

7.2 Proposició dels Grups Municipals de CiU, PSC, ERC, PP i PxC per a l'aprovació del document de consens elaborat en relació a les implicacions de la Resolució 577/X, del Parlament de Catalunya, sobre l'increment de la pobresa i les desigualtats, en relació amb l'Ordenança de Civisme i Convivència Ciutadana de l'Ajuntament de Manresa.

El secretari presenta la proposició dels Grups Municipals de CiU, PSC, ERC, PP i PxC, de 12 de novembre de 2014, que es transcriu a continuació:

“El Ple de l'Ajuntament de Manresa, en sessió de 19 de juliol de 2012, va aprovar definitivament l'Ordenança de Civisme i Convivència Ciutadana, publicada al BOPB de 2 d'agost de 2012.

En sessió ordinària del dia 15 de maig de 2014, el Ple de la Corporació va aprovar, amb la majoria legal establerta, una esmena del Grup Municipal de CiU a una proposició presentada pel Grup Municipal de la CUP, en què s'acordava convocar, en el termini màxim de 60 dies, la Comissió de Valoració de l'Ordenança de civisme per tal de debatre i valorar si algun o alguns dels seus articles entren en contradicció amb la resolució 577/X del Parlament de Catalunya. Així mateix, s'acordava convidar a aquesta reunió aquelles entitats ciutadanes especialment implicades en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social.

També s'acordava que, si es constata que algun o alguns dels articles de l'Ordenança entren en contradicció amb la Resolució esmentada, s'iniciaria el procediment per a la seva modificació.

El Parlament de Catalunya, en el ple monogràfic sobre l'increment de la pobresa i les desigualtats celebrat el dia 13 de març de 2014, va aprovar la resolució 577/X, que en seu punt 3r insta el Govern, entre altres a: “g) *instar els municipis a promoure la revisió de les ordenances de civisme i dels plans de seguretat perquè no accentuin l'estigmatització i la penalització de persones en situació d'alta vulnerabilitat i pobresa*”.

Per resolució de l'alcalde de data 26 de juny de 2014 es va aprovar la formació de la comissió d'estudi que portés a terme aquesta revisió, la qual incorporava com a membres convidats representants de les entitats Càritas Arxiprestal de Manresa, Creu Roja Manresa i Fundació Rosa Oriol.

La comissió es constituí el dia 2 de juliol de 2014 i, després d'analitzar el contingut de l'ordenança, va acordar per majoria que no es queia la seva modificació. També s'acordà que es redactaria una proposta de consens que recollís els suggeriments que es van fer en el si de la comissió, relatius a criteris procedimentals i d'implementació de millores en els procediments derivats de l'aplicació de l'ordenança.

Aquesta proposta de consens se sotmeté a consideració de la comissió d'estudi en la seva sessió de 22 d'octubre de 2014 i va obtenir l'aprovació de la majoria dels seus membres. En aquesta mateixa sessió, s'acordà, així mateix, de sotmetre-la a l'aprovació del Ple de la corporació mitjançant la presentació d'una moció conjunta dels grups polítics municipals CIU, PSC, ERC, PP I PXC, amb la qual cosa es donava per acabada la tasca de la comissió.

Per tot això, els grups polítics municipals esmentats han acordat de sotmetre al Ple Corporatiu l'adopció del següent

A C O R D

Primer. Aprovar el document d'iniciatives de consens elaborat per la Comissió d'estudi per a la valoració de les implicacions de la resolució 577/X del Parlament de Catalunya sobre l'increment de la pobresa i les desigualtats, en relació amb l'Ordenança de Civisme i Convivència ciutadana de l'Ajuntament de Manresa, aprovada pel Ple de la Corporació el dia 19 de juliol de 2012, de conformitat amb l'annex que forma part d'aquesta proposició a tots els efectes.

Segon. Comunicar l'acordat a tots els serveis municipals responsables de l'aplicació i seguiment de l'Ordenança de Civisme i Convivència Ciutadana a fi que tinguin en consideració les iniciatives aprovades en la instrucció dels corresponents expedients i en totes les seves actuacions."

INICIATIVES DE CONSENS RELATIVES A L'APLICACIÓ DE L'ORDENANÇA DE CIVISME I CONVIVÈNCIA CIUTADANA DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA

1. **S'incidirà de forma efectiva en les polítiques informatives de l'Ajuntament** relatives a l'oferta de serveis socials municipals o d'altre àmbit per tal que tot ciutadà que es pugui trobar en una situació de pobresa o bé d'exclusió social i reuneixi els requisits exigits, tingui accés als ajuts i serveis a què tingui dret.
2. **Els agents de la Policia Local comunicaran per escrit a Serveis Socials els casos de pobresa, exclusió o risc social** coneguts arrel de les intervencions en aplicació de l'Ordenança de Civisme.
3. **En relació amb la conducta recollida a l'art. 36.d) de l'Ordenança ("agafar en grans quantitats aigua potable de les fonts públiques per a ús privatiu"):**
 - a) Es garanteix que **no es sancionarà en cap cas les persones que realitzin aquesta conducta quan s'acrediti –o bé resulti evident- que existeix una situació de pobresa, exclusió social o altra situació de risc social.**

A tal efecte, un cop es tingui constància de la conducta –sigui per part dels agents de la Policia Local o per altre funcionari- es contactarà amb els Serveis Socials per tal de valorar si concorren aquestes circumstàncies en aquesta persona.

Si fos així, es farà constar a la corresponent acta o document per tal de comunicar la situació als Serveis Socials per a la seva immediata intervenció. D'aquesta actuació no se'n derivarà, doncs, cap expedient sancionador.

Si la situació de pobresa, exclusió social o altra situació de risc social fos explícita i evident, els agents ho faran constar igualment a l'acta i es procedirà d'acord amb el paràgraf anterior.

- b) **S'aplicaran, igualment, els criteris aprovats per la Comissió de valoració de l'aplicació dels articles relatius a la utilització de fonts públiques de l'Ordenança de civisme i convivència ciutadana**, en sessió del dia 3 d'abril de 2013:
 1. *S'interpretaran els articles relatius a la utilització de les fonts públiques en el sentit de no sancionar indiscriminadament i de forma automàtica sinó només en aquells supòsits que signifiquin una utilització clarament excessiva i/o incívica dels recursos públics, i en cap cas quan es detecti una problemàtica de caire social rere aquesta activitat.*
 2. *Quan així sigui, i es detectin casos de necessitat social, es posarà en coneixement dels Serveis Socials del propi ajuntament, amb l'objectiu que es realitzin les actuacions necessàries i adients per tal de minimitzar o resoldre el problema.*

3. *Quan el conjunt de circumstàncies anteriorment expressades acabin requerint d'un expedient sancionador, s'informarà d'aquest expedient a la resta de grups municipals per tal de que puguin manifestar allò que considerin oportú.*

- c) **Es garanteix que la societat municipal Aigües de Manresa, S.A. condiona la interrupció del servei de subministrament d'aigua de boca als habitatges a un informe social que protegeixi les persones en risc d'exclusió**, de manera que es garanteix que no es farà cap tall en aquest subministrament a cap habitatge de la ciutat sense la comunicació prèvia dels serveis socials de l'Ajuntament.

Aquest compromís es deriva l'acord del Ple de la Corporació en data 17 de juliol de 2014 que aprovà l'esmena de substitució d'una proposició del Grup municipal del Partit Popular al respecte.

En compliment d'aquest acord, Aigües de Manresa, S.A., el dia 30 de juliol de 2014, va sol·licitar autorització a l'Ajuntament per a l'aplicació immediata de la modificació provisional el seu *Protocol regulador dels talls de subministrament d'aigua* per donar compliment a l'acord de Ple, a l'espera de l'aprovació d'aquesta modificació.

4. **En relació amb les conductes recollides al Capítol cinquè, Secció primera (arts. 22-24) de l'Ordenança ("Ocupació de l'espai públic per conductes que adopten formes de mendicitat"):**

Es garanteix que, en les actuacions relatives a les conductes a què es refereix aquest capítol de l'Ordenança, els funcionaris i treballadors municipals actuants evitaran en tot cas l'ús de termes que puguin estigmatitzar o bé suggereixin una estigmatització o menyspreu de les persones afectades per situacions de pobresa o d'exclusió social."

El senyor Joan Calmet, regidor delegat de Cultura, Ciutadania i Barris, recorda que l'origen de la proposició conjunta ve donada per la Resolució del Parlament de Catalunya que instava els municipis a promoure la revisió de les *ordenances de civisme i dels plans de seguretat perquè no accentueixin l'estigmatització i la penalització de persones en situació d'alta vulnerabilitat i pobresa*".

El Ple de la Corporació va aprovar la posada en marxa d'una Comissió per fer la valoració i posar de costat la resolució del Parlament de Catalunya amb la nostra Ordenança de Civisme per tal de valorar-la o fer els possibles canvis si eren necessaris.

La Comissió va convidar diferents entitats de l'àmbit social per tal de valorar-la i es va arribar a la conclusió que no hi havien ni desajustos ni incoherències respecte el que deia el Parlament de Catalunya.

Fruit de la Comissió es van fer unes consideracions que incidien sobre els punts més delicats de l'Ordenança.

Aquestes consideracions es van agrupar en un document que es diu: *"Iniciatives de consens relatives a l'aplicació de l'Ordenança de Civisme i Convivència Ciutadana de l'ajuntament de Manresa"*.

Aquest document recull tota una sèrie d'iniciatives de consens elaborat per la Comissió d'estudi:

- S'incidirà en les polítiques informatives de l'Ajuntament i relatives a l'oferta de Serveis Socials.
- Incidir en què els agents de la Policia Local comuniquin als Serveis Socials els casos de pobresa, exclusió o risc social.

- Referent al tema d'agafar en grans quantitats d'aigua potable de les fonts públiques per a ús privatiu, s'ha insistit molt sobre l'assumpte amb l'empresa municipal Aigües de Manresa per tal de valorar les situacions, i els consta que han modificat i han millorat els protocols d'actuació. Per aquest proper any, han duplicat el pressupost de la bossa de contingències socials

Les conclusions a què van arribar tots els grups, excepte la CUP, van ser de consens.

També es va aprovar en aquesta Comissió, que el document es portés a l'aprovació del Ple i s'adjuntarà com a annex de la pròpia Ordenança de Civisme.

Demana el vot favorable a la proposició.

La senyora Ruth Guerrero, del Grup Municipal del PSC, diu que l'Ordenança de Civisme s'ha treballat molt i que tots els grups han tingut l'oportunitat d'incidir i fer propostes. La major part de les aportacions que ha fet el GMPSC s'han tingut en consideració i han contribuït a millorar el text.

Sobre el tema de la mendicitat, diu que el seu grup sempre l'havia defensat com un problema social i no com un problema d'incivisme, i en aquest sentit i amb la redacció de l'ordenança ja deixava molt clar que la mendicitat no es penalitzava, sinó casos puntuals com podia ser la mendicitat amb menors, o casos puntuals i que feia necessari que es consideressin com a incívics.

Diu que és molt important que es tingui clar que des de l'Ajuntament i des dels Serveis Socials i des de tots els agents socials implicats amb una casuística com aquesta s'està vetllant perquè no es produeixi una estigmatització sinó que es busqui l'arrel del problema i s'intenti solucionar-ho.

En relació amb les captacions d'aigua, van considerar que era positiu que el document recollís les petites mancances o les petites frases que la pròpia ordenança deixava com a obertes a males interpretacions, s'hagin pogut incloure al document.

Amb aquest document s'ha aconseguit que realment quan hi ha un problema social evident, que marxa de la conducta incívica, es garanteixi que es posaran els mitjans oportuns per solucionar-ho.

Demanen el vot favorable a la proposició.

La senyora Mireia Estefanell, del Grup Municipal d'ERC, agraeix la implicació de les entitats socials que van col·laborar en la revisió de l'ordenança de civisme i de l'equip tècnic municipal que va donar el suport en la redacció del text.

Diu que en les sessions de treball es va establir la creació del document que s'adjunta a la moció recollint les iniciatives encaminades a atendre aquelles persones que per causa de la seva vulnerabilitat social poguessin incórrer en situacions recollides en l'ordenança.

Les competències municipals no permeten atendre a les persones que en el cas de no poder fer front al pagament de subministraments, no se'ls pot facilitar l'accés als serveis bàsics energètics, però sí que es podrà garantir en el cas de l'aigua.

Acaba la intervenció dient que com a redactors i signants de la moció votaran favorablement i demana el vot favorable a la resta de grups.

El senyor Sebastià Llord, president del Grup Municipal de PxC, diu que les reunions que s'han fet amb el regidor Calmet, amb l'equip tècnic, amb les associacions que han volgut implicar-se i amb els grups municipals, han propiciat que s'arribés a un acord unànime per a l'elaboració del document, per la qual cosa votaran favorablement.

El senyor Jordi Masdeu, portaveu del Grup Municipal de la CUP, diu que tal i com ha dit el regidor Calmet, el GMCUP votarà en contra de la proposició, cosa que ja van fer des de l'inici de la creació de l'Ordenança de Civisme.

Creuen que el document que es porta a aprovació no reflecteix el que els agradaria. Bàsicament manté l'ordenança tal i com estava redactada, fins i tot articles on es reconeix que són excessius, es mantenen igual. I diu que són excessius, poc justos o desproporcionats i la prova és que es demana que no s'apliquin, i tot i així es mantenen.

Creu que és la millor definició de l'estigmatització, diu que una cosa no es pot fer, i assenyala qui la fa encara que no se'l culpi. Es mantenen els articles per poder seguir assenyalant a persones o col·lectius de conductes concretes com a perniciosos i no cíviques, quan es reconeix que no s'ha de castigar, per tant, el que s'està fent és estigmatitzar.

El GMCUP votarà en contra de la proposició.

En no haver-hi més intervencions, l'alcaldeessa sotmet a votació la proposició 7.2 dels Grups Municipals de CiU, PSC, ERC, PP i PxC, i el Ple l'aprova per 22 vots afirmatius (10 GMCiU, 4 GMPSC, 3 GMERC, 3 GMPP i 2 GMPxC), i 2 vots negatius (2 GMCUP) i, per tant, esdevé acord plenari amb el contingut que ha quedat reproduït.