descomptes o tarifes especials per determinats col·lectius: funcionaris d'interior, ensenyament, de l'ajuntament, treballadors d'algunes empreses de la zona, famílies nombroses... però no hi ha cap tipus de tarifa especial per a famílies monoparentals (famílies amb un o més menors) on a casa només hi entra un sou. Essent un centre municipal hauria de tenir en compte aquestes peticions i estipular algun tipus de tarifa especial per aquest tipus de</p>
<p>Estaria bé que a la piscina de relax es veiés millor el cartell de la dutxa o n'hi hagués més d'un perquè hi ha gent que no el veu i entren a la piscina wellness sense haver-se dutxat prèviament.</p>
<p>Professionals de gran qualitat tècnica i humana tan a les classes com a la recepció</p>
<p>Els serveis que ofereix són excel·lents, des de les instal·lacions ben equipades fins a l'atenció professional dels instructors. Sempre em sento còmode i motivat quan hi vaig. El compromís amb la neteja i l'higiene és evident i em dóna tranquil·litat mentre faig exercici. Estic agraït de tenir aquest espai dedicat al benestar i a</p>
<p>Mancarien classes dirigides de manteniment general, diversificant activitats però de forma equilibrada.</p> <p>El preu és excessiu per les persones que només venim un, màxims 2 cops per setmana. Convindria una tarifa més reduïda per aquests casos.</p>
<p>S'ha accepten més socis quan a les classes (instalacions) no s'hi cap i manca material ( no arriba per a tots els</p>
<p>Tot molt bé! Faltaria netejar les peses de les classes més sovint! La resta tot molt bé</p>
<p>Poca pressió i poc temps de dutxa.</p> <p>Piscina al hivern massa freda</p>
<p>La neteja dels vestuaris és insuficient, així com la neteja de les dutxes i de les guixetes. Hi ha poc personal de neteja. Les dutxes sempre estan plenes de cabells i les guixetes estan brutes. Cal més personal de neteja.</p>
<p>Som conscients de l'escassetat d'aigua però el que passa actualment amb les dutxes no és justificable. La meitat estan inoperatives i les que en teoria funcionen no ragen.</p>
<p>Las profes de zumba son maravillosas.</p>
<p>L'atenció al client molt bona</p>
<p>S'haurien de canviar les màquines de fitness, estan velles . Es podrien canviar per màquines d'última generació EGim que pots medir la força i son molt efectives</p>
<p>El vestidor té unes dimensions tan petites que fan molt incòmode el seu ús. Igual succeeix amb les taquilles. Per a mi que ho varen fer expressament perquè la gent opti per anar a dutxar-se a casa i estalviar en llum, gas i aigua. Sembla mentira que amb l'enorme espai desaprofitat en altres llocs del centre fessin uns</p>
<p>Tema dutxes, van molt malament, caudal d'aigua molt uniforme i de durada excessivament curta, no dóna temps a girar-te que ja has de tornar a prémer</p>
<p>Als vestidors de senyora hi ha fet fred tot l'hivern. Tenint en compte que ens hi dutxem, una mica més de calefacció aniria bé.</p> <p>Igual que l'aigua de la piscina, algú grau més no aniria malament.</p> <p>He estat a punt de borrar-me només per això. I és un comentari habitual entre els usuaris.</p>
<p>Agrairia una mica més de personalització en les activitats dirigides.</p>
<p>caríssim</p>

<p>Hem de pagar el parking perquè és gratuït poca estona. No és poden enllaçar classes dirigides. Dutxes molt brutes. Monitors excel.lents</p>
<p>No se obtir el desplegable de les notes</p>
<p>L'interior de les taquilles (on s'hi posen les sabates o de tot) també estan brutes.</p> <p>Quan es substitueix alguna cosa, podrien mirar de tancar els forats que queden a les parets o portes? La deixadesa provoca menys respecte per les instal·lacions.</p> <p>Podríeu tornar a posar assecadora del cabell?</p> <p>La sauna humida podria desprendre essències d'Eucaliptus o similar.</p> <p>Una hora i mitja d'estacionament gratuït és insuficient. I més ara que has d'esperar una dutxa lliure i tardes més a esclarir el sabó dels cabells per la poca pressió de l'aigua. El sistema de les piscines municipals és millor i més fàcil.</p> <p>El sistema de les creus marcades al terra de les sales que estan molt plenes està bé, llàstima que la he t no ho respecte i els monitors no s'atreveixen a dir-ho. Com quan algú ocupa innecessàriament un carril de la piscina per fer aquagym i en el carril que queda hi neden 2 o 3.</p> <p>Com s'anuncien els monitors de les activitats dels diumenges, perquè no es fa també el dissabtes? I amb una foto de carnet, que pel nom es molt difícil saber qui és. Jo no vaig demanant el nom als monitors.</p> <p>Els monitors nous han de fer unes QuNtes classes acompanyats de monitors experts abans de fer classes sols. A vegades seria molt millor fer una classe virtual que algun dels monitors que hi ha els caps de setmana.</p> <p>Quan plou (ja sé que malauradament no ho fa gaire) però deixar els paraigües allà a l'entrada, en un lloc on passa tanta gent no és una bona solució.</p>
<p>Desde el últim cambi a la sala de fitness s'ha donat més preferència a les activitats tipus crossfit i la resta d'usuaris gairebé no tenim espai per fer estiraments abdominals etc</p>
<p>Molt sovint les màquines de pesos estan averiades.</p>
<p>Els monitors són la clau d'un gimnàs. El Carles Jordà i l'Anna, són top. Gràcies</p>
<p>Els tècnics són molt bons professionals.</p>
<p>L'aigua de la piscina és massa freda per els que tenim problemes d'ossos, les classes massa plenes.</p>
<p>No estic gaire contenta per la poca quantitat de dutxes que estan disponibles i la poca aigua que surt</p>
<p>Esta tot genial pero lo unic que veic es que es pague un preu un pel elevat per uns equipaments fitness que estan cada dos per tres trencades y mal reparades , per que si no falla una màquina , falla un altre, pero repeteixo per tot lo demás encantat. Atentament joan</p>
<p>És una llàstima que encara que es facin reserves hi hagi classes tan massificades. En classes de pilates has de coordinar els moviments amb altres persones per no xocar</p>
<p>Entenc que estem en fase d'emergència per sequera, pero el servei de dutxes és nefast. A part de que moltes estan tancades, les que queden, entre la nula pressió d'aigua i les brides és pràcticament impossible fer ús</p>
<p>Els monitors ahurien de corregir a les classes dirigidas.</p>
<p>S'hauria de millorar la climatització de la piscina.</p>
<p>El gimnas de l'Ataneu es molt petit, hi ha molt poca cosa, i, el pitjor de tot, està massa ple.</p>

<p>Les màquines d'exercici com les de la sala bike, cintes de correr, les d'elíptiques, ... están molt envellides i no funcionen gaire bé els botons de selecció, sorolls de velles i sobre tot les bicicletes de la sala de spinning, que a gaire be tot arreu les bicis ja estan vinculades ama una pantalla per coneixer el que has fet tu i la resta de participants.</p>
<p>Durant els ultims mesos s'ha apuntat molta gent nova, cosa que provoqui que les instalacions de l'Ateneu quedin molt més plenes que de costum, en conseqüència provoca que els meus entrenaments siguin molt més llargs o inclus no els puc acabar ja que hi ha molta gent i no puc utilitzar les màquines o peses del recinte. Tot-hi això, no es una opinió personal meva, sino que es una opinió que compartim molts clients de l'Ateneu. La nostra proposta per l'Ateneu es que expandeixin el recinte del gimnàs per així tenir més comoditat, ja que si no ens em plantejat de canviar-nos a un altre gimnàs més espaios que sigui més comode</p>
<p>Excesiva retallada en el temps de ruixar de les dutxes</p>
<p>No hi han monitors a la sala de màquines mai. Les Màquines estan espatllades dia si i dia també, Molt brut</p>
<p>Falten secadors i les dutxes van molt malament, i ara només falta que hagueu restringit la sortida d'aigua, un gimnàs que ha perdut molt en el temps i es troben a faltar les classes de zumba amb bons monitors.</p>
<p>El mayor problema que veo es que hay sobreocupación en las clases grupales. Hay varias clases en las que entran más personas de las que caben y aunque ya se hizo compra de más material, creo que es fundamental regular el número de personas que ingresan a cada clase por comodidad de todos. Muchas peronas ingresan a clase sin hacer reserva y esto hace imposible el control del aforo.</p> <p>Por otro lado, se apagan las luces en las noches antes de que todas las personas salgamos del gimnasio y a quienes recién salimos de la clase nos afecta porque no podemos recoger los equipos con tranquilidad y nos exponemos a tener accidentes debido a que son pesos importantes los que se deben cargar.</p>
<p>Hace falta ventilación tanto en la sala de las máquinas como en la sala multifuncional de clases. Es difícil y</p>
<p>Caldria renovar vestuaris</p>
<p>Mal dimensionat per el volum de socis. Aquest últim mes moltes màquines de fitness espatllades sense solucionar. Sensació de deixadesa. Per altre banda, monitors molt bé!</p>
<p>Hi afegiria alguna espatllera més, només n'hi ha una i molts cops has d marxar sense haver pogut estirar</p>
<p>Overbooking. Controlat aforament? Prevaldré la qualitat abans que la quantitat.</p>
<p>Penso que el preu del parking hauria de ser 0€ per la gent que esta fent esport en aquelles hores. L'empresa porta un registre del personal que ha entrat el gimnas i esta fent classes ja que s'han de reservar.</p>
<p>Instal•lacions velles i màquines trencades. Poca oferta de classes tardes i dissabtes.</p>
<p>El terra de la de la sala cosment és sempre molt brut Quan hi ha incidències en alguna activitat no s'avisava per correu electrònic</p>
<p>Amb l'estalvi d'aigua, han posat 2 brides per dutxa, amb lo que es fa dificil de dutxar-se, hi ha altres sitemes d'estalvi d'aigua, com carxofes de dutxa amb menys cabdal d'aigua. Crec que amb una brida hauria estat prou per reduir el temps de funcionament de la dutxa, ha quedat molt malament, poc professional. A mes volem estalvi, pero fa 2 setmanes 2 dutxes perdien aigua i no s'havien reparat, això si que s'ha d'evitar,</p>
<p>L aforament de les classes dirigides hauria de ser inferior</p>
<p>El Director es un impresentable</p>
<p>Les dutxes tenen desgast, en la meva opinió caldria renovar-les</p>
<p>El tall d'aigua de les dutxes és excessiu. Es puja el preu de la quota i és molt incòmode dutxar-se en aquestes</p>
<p>Falta higiene i manteniment de les instal.lacions, reixes de ventil.lació que estan casi obstruides de burrissol, a la zona d'aigues coses oxidades... s'enten que hi ha un desgast però falta manteniment i neteja.</p>
<p>Faltaria més horaris de classes dirigides, i més rotació</p>

Cal una reforma de vestidors i material de fitness.
Tot bé, exepete les hores punta als vestuaris que coincidim totes i es bastant caos sobretot per vestir-se.
Poques activitats cosment. Molt brut tot el centre
Faltarien més actovitats dirigides i baixar preus
Tot i que hi ha forces activitats dirigides, penso que pel preu i el volum d'usuaris, n'hi han poques. De cara a les instal·lacions no entenc el motiu perquè no s'han tornat a posar assecadors de cabell als
Zona de spa i piscina, massificada. Spa i sauna molt sorollosos, no es respecta el silenci, ni l'obligació de dutxarse abans de fer-ne us. Sempre molt massificat de gent d'edat molt avançada, amb la qual cosa no es
Massa gent a algunes classes de Body Pump.
Faltan clases ioga i body balance. Tot el gimnas molt brut Els vestuaris massa bruts, pujada de preus excesiva per vist que gairebe no ens podem dutxar.
Considero que l'estona d'aparcament gratuït es just per poder fer mes d'una classe. Des de la pandèmia es va modificar l'horari per espaiar classes i higienitzar i ara encara hi ha el mateix horari perdent moltes classes que abans es feien.
La neteja de les instal·lacions, sobretot el vestuari de les dones és pèssima. Hi ha portes del vàter que fa més de dos anys que tenen la mateixa taca.
Pel que fa al material de la sala (sobretot les peses) des de que els usuaris ja no les netegen que allà ningú ha passat el drap. Moltes d'elles estan plenes de brutícia enganxada i llafiscosa. Tema aparcament. Crec que 1h i mitja de aparcament amb una targeta que ens van fer pagar, és escàs. S'hauria de poder fer dues classes tranquil·lament i no haver de pagar sempre un romanent. S'han creat al voltant de les instal·lacions moltes places de motocicleta, que sempre estan buides, ja que si no troben aparcament davant de la porta, aparquen a sobre de la vorera. I les persones que venim amb cotxe perquè som de fora, moltes vegades farta de fer voltes (més 15-20) hem de marxar cap a casa, pq no podem deixar
La meva puntuació més baixa és per la neteja que crec que és insuficient. El parking hauria de tenir una durada de temps de com a mínim dues hores. Les classes a petar tot i reservar i de vegades sense espai per
A les activitats de aquagym hi ha tants usuaris que fa difícil i incòmode realitzar l'activitat.
Falta manteniment i neteja a les dutxes.
Tot molt bé tret d'algunes activitats dirigides qye queden una mica saturades. Gràcies!
Alguns equipaments necessiten una renovació o bon manteniment
M agradarià una neteja més de desinfecció en els materials .
millora als vestuaris (secadors., rellotge...) obrir aixetes a la part de la sauna i sical tancar alguna de l'àrea de la piscina gràcies
Hi ha alguns canvis de classes que potser s'hauria de consultar abans als usuaris.
Repeticio de les mateixes classes dissabte i diumenge, i poques, quan son dels dies en que més disponibilitat podem tenir per gaudir del GYM.
Els espais a sala son justos i les maquines velles i sovint espatllades. Massa gent per tant poc espai. Les solucions de l'aigua a les dutxes una decepció, es van prometre difusors pero shan posat brides que fan que l'aigua es pari abans que puguis posar-te a sota, el que fa que t'hi estiguis mes estona i es formin cues. La maquina de vending de l'aigua sempre esta buida, i el bar a primera hora del matí esta tancat. Tot i aixi paguem una quota de gimnas que no és precisament barata.
Agrairia es fes una tarifa especial per a families monoparentals atès en determinats centres de titularitat pública així ho fan.
Sol.licito un descompte en la tarifa per families monoparentals
Com a equipaments públics, no és normal que no hi hagi tarifa especial per a families monoparentals; per això sol.licito que s'inclougi a en grup de col.lectius subjectes a tarifa especial a les families monoparentals.

<p>No tiene lógica subir el precio de la cuota del gimnasio y cerrar algunas de las duchas.</p> <p>En las clases dirigidas, la gente no cuida el material ( body pump). Cuando acaba una canción, dejan caer las pesas al suelo. En las máquinas también ocurre lo mismo.</p> <p>Muchas máquinas están estropeadas durante meses y no se pueden utilizar.</p> <p>En cuanto a los monitores del gimnasio, todo correcto</p>
<p>- Les dutxes estan brutes.</p> <p>- El passadís per accedir a la zona d'spa i piscina rellisca. Ja vaig presentar una reclamació però no he vist que s'hagi fet res. Fa temps van posar una barana per agafar-se però el terra és un perill.</p> <p>- No es compleixen les normes al jakuzzi i sauna seca. La gent entra al jakuzzi sense dutxar-se i sense gorro. Accedeixen a la sauna seca sense tovallola i ho deixen tot moll. Fins i tot he vist alguna persona nedar amb calçotets o entrar al jakuzzi amb calçotets o calçotets sota el bañador.... I alguns monitors que vigilen la zona</p>
<p>Per començar, m'agradaria dir que es podria considerar de fer alguna quota especial per tal de fer ús dels dos complexos esportius municipals. No entenc que funcionin per separat si els dos centres són públics. A moltes ciutats hi ha una sola quota i pots accedir a qualsevol dels gimnasos municipals.</p> <p>Constantment hi ha ofertes per a nous membres i en canvi als usuaris no ens fan descomptes especials. A més, en segons quines franges horàries hi ha massa gent. Es podrien crear més activitats per diversificar els espais. Ja que cada cop hi ha més gent però no més activitats, i poca renovació de les màquines.</p> <p>Valoro positivament que l'atenció al client i la dels monitors sigui sempre en català.</p>
<p>Trobo a faltar la última classe de pilates del dijous a la tarda de les 20'30.</p> <p>Les classes de body pam m'agraden molt!! I el dimarts i vaig i m'agradaria el dijous poder disfrutar de pilates un altre vegada ja que per tema feina només puc venir aquet horari</p>
<p>El preu és massa elevat. Hi hauria d haver abonaments més assequibles.</p>
<p>El que no m'agrada es la sala de maquines i musculació.</p>
<p>la temperatura de l'aigua de la piscina i de confort als vestidors es baixa. (sovint s'agafa fred)</p>
<p>A les bicicletes estàtiques i les cintes de correr no es fa un manteniment correcte.</p> <p>Les tuberies de del sostre de les dutxes estan molt brutes.</p> <p>Considero que l'augment de preu del mes d'abril és molt elevat.</p>
<p>El preu em sembla una mica car per ser un centre de titularitat pública, i més tenint en compte que formonpart d'una família monoparental i que no tenim cap tipus de tarifa especial com si tenen altres col.lectius. M'agradaria que es tingués en compte i que s'apliqués una tarifa reduïda a aquest col.lectiu com</p>
<p>El preu em sembla relativament correcte, excepte pel que fa a la no inclusió de les famílies monoparentals. Haurien d'haver-hi una tarifa especial, igual que hi ha per altres grups.</p>
<p>El que ha aplicat el sistema de retenció a les dutxes vestuaris, crec que no s'ha durxat mai en elles. Sistema totalment absurd.</p>
<p>No trovo bé les brides que han posat a les dutxes per limitar el temps de sortida d'aigua. Es impossible ensabonar-se, acalarir-se el cos en 3 segons!!!! Les persones que han fet això no s'han plantejat el malestar que causa a persones amb alguna molèstia física. Ex. Tendinitis espatlla, molèsties mans,... per aconseguir dutxat-te, si abans s'apretava el botó de l'aixeta 2-3 vegades ara ho hem de fer 20-30. Seria interessant que qui ha aplicat aquesta mesura es dignés a dutxat-se al Gim algun dia en aquestes condicions i es replanteji quin benefici aporta als socis a més, tampoc es normal que et vagin treient avantatges i t'apujin la quota cada any en comptes de reduir-la. Els assecadors de cabell que van treure a la pandèmia a dia d'avui encara no els han tornat a col.locar.</p> <p>En quant a les classes d'aiguaGim, m'agradaria poder gaudir de la de les 16:00 de la tarda amb un soroll normal, permeten k la gent cridi de manera bastant incòmoda pels que pretenem fer esport en un ambient</p>
<p>El manteniment de les instal·lacions de la piscina és deficient així com el de les màquines de la sala de màquines. QUan es trenca una màquina, es triga molt en tornar-la a reparar i hi ha molta gent a les tardes,</p>



<p>En general molt bé, tot i que es podria millorar la neteja. La sortida d'aire i tubos dels vestuaris són plenes de brutícia acumulada i gairebé no hi ha penjadors a les guixetes i les poques que hi ha, necessiten una neteja urgent. L'aigua de la piscina des de les restriccions no és nítida com abans i sovint ningú controla que s'ha de fer silenci en les zones de relaxació. Els monitors molt bé i el personal d'atenció també.</p>
<p>Li falta una bona reforma a les dutxes, que la meitat no van i en general té un aspecte de mal envellit, segueixo per els monitors que son un 10 i per l ubicació.</p>
<p>Les dutxes no funcionen bé, la carxofa de dutxa dispersa molt l'aigua fent que dutxar-se sigui més lent...</p>
<p>Plantejar alguna dia la classe d'aquagym de les 16:00 pensant amb persones amb hipersensibilitat sensorial i limitacions funcionals com la Fibromialgia ja que exercici a l'aigua es una de les poques coses que podem fer. Les classes de les 16:00 s'han convertit en un galliner, la gent crida molt i hi ha monitors que potencien el xivarri... Si en algun moment poseu en marxa aquesta iniciativa, agrairé que feu difussió per assabentar-nos. Son varies persones que hem desistit d'anar aquesta hora per que ens genera molt estres,, ( Al mati</p>
<p>Tenint en compte l'SMI, el salari mitjà, l'IPC..i tants d'altres indicadors, els espais municipals podrien tenir el detall d'adequar els preus a la conjuntura econòmica actual</p>
<p>Hi vaig per localització. El centre em sembla deixat, brut i amb maquinària antiga tot i que fa 1/2 any que hi ha alguna millora. M'agradaria que els monitors estiguin per les persones (ex sala de màquines). El tema de la sequera ha estat mal gestionat en els vestuaris, dues brides a cada dutxa que feien impossible dutxar-se i moltes tancades, amb això es fa un correu amb noticia conficionada sobre l'estalvi d aigua però el que feia la gent era dutxar-se a casa per tant la refucció era de lmequipament però no real, el consum passava als habitatges. El preu mensual és elevat per l'equipament i manteniment. Valoro molt positivament l'horari i</p>
<p>Proposo s'incorpori al sistema de tarificació especial a les famílies monoparentals, de la mateixa forma que hi figuren alguns col.lectius com certs treballadors d'empreses de la zona i determinats funcionaris d'alguns</p>
<p>Hi ha moltes màquines fora de servei</p>
<p>L'horari de tancament del diumege hauria de ser les15 hores.</p>
<p>Hem sembla töt be Menys la Neteja i els xorros de les dutxes</p>
<p>Un grupo de racistas incompetentes, con el nivel el atención al cliente 0.</p>
<p>Relleno de nuevo este formulario porque me siento muy discriminada por el personal de este centro. Las personas en la recepción me atendieron muy mal y me hablaron con discriminación. Me interrumpieron sin facilitar la información necesaria. Al comentarles que me han tratado mal de disculparon. Pero en 2 días recibí una llamada, según ellos de la dirección que tengo que presentarme personalmente para contratar que yo he humillado a la trabajadora. Y en el principio de la llamada el hombre que me llamo me preguntaba, aunque yo ya he contestado en castellano y le hablaba perfectamente en castellano, me seguía preguntando si le entiendo el idioma que habla, que el hecho mismo es humillante y discriminative por ser extranjera. El personal es incompetente y racista. Y me amenazan que si no voy personalmente a contrastar me van a dar</p>
<p>Bon dia, pel que fa al monitoratge , a les classes dirigides, a la neteja i a l'atenció al client, perfecte. Respecte al material del centre , s'espalla motl sovint. Pel que a la quantitat d'abonats del centre que assisteixen a la sala de fitness, hi ha molta canalla, falta espai i no és pot entrenar amb qualitat. Preu excessiu.</p>
<p>Cal una neteja als tubs dels aires està ple de pols des de la dutxa es veu un quilo de pols a les canonades. Cal fer un manteniment de les portes, ja que hi han panys que estan fets malbé sobretot al vestidor de les dones on hi ha la porta que va cap a la piscina ( 'últim per entrar als vestidors ) que només hi ha pom a un costat i la porta sempre queda oberta perquè està feta malbé.</p>
<p>A la zona de les tumbones calentes tbm la porta està feta malbé</p>
<p>Con el tema del agua ajustada e incluso sin posibilidad de ducharte se debería de haber ajustado la cuota no</p>
<p><b>Piscines Municipals Manel Estiarte Duocastella</b></p>
<p>Ens agradaria que com a familia monoparental se'ns tingués en compte amb una quota concreta. Com ho tenim en altres equipaments municipals (escola de musica del conservatori de Manresa on hi tenim un 10%</p>

Considero que, igual que en el cas d'altres col·lectius, les famílies monoparentals acreditades com a tal haurien de poder optar a alguna facilitat econòmica.
Continueu com ara
Espai de fitness petit per la gent que hi ha.
Si les dutxes les possessin que tinguessin més pressió d'aigua ,ara que estem molt millor, estaria perfecte !!
Les piscines municipals estan molt be, però els cursets infantils de natació. Els nens no evolucionen gens. Crec que si la formació la fes el club natació Manresa seria molt millor amb experts nedadors i no em monitors que no saben ensenyar a nedar.
És necessari que un mateix tipus d'activitats quedin més repartides al llarg de la setmana matí i tarda, i no concentrades en 2 dies i prou ja que deixa a l'usuari poc marge per a poder fer el que desitja quan pot i ho ha de fer sempre un dia/hora determinat. Hi ha activitats on si que hi ha més oferta d'horaris per tant s'entén
L'aigua de la piscina de 50 a l'hivern un pel freda. No passa tots els dies, però a vegades es nota molt freda.
No es pot qualificar.
No dona opció.
Més activitats dirigides els caps de setmana.
El gimnàs es un desastre, la zona de màquines i peses sempre està desordenada, no hi ha res al seu lloc i tampoc hi ha ningú que ho fassi. Les piscines quasi sempre estan plenes de gent, sobre tot a la tarda, moltes activitats i poca piscina, però lo pitjor es a l'estiu, la piscina exterior es un caos. Suposadament la piscina
Agrairia un manteniment i renovació del maquinari del gimnàs mes acurat.
La darrera vegada vaig demanar que les activitats fossin en català. Agraixo l'esforç realitzat.
Impossible trobar carrils buits o no massificats a les piscines, concretament a la olímpica que es la que intento utilitzar.
Aprox a les 16:00h-17:30h hi ha un grup de nois (16-19 anys) estil "bro" que torben la tranquil.litat en els vestuaris de la zoina piscines (masculí 4) i wellness.
Al wellness no hi ha "ningú" (90%) que porti tovallola en les saunes, banquetes.
Cal instal·lar un asecador de banyadors i marcar on es posen els steps quan es fa body pump.
Vestuari molls a primera hora del matí. Manteniment insuficient.
La gent no es dutxa
Q siempre están las maquinas cojidas y aveces en las piscinas está todo lleno.
Masses nous catalans a l'estiu
Hay muchas cosas mejorar sobre todo la zona fitness
En general força bé encara que en quan a manteniment de maquinaria com els aparells de spinning poder hi caldria un xic més de cura. Com sempre passa, pel meu gust, alguns monitors de spinning fan les sessions més divertides i no cal que siguin tampoc massa tècniques. Però en general tot força bé!!!
A les duches i falta mantaniment tan de les duches com de la neteja
Incivisme als vestuaris
Molta falta de neteja vestuaris
No hi ha wi-fi, be hi ha un wi-if que no funciona l amb zones sense conertura
M'agradaria que diguessiu quin monitor fa cada classe, ja que a vegades hi ha mes afinitat amb uns qur amb d'altres. També estaria bé fessiu una descripció dels monitors amb els estudis que tenen
Pocs carrils disponibles per nadar
L'enquesta seria més útil (seria un millor reflexe de la realitat) si no s'exigís respondre tots els apartats. Si algú no té base per a donar una puntuació o una altra en algun dels apartats seria convenient que ho pogués deixar en blanc: millor que hi hagi una resposta en blanc que una resposta triada en part per atzar, que
Obrir el gimnàs més d'hora els caps de setmana.
És molt difícil trobar carrils per nedar. Sempre hi ha molta gent. I afegir que les classes guiades a l'aigua sempre el volum és exageradament alt. Amb tot, és un bon equipament!
Tengo una queja.
Me gustaría que pusieran una puerta en el vestuario de hombres.
M'agradaria que hi hagués més oferta de classes, especialment de tonificació

Mucha saturación de socios
Les classes de ioga a vegades es fan a la vegada d'alguna classe de spinning, amb lo qual no et pots concentrar i relaxar amb la classe perquè se sent la música i els crits del monitor d' spinning
Las alcachofas se tendría que cambiar
Per mi tot esta correcte. I l'antencio es genial!
Valoraría molt positivament que tornessin a funcionar els sortidors de la piscina spa
L'espai de màquines, d'entrenament personal, és petit i generalment masculí. És un equipament públic i les classes guiades són en castellà (almenys a les que assisteixo) crec que aquests dos punts s'haurien de millorar. Moltes gràcies
Dilluns al matí, falta una classe de ciclo amb monitor
Fa molts anya que som socis
No
Hi ha classes q les places s'esgoten molt ràpidament i habitualment quedés fora sinó et poses l'alarma a les 00:00 del dia q toca. Caldria ampliar més classes franja migdia. I més classes hbx al migdia que és on passa
El gimnàs es inaccessible en diversos horaris. Es necessari un límit d'aforament com amb les classes dirigides. També passa amb les piscines amb un grau menor.
Si s'haurien d'arreglar les portes del spa. Ja que fan molt de soroll al sortir i entrar
Els vestuaris necessiten una neteja integral i posada al dia. Les fonts d'aigua només funciona l'aixeta per omplir botellins, la de beure no funciona i la gent xuma directament de la d'emplenar botellins, es força antihigiènic. El pàrquing depenent de quines hores és difícil aparcar d'ençà que es permet aparcament a
Ampliar certes activitats, classes a vegades massa plenes.
Puntualizó mi puntuación con un 5, al personal de recepción les daria un 10., son Muy amables y eficientes, pero tengo que poner un 0 a la secretaria del club natación del primer piso, es excesivamente maleducada con falta de empatía y agrado para atender a las familias y a los futuros socios. Si fuera por su atención
El preu el trobo elevat per ser un lloc municipal.
Gràcies per totes les millores i escoltar els suggeriments que hem fet
La meva valoració negativa és l'alta concentració en els carrils en les franges de tarda, que és quan molta gent pot venir. Entenc que s'han de fer cursets i el waterpolo i la sincro. També clubs de la comarca. Amb tot, l'usuari de la piscina de tarda ha de nedar amb poc espai. També penso que les classes de monitoratge
Poder oferiria horaris de matini tarda per les activitats d'embaràs actiu. Proposo activitat fisica per a mares amb nadons sense la necessitat de monitor, per exemple poder fer bicicleta portant la meva filla Gràcies
- La temperatura a la sala de fitnnes és molt baixa. Fent cardio i suant es nota l'aire molt fred i amb molta intensitat. - És podria aprofitar la piscina exterior a l'hivern amb una coberta. - Les màquines de peses triguen massa temps a arreglar-se quan s'espalllen. - Molta gent per la capacitat del gimnas.
A determinades hores hi ha molta aglomeració de gent, tant a les piscines com als vestuaris. A l'estiu encara es complica més degut a la manca d'altres piscines de lleure a la ciutat.
A la piscina hi ha hores que no si pot anar perquè està molt plena. Entre cursets, els que entrenen... Els que volem nedar, no hi podem anar
A la sala de fitness els monitors no controlen els usuaris que no es comporten adequadament ni fan bon ús de les instal·lacions o material.
A la sauna no cristo fa ús de la tovallola. Penso que ea molt antihigienic i els qui vetllen a la piscina podrien fer mes supervisó amb el temps amb el boca orilla el canvi d'habit podria ser real. Pero emportarme el suor d'altres a la meva tovallola em fa una mica de fástig. Tb trobo a faltar els canons d'aigua de la piscina termal...penso que al ser un circuit tancat d'aigues es

A la zona wellness de les tumbones calefactables falta un rellotge per saber l'hora. També estaria bé posar bàscules per pesar-se als vestuaris per a controlar el pes.
A les activitats dirigides la música la posen molt alta. Les dutxes dels vestuaris de la piscina no van bé, poca pressió, perden aigua per les juntes...
A les tardes no hi ha pràcticament carrils pels abonats . Mitja piscina és pels cursets del CNM Gimnàs: manca mes espai i mes màquines per treballar diferents parts del cos, per ex abdominals, bessons , A l'estiu hi han poques tumbones.
A l'hivern, la piscina gran té la temperatura de l'aigua massa freda, i la petita sempre està ocupada per cursets, activitats dirigides, etc. Llavors mai no trobes lloc per nedar.
A vegades l'aigua no està prou neta. O es veu tèrbola o fins i tot al fons hi ha restes negres de brutícia que s'agrupa i va flotant en moviment.
Abonament massa car. Tota la resta perfecte.
Agrairia que es fes complir ,a tothom, la normativa establerta de les instal·lacions. No sempre és així. Ja sigui
Agrairia que les classes dirigides fossin 100% en català i que hi hagués més opcions d'horaris per fer classes
Agreixo molt el servei que doneu, molt bon equip humà, bon rollo i molta diversitat d'instal·lacions! Només volia afegir, des del meu desconeixement, el sostre de la sauna humida es va descamant la pintura... imagino
al gimnas i an monitors i fan la vista grossa amb personas que no posan la tovayola a la esquena ni al cul a molts aparells, i mols (principalment jovent) es que estan ocupan la maquina sentads o sentadas sense fer anar, i enganxats el movil. jo desde la cinta e arribat a veura cosas de aquestas fins 50 minuts seguits, i els monitors vista cega. jo necesitaba la maquina li vaig dir a una noia i encara semb va encara. controleu si us
Al vestuari masculí del gimnasi no hi ha porta entre el vestuari i l'accés al gimnas, sentint vulnerada la nostra intimitat dins del vestuari.
Algun dimarts cap a les 19h m'he trobat nens de 7 anys canviant-se sols, sense cap pare ni monitor al vestuari 4 de les piscines. Feien molts crits, cops a les parets, els vaig haver d'avisar anant amb la meva filla de 2 anys i mig, crec que no haurien de canviar-se sols, i em penso que no haurien d'haver anat al vestuari 4. També demanaria que hi hagués més canviadors per a nadons en vestuaris masculins, em penso que només
Als vestidors estaria bé, que al terra tingues una tarima de fusta, quant ens vestim
Aquesta instal·lació podria estalviar molta aigua. Em fa mal veure que les aixetes no tenen cap sistema per a reduir el consum d'aigua: ni un simple airejador! I no parlem de les dutxes, que deixen anar un cabal molt superior al necessari. Agrairia molt que s'hi fes alguna cosa, més enllà de reduir temporalment la pressió general de la instal·lació que és la solució que es va aplicar durant l'època de restriccions (i va deixar-se
Bones, una vegada més en aquestes enquestes, informo que la vigilància de seguretat per part del personal socorrista és massa deficient, o bé perquè no hi son presencials a cada zona de natació o bé, perquè no estan atents, distrets, o en altres activitats, reunits tots junts de xarrameca, etc. ... i les zones sense vigilar. Moltes/massa i estones ho hi ha ningú vigilant i atent per si qualsevol persona té una indisposició a l'aigua i això és cosa de segons, no de minuts! No hi ha encarregat que posi ordre en aquest sentit a peu de piscina i el problema es repeteix al llarg dels anys, malgrat informar repetidament. Aquesta vegada guardo aquesta
Cada any hi han enquestes i no s'arregla res .Serveixen per alguna cosa aquestes preguntes??
Cal fer renovació per complert als vestuaris. Estant molt vells i fer mes neteja.
Cal millorar la neteja i el manteniment de les Piscines Municipals, ja que són del tot deficientes.
Cal una reforma urgent de les instal·lacions i que el personal digui més amable... Es burlen dels clients i parlen a les esquenes, una vergonya, semblen curiosos, i no els hi agrada treballar, es queixen de tot i no fan res. A més els caps de setmana no hi sol haver cap responsable al gimnàs, marxen a fer passejos. No tornaria.
Caldria fer més ventall d'horaris de les diferents classes que oferi.
Caldria més oferta d'activitats dirigides. I una sala sense soroll per fer les activitats dirigides de cos i ment, hi
Caldrien més activitats a l'aigua, en horaris diversos.

<p>Com a socorrista professional i com a usuari puc assegurar que la gent s'està contractant a dit, i que alguns només cal veurels treballar per veure que no setan complint els criteris de selecció, fa anys que intento entrar a treballar amb 6 anys d'experiència i nedejo cada dia ... però desdèbagues de Manresa em diuen que solen agafar la gent que ha passat per la JOVIAT primer i han pagat ensenyament privat . Així de clar i català, es del tot sorprenent e impotent veure nens de 18 anys sense experiència i a mi de seguretat no m'en</p>
<p>Com centre esportiu, s'agrairia molt disposar d'una bàscula gratuïta per les persones usuàries. Les saunes, alternar dies diferents per homes i dones ( proliferen persones de diferents nacionalitats i costums en el vestuari dins les saunes ... burkes)</p>
<p>Controlar la gent que no porta la tovallola alhora se fer exercici. N'hi ha que es fan un fart de suar i deixen els</p>
<p>Crec que caldria una ampliació del gimnàs, l'espai es queda curt...</p>
<p>De vegades hi ha una gran masificació d'activitats a la piscina petita i els socis no tenim espai per nedar.</p>
<p>Doneu un molt bon servei, tant de bó hi hagues diners per renovar algunes instal·lacions.</p>
<p>Dos coses: - no s'ha posat en funcionament vels xorros per a la esquena tras pandèmia. Per qué? - parking els Dissabtes a les 16h que está buid no enten per qué no deixei entrar als familiars que venen a veure els partits.</p>
<p>El aparcamiento es una verguenza, masificado por la gente de cursillos, mal señalizado y penoso cuando</p>
<p>El cost és molt elevat, i al gimnàs li falta molt equipament. Els banys no estan nets. En comparació amb altres clubs, és un club completament dolent. M'he arribat cada dia perquè visc davant del gimnàs sinó busco un</p>
<p>El espai al gym es massa petit per la gent que hi va a segons quines hores.</p>
<p>El gimnàs queda petit i els vestuaris també, sobretot dutxes i sales de peses</p>
<p>El gimnasio es queda petit</p>
<p>El manteniment dels vestuaris de piscina i guixetes és deficient, crec que s'hauria de fer una millora al</p>
<p>El manteniment és molt deficient.</p>
<p>El preu és molt car. sent una piscina municipal almenys hauria d'haver-hi més descomptes. A la piscina de relaxació podrien funcionar els "chorros".</p>
<p>Molt bona la feina dels i les treballadores de neteja.</p>
<p>El servei de neteja es podria millorar ampliant la brigada. I de les activitats es podria ampliar l'oferta pq per exemple els dissabte i diumenge quasi no hi ha res. O altres activitats com el running només és 1</p>
<p>El servei de neteja està bé, però als vestuaris de la piscina hi ha actituds d'alguns usuaris que embruten més del compte o fins i tot que maltracten armaris i portes. Algun cop ja he cridat l'atenció amb algú. No sé si es podria mirar de vigilar una mica més aquestes actituds.</p>
<p>El volum de la música de les activitats dirigides és excessivament alt</p>
<p>Els "xorros" de la piscina de relaxació ja fa massa temps que estan parats i la quota mensual inclús ens va</p>
<p>Els divendres mati no es fan gaires classes.</p>
<p>Els vestidors de les dones estan molt bruts. Les rajoles de les dutxes bastant negres i fa temps que no hi fan res per treure les ratlles negres. La neteja ha empitjorat en els últims anys. Els socorristes de la piscina sovint estan més pendents del seu mòbil que del que passa a dins l'aigua. Així s'ha de millorar Gràcies,</p>
<p>Els vestuaris necessiten una renovació, comencen a haver-hi juntes de rajoles negres, inici d moho punts negres al sostre, interior de taquilles amb els racons per repassar Una instal·lació esportiva d'una ciutat com Manresa, necessitaria una mica més de nivell en els vestuaris. Igualment el fons de la piscina sembla que potser una neteja a fons li aniria molt bé,</p>
<p>per la resta els monitors d'activitats aquàtiques molt bé. moltes gràcies i esperem que serveixi per dignificar els vestuaris</p>
<p>Els vestuaris derls homes sempre tenen el terra moll , i al estiu i fa una calor insuportable. Actualitzar i canviar les classes de ciclo indoor . ( sempre fem les mateixes pistes )</p>

Els vestuaris i dutxes de la zona gym i piscina poden millorar
Els vestuaris masculins sota el gimnas estan sempre amb el terra molt humit, esent perillós de caigudes e
En alguna ocasió els socorristes estan mirant el mòbil. Els tècnics de sala són més aviat passius, seria interessant que interactuessin més amb els usuaris (consells, correccions...)
En certes hores la capacitat dels vestuaris femenins sobrepassen la seva capacitat i no sempre funcionen totes les dutxes
En el vestuari proper a la piscina no es pot penjar la roba i les guixetes es fan petites a l'hivern. D'altra banda fa fred en el passadís que va des de la piscina als vestuaris del gimnàs. Les dutxes duren poca estona i quan s'apaguen costa que torni a sortir aigua calenta. Els carrils per disponibles per nedar, per la tarda, són insuficients
En els darrers 2 o 3 mesos, tinc la percepció els vestuaris estan més bruts. Soc conscient que som molts clients/usuaris, però abans la sensació de neteja em resultava major. Amb el terra moll (normal) hi ha cabells, brutícia,... Els trobo més bruts, i s'ha vist el canvi. També, comentar que amb la baixada de la pressió de les dutxes, alguns ruixadors queden oberts encara que la gent marxi. Això és perquè els polsadors estan dissenyats per a majors pressions. Caldria renovar-los, perquè encara que ruixi menys, queden oberts i van malbaratant l'aigua. També alguns panells de separació de les dutxes tenen punts negres, com de fongs. Com a darrer tema, comentar que, si bé alguns dels recepcionistes saluden mirant a la cara dient un "bon dia" o "bona tarda" amb un somriure, altres saluden sense mirar i de forma automàtica sense gaire més. Fa la sensació que aquestes persones viuen el negoci "des de dins" i no "des de fora". El client, és la raó de ser de l'empresa (els meus clients són la meua raó de ser), i tenint en compte la component social del club, algunes persones haurien de cultivar una mica més aquest aspecte. També voldria comentar un fet, encara que fa dies, d'un monitor jovenet que era a la piscina exterior a l'estiu. Cap allà a les 19:40 h, solia anar persona a persona dient que es tancava a les 20 h, intensificant i repetint la seva acció de persuasió en aquells 20 minuts finals. Era incòmode tot plegat. No són formes. També s'ha de dir que només era un noi/vigilant/socorrista jove que ho feia. Tots sabem els horaris, i si cal a les 20 h es recorda a la persona concreta, i ja està. Repeteixo que només era un noi. Cap més monitor fa aquestes coses; tots són molt educats en aquest sentit. Insisteixo en una norma universal: s'ha de viure el negoci des de fora, no des de dins (o almenys que no es noti). També comentar que la piscina, cada vegada està més plena i hi costa més nedar. Soc conscient que molta gent venim a la mateixa hora, però cada vegada hi ha més carrers amb activitats.
En els vestuaris femnins s'han vist cucaraxes en taquilles tot i que en recepció i la dona de la neteja tenen constància. Els vestuaris necessiten una remodelació
En general, be.
En la sala de pesas hay gente que pone la toalla en una maquina y pasa la tarde mandando mensajitos con el movil. Deberia haber alguna llamada de atencion por parte de los monitores. Tendrán que recordarles que es
En les classes d'aiguagim hi ha persones que xarren molt i molesten a les que hi anem a gaudir de l'esport.
En los bancos de los vestuarios femeninos siempre hay pelos. El cambiador para los bebés se necesita una limpieza más a fondo. Las alcachofas de las duchas de los vestuarios de piscinas no van bien, agua sale floja, el regulador de la temperatura no funciona bien y hay unas duchas que hacen ruidos. Veo caro el precio de los cursillos para los abonados. Ya estamos pagando la cuota y casi el mismo importe tenemos que pagar por una clase a la semana. La zona wilnes no funciona desde la pandemia.
En moltes ocasions ens trobem que l'aigua de la piscina està massa freda per els cursets de natació dels

En moments de molta aflluència, pot haver-hi senyals que indiquin carrils compartits: lent, mitjà, ràpid i direcció de desplaçament, en sentit horari o al contrari.
Gimnàs: hi ha alguna possibilitat que hi hagi una màquina de rem?
Vestuaris: un nou netejador frega el terra tan freqüentment que el terra rarament no està mullat. Gràcies.
En no haver estat usuari, no puc valorar ni activitats ni monitoratge. En estar obligat a respondre (l'asterisc), opto pel valor 0 que segurament és injust.
El que em desagrada més són totes les dutxes, que són molt incòmodes en estar massa enganxades a la
En segons quines franges les piscines no hi carrils lliures perquè estan ocupats per activitats de club o cursets, no queda espai per nedar amb tranquil·litat. Sobretot horari de tarda. de 18 a 21
Es podria mirar de canviar una mica els vestuaris i els horaris de les classes dirigides...
Es podrien arreclar les guixetes del vestuaris i les dutxes en si.
L'aigua de la piscina d'ensenyament és freda i de vegades no tot funciona correctament a la zona de
Es tendria que pagar Per el us de les instal·lacions
Es troba a faltar el bar de la PISCINA, amb els diaris, revistes i espai de conversa.
Potser el volum de l'aquagym es podria abaixar. També caldria incorporar més música en català.
Es va tancar el bar durant la pandèmia, però estaria bé que es tornés a obrir, no només tindre màquines de
Esta molt bé
Estaria bé fer una ampliació de material i espais ja que cada cop hi ha més abonats i seguim amb les mateixes màquines, el mateix nombre de peses i les mateixes sales. Si s'augmenten abonats comença a ser el moment d'augmentar espais per poder practicar esport còmodament.
Estaria molt bé poder consultar l'aforament a través de l'aplicació mòbil per saber si hi ha molta gent o no. Hi ha hores punta amb molts usuaris o grups escolars i molt sovint tots els carrils de la piscina estan ocupats.
Estic molt contenta amb totes les activitats que faig a les piscines: natació, hipopressius, exercicis de força... a mi m'aniria molt bé que hi hagués més grups d'activitats dirigides a les hores centrals del dia (però, per descomptat, entenc que és una situació personal que possiblement no és compartida per altres usuaris).
Facilitat per aparcar
-falta de personal al gym. -mateixos monitors per fer tot tipus de classes. -hi ha molt poca varietat horaria de classes a l'hora de triar(exemple:ni dimecres ni divendres tarda no hi ha cap classe de yoga o pilates). -piscines colapsades per waterpolo,curset,classes dirigides,sincronitzada, això fa q no tinguem carrils per
Falta mes gimnas de peses
Falta millorar disponibilitat de carrils per nedar lliure.
Falta molt manteniment a la zona Wellness. Portes que no tanquen, males olors, falta de neteja i
Falta neteja i manteniment. Sóc minúsvlid i la dutxa per minusvàlids no és tancada amb clau com abans (es demanava la clau a recepció), és oberta i tothom en fa mal ús.
Falten classes en mes horaris i moltes s'omplien molt rapidament
Gimnasio con un espacio muy pequeño, no hay material suficiente, mucha gente en pocas maquinas, precio muy alto en comparación al servicio. Nada que ver, muchas gente van dando de baja, no hay una buena gestión e coordinación por parte de los dirigentes en ver cual son las necesidades de los socios .....
Gràcies
Han de cambiar y tener más cantidad de accesorios para pilates, lo que hay actualmente es insuficiente y es
Hay una señora de la limpieza de origen árabe que falta al respeto.
Hi ha bastantes taquilles que tenen problemes amb els panys
Hi ha hores del dia que comença a estar saturat de gent.
Hi ha massificació, falta neteja i bon manteniment.

<p>Hi ha un excés de quotes i no es pot entrenar mai be. Segons la franja horaria, hi ha massa gent a la sala fitness.</p> <p>S'hauria de plantejar el nombre d'abonats que es te, i fins i tot, poder programar millor els horaris.</p> <p>Les AADD estan mal repartides i segons el teu horari de treball, és impossible assistir a moltes d'elles o només hi pots assistir un cop a la setmana.</p> <p>Per altra banda, estaria be una zona de pes lliure exclusivament femení, ja que moltes vegades és incomode</p>
<p>Hi han moltes deficiències.</p> <p>Per ser Manresa les piscines son insuficients, i mes a l'estiu.</p>
<p>Hi han unes activitats que es fan de dilluns a dimecres i altres de dimecres a divendres . I no moltes classes, com body combat o body pump, que aquesta última sempre està plena . trobo que falten més hores de classes dirigides . No se que passa que hi ha molt canvi de personal i molts de baixa. Crec que desde que hi ha aigües de Manresa tot va pitjor i no cuiden al personal. També desde que lloguen parquings és bastant difícil pels abonats aparcar segons l'hora. I normalment ens hem de quedar les places més allunyades de</p>
<p>Ja fa temps que hi ha massa gent. O s'amplia la instal·lació en tots els àmbits, o deixen de fer-se matrícules noves a tort i a dret.</p>
<p>L equip humà és el millor que tenen.</p>
<p>La cuota tendria que ser per ll'us de la instal·lació .</p>
<p>La neteja als vestuaris, piscina i sala fitness és realment fastigosa. Tenim paneroles dins les guixetes, i fot molt fàstic deixar les coses al banc perquè sempre són bruts.</p> <p>No hi ha paper, no hi ha sabó de mans moltes vegades, els penja tovalloles o cauen o no estan collats. No sé, cal replantejar on van a parar els diners.</p>
<p>La neteja i l'estat dels vestuaris es dolent</p>
<p>La neteja no és òptima: por exemple a les safates per deixar el xampú de les dutxes s'acumula humitat, el terra de la zona de piscina de cursets també sembla tenir humitat</p>
<p>La part del gimnàs és queda petit, per la quantitat de gent que hi va.</p>
<p>La piscina de Manresa és una entitat municipal, i com a tal, la llengua catalana és la llengua vehicular. Per tant, i en conseqüència, s'hauria d'assegurar que totes les classes dins del centre s'imparteixin en llengua catalana. Així mateix, durant les activitats de lleure per a infants, s'hauria de vetllar perquè es fes una correcta immersió lingüística com es fa a les escoles. Tots som responsables de vetllar per la nostra llengua i tots hi hem de posar els cinc sentits abans no sigui massa tard.</p>
<p>La piscina para el verano no esta preparada para tanta calor, falta zona verde, con mas sombras</p>
<p>La problematica que cada any durant la temporada d'estiu es va repetint que es la manca d'educacio i valors dels usuaris del pas(carnet) d'estiu.</p> <p>El complex esportiu no esta preparat, quan a espai, per assumir l'increment de clients, que desafortunadament no respecten ni les instal.lacions ni els abonats i tampoc el personal que hi treballa.</p>
<p>La respuesta referida a los monitores, está contestada para los monitores con más años de experiencia, monitores recién llegados tienen que capacitarlos y hacer seguimiento de sus progresos</p> <p>Las preguntas son muy generalizadas, yo no puedo opinar sobre monitores ni las instalaciones de natación , nunca e usado ese servicio</p>
<p>La sala fitness deja mucho que desear. Es necesario más maquinaria como pesos en las mancuernas. Hay mucho material en mal estado.</p>
<p>La temperatura de l'aigua de la piscina olímpica hauria de ser més elevada, hi ha dies que es nota massa freda i mentre nedes no t'hi sents a gust.</p>
<p>La zona de dutxes als vestuaris són molt anticuades i fan falta reparacions. Respecte les classes hi ha una demanda sobre algunes classes en particular que no es busca solucions, i són demandes de llarga durada</p>
<p>L'aigua de la piscina i de la piscina de relax està massa freda</p>
<p>L'aigua està molt freda</p>



<p>L'aigua freda en les dutxes dels vestidors de les piscines només farà que hi hagi un consum més elevat d'aigua..... perquè mentre esperes a que surti calenta ha sortit un munt d'aigua freda. Piscines insuficients per al volum de gent que hi va a nedar.</p>
<p>Les activitats que només es fan un dia a la setmana es fan totes el mateix dia, dimarts, i es solapen, hi hauria d'haver més opcions d'esteps, aerodance, running i pilates o que no fos tot el mateix dia</p>
<p>Les classes d'aquapower dels dilluns no són estructurades. Les de dimarts i dijous són genials.</p>
<p>Les classes estan massa plenes... hauríeu de marcar el terra per aprofitar al màxim l'espai. Seria interessant si es fes una ampliació de la sala fitness. Hi ha poques màquines i quan vols utilitzar la zona, o bé s'està fent una classe, com passa a la zona de Boxing, o bé estan fent entrenament personal, i tampoc es pot utilitzar. Estaria bé que tota la zona de dalt, on abans hi era el bar, es pogués aprofitar com a sala fitness.</p>
<p>Les guixetes haurien d'estar dins la zona de vestidors i no al passadís. Quan surts mullat de la piscina has de recollir la roba seca al passadís, deixant-lo moll i a part el canvi tèrmic</p>
<p>Les instal·lacions no són adients per a venir amb infants menors de 3-4 anys. Fa fred als vestuaris i no hi ha més que un canviador! A les dutxes s'hauria d'instaurar algun element que ajudés a dutxar als bebès.</p>
<p>Les instal·lacions podrien millorar disposant d'un espai ampli X poder fer dinàmiques d'estiraments, abdominals i altres exercicis d forma lliure i no dirigida.</p>
<p>Les instal·lacions del Spa es lamentable, l'olor que fa es pitjor. Les dutxes no tenem el manteniment i la neteja adequada. Zona de recollida i entrega de nens als monitors que fan cursets, no hauria de passar per la zona que va</p>
<p>Les instal·lacions estan bé però han quedat petites. Caldria fer un altre equipament o ampliar l'actual. En especial, piscines a l'estiu, i ampliar la zona de peses. L'espai és reduït i hi ha poca varietat en comparació a la competència. En moltes franges hi ha molta cua per les màquines</p>
<p>Les instal·lacions són un servei al ciutadà. Sovint ens oblidem d'aquest propòsit. Salutacions</p>
<p>Les piscines estan molt colapsades i falta manteniment en general. També cal millorar la il·luminació</p>
<p>Les Piscines Manel Estiarte han quedat petites faltaria un altre de mida petita, ja que com es fan classes els que anem pel nostre compte sempre està ocupada. També faltaria una piscina d'esbarjo per l'estiu</p>
<p>Les sales, quan no estiguessin ocupades, podrien ser d'accés lliure per a les persones que hi ha a la sala de fitness i així descongestionar-la i tenir més espai</p>
<p>Los pensionistas y discapacitados tendríamos que tener más descuentos y posibilidades de tener actividades</p>
<p>L'ocupació que fa el club de natació de les instal·lacions és excessiva, deixant totes les tardes les piscines amb la meitat d'espai disponible. S'enten que necessiten instal·lacions, únicament sembla aparentment</p>
<p>M'agradaria gaudir de més ofertes, premis de fidelització, alguna col·laboració amb botigues locals em d'equipament esportiu...</p>
<p>M'agradaria que hi hagués una oferta més variada de preus, amb opcions de preus més baixos</p>
<p>M'agradaria una quota única de piscina ja que no faig servir la resta de l'equipament.</p>
<p>Más horarios para algunas actividades dirigidas, como por ejemplo el body pump, sea de 45' o 60'</p>
<p>Massa gent o poques màquines en alguns horaris sense opció a poder seguir un bon ritme d'exercicis. Poca vigilància i alguns usuaris ocupen varies màquines. Molta limitació per poder accedir a fer hipopresius. Poca disposició de profes i horaris per poder fer la classe privada obligatòria per lo que no puc començar mai.</p>
<p>Massa gent utilitzant les instal·lacions i massa gent de fora amb ajudes suposo.</p>
<p>Massa gent, quota elevada i maquinària molt insuficient. Sincerament, continuo a la instal·lació per proximitat i logística familiar però en breu canviare a Basic o Cube</p>
<p>Massificació de cursets que condicionen la pràctica de natació limitant espai reduït per a la resta d'usuaris. Poca o cap predisposició de coordinació carrils per a la pràctica de natació per part dels Socorristes. Monitors, de nova incorporació, inexperts sense directrius clares d'execució d'activitats. Els entrenaments personals llogats han de compartir espai/entorn i material amb la resta d'usuaris de la</p>

Més classes dirigides i menys amiguismes a l'hora de contractar al personal i més mirar els coneixements de cada professional i no pas perquè siguin amiguetes que paguen els cursets de la jefa del gimnàs. Valorar i cuidar el personal que porta més anys treballant al gimnàs i que valen molt, que sense ells molta gent ja
Mes control sobre la gent que utilitza mes d'una màquina a la vegada
Més espai,màquines i manuelles al gimnàs
Millorar la neteja sobre tot als vestuaris i zona welnes
Millorar la piscina exterior, més franja d'horaris, ampliar si es pogué es clar. És un gran invonvenient per la quantitat de gent que som.
Molta gent es foca a la piscina sense ducharse prèviament
Moltes aixetes grinyolen ,l les portes costen molt d'obrir sobretot dels vestidors de les piscines
Molts caps de setmana al matí, els monitors estan tots junts parlant i no separats en les diferents piscines. Fa molt temps que no funcionen els "xorros" de la piscina de sensacions, i no hi cap motiu. Dins la zona Wellnes, tan sols algunes jovenetes fan control. podria marejar-se alguna persona. Tampoc es fa que respectin la normativa d'utilitzar tovallola.
molts problemes amb les tarjetes fisiques d'accés... ara desde sept sense incidencies
Muy mal en las Saunas no hay limpieza,y no se exige la obligación sanitaria de el uso de toalla nadie lo controla y la gente se pasa los carteles por el forro.
Necessitem renovar i afegir mes material de gimnas i de pes lliure
Neteja dela vestuaris molt deficients
No es fa complir la normativa de dutxar-se abans d'entrar a la piscina, ni tampoc la de la sauna pel que fa a
No m'agrada que les guixetes estiguin situades al passadis exterior dels vestuaris i hagi d'entrar i sortir moll
No valoro monitoratge ni activitats perquè sols vaig a nedar. El mirall del vestidors d'home dona una imatge deplorable.
No.
Pel nombre d'usuaris que hi ha a les piscines faltaria una altra piscina de 25 metres i una piscina petita amb pocs profunditat per fer rehabilitació (0,90 centímetres de profunditat)
Moltes gràcies
Penso que la zona d'spa només hauria de ser per socis ( per preservar el seu manteniment) . A més Des del covid que el cubell d'aigua freda a la zona de la sauna no funciona . La sauna humida constanment està sense les rajoles ( és antihigenic i ens fem mal ) . El jacuzzi està sense els sortidors fa molt temps i l'aigua es veu molt estancada . La piscina de fora podria amortitzar-se tot l'any si es tapa a l'hivern ( així els cursets i d'altres activats , no interrompeixen horaris de socis que no es poden combinar horaris) .
Per ser un espai municipal crec es car per la relaciió qualitat preu. Hi ha molts dies que no hi espai a les piscines i fins i tot a la sala fitnes esta a petar
Per ser un espai públic tarifes elevades
En hores puntes hi ha massa gent per la capacitat que les instal·lacions poden absorbir
La piscina a l'estiu, per un Manresa, és petita
Poder ampliar l'horari a diumenge tarda aniria molt bé i ampliar també l'oferta de classes
Podrien haver-hi més serveis pels cursetistes i usuaris de la piscina, com per exemple servei d'assecadors als passadissos, centrifugadores per banyadors...
Prohibir banyar-se amb roba, el burquini no es un banyador, es un vestit i tenyeix i embruta l'aigua. Posar més vestuaris privats i WC. Molts estrangers per motius culturals no volen canviar-se en vestuaris comunitaris i utilitzen el WC per canviar-se sols, provocant que sempre estigui ocupat.
Quan hi ha restriccions d'aigua, els vestuaris de la zona de piscina, on els nens fan cursets, no surt aigua calenta i als vestuaris del gimnas sí.
Que el gimnàs obri els dissabtes a les 8 del matí.
Que no s'hauria d'anar amb burkini a la piscina i spa, per higiene.
Que se habiliten más carriles para realizar ejercicios para personas mayores... Sobre todo en la tarde 16/22 horas solo dejan 2 carriles habilitados para poder caminar. Nadar y otros.

Quota mensual massa elevada.
Recomendaría mayor atención a la limpieza de fachadas externas son fachadas muy valiosas y representativas que deben mantenerse libres de grafitis o de manchas que algunos dañan, hay superficies metálicas carcomidas por oxido, debido a orines de perros. Aunque en general se observan bien optimizarlas
S' hauria de millorar les instal·lacions. No trobo bé que la grua per les persones que la necessiten hagi de ser tan obsoleta. I podien posar en marxa els sortidors de la piscina. A més s' hauria de tenir un sistema d'
S'hauria de millorar el manteniment general de gran part de les instal·lacions i equipaments del complex.
Senpre esta molt brut. Els vestiaris fan fàstic. Brit, sempre amb pels a tor arreu. Els secadors no funcionen mai. Als matins ple de gent inno tens lloc ni pota fer res. A les tardes es impossible eatar al gimnas no hibha espai, les màquines plenes. No pota tenir un entreno fatal.
La piscina sempre plena però ho hem de pagar tot. Hauriem de separar piscina i gimnas perquè no es just
S'hauria de controlar el fet que els usuarrodant is que utilitzen la piscina i nedin ho facin rodant i no un per cada costat. Des del monitoratge no es diu res i els usuaris s'enfaden quan els hi dius.
Si et lesions, ni presentant justificant medic de que t'has trancat el braç et perdonen la quota. Et diuen que et pots desaparuntar pero no et garantitzen que et puguin tornar a agafar mes endevant. En general el tracte al client per part de normatives es pessim, si estas apuntat a una activitat mensual i et vols apuntar com a abonat no et perdonen la matricula, no se, clarament mostren que només els hi interessa
Sí, què el personal de la piscina parli més el idioma CATALÀ, les classes sempre en CATALÀ, i sempre no
Sisplau Millorar vestuari i tornar a obrir xorros alts de la piscina relaxant
Sobre los elementos que disponemos los usuarios Sobre todo de la zona fiznes son bastante escasos Y en vestuario masculino del gym Hay días que está bastante sucio El espejo que tenemos para mirarnos La verdad es que está en un estado lamentable Se debería de cambiar Ya que deja deja mucho que desear el poder mirarse Gracias un abonado de más de 20 años de antigüedad
Sóc usuari de piscina i com aspectes a tenir en compte és que la temperatura de l'aigua està molt justa. Sempre oscil·la entre 27,2 a 27,5 graus i moltes preses de lectures i en diferents dies sempre te la mateixa temperatura, quelcom sospitós..... En determinades parts del dia (exemple migdia/tarda) a la piscina olímpica, una està ocupada per nadadors, waterpolistes i natació sincronitzada i l'altra estan reservats de 2 a SPA. Està força malmés els banys de vapor i falta rellotge a les tumbones
MES HORARIS IOGA TARDE JA!!!
Temperatura de l'aigua piscina coberta es freda.
Todo muy sucio y poca vigilancia, sobre todo en las Saunas da asco.
Tot molt bé
Tots els q conec son molt agradables,m'ho paso bé q x mi molt important
Trobo que el gimnàs està bastant ple tant a la zona de màquines i les classes. Faltaria més neteja als vestuaris i a les zones de màquines que sovint están enganxoses.
Trobo un escàndol que es reservin carrils a la piscina exterior. Aquesta és molt petita, i hi ha molta gent, i a sobre hi han carrils reservats que utilitza molt poca gent. Considero que tenen prou espai a les piscines cobertes. També trobo excessiu el preu de l'entrada de la piscina d'estiu, 7€. Com és que una ciutat de 80 mil
Últimament les classes de matpilates de la tarde están molt i molt plenes i no s'està còmode. M'agradaria que entre les 5 i 6 de la tarda hi hagués més clases tipus pilates i ioga. Moltes gràcies

Un tema que mes que preocuparme, amb molesta, es la poca empatia que tenen alguns abonats que es pensen que les maquines de fitness son seves i no tenen cura de utilitzarles raonablement sobretot amb el tema del temps. Molts estan amb els movils entre entre tandes, o si son grupets xerrant entre ells inclus gent asentada a la maquina durant molt temps per fer una sola utilitzacio. Es molt frequent tingue que demanar quant els falta per acabar i despres van per feina pero sino esta asentats com si estiguesin fent la birra, Pode exagero, pero crec que no soc l'unic que ha plantejat aquet tema. Poder fer una mica de pedagogia estaria

Unica classe de aquagim a les 16.00 que a unica hora que pic

Valoro molt negativament el centre pel motiu de les piscines, que no del gimnàs. És un rotatori que a les piscines per les tardes, els socis ens tinguem de concentrar tots en uns pocs carrils de natació, perquè la resta estan tots reservats per cursets i, el més greu, tota una piscina reservada al CLUB NATACIÓ MANRESA, és una vergonya i una presa de pèl al soci que paga la seva quota i no disposa d'uns mínims com seria una

Valoro molt positivament els monitors i monitores que s'esforcen per fer la classe en català.

Com a punt de millora, penso que seria interessant fer marques al terra per facilitar la col·locació dels steps a les classes dirigides, per evitar espais buits massa amples i racons on estas estret dins la mateixa classe.

Vestuaris obsolets pel volum de socis. Poques dutxes, wc... caldria una reforma