



Ajuntament de Manresa

Dia: **dimecres 18 de setembre de 2024**. Horari: 18:30 h / 20:15h.

Lloc: Centre Cultural El Casino-Sala d'estudis.

Consell Municipal d'Interculturalitat i Migracions

Assistents: Mariona Homs i Alsina, regidora de Drets Socials i Gent gran; Abdellah Rahmani, en representació de la Centre islàmic i cultural de Manresa; agents Sandra Antich i Tomàs Domínguez, representants de Policia- Mossos d'Esquadra ABP Bages (Oficina de relacions amb la comunitat); Núria Brugarolas del Centre de Normalització lingüística "Montserrat" – CNLM; Fengnan Pan i Lisa Pan, de la Federació de joves xinesos d'ultramar; Alpha Oumar Diallo Sy, de l'Assoc. de guineans de Manresa; Jennifer González, de la Fundació Tomàs Canet; Pere Mira i Espinosa, del Centre de formació de persones adultes J. Carrió; Eva Blasi, dels Serveis territorials d'Educació-Catalunya Central;; Iranzu Martín, en representació de Creu Roja Manresa; Samuel Anokye, de l'Assoc.de Ghanesos del Bages; Gina Sonia Plopu, de l'assoc. cultural romanesa de Manresa; Lina Aroud, de l'Assoc. de dones Al Noor; Eva Giner, del Centre d'Informació de Treballadors Estrangers (CITE); Josep R. Mora i Villamate representant de Caritas arxiprestal; Verónica Jaramillo Erreyes, de l'assoc. d'equatorians de Manresa; i com a representants dels grups municipals: Pere Masegú i Bruguera, del G.M. PSC-Candidatura Progrés i regidor de Cooperació i Hisenda

Actua com a secretari Josep Vilarmau, coordinador del Programa de Ciutadania

Excusats: Roser Alegre Fontanet, del Grup municipal Fem Manresa.

Convidada: Cristina Urdi López, tècnica de persones refugiades, de l'Ajuntament de Manresa

Absents: Abdoulaye Y. Ly, de l'assoc. Al Quba de Manresa; Ángel G. Rizzi, de l'Asso. cultural argentina; Rosa Aguilera Terrado, del Servei català de la salut; Clemen Ramírez Jiménez, representant de l'Associació Bages per a tothom; ; Jorge Pulido, Assoc. colombians residents al Bages; Amadou Makthar Gueye, de l'assoc. d'amics del Senegal del Bages; El sr. Abdellah Anharia Nahari, en representació de la Comunitat islàmica del Bages-Mesquita El Fath Marta Roca Casanellas representant del Col·legi oficial de de TT. Socials- Delegació Manresa; representant de la Federació d'Associacions de Veïns; Barbara Akayi Leke, de l'Assoc. africana de Solidaritat; i com a representants dels Grups municipals: M^a Dolors Masats Viladoms, d'Impulsem; Bernat Bernabeu López, de G.M Nacionalista; Guillermo Escobar Pulido, de Junts per Manresa; Inmaculada Cervilla Galera, de VOX.

La regidora dona la benvinguda als presents i convida a fer una roda de presentacions. Posteriorment comença per exposar els principals punts que voldria tractar a la reunió. En primer lloc avança que es portarà a terme un nou pla de Ciutadania on el Consell tindrà un paper clau on se'ls demanarà la seva participació. El pla tindrà una part de diagnosi, on es treballarà amb grups focals, incorporació d'entitats, i també

amb dades quantitatives diverses, amb un pla d'actuació d'Ajuntament i de ciutat. Es aquests moments s'està en la fase de seleccionar qui ho portarà a terme.

A nivell de refugi, hi ha un programa nou de persones refugiades, vinculat a finançament de la Generalitat, amb un tècnic de referència, la Cristina López. Es va començar a meitats de febrer, i on es treballa amb les diverses entitats vinculades: Apip Acam, F. Tomàs Canet, Creu Roja, i Santa Clara que també intervé amb algun col·lectiu. Així mateix es pretén que sigui un enllaç amb les entitats i amb les persones sol·licitants d'asil-refugi

En referència als joves, al llarg del mandat anterior, es va viure unes situacions de tensió i alarma social importants, amb l'aldarull del passeig i altres situacions. A la ciutat es donava problemes amb els itineraris d'inserció, manca de recursos, etc que es va anar resolent amb una major dedicació de finançament (360 €, PILS....). S'han donat diversos canvis, com ara l'increment de població subsahariana i de forma especial joves de segona generació, que cal vetllar i treballar, amb itineraris formatius d'èxit, augmentar la cohesió social, etc

També s'assenyala que enguany es tornarà a incidir en el tema de la cavalcada de reis i la col·laboració amb entitats. L'any anterior va mancar temps per treballar-ho.

En relació al Pla ve per una banda de fer un nou pla, ja que l'anterior és de fa molt de temps, i s'havia demanat assessorament a Diputació, i per altra banda, de la recomanació feta des de la Generalitat després de la situació creada a la ciutat i la necessitat d'aprofundir amb la cohesió social, treballar el tema dels prejudicis, fomentar la interacció, etc. Es demanarà col·laboracions per tal de fer treballs en grup, entrevistes, etc.

J.R Mora comenta que realment és una necessitat fer un nou pla. L'any 2000 s'havia fet el Pla, però des d'aleshores s'han donat molts canvis. Cal poder identificar els problemes, avaluar l'impacte social, tractar el debat ciutadà en al matèria i obrir-ho més enllà de la gent que ho treballa. El secretari comenta que el 2010 s'havia fet també una actualització del pla amb el suport de Diputació.

La regidora comenta que a vegades es fa difícil fer previsions, com ara del significatiu increment de població, ja que s'havia previst que arribaríem als 80.000 hab d'aquí uns anys, i ja hi som. La Pandèmia va provocar una aturada de l'arribada, però tot seguit la situació es va disparar. El secretari comenta que la situació demogràfica a Manresa és similar a la d'altres poblacions, amb diversitats segons cada situació. Amb tot, i en relació al tema de la post pandèmia, al conjunt estatal, fa 2 anys van arribar 500.000 p, l'any passat unes 350.000p, i enguany es segueix la mateixa tendència

Des del CNL Montserrat, la Núria explica que el català es troba en una situació preocupant i s'està a l'espera de veure l'increment de recursos des de la Conselleria de Política Lingüística. És necessari ampliar la oferta i que aquesta respongui a la realitat. Cal que el català sigui la llengua de l'acollida, i cal incrementar la conscienciació en l'ús.

La regidora explica que a l'Ajuntament hi ha un comissionat de català, i que al pla es tindrà un apartat de llengua i cultura.

Per la referent de Creu Roja, la Iranzu, en l'elaboració del Pla és important donar veu a qui normalment no en té, i fer una ciutat de tothom. La Gina, de l'associació de romanesos, comenta que el pla ha d'anar més enllà de les persones refugiades, i tractar la immigració.

Per l'Eva Giner, de CITE, remarca que realment s'ha donat un increment de població, i posa com exemple les cues que hi ha al CNL Montserrat quant obren les inscripcions, i que tot seguit es satura, per molt que s'incrementin els recursos mai s'arriba a donar resposta a les necessitats existents, això mateix passa al CITE, on augmenta la demanda. J. R. Mora exposa el paradigma que la oferta crea la demanda, i que ja des de després de la crisi del 2008 i les retallades s'ha donat un decalatge, sumat a l'increment de les arribades.

La regidora exposa en relació al que es comenta, els grans increments d'alumnat, que fa que el sistema educatiu estigui saturat, encara que el Departament hagi incrementat molt els recursos (com ara amb els Plans educatius de l'entorn), o bé l'atenció als Serveis Socials Iranzu de C. Roja demana per la presència de Sanitat al Consell, se li comenta que estan convidats (Cat salut) i que normalment han vingut a les reunions.

Des del programa Ciutadania, s'explica que properament, en concret el divendres 22 de novembre s'organitzarà una jornada formativa per tractar el tema de les segones generacions, i serà un espai per reflexionar sobre els reptes que tenen; s'està tancant el programa, on es comptarà amb Rosa Aparicio, M. Àngel Essomba, i es faran dues taules rodones.

En relació a les dades demogràfiques, es van enviar adjuntes al correu d'invitació al consell. Es fan dues vegades a l'any, i la seva estructura afavoreix la comparativa amb anys enrere. Es veu clarament l'increment dels darrers 3-4 anys, relacionada amb la situació arreu de Catalunya i Espanya, que anteriorment havíem comentat de passada. Es comenten algunes situacions, com ara la del col·lectiu equatorià, que havia estat molt nombrós fa anys, i posteriorment es va donar una frenada en les arribades, i l'adquisició de nacionalitat de bona part dels que es van quedar, o bé, dels grans increments d'altres col·lectius llatinoamericans (venecolans, hondurenys, colombians). La regidora, en relació a aquests increments explica que precisament al tenir com a llengua el castellà, amb aquesta ja se'n surten amb les situacions de la vida quotidiana, i és el gran repte pel català lluitar contra aquesta tendència.

El secretari comenta en relació a la primera acollida, que des de meitats de l'any passat es va passar de disposar d'un a dos agents d'acollida, fet que era imprescindible tenint en compte el volum de població de la ciutat i la població que arriba. A banda de les funcions pròpies, també donen informacions bàsiques d'estrangeria, fet que descarrega una mica el servei del CITE. Es recorda que a finals d'any passat es va tancar el punt d'informació de Bages per a tothom, i de cara a gener es va haver de buscar una solució per no perdre horaris d'atenció al públic en la matèria. Es va parlar amb CITE i aquest va assumir ampliar el servei.

Eva, del CITE explica que fan atenció –amb cita prèvia– dilluns, matí i tarda, i dijous també matí i tarda, cada dues setmanes. El seu finançament ve via Ajuntament (Contracte Programa Generalitat) i Diputació, cadascú 4 hores. Hi ha agenda oberta, fins a un topall, que seria arribar als dos mesos d'espera (actualment voreja, ja que

estan a mes i tres setmanes). Amb tot hi ha un marge en casos d'urgència (a través de S. Socials o altres professionals).En aquest moment no te les dades de la memòria de la feina feta fins ara actualitzades, però hi ha un important increment en les persones ateses (120 casos més que l'any passat)

La regidora informa que aviat s'obrirà una Oficina de prestacions socials a Infants per tal de donar suport en tot un seguit de tramitacions. S'ha valorat que hi ha tot un seguit de tasques de tramitacions que no cal que les facin els professionals dels S. Socials, ja que es pot objectivar la demanda i es podran traspasar a la oficina, així mateix es donarà suport en tràmits digitals (renda garantida, signatura digital, etc)

Alpha, de l'Assoc. de guineans explica les dificultats que hi ha per fer les renovacions del NIE, i que s'arriba a trigar 6 mesos per agafar cita., i que cal anar a locutoris i pagar...Verónica confirma que un s'ha d'estar pendent d'aconseguir citació constantment. Eva, del CITE diu que a la comissaria de Vic es va intentar fer una experiència donant hores presencialment per evitar l'embús de les cites telefòniques, però es va crear tal cua que va haver de tallar-se. El tema de no aconseguir les renovacions és greu, perquè te efectes directes, com ara bloquejar els comptes corrents. A banda de la manca d personal, el tema s'agreuja per l'acumulació de cites feta des de locutoris o altres. El secretari explica que ja fa un temps es va fer una reunió a l'Ajuntament amb la comissaria de la Policia Nacional de Manresa i representants polítics i tècnics per parlar del tema, en aquell moment ells mateixos no sabien com resoldre el tema dels locutoris. Des de CITE s'aporta la informació de que s'està parlant que a l'hora d'emetre la resolució es doni automàticament la citació.

S'aprofita perquè CITE expliqui una mica quin tipus de servei és, ja que part dels presents no ho coneixen. El secretari, reforça la idea de que al tractar-se d'un servei gratuït, val la pena donar-lo a conèixer, ja que molta població estrangera, molts irregulars, sense recursos encara desconeixen que existeix, i es va a serveis privats amb cost elevat que es podrien estalviar. Posteriorment amb altres tipus de tramitacions ja s'acudeix a ells, però no cal per fer consultes d'estrangeria. De cara ala difusió d'informacions i el servei, des de CITE,, quant es donen canvis legislatius fa xerrades obertes i algun curs formatiu adreçat a professionals.

També es tracta temes diversos, com ara per part d'Abdellah Rahmani, de la dificultat d'accés a un habitatge, i el fet de la convalidació d'estudis quant un nou alumne arriba aquí i vol estudiar. Des de l'associació Noor, també es parla de la tardança en aconseguir fer l'empadronament en certes situacions. La regidora explica, que per norma general no hi ha dificultats, i quant es tracta de pisos ocupats, hi ha un procediment que requereix fer la inspecció, i el temps estipulat por ser d'entre 3 i 6 mesos, depenent molt de si es troba la persona, la documentació personal està en regla (el passaport ha d'estar vigent, etc). Des del secretari es posa el cas especial dels algerians sense permís de residència, on el seu consolat es nega a fer renovació de passaport, però s'admet el certificat del consolat on exposa els motius per no fer la renovació

Cristina Urdi, explica la tasca que està duent a terme dins el Programa de Refugi. Des de la Generalitat es finança aquest servei dins el Contracte Programa. Va incorporar-se a meitats de febrer. No es pretén duplicar intervencions que ja es facin des d'altres

serveis (p.ex els centres de sol·licitants d'asil-refugi, o Creu Roja), però si, treballar la xarxa, la coordinació, la informació dels sol·licitants d'asil-refugi, establir un protocol de des internament, etc.

Les dues línies clau de la seva intervenció son: apropar informació d'interès sobre la ciutat, recursos i serveis, etc a la població resident als centres a través d'unes xerrades informatives grupals. S'ofereixen tant a Apip Acam (s'han fet 2) com a La Llar (s'han fet 3). L'objectiu principal és apropar informacions d'interès, sobretot de cara ala seva autonomia, i també en el cas de denegació de la sol·licitud d'asil-refugi o bé finalització del període de trobar-se al Programa estatal, coneguin quins recursos hi ha a la ciutat i què es pot oferir o no. A les xerrades també ve algú de S. Socials, ja que és important explicar com funciona i què s'ofereix.

L'altre tasca clau, és la de preparar un circuit de des institucionalització, incloent els centres (Apip Acam, La Llar) i Serveis Socials i el programa de refugi, per concretar el circuit d'atenció, tant en aquells casos on es denega la sol·licitud i tenen dues setmanes per sortir del centre, com altres situacions que es puguin donar (sortides avançades del programa, conflictes que puguin sorgir, etc).

També es traspassen informacions d'interès als centres (p. ex d'activitats d'estiu, que costa que arribin a certa població); es fan intervencions directes per consultes , o derivacions a serveis i acompanyaments (SIAD, servei de mediació, etc); es va participar en el Dina Internacional de les persones refugiades; i coordinacions amb el servei d'atenció de Creu Roja

Des de la Fundació Tomàs Canet s'explica que e la primera fase (al centre) hi ha actualment 87 places, i en segona fases (a pisos llogats o compartits) unes 35. Per orígens destaca Ucraïna, Afganistan, Colòmbia, Venezuela, Gàmbia, Mali, Senegal.... A certs països és més probable la concessió (tipus Mali, Afganistan) i als Ucraïnesos pels acords dins la UE. El programa te una durada de 18 mesos, però de mitjana son uns 12-13, ja que molta gent opta per l'autonomia, o bé surten per denegació. La gent els hi arriba derivada pel Ministeri, la gent no pot triar centre

Des del secretari, també s'aprofita per comentar que a Manresa hi ha l'altre centre de sol·licitants de refugi d'Apip Acam, amb 6 pisos i unes 50 places.

Des de C.Roja, la Iranzu, explica el punt d'informació que tenen amb conveni amb l'Ajuntament, on reben persones interessades a conèixer com sol·licitar asil-refugi. Ells atenen persones que no estan dins el programa estatal i amb Apip i La Lar. Hi ha qui demana asil , però no entra al programa, i aleshores es pot atendre també des de C. Roja per consultes.

Finalment, es recorden dues activitats que es faran properament a Manresa: l'Abdellah Rahmani explica la inauguració de la nova mesquita (al polígon dels Dolors) que es farà el proper dissabte 28 al matí, a les 10:30 h. I des de l'associació de Ghanesos, el Samuel, explica que faran una activitat festiva de recollida de fons per a una escola de Ghana el dissabte 5 d'octubre, a la plaça Sant Domènec a la tarda-vespre.

I sense altres temes a tractar es dona per acabada la reunió.