

Informe de resultats de l'enquesta enviada a les persones usuàries dels CEM de Manresa

Maig de 2023



Cercles de comparació
intermunicipals

20
anys

Cercle
d'Esports



Diputació
Barcelona

Àrea d'Educació,
Esports i Joventut

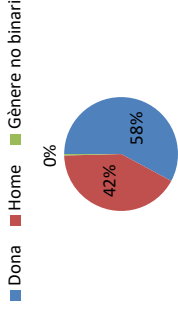
Grau de satisfacció i expectatives de les persones usuàries dels complexos esportius (2023)

Manresa

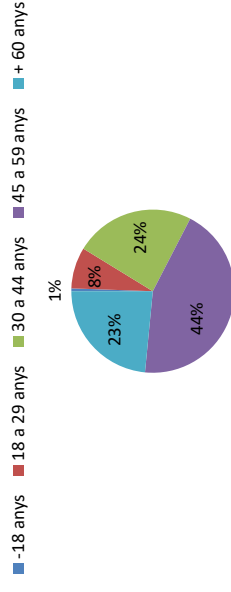
Valoreu, en una escala del 0 al 10 —en què 0 és l'opció més negativa i 10 la més positiva—, el grau de satisfacció amb els àmbits següents del vostre centre esportiu municipal

	Nombre respostes	Satisfacció general	La neteja	L'atenció al client	Les activitats	El monitoratge	El preu de l'equipament
2022	820	7,96	7,91	8,35	8,12	8,34	7,11
2023	721	7,57	7,25	8,17	7,80	8,00	6,59

Identitat de gènere	Any 2022	Any 2023
Dona	460	417
Home	354	301
Gènere no binari	6	3



Franja d'edat	Any 2022	Any 2023
-18 anys	9	4
18 a 29 anys	94	59
30 a 44 anys	237	172
45 a 59 anys	290	317
+ 60 anys	190	169



Vols afegir algun comentari?

La entrega es sobretot als vestuaris i duxassss

El preu pels jubilats és car, es podria reduir una mica més.

L'aigua de la piscina exterior a l'estiu no sempre està massa neta, en ocasions una mica tèrbola, entenc però que és difícil que estigui bé sempre ja que la gent es banya també després de posar-se la crema protectora.

Tot molt correcte

Monitors: crec que en la sala de fitness tindrien que estar més a sobre de la gent que o necessita ja que moltes persones no executen bé el exercicis

El gènere no binari no existeix

Les instal.lacions estan envellint

Dutxes : Massa pressió d'aigua

Separadors dutxes : Massa envellits

Guixetes : Exterior massa envellit

Terra dels vestuaris : Envellit

Voldria que obrissin tots els vestidors de la piscina i que poguem triar on ens volem canviar.

Únic que penso que hauria de canviar que els vestuaris tinguin una mica de ventilació, ja que avegades es impossible dutxar-se amb tanta humitat i calor o al menys obrir una mica en les franges horàries que hi ha més moviments de usuaris.

Estaría bien unas duchas más privadas y clases el fin de semana por las personas que no pueden ir entre

Les activitats dirigides s'han de repartir millor entre franges (matí, tarda, vespre) i tipus. No pot ser que quedin determinats tipus d'activitats concentrades en 2 matins concrets i algunes sessions d'hora a la tarda els 2 mateixos dies (cas del ioga i Mat Pilates) . Si per exemple treballem ens és impossible accedir a aquestes

Faltan muchas maquinas indispensables de musculación como nuevos materiales porque están ya viejos o rotos. Hay espacios que no están bien aprovechados y es necesario una revisión del lugar para aprovecharlo y de esta manera dar un mejor servicio.

18€ han pujat el preu des de que ajuntament va vendre l'instal·lació a aigües de Manresa

Soc usuaria del gimnàs .Hi ha poca oferta de classes y de baixa qualitat .Molt repetitives i poca innovació .

Per mi, tot esta be.

Les duxes no estan massa netes, falta de tan en tan una nateja a fons, i algun retol que digui que no s'han de deixar els banyadors penjats on pangem la roba

doncs mullen tot el terra i els bancs i les persones que venen derrere o trobem tot mol moll, fins hi tot les taquilles per dintre, i poses la roba i si no t'hi as ficsat

tas de vestir amb la roba molla, principalment les de la part de baix

El gimnàs és petit. A les sales d, activitats dirigides hi ha molt soroll de la sala de màquines. Les classes de ioga haurien de poder-se fer sense el soroll. Falta piscina exterior infantil.

Tarifas altas per ser unes piscines Municipals

Falten maquinas de peses

Les persones majors de 80anys hauriem de pagar molt menys.

Fondo de la piscina brut

els monitors no tindrien de fer els ulls grosos, que per alguna cosa estan les normes, i en moltes ocasions ser mes empàtics, esta molt be que hi aigui molta juventut, però tindrien der fer alguna formació de com tractar els usuaris.

Falta un centrifbugador de roba de bsny als vestidors

Faltaria una piscina de 25 metres i una per nens petits

<p>M'agradaria: -rocodrom -activitat de defensa personal o similar Gracies</p>
<p>Trobo a faltar activitats dirigides el cap de setmana, només es pot fer spinning. I caldria millorar zona de dutxes perquè s'embruten molt i no pots netejar quan acabes, no hi ha manguera</p>
<p>No em sembla correcte que es permeti a un determinat sector de gent banyar-se vestit de cap a peus, considero que no és higiènic per la resta de banyistes.</p>
<p>Que les sales del gym estiguin tapades, fa vergonya estar ballant i la resta del gym mirant.</p>
<p>Estaría molt be, avilitar mes vestuaris.</p>
<p>Acceso peatonal estrecho desde el parking</p>
<p>La neteja és insuficient, només cal veure els suports dels bancs del vestidors i les plaques verdes de fongs del</p>
<p>Les classes noves d l espai dona les trobem cares per ser només 1 día a la setmana. Hi han algunes classes dirigides que hi ha molta gent i pràcticament no s hi cap.</p>
<p>El problema de la neteja fa referència a la humitat del terra dels vestidors. Segons quin dia hi havia tanta aigua que podies rrelliscar fàcilment i és realment desagradable vestir-te amb el terra moll.</p>
<p>Es un inconveniente muy grande que la piscina exterior de verano no tenga un aseo cerca. Yo tengo movilidad reducida y problemas de incontinencia, y tengo que recorrer toda la piscina interior para acceder a</p>
<p>Estic molt contenta amb les activitats dirigides i el personal en general però la neteja dels vestuaris dóna molt per desitjar. Amb el que paguem haurien d'estar impecables.</p>
<p>Hi ha molta gent utilitzant les instalacions,vols fer alguna classe i moltes vegades volent reservar dos dies abans ja esta ple i no la pots fer, potser algunes classes hauria d'haver mes,a la tarda hi ha molta gent tambe a la sala de maquines i quan fas yoga es dificil relaxar__se pel soroll que hi ha a fora,a vegades vens per</p>
<p>Els que tenim cuota CAP de setmana hens sentim dicriminats si fan campionats, etc i no poder disfrutar de les instal.lacions.</p>
<p>Els vestidors en alguns moments estan molt plens</p>
<p>Les taquilles i les dutxes estan en estat molt degradat.</p>
<p>En aquests moments, hi acudeixo jo com a abonada i els meus fills com a cursetistes. En aquests casos o semblants, crec que el preu hauria de ser més assequible.</p>
<p>M'agradaria suggerir l'obertura del bar durant les estones de cursets dels infants.</p>
<p>Falta Manteniment, màquines noves, més espai per fer peses. Material trencat. I Dutxes plenes de moh i</p>
<p>L'únic aspecte per mi a millorar, és l'alta concentració d'abonats en determinades franges de la tarda. Entenc que cal reservar carrils per cursets i altres clubs, però no sé si es podria valorar o no. De les coses bones de la Covid era la reserva de carrils. La resta tot molt bé.</p>
<p>Es un bon complexa esportiu. Bons monitors. Com a queixa exposo que en les classes d'Aguagim de les 12 hi ha persones que xarrem molt i molesten a qui anem a fer esport. Ens hem queixar varies vegades als monitors.</p>
<p>M'agradaria abans de que hagi de deixar d'anar a la piscina per problemes d'edat que les goteres que hi han al parking de sota el gimnàs estiguesin solucionades.</p>
<p>No faig activitats , sols piscina, per això no puc opinar,,</p>
<p>Los vestuarios adaptados y accesorios estan muy descuidados y la silla grua que sirve para meternos en el agua le haria falta un buen mantenimiento. En los vestuarios de abonados adaptados, entra todo el mundo y hay dias que me tengo qe esperar mojado a que acaben de cambiarse gente sin movilidad reducida.</p>
<p>Poso 7 a la neteja més que res per la ventilació insuficient dels vestidor masculí. Amb la quantitat d'usuaris que hi ha, sempre esta massa humit (terra i bancs) i calorós. Et dutxes i en 2min. estas suant altre cop. Vaig posar una queixa dient que es podrien obrir finestres però em van dir que esta climatitzat, cosa que poso en</p>
<p>Les instal·lacions són bones però estan molt deixades, els vestuaris bruts i vells, l'spa espallada la font de gel gaire bé sempre,l'aigua de la piscina al vespre freda.</p>
<p>Això sí, els monitors un 10</p>

<p>Jo voldria poder pagar (o no) un monitor de tant en tant (1 hora al mes als dissabtes per exemple) perquè em diguin només si ho faig bé o no, en que he de rectificar, etc... només tenen l'opció de fer un curset, que ni m'interessa, ja que cada dia vaig a nedar, ni tinc més temps.</p> <p>Gràcies</p>
<p>Per ser un equipament municipal considero que és molt car i la seva infraestructura necessita una reestructuració i manteniment. Tanmateix, Manresa no té piscina a l'aire lliure acord a la ciutat i ens hem de desplaçar a pobles de la comarca que tot i ser petits tenen unes piscines d'estiu fantàstiques</p>
<p>L'atenció al client posso un 10 perquè, no potser fica a tots amb el mateix, ni han que són agradables, ara uns altres que per cert són nous, no tenen caràcter per tractar amb la gent. I sab greu.</p>
<p>Massificació de gent al gimnàs, no sé què es pot fer, gràcies a les activitats dirigides es pot fer més ús de les instal·lacions, això sí està molt bé.</p> <p>També tinc un suggeriment en tant a l'aparcament, per la tarda, es formen cues que fan talls al carrer de pujada. Es pot estalviar aquest incident amb un altre sistema d'entrada, ja que la gent no té preparada l'aplicació del mòbil. Com que no hi ha un temps limitat d'estacionament no és necessari registrar l'entrada, la tanca es pot obrir al apropar-se, només caldria identificar-se per sortir. Moltes gràcies!</p>
<p>Les classes haurien de ser en català, es tracta d'un equipament municipal, hi ha molta immigració, i en el lleure és molt important que els nouvinguts es familiaritzin amb la llengua catalana, és una oportunitat per a ells. I a més a més, en aquest àmbit esportiu el català està molt poc normalitzat, i més aviat crec que cada</p>
<p>El problema més gran i q ja fa masa q dura es q esta masificat, si no busqueu una solució anar el gym de les piscines acabara sent impossible... No tantes matricules i mesos gratis i fer mes contents als abonats q portem anys i anys pagant la quota, pandemia inclosa, i q anem al gimnas i hem d acabar marxant xq es imposible fer res, acabareu perdent els clients de sempre aquest pas, estem una mica cansats d això...</p>
<p>Hi ha clases que es fan nomes dos días a la semana y tendrían que donar mes podssibilitats de assistir a les</p>
<p>El preu es car per ser un establiment municipal; raonable entre 30 -35€, les instal·lacions son antigues</p>
<p>Horari més ampli d'activitats necessari. Noves instal·lacions de dutxes i taquilles. Espais més grans a la sala d'entrenament. Millor aïllament entre sales.</p>
<p>Al vestuari de dones on hi han les taquilles de lloguer a dins, ens trobem molts cops sense espai a on tenim la taquilla perquè hi han moltes usuàries ocupant aquest espai. Es podria posar algun rètol on poses exclusiu</p>
<p>Em sembla que és un preu massa elevat comparat amb altres gimnasos de mes qualitat on ofereixes mes activitats dirigides i tenen millors equipaments. Em sembla excessiu el que estem pagant i més sent de la</p>
<p>Dins els abonaments, hauria d'haver-hi un preu especial per als usuaris de només la piscina, com es feia abans. Molts usuaris ens sentim estafats, però no tenim cap més opció. A Gavà, per exemple, el preu mensual per fer servir només la piscina municipal (i n'hi ha dues!) és de menys de 22 euros per usuaris</p>
<p>no gràcies</p>
<p>Les activitats estan molt bé però els divendres quasi no hi ha classes.</p> <p>Els monitors general parlen en castellà. S'hauria d'augmentar l'ús del català a les classes.</p>
<p>La limpieza y el mantenimiento han de mejorar seriamente.</p>
<p>Les instal·lacions com a club de natació són molt bones, com a piscines municipals amb zona d'aigua d'esbarjo són molt defectuoses. Manresa necessita una piscina d'esbarjo per totes les edats i on es pugui</p>
<p>Cal netejar millor els vestuaris sobretot a les tardes entre 18 i 21 hores ja que passa molta gent. Als vestuaris les taquilles tenen trencada la barra del penjador i les taquilles en general estan força detriorades.</p>
<p>Moltes gracias per el servei que doneu.</p>
<p>S'hauria de reforçar l'equip de neteja i manteniment de les instal·lacions pq aquestes es mantinguin en òptimes condicions. També cal continuar recordant als usuaris, amb l'ús de cartells, q s'ha de ser net i polit a l'aigua de la piscina molts cops sta massa freda.</p>
<p>Els vestuaris estan molt vellets i ls iluminacio fallen molts fluorescentes</p> <p>L'aparcament per les motos tb es poquet, tenint en compte a l'hivern pk no els hi caigui la humitat</p>
<p>En general, cap queixa. Tot i això hi ha, algunes hores, una notable sensació de saturació o molt ple.</p> <p>Al mateix temps, algunes persones, no totes, ni molt menys, fan un ús personal privat de les taquilles del vestidor. L'empresa ja hi esta treballant i posa avisos.</p>

Hola, El centro está muy bien, pero está masificado en las horas de la tarde.
Faltaria millorar els vestuaris
Vestuaris i dutxas están molt descuidats
Fa fred als vestuaris, aigua piscina freda
Com és que en una piscina municipal, com a servei públic, ha eliminat la quota exclusiva d'aigua? Em sembla greu. Com és que les activitats físiques que s'ofereixen van en la direcció d'una pràctica superficial de la persona, menystenint la concepció més àmplia, més profunda, més seriosa d'una salut veritablement integral? Em sembla greu. Que una instal·lació privada fomenti les activitats superficials del model "cos-màquina" té un passe, però que ho faci una instal·lació pública, resulta vergonyós. Les activitats que es programen són activitats de consum, no pas activitats de salut. La salut i l'educació en la salut van de la mà, i haurien de ser els eixos vertebradors de qualsevol instal·lació, evidentment també una instal·lació "esportiva". No oblidem que hi ha molts tipus d'esport: el saludable i per a tothom no és qualsevol cosa, requereix entesa, intenció i cura. Els models de "rendiment", tan estesos, ens fan molt mal, a la salut, a l'educació personal i comunitària. Tants detalls darrere aquestes concepcions: el tipus de música que s'utilitza, el tipus de tracte en els cursets de natació, el
La puntuació de les activitats i monitoratge serien no aplica en el meu cas. Com no hi ha l'opcio, marco un 5
El complex s'ha quedat petit, la part per nedar els dies de cada d'us a la tarda es molt reduïda, per totes les activitats i usuaris que les utilitzem, ja que amb els cursets infantils i el club natació pels usuaris ens queden pocs carrils. També dn les classes de ioga hi ha molt soroll de les activitats paraleles que fan i es complexe relaxar-se i concentrar-se.
Como se valora?
En la piscina para los pequeños solo hay un carril libre de cursillos, muchas veces ese carril libre parece una lata de sardinas, y en nuestro caso nosotros enseñamos a nuestro hijo de 3 años a nadar. Si dejarán algún carril libre más se agradecería para los que no hagan cursillos.
Me encantan las piscinas y sus monitores tan amables y todas las instalaciones.
Bones: Una vegada més i és l'enèsima que ho comento: massa estones alguns socorristes, que han de vigilar que no passi cas incidència als nedadors/es, no estàn presents en els seus llocs, o no estan atents i sí distrets amb carpetes, tablets, mòbils o amb grupets xerrant entre ells, tots junts, ... i deixant piscines sense control, etc. Ostres, feu una auditoria d'incognit, interna/externa en diferents horaris i ho podreu verificar directament. No caldria aquest comentari per part dels usuaris, abans que no haguem de lamentar cap desgràcia. La seguretat que han d'aportar els SOS, es compta en SEGONS. Faig una captura de pantalla
Els vestuaris d'homes, fa una calor insoportable.
Caldria reforma vestuaris gimnàs. Últimament massa gent a la sala de màquines en horari de tarda.
És un equipament municipal, a dins hi ha un centre de natació de competició en totes les seves categories i disciplines, a més venen grups de diferent pobles de la comarca per entrenar. Resultat. L'equipament està pensat per l'entrenament i competició. Els abonats ens treuen i arraconen cada vegada més, ens treuen vestuaris per a canalla per cursets que tan sols venen unes hores, o bé per altres equips de competició, dutxes sense separació de cap mena, i moltes
El problema es quan fan competicions els caps de setmana i no ens deixen carrils per nedar.
En contrast amb la resta de serveis municipals, no hi ha reducció de preu per família nombrosa.
Tots els treballadors en general son molt amables y atents Gracias a ells vaig molt agust a entrenar
Només vaig a nedar, no puc valorar els monitors i les activitats amb coneixement de causa
Els vestuaris fan pudor i el terra sempre està tot moll.
Falta una mica més de classes y horaris

Trobo que hi ha molt ciclisme indoor en comparativa a altres classes. També penso que les classes haurien de ser en català sent un equipament municipal.
Mes hores i mes dies de Harmonia & Equilibri i loga al matí i no tant d'hora...
Que no quedan calles en la piscina si vamos a las 17 hs. Hasta las 20hs no quedan libres hay muchos niños, que está bien pero entiendo que nosotros también pagamos la cuota y no puede ser que a veces tengamos que compartir una sola calle con 3 o 4 personas. También molesta cuando las señoras marroquíes se meten vestidas dentro de la piscina entiendo su religión pero me molesta que estén totalmente vestidas super anti higiénico y encu.a también de pañuelo. También no llevo a entender porqué no se permite entrar a adolescentes al gimnasio hasta los 16 años siendo que en otros gimnasios si y me dicen que es una ley, pues
Excelente la atención de cada coach y personal
s'han de reparar o canviar les tumbones, els asecadors de cabells haurien de tenir boquilles
Segons horaris hi han mases carrils reservats
En el preu de l'equipament trobo que no hi ha cap descompte per al soci tot i ser el complexe esportiu mes barat de Manresa (NO sé preus de DIR ,CUBE o VELA) per exemple si pagues la quota anual, un descompte d'un 5% en la factura de l'aigua o un val per anar a cinemes bages centre o a comprar a Carrefour o un sopar
No hi ha cap mena d'incentiu per premiar la fidelitat del soci. Descomptes en la factura de l'aigua o electricitat si pagues la quota anual, descomptes en sessions de cinemes Bages centre, Mc donalds o Burguer
Hola, les piscines que no cobreixen (per fer rehabilitació a l'aigua, per exemple) normalment totes les tardes només hi ha un carril perquè la resta estan ocupats. Estaria bé si hi haguessin dos. Per una altra part, podria haver-hi una quota només per a les persones que només fem ús de la piscina. Moltes gràcies
Les piscines municipals de Manresa estan bé. Només hi ha una cosa que caldria millorar: a l'hivern, la temperatura de l'aigua de la piscina de 50 metres és freda. Aleshores, la gent va a la piscina de les activitats assistides, que és més calenta, i aquesta, sempre està col·lapsada. Sempre que vostès demanen una enquesta, faig aquest comentari, però no s'arregla. És possible augmentar la temperatura de l'aigua de la
Muy descontento con el gimnasio, muy poco espacio y pocas máquinas para los socios que hay apuntados, los monitores deberían estar al tanto para que no estén tanto tiempo las máquinas ocupadas por una misma
Mes oferta amb mes ventall horari de les activitats dirigides
Poc control dels monitors de la sala de fitness sobre els usuaris que no recullen el material o fan un mal us
Problemas humedades duchas el suelo siempre mojado La sala de pesas es pequeña para la cantidad de gente que hay falta equipamiento Piscina exterior cerrada domingo tarde Faltan instalaciones como pádel y más clases tipo crossfit
Si li falten hores de classe dirigides abans de la pandèmia n'hi havien més
Els últims dos anys ha passat de ser un gimnàs familiar i proper a estar massificat, brut, màquinaria en mal estat i amb un ambient decadent.
Potser caldria controlar més que tothom es dutxi abans d'entrar a l'aigua.
Més varietat d'activitats a les hores punta perquè les classes no estiguin tan plenes.
Els vestuaris estan molt bruts i deixats.
Agrairia que el monitoratge fos en català
Mes neteja als vestidors.
Molts dies no s'hi cap, dutxes i taquillas insuficients per tanta gent
Massa calor als vestuaris infantils
Últimament hi ha molts grups de nois, ocupen la zona de les colxonetes on poder fer abdominals o estiraments per lliure i incomoden bastant,
Les dutxes dels vestidors es podrien renovar. Són una mica velles.
És una sort poder disposar d'un equipament tan complert al centre de Manresa. Només caldria millorar i ampliar la zona de les piscines exteriors per l'estiu que ara queden curtes pel volum de població a les que donen servei. L'exemple de Terrassa amb les piscines de Vallparadís seria perfectament reproducible a

El personal de neteja el veus tot el dia fent feina, però la qualitat de la neteja deixa molt que desitjar. Els panells de separació dels vestuaris, taquilles, bancs, etc...podrien estar més nets...
La temperatura de l'aigua la trobo un xic freda.
Els monitors pasen de tot. No tenen cap responsabilitat sobre les persones que van a fer esport i no saben fer ús de les màquines ni saben fer exercicis a les classes. Son un deixats i no cuidet les necessitats personals i individuals. Molt malament.
els terres vestidors dones estan sempre molt molls, hi ha moltissima gent a les 19 d la tarda a la zona fitness i peses, no es pot posar ni una colchoneta, la musica a la sala spinning exageradament alta!
Fa molt fred als vestuaris de la piscina.
A més no están dotats de temperatura i estructura per anar amb infants menors d'un any. Amb la meva parella ens veiem malament a l'hora de canviar la nostra filla als vestidors i que no passi fred.
Passar a peu per l'aparcament és un laberint que potser estaria bé endreçar... marcar bé uns camins peatonals que no s'hagi de donar la volta a mig aparcament per arribar al cotxe...
Calefacció al gimnàs per sobre del que es necessita
Cada cop hi ha més reserves de carrils per a cursos i/o entrenaments. Massa gent en segons quins horaris.
Les taquilles per guardar la roba són justes i estan una mica destertelades.
Les dutxes no tenen intimitat.
Seria oportú fer un abonament de l'ús només de piscina, ja que l'única opció és l'abonament per tot (piscina i

.
Una reforma de los vestuarios (taquillas y duchas) ya que están anticuadas, ampliar el espacio de la zona muscular y fuerza ya que es muy pequeño a comparación del espacio que está dedicado para la salas de actividades dirigidas (mayormente están vacías) , nuevo material y máquina de musculación, ya que faltan muchos para determinados músculos.
No estaría demás poner unos par de carteles pequeños que indiquen que hay que compartir de material, ya
La piscina exterior d'estiu fa pena. Resulta completament insuficient comba piscina municipal d'una capital de comarca.
Les piscines interiors, resulten molt plenes i no es respecta la norma de utilitzar la piscina de cursets per a les
De vegades hi ha avaries o desperfectes que triguen a ser solucionades i t'has d'anar "queixant" sovint. Quan coincideixes amb reserva de carrers perquè hi ha escoles o centres educatius que fan activitats pròpies, tens serioses dificultats per poder nedar a gust el el poc espai restant i que has de compartir amb molta gent.
Sents que, tot i ser soci o abonat i que contribueixes, durant tot l'any, al sosteniment de l'entitat, en aquells
La sala de fitness i pes lliure és molt petita per la quantitat de gent que s'hi acumula en diferents moments del dia. No està ben dissenyada per encabir el volum de gent que hi ha.
Seria bo que per expandir una mica més l'espai, es pogués accedir a les sales d'activitats quan aquestes no es fan servir per poder fer estiraments, core, exercicis a terra, etc.
En general has de fer cua en algunes màquines per poder fer els exercicis.
Falta limpieza para visitantes a partir de las 19h. El suelo de vestuario a las 21:30 es repugnante. En las salas de clases por la tarde el suelo también está sucio, con pelos y los calcetines quedan grises, si haces una clase
Las clases d' aigua gym con Gloria fan que no perdis ni una sola clase. Estupenda
instalació pública molt correcta
Si que fan mol ball basicos en refereixo q apart del dimarts mati el altres 2 clases que fan son cadí iguals podian canviar una clase de aquestas per ball country mi me agradaria q fesin balls am musica country
Falten moltes activitats en horari de tarda, que l'any anterior es feien.
S'han suprimit classes de loga i Pilates, i ens trobem que ni dimecres tarda, ni divendres tarda, es fan classes
Massificació en segons quines activitats i poca higiene personal en persones d'altres "països", sobretot a
Enquesta mal feta, perquè per opinar sobre qualsevol servei caldria que demanéssiu si aquest servei es fa servir; o posar l'opció NS/NC. Per aquests serveis he posat un 5.
No trobo just que abans tinguéssim vestidors masculins oberts sempre, i ara només els poden fer servir els nens dels cursets. Haurien de tenir uns altres vestuaris.

<p>posar algun wc zona fitnes i ampliar espai pilates reformer per poder fer amb més persones alhora i així ser més econòmic. Classes en català, ja que moltes són en castellà. fer diferent preu per els que només utilitzen</p>
<p>És una sort disposar d'aquest equipament esportiu a Manresa</p>
<p>De vegades alguna piscina la temperatura de l'aigua tendeix a ser un pèl freda. Gairebé sempre en les classes d'aquapower hi ha tan assistents que falta espai per fer els exercicis. Anirà bé també que només hi hagués un monitor de referència en aquesta disciplina.</p>
<p>Piscines no compleixen condicions per una Manresa, massificació de gent que de vegades costa fer esport. Moltes lleis per part de la direcció i no té en compta els abonats. Una piscina de 25 mts per l'estiu per la ciutat, a part de la gent que venen a passar l'estona a jugar, més l'inmigració que els afoeixen i ens arraconen expl. Nosaltres amb banyador i a ells els hi permeten</p>
<p>Trobo que hi ha falta de manteniment en coses bàsiques com equipament de les dutxes dels vestuaris (polsadors i sortidors d'aigua bàsicament), tancaments de les guixetes dels vestuaris. I també esmentar la falta de ventilació en els vestuaris de la zona de fitness. S'acumulen molta calor i humitat.</p>
<p>Intenteu renovar els vestuaris, estan antiquats.</p>
<p>Vestuaris poca intimidad.</p>
<p>El problema de la neteja no es degut a que el personal de neteja faci malament la seva feina. El problema és que els usuaris son molt bruts!!!!</p>
<p>Neteja terra vestuaris fatal, sempre hi ha aigua i brut. Resta neteja de gimnas i serveis excelent.</p>
<p>Els monitores de sala haurien de estar pendiente de que els usuarios festín servir correctamente les màquines i deoxesin els pesos al seu lloc.</p>
<p>Una vergonya i deteriorament de la imatge de ciutat esportiva no disposar de servei de bar i/o cafeteria a les</p>
<p>Caldria renovació dels vestuaris, dutxes, etc....</p>
<p>Poca neteja, excés de gent per les màquines i espais disponibles. Massa saturació de gent en la franja de 16-</p>
<p>S'hauria de renovar material a sala de peses i instal·lar noves màquines</p>
<p>Que la piscina la aigua esta masa freda</p>
<p>Molta gent per les instal·lacions (ja m' agradria saber si tothom fa efectiva la quota=</p>
<p>Ens van treure la classe de Shabam.... no és possible tornar-la a fer?</p>
<p>Estan deixant perdre monitors bons</p>
<p>En general estic contenta però només destacaria el tema neteja; sobretot conscienciar als usuaris de mantenir les instal·lacions tal com t'agradaria trobar-les.</p>
<p>S'hauria de tornar a regular millor la temperatura del centre. L'estiu passat feia calor a les classes i aquest hivern feia fred als vestuaris.</p>
<p>Les dutxes estan molt brutes, de vegades fa fastig entrar-hi, les parets de les dutxes no s'han netejat mai. He arribat a veure bitxos de l'aigua al terra. Hi ha un lavabo de dones eternament fora de servei. En general els vestuaris només van estar nets durant la pandèmia ara tornem a lo mateix.</p>
<p>Hay muchas máquinas para reparar que llevan semanas sin reparación y al día de hoy siguen igual. Ek precio lo veo excesivo siendo una entidad del ayuntamiento.</p>
<p>De Actividades podría haber alguna clase de Steps.</p>
<p>a les duches els i hi cal una renovació, que no chirriin tant i que duri més el pulsador</p>
<p>Necessitat de material en els serveis (assecador de cabell, eixugador de banyadors i bàscula amb càlcul IMC) així com un bon manteniment en les dutxes. Gràcies.</p>
<p>Estaría molt bé una piscina descoberta al terrat</p>
<p>Cada vegada hi ha menys activitats dirigides</p>
<p>Falta de espai i recanvis per les màquines que s'espatllen</p>

<p>No es fa un manteniment com cal del material. bicicletes estàtiques : n'hi ha un parell en mal estat, els tancaments dels peus es troben tots fets malbé</p> <p>Màquines de rem : els tancaments dels peus estan fets malbé</p> <p>Màquines de musculació : algunes màquines s'han passat mesos sense poder-se fer servir</p> <p>Hi ha un mal acondicionament de l'aire de la sala de fitness</p> <p>Trobo que es una instal·lació municipal que com s'obre concurs perquè ho gestioni una empresa privada deuen tenir beneficis molt ajustats i ho acaba pagant el soci, la quota mensual no va en consonància en com es troben les instal·lacions.</p> <p>Ja no parlem de l'espai poliesportiu que fa anys que esta cedit els col·legis i altres entitats esportives de la ciutat amb lo qual el soci acaba pagant una quota per un espai molt mes reduït que pel qual va ser concebut</p>
<p>La quota és cara en general de tots els gimnasos podríem afegir una piscina exterior amb bar per fer una mica més d'ambient al estiu que els abonats poguessim gaudir de la piscina y gespa. Això és el que falta,</p>
<p>Hi ha alguna franja horària que m'encantaria que hi haguessin activitats: a les 6:45 hi ha la primera classe i fins les 9:30 no hi torna a haver una activitats dirigida (exceptuant la piscina). Fer alguna activitat a les 7:30-</p>
<p>La neteja deixa molt a desitjar, instal·lacions brutes i deixades. En el cas de la zona d'aigües, piscina i jacuzzi, la temperatura de l'aigua normalment està freda, moltes queixes al respecte. Les saunes tant seca com humida en molt mal estat i brutes. El terra de la sauna seca sempre està moll i ple d'aigua. El terra de la sauna no és de fusta. Molts robatoris als vestuaris, gent maleducada als vestuaris posant música amb l'altaveu del mòbil posat, solen ser marroquins. Allau de marroquins els últims mesos que no respecten res. Possibles assetjadors sexuals a la zona del balneari. Ja hem tingut més d'un cas de masturbació i assetjament</p>
<p>A l'ateneu de les bases, des de la pandèmia es van retirar els assecadors de cabell dels vestuaris masculins, encara no s'han tornat a posar, tot i que les mesures sanitàries ja s'han regularitzat des de fa molt temps. Per altra banda les dutxes estan en un estat força malmeses i deixades, necessiten una renovació.</p>
<p>Els desaigües al terra dels vestuaris conviden a sortir de la dutxa sense eixugar-se i omplir d'aigua els vestidors. Qui arriba del carrer ho troba impracticable un dia rere l'altre. A les 10 del matí, molts dels VC estan bruts.</p>
<p>El sistema de reserves per a les classes és complicat i no garanteix la reserva de plaça. Si no recordes passar</p>
<p>aigua de la piçina esta freda.</p>
<p>Hi ha uns rètols al spa q adverteix de fer silenci i en canvi a la piscina hi ha una cridolla , quan fan les classes d gimnasia a l aigua 16h, insoportable. Mes d un soci s ha queixat i no li han fet cas , Es mes li han dit que canvii</p>
<p>Maquinaria fitness trencada, desordenada i mal ubicada. Sense espai</p>
<p>El compliment de les pròpies normes internes a la zona d'aigua (piscina i spa) per part d'una majoria dels usuaris és força deficitari i en el cas de la sauna antihigiènic.</p>
<p>El parking hauria de ser una mica més econòmic ja que és molt difícil trovar aparcament</p>
<p>S hauria d' afegir més classes de les activitats més sol.licitades per així reduir classes massificades.</p>
<p>S'hauria d'invertir en reparar o substituir màquines de la sala de fitness.</p>
<p>Treure la polsera!!!!</p> <p>Rotació cada x temps dels monitors en les classes dirigides.</p> <p>Creació de classes i equipament per fer Crossfit.</p> <p>Més temps gratuït parking.</p> <p>Obrir centre a les 6 del matí.</p> <p>Classes d'1 hora de duració.</p> <p>Adequar preus i millorar el servei de la cafeteria.</p> <p>Prohibir fumar a la terrassa d la cafeteria.</p>
<p>L'aigua de la piscina i l'estancia en general una mica masa fred per la gent gran</p>
<p>Algunes classes saturades no serveix per gaire la reserva/pulsera la gent continua entrant amb ella o sense</p>
<p>Les màquines estan molt temps espatllades, son antigues i n'hi han poques</p>
<p>El agua muy fria de agugim</p>
<p>Més classes dirigides de ioga</p>
<p>Los vestuarios son pequeños</p>

Falta varietat activitats que es repeteixin, per la franja dels qui treballem en horari comercial.
La sala de maquines queda molt plena a la tarda Hi ha alguna maquina que si s'espalla tarda molt a tornar a estar operativa
Falta de classes con monitor los viernes tarde .
No cal!
No cal!
Trobo a falta en algunes franges horàries més activitats dirigides
Estic molt content amb les instal·lacions i el servei donat..Cap comentari més a afegir. Continuar amb aquest bon servei que es dona a la comarca (no sóc de Manresa!). Gràcies.
No es cuida gents al monitoratge i evidentment busquen feines millors, i això al final ho paguem els usuaris ja que gran part dels monitors actuals son inexperts. Shauria de fer tria de la gent que s'apunta ja que hi ha una sèrie de usuàris q no respecten les normes.
Faig l'activitat d'aquagym al matí i la meva opinió és que som massa gent.
El material de la sala fitness està molt obsolet, les classes d'spinning a vegades es posa el volum molt alt
Falta d un servei de bar i restaurant
Preu molt elevat per l'estat de les màquines i les poques que hi ha.
A dins la piscina petita i en el carril del costat de la porta que dóna accés al wellness i a l'alçada d'aquesta porta aproximadament, he sentit sempre que hi nedo, pudor. Als altres carrils no la sento aquesta pudor.
Crec que les activitats , sobretot d'aigua , estan molt masificades i s'haurien de fer en mes horaris. La neteja de dutxes i vestuaris, en determinades franges horaries , també està una mica descuidat: No es sempre, es tan sols en alguna franja horaria
En el meu cas, el factor decisiu per a ser abonat a aquest complex es la proximitat al meu domicili
Les instal·lacions s'han quedat petites pel volum de socis
les màquines del gimnàs son antigues i si s'espallen poden pasar mesos sense reparar-les, les taquilles del vestuari son petites i enganxades una a tocar de l'altre, també hi ha poca renovació del aire als vestuaris i a la sala de peses poc o cap control d'alguns usuaris insolidaris
Més neteja als vestuaris, hi ha falta de neteja a les dutxes, faltarien més dutxes...faltarien més guixetes per posar la roba, a part de que estan desfasades, i fa molta calor i humitat als vestidors, la ventilació es dolenta, caldria ampliar més hores de classes de Bodypum...gràcies.
No faig activitats dirigides, per aquest motiu i com que no hi ha l'opcio ns/nc, ho he valorat amb un cinc.
Trobo a faltar activitats aerobiques senzilles i practiques. Tanta coreografia fa que les classes de dance i zumba es facin incomodes i pesades
Si q l'aigua del ateneu Manresa esta freda.
L'aigua de la piscina és una mica freda
Malgrat l'atenció de les recepcionistes és sempre excel·lent, el responsable d'atenció al client és un absolut impresentable que només es preocupa per treure's els problemes de sobre i no per solucionar-los. Alhora, la gestió de la nova empresa és deficient, ja que no inverteix suficientment en equipament; que és insuficient i sovint es troba en mal estat. Hi segueixo anant per la bona relació que tinc amb les companyes i els tècnics.
TROBO MOLT INJUST EN QUANT A LA QUOTA QUE SI FEU PAGAR 5 EUROS NOMÉS ES PERMETI DEIXAR EL COTXE ESTACIONAT DURANT UNA HORA I MITJA
Cal renovar algunes àrees de la zona vestuari/piscina amb rovell, fongs, clarament envellides... No és la neteja del dia a dia, és deixadesa de mantenir instal·lacions durant anys. No entenc com no es va aprofitar la pandèmia, quan estava tancat, per fer algunes coses. Algunes són cares, però altres són relativament
Les activitats podrien ser de menys assistents,.. hi han classes que ens trapitjem amb els peus...
M agradaria que es tornessin a fer classes de ioga a la tarda. Control·lar la despesa d aigua, hi ha gent molt poc concienciada de la manca i en fa un malbaratament a la dutxa.
Més activitats tipus zumba, càncer,
Los cristales de la sala cos i mente estan muy sucios al igual que la sala .

al corredor de la mort a l'hivern hi fa molt fred
Degut a la quantitat de gent a la classe de Aquagym, crec que s'hauria de destinar tota la piscina sense reservar lloc per nedar i a mes controlar l'aforament maxim.
volia fer esment a la neteja del terra de les piscines climatitzades que sota el meu punt de vista no es correcte ja que quan nedas es pot veure molta bruticia per el terra
Es important, que a la sala de fitness es portin ja a terme, les reparacions i el manteniment de les màquines. Es important!
Aquest any la temperatura als vestidors i la piscina ha estat freda, a l'aigua de la piscina molt freda i de la
En algunes franges horàries hi ha massa gent.
El manteniment té molt que desitjar.
Falta material
Falta d'espai i maquines de peses. Hi han dies que es practicament impossible entrenar amb la volum de gent
M'agradaria que tbe s'oferis l'activitat de ioga
Aquest hivern feia fred al passadís i als vestidors. La temperatura de l'aigua de la piscina estava freda per fer
Es tindria que poder agafar, un abonament Am funcio de del us que fas de la instalación
Falta de secadors al vestidor
Gimnàs molt brut, poca neteja, poques activitats, monitors amb poca experiencia i gens professionals i molt gens d'ofertes i descomptes pels antics socis!!!!!!!!!!Carissim!!!!!!!!!!!!!!
Tenin queixes i la direcció no ens fa cas.
les bicicletes estàtiques s'haurien d'anar rellevant per unes de noves , les pobres ja han fet i fan la seva
Les activitats dirigides estan una mica descompensades. Caldria que hi hagués més activitats cos-ment,
- Més comunicació entre els monitors que fan classes consecutives a les mateixes hores (per equilibrar una mica el treball que es fa cada dia). Hi ha molta gent que va sempre a les mateixes hores.
- Tenir en compte l'antiguitat dels usuaris, fer descomptes u ofertes... Valorar la fidelitat!
- Oferir classes de tot tipus a primera hora (mai hi ha classes de més ball / zumba.....) i qui no pot anar a
Mes zona maquinaria de musculació es queda petita la sala
Els preus no són molt competents. L'horari reduït hauria d'incloure algunes activitats, totes acaben just per
La gent que lloguem una taquilla als vestidors agrairiem molt poder tenir els bancs davant per vestir-nos, perquè tot sovint persones que tenen les coses a una altra banda venen allà a canviar-se després de la dutxa
M'agradaria que a la programació de les classes dirigides sorti el nom del professor que farà la classe.
També m'agradaria que als vestiaris tornessin haver-hi secadors de cabell
Actualment hi ha una quantitat de gent que no és proporcional amb la disponibilitat de maquinaria. Això dificulta considerablement la possibilitat de realitzar un entreno eficient i amb comoditat. Aquestes queixes
La nota seria més alta si es fes més cas de les observacions plantejades respecte la temperatura de l'aigua de la piscina. Si hi ha una franja de temperatures, s'agafa la més baixa
Les màquines de la sala de Fitness de l'Ateneu son molt velles, n'hi ha poques i s'espatllen cada dos per tres. A part a nivell d'aforament no hi ha control i hi ha dies que és impossible entrenar.
Falta neteja i regular entrada de persones, el gimnas sempre esta ple
Aigua de la piscina està molt freda i el manteniment està sense arreglar. Fa molt temps que sí s'espatlla alguna cosa, no ho arreglen, hi ha un wc del vestuari dones que porta setmanes espatllat, els fluorescents sense canviar, les dutxes no és paren i perdem litres aigua.....
Puntuacion baja en limpieza en la zona de vestuarios. Las demas zonas estan limpias
M'agradaria que hi haguessin més espatlleres, i una zona per el que volem fer estiraments tranquilament. Actualment només hi ha una espatllera.
Les persones de Recepció poc servicials.
Aquest hivern hem passat fred a la piscina, passadis i vestidor.
Hi ha algun monitor que li falta emaptia per connectar amb els usuaris i mes ganes/ motivacio als fer les classes, pero en general son molt bons professionals
La neteja als vestuaris s'hauria de fer més sovint sobretot a partir del migdia que hi ha més afluencia de persones i al haver-hi tants socis sempre està brut.

Poca vigilància, la gent se paseja per recinte sauna yacuzzi descalzos sin toallas en sauna piscina agua muy
Podrien ampliar més classes perquè últimament estan molt plenes i reprendre més horaris d'hipopressius
La temperatura del aigua de la piscina és massa baixa. La sensació de fred molts cops em fa evitar aquesta
Les instal·lacions i l'equipament haurien de millorar. A més, hi ha massa gent tenint en compte que són unes instal·lacions de mida petita.
La piscina té l'aigua molt freda. Als vestuaris hi fa fred Al migdia falten classes de pilates o aquagym Per la resta, correcte
Podrien fer preus especials / descomptes per a famílies nombroses Fer esport es un hàbit molt sa i necessari per a la salut però hauria de tenir un preu molt més assequible. Seria una bona manera de fomentar-ho.
EL 7 en neteja és degut a que al vestuari s'acumula aigua al terra. S'hauria de millorar l'evacuació a la zona de guixetes. No és degut a falta de neteja per part de les persones encarregades.
Aigua de la piscina molt freda Activitats piscina mati molt juntes, podrien ser una mica més Esplaia't
La neteja totalment deficient, brutícia a tot el vestuari. Vaig a fer activitats no aquàtiques i voldria monitors que animessin no que siguin controladors o com si anes a un velatori. Que torni la May a fer classes que és molt animada i gran persona. Més varietat i augment de classes ja que hi ha massa gent per classes.
Massificació de la sala de fitness i de la piscina d'estiu. Les instal·lacions s'han quedat petites.
unes dutxes precaries.
Molta massificació de gent, tant en la sala de fitness com en la piscina d'estiu. Aquesta piscina és ridícula per una ciutat com Manresa.
S'ha d'insistir més en què la gent es dutxi abans d'entrar a l'aigua i a les saunes. Cal que ningú porti banyador amb roba interior a sota. Només s'ha de permetre banyador normal, standard.
Piscina d'estiu adequada per la població de Manresa.
Millorar la temperatura del aigua a la piscina
MOLT BON TRACTE DE PART DE TOTS ELS TREBALLADORS DE LES PISCINES. MOLT NET, SEMPRE VEUS LA SRA QUE NETEJA EN ACCIÓ. ES VEU QUE ELS USUARIS TAMBÉ CUIDEN DE LES INSTAL·LACIONS
Falta manteniment de les instal·lacions: portes accés vestuaris desde les piscines. També falta manteniment de les màquines: bicicletes estàtiques, cintes. Augment de preu, però crec que el manteniment en general no
El terra de la sala cosment és sempre brut No es comuniquen les incidències i canvis per correu elec Manca de control dels monitors en el seguiment de l'activitat
A la tarda no hi ha cap classe de ioga El terra de la sala cosment és sempre molt brut Els monitors no controlen si el seguiment de l'activitat es fa de forma correcte No es comuniquen les incidències per correu electrònic no de cap altra manera
La limpieza escasa. Faltan clases de yoga. Sin información sobre anulación de las actividades dirigidas.
Aquest centre fa molts anys que li fa falta la figura d'un Gerent, com el que hi hauria en una empresa privada. Ara tot sembla gestionat per amics, i així no pot funcionar
Crec que caldria combinar millor els horaris de les activitats perquè no coincideixin activitats com el ioga o vist balances (requereixen silenci) amb activitats d'alta intensitat (molt soroll)
Les màquines en general necessiten un canvi. Están desfassades i el manteniment bastant deficient.
Massa gent ultimament, no hi ha quasi màquines al gimnas, i a les piscines oltes hores has de ser 3 per carril

Falten els assecadors de cabells al vestuari (com abans del COVID) Seria interessant fer difussio de manera visual i k sigui de fàcil enteniment per k alguns socis passin per la dutxa abans d'entrar al jacuzzi després de
Les instal·lacions de maquines i peses no són suficientment grans en relació amb número de clients
La neteja en si mereixeria una nota mes alta, pero el manteniment es dolent, cal invertir diners o en 4-5 anys
Algunes classes falta espai perquè hi ha massa gent, tot i que hi ha reserva!
El manteniment de les instal·lacions i dels aparells fitness és molt deficient. Els rètols "temporalment fora de servei" poden durar dies i fins i tot setmanes.
A les activitats d'aquagym de les 9.15 hi ha un excés de gent. No sé si ja està permès així, o és que no es controla prou que tothom hagi fet la inscripció prèvia a través de l'aplicació.
Classes de 1/2h entre classe i classe
No s'entén que la majoria de monitors no facin les activitats en català, tot i que n'hi ha que el parlen.
Les piscines d'estiu, per ser municipals, es una pena que sigui tan petit i una sola piscines,
Les instal·lacions d'aigüa crec que son insuficients per la cantitat d'usuaris que hi ha. En la piscina d'ensenyament en moltes franjes horaries estan ocupats molt espai per activitats varies, que no estan en la llista d'horaris d'activitats regladas. Això deixa poc espai a les `persones que necessiten una piscina d'aquestes condicions, sobretot gent d'edad. Una altre piscina com aquesta seria convenient.
Faltan actividades de yoga y estiramientos.
Muy sucio en general
Mes activitats per fer amb familia