

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS

En data 30 d'abril de 2025, a les 13:10 hores, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació del SERVEI DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS.

Integren la Mesa:

- . President: Pere Massegú Bruguera, regidor delegat d'Hisenda
- . Vocals: José Luis González Leal, secretari general
Mariona Ribera Esparbé, interventora general
Rosa de Paz Sanjuan, cap de Secció d'Igualtat i Cohesió Social
Esteve Albàs Caminal, cap del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
- . Vocal absent: Mariona Homs Alsina, regidora delegada de Drets Socials i Persones Grans
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de Secció de Contractació, Patrimoni i Programa d'Inversions

Es reuneixen telemàticament mitjançant l'aplicació GOOGLE MEET, a través de l'enllaç: <https://meet.google.com/egy-rpvk-cdj>

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

1. **Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència d'obertura del sobre núm. 1, duta a terme en data 24 d'abril de 2025, la Mesa acorda ratificar la qualificació de la documentació administrativa, i admetre l'única proposició presentada a la present licitació, que és la següent:
 - Proposició número 1, presentada per l'entitat **LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA** (G-64.708.779).
2. **Exposició de l'informe de valoració del Comitè d'Experts en relació al sobre número 2.** Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de l'oferta presentada, relatiu als criteris avaluable segons un judici de valor, la cap de Secció d'Igualtat i Cohesió Social exposa el contingut de l'informe del Comitè d'experts, de data 28 d'abril de 2025, que s'incorpora a l'acta com a annex, i que recull els aspectes més significatius de l'oferta.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de la proposta, la puntuació del sobre núm. 2 és la següent:

SUMATORI PUNTUACIÓ TOTAL	
EMPRESA/ENTITAT:	XARRANCA
1. Diagnosi de la ubicació territorial i social del servei: màxim 20 punts.	
CRITERI 1.1. 5 punts	3,25
CRITERI 1.2. 5 punts.	3,50
CRITERI 1.3. 5 punts	5,00
CRITERI 1.4. 5 punts	3,25
Total	15,00
2. Organització i mecanismes de dinamització i treball en xarxa: màxim 6 punts	
CRITERI 2.1. 3 punts.	3,00
CRITERI 2.2. 3 punts	3,00
Total	6,00
3. Gestió del servei: màxim 22 punts.	
CRITERI 3.1. 2 punts.	2,00
CRITERI 3.2. 2 punts.	1,50
CRITERI 3.3. 4 punts.	3,50
CRITERI 3.4. 2 punts.	1,50
CRITERI 3.5. 2 punts.	1,50
CRITERI 3.6. 5 punts.	4,50
CRITERI 3.7. 5 punts.	4,00
Total	18,50
4. Recursos Humans: màxim 20 punts.	
CRITERI 4.1. 2.5 punts.	2,50
CRITERI 4.2. 2.5 punts.	2,00
CRITERI 4.3. 10 punts.	3,00
CRITERI 4.4. 3 punts.	1,75
CRITERI 4.5. 2 punts.	1,50
Total	10,75
5. Treballs en xarxa: màxim 11 punts	
CRITERI 5.1. 5 punts	2,75
CRITERI 5.2. 2 punts	1,50
CRITERI 5.3. 2 punts	1,00
CRITERI 5.4. 2 punts	0,75
Total	6
6. Qualitat del servei: màxim 13 punts	
CRITERI 6.1. 3 punts	3,00
CRITERI 6.2. 2 punts	1,00
CRITERI 6.3. 2 punts	2,00
CRITERI 6.4. 2 punts	1,50
CRITERI 6.5. 2 punts	1,50
CRITERI 6.6. 2 punts	1,00
Total	10
7. Millores: màxim 2.5 punts	
CRITERI 7.1. 1 punts	1,00
CRITERI 7.2. 1.5 punts	1,50
Total	2,50
TOTAL	68,75

3. **Aprovació de la valoració que s'atribueix a l'oferta presentada en relació amb el sobre número 2.** La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a l'oferta en relació amb el criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del Comitè d'experts, de 28 d'abril de 2025.
4. **Exposició pública de la puntuació obtinguda respecte el sobre número 2.** Tenint en compte que no concorre públic a la sessió de la Mesa de contractació, es donarà publicitat a la puntuació obtinguda per l'única proposició en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, amb la publicació de l'acta de la Mesa al Perfil del contractant.
5. **Obertura del sobre número 3 mitjançant la plataforma Vortal.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de l'única proposició admesa.

El contingut de la proposició econòmica formulada és el següent:

Servei de l'oficina d'atenció a les persones grans

Empresa		Oferta econòmica	% BAIXA
1	LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	75.519,80 €	0,42%
<i>Pressupost licitació</i>		75.838,57 €	Anormalitat
<i>Imports de referència</i>		75.519,80 €	20,00%

RESULTAT

Empresa		SOBRE 2	Oferta econòmica	TOTAL
1	LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	68,75	20,00	88,75

- 6. Aprovació, si escau, de la valoració de les ofertes en relació amb el sobre número 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.**

Tenint en compte que en el moment de l'obertura del sobre núm. 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de l'empresa licitadora, la Mesa aprova la puntuació obtinguda pel licitador pel que fa al sobre número 3; i la puntuació final de l'oferta rebuda.

	Llicitador	Sobre 2	Sobre 3	Total
1	LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	68,75	20,00	88,75

Un cop aprovada la puntuació final obtinguda per l'única proposició presentada, la Mesa proposa a l'òrgan de contractació, adjudicar el contracte consistent en la prestació del **SERVEI DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS**, a favor de la proposició presentada per l'entitat **LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA** (G-64.708.779), per un import de 49.317,62€ exempts d'IVA, pels dos (2) anys inicials del contracte.

	any 1	any 2	pròrroga	
Personal	21.592,12 €	22.538,33 €	23.452,52 €	
Material	100,00 €	100,00 €	100,00 €	
Coordinació, gestió i despeses indirectes	2.440,36 €	2.546,81 €	2.649,66 €	
Total per anualitat / Total	24.132,48 €	25.185,14 €	26.202,18 €	75.519,80 €

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 13 hores i 20 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i perquè consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa
Lourdes Castells Castany

El president de la Mesa
Pere Massegú Bruguera

SERVEI DE DRETS SOCIALS - SECCIÓ D'IGUALTAT I COHESIÓ SOCIAL

UNITAT DE CICLE DE VIDA - PROGRAMA DE PERSONES GRANS

INFORME SOBRE EL JUDICI DE VALOR PEL QUÈ FA A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS

L'objecte de la present licitació és la promoció de l'Oficina d'Atenció de les Persones Grans, com un servei municipal gratuït i universal, perquè doni suport a la construcció del projecte de vida individual i col·lectiu de les persones grans de la ciutat de Manresa.

Una vegada finalitzat el període de presentació d'ofertes, es compta amb una proposta presentada per:

- Fundació la Xarranca

Per a definir la idoneïtat dels projectes, es van definir un conjunt de criteris relatius al judici de valor. La valoració d'aquests ha donat com a resultat una puntuació de **68,75 punts** per a la proposta presentada per la Fundació la Xarranca.

A continuació detallem la valoració dels criteris especificat als plecs del contracte.

Puntuació màxima: 94.5 Punts

A continuació s'especifica aquest quadre per tal de facilitar la puntuació:

1. DIAGNOSI DE LA UBICACIÓ TERRITORIAL I SOCIAL DEL SERVEI. Fins a 20 punts.	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Es valorarà la diagnosi del licitador, pel que fa al territori, el marc institucional i el grup de població, a partir del detall de la informació inclosa en la memòria tècnica.		
<p>1.1 Coneixement de l'entorn i situació de les persones grans de la ciutat. (5 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dades demogràfiques adients. 2,5 punts ▪ Dades qualitatives sobre nivell de vida de persones grans i les seves necessitats. 2,5 punts 	<p>Coneixement de la diagnosi sobre polítiques d'envelliment (2023). Manca dades disgregades per barris. Dades correctes i disgregades per gènere. Índex de dependència global.</p> <p>Claredat en la diversitat de perfils (jubilació i situació de vulnerabilitat de les edats més altes) Manca de perfil emocional i econòmic .</p>	<p>2 punts</p> <p>1,25 punt</p>

<p>1.2.-Coneixement de les entitats , associacions i grups informals de persones grans de la ciutat i les seves necessitats, així com, la relació i la col·laboració establerta. (5 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Llistat d'iniciatives/entitats formades per persones grans. 2,5 punts ▪ Tipus d'activitat i oferta de cadascuna. 2,5 punts 	<p>Llista completa i bona visió global</p> <p>Poc detall de l'activitat de cada iniciativa</p>	<p>2,5 punts</p> <p>1 punt</p>
<p>1.3.- Concreció de les necessitats informatives de la població de persones grans. (5 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mirada integral sobre les necessitats i interessos de les persones grans. 3 punts ▪ Llistat d'àmbits informatius necessaris. 2 punts 	<p>Molt bona visió: interdisciplinària i prevenint edatisme.</p> <p>Llistat molt complet i comunitari. Inclou proposta per a recollir interessos de les persones grans.</p>	<p>3 punts</p> <p>2 punts</p>
<p>1.4.- Descripció dels serveis existents al territori, així com la xarxa de professionals que impacten directament en necessitats dels grups de persones grans. (5 punts)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Llistat d'institucions que ofereixen activitats a les persones grans a la ciutat. 2,5 punts ▪ Detall del tipus de serveis que ofereixen. 2,5 punts 	<p>Molt bon coneixement dels recursos i prioritats municipals.</p> <p>Bon coneixement dels espais comunitaris i que ofereixen formació.</p> <p>Faltarien recursos més assistencials.</p> <p>Descripció correcta , però genèrica de cada iniciativa.</p>	<p>2 punts</p> <p>1, 25 punt</p>

<p>2. PRESENTACIÓ I EXPERIÈNCIA DE L'ENTITAT / EMPRESA. Fins a 6 punts</p>	<p>OBSERVACIONS</p>	<p>PUNTUACIÓ OBTINGUDA</p>
<p>Es valorarà l'experiència de l'entitat pel que fa a la gestió d'activitats que coincideixin amb l'objecte del contracte. Puntuarà només el criteri més favorable en cada cas.</p>		
<p>2.1.- Anys de funcionament:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiència de més de 5 anys: 3 punts ▪ Experiència de més de 2 anys i fins a 5 anys: 2 punts ▪ Experiència d'entre 1 any i 2 anys: 1 punt 	<p>10 anys experiència tant fent suport a associacionisme del sector com en activitats amb persones grans.</p>	<p>3 punts</p>
<p>2.2.- Mitjana d'hores anuals:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Més de 750 hores/any: 3 punts ▪ Entre 500 i 749 hores/any: 2 punts ▪ Entre 200 i 499 hores/any: 1 punt 	<p>Superen les 1.000 hores anuals d'intervenció específica</p>	<p>3 punts</p>

3. GESTIÓ DEL SERVEI. Fins a 22 punts	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
Gestió i organització del servei Es valorarà la gestió i organització del servei proposat, a partir del detall de la informació inclosa en la memòria tècnica. 12 punts		
3.1.- Concreció del projecte de gestió i organització interna del servei. (2 punts)	Òptima organització. Molt bona descripció de les funcions. Horari molt adient. Equilibri entre activitats a l'oficina i activitats descentralitzades. Diferents vies d'accés al servei molt adequades. Sistema clar i ordenat de bases de dades i estratègies d'actualització. Flexibilitat horària.	2 punts
3.2.- Capacitat de generar activitats informatives grupals. (2 punts)	Eix de socialització. Diversitat de tècniques (cafès tertúlia, dinars grupals, grup de dones...) Eix comunitari i intergeneracional. Faltaria algun element d'innovació.	1,5 punts
3.3.-Descripció del sistema de recollida i registre de dades, (4 punts) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ítems recollits al registre de dades. 2 punts ▪ Sistema per compartir la informació amb l'Ajuntament. 2 punts 	Sistema de recollida de dades molt detallat, que inclou freqüència, ítems i canals. Base de dades persones usuàries, Base de dades de recursos i serveis. Base de dades per activitats. Es té en compte, però poc definit.	2 punts 1,5 punt
3.4.-Especificar els mecanismes de difusió. (2 punts) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diversitat de canals. 1 ▪ Freqüència. 1 	Molt adequats donada la tipologia de servei. Diferents canals: impresos, punts visibles al mercat, activitats obertes, mitjans locals, presentació presencial a principal agents del sector, canals digitals, portes obertes... La periodicitat no està concretada.	1,5 punts
3.5.-Descripció d'inclusió social i la perspectiva interseccional a l'hora de plantejar les accions. (2 punts)	El plantejament pedagògic és molt adient, està ben descrit i té en compte els eixos de diversitat. Amb tot falta concretar les estratègies per aprofundir en temes d'inclusió.	1,5 punts

Metodologia de dinamització		
Es valorarà la metodologia a emprar en les accions de dinamització, a partir del detall de la informació inclosa en la memòria tècnica. 10 punts		
3.6.-Propostes de participació i les activitats proposades. (5 punts) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diversitat de tècniques (entrevista, xerrades, tallers...) 2 ,5 punts ▪ Recollida d'interessos de les persones grans. 2 ,5 punts 	<p>Foment de la participació activa. Eina per a la recollida d'interessos. Descripció genèrica.</p> <p>Enquestes, detecció directa...Segmentar interessos per concretar propostes a cada perfil Feedback continu amb persones usuàries</p>	<p>2 punts</p> <p>2,5 punts</p>
3.7.-Idoneïtat dels materials que s'utilitzaran i els valors que es transmeten en la realització de les diverses activitats. (5 punts) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Diversitat de temàtiques tractades a les activitats. 2,5 punts ▪ Tractament dels eixos de diversitat que recull la Llei d'Igualtat de tracte i no discriminació. 2,5 punts 	<p>Materials per oferir diversos i adequats. Temàtiques completes i adients als interessos</p> <p>Exemples concrets d'activitats vinculades a alguns eixos de diversitat (racisme, sexe i gènere...) Manca d'anàlisi dels eixos de discriminació que travessen les persones grans.</p>	<p>2,5 punts</p> <p>1,5 punts</p>
4. RECURSOS HUMANS. Fins a 20 punts	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ ATORGADA
Organització del personal i pla de formació. 15 punts 4.1.- Previsió i organització del personal. 2.5 punts.	<p>Es contempla responsable directe de l'Oficina i un referent del projecte de suport.</p> <p>Ben plantejat i definit.</p> <p>Funcions molt adients.</p>	<p>2,5 punts</p>
4.2.-Existència i idoneïtat d'un pla de formació. 2.5 punts.	<p>Existeix un pla formatiu i d'acollida de la institució. Es contempla formació específica per al perfil professional de l'oficina.</p> <p>Bon planteig de continguts i competències.</p> <p>Falta alguna formació clau (perspectiva de cicle de vida, edatisme...)</p>	<p>2 punts</p>

<p>4.3.-Concreció del perfil professional previst: formació i l'experiència en l'àmbit de la informació i les persones grans. 10 punts</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formació específica relativa a persones grans: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Més de 50 hores. 3 punts ▪ Entre 20 i 50 hores. 2 punts ▪ Entre 10 i 19 hores. 1 punt ▪ Formació específica en tècniques informatives i de comunicació <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entre 20 i 50 hores. 2 punts ▪ Entre 10 i 19 hores. 1 punt ▪ Experiència laboral en activitats informatives amb persones grans: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Més de 3 anys. 5 ▪ Entre 1 any i 3. 3 ▪ Entre mig any i 1 any. 1 	<p>No s'especifica.</p> <p>No s'especifica.</p> <p>Personal que porta 2 anys realitzant aquests tipus de tasques.</p>	<p>0 punts</p> <p>0 punts</p> <p>3 punts</p>
<p>Programa de voluntariat i alumnes en practiques. Es valorarà, el Programa de voluntariat i alumnes en pràctiques, a partir del detall de la informació inclosa en la memòria tècnica. 5 punts</p>		
<p>4.4.-Existència i idoneïtat d'un programa de voluntariat que doni suport a les tasques de dinamització del servei. 3 punts</p>	<p>La institució té integrat al seu funcionament la figura de voluntariat. Això suposa capacitat de seguiment i acompanyament. Amb tot, no s'especifica quines funcions concretes farien a l'Oficina.</p>	<p>1,75 punts</p>
<p>4.5.- Compromís específic per acollir persones de pràctiques a proposta de l'Ajuntament. 2 punts</p>	<p>Igual que el punt anterior. La institució té signats convenis de pràctiques amb diferents cicles i graus adients. No s'especifica el seu rol a l'Oficina.</p>	<p>1,5 punts</p>

5. TREBALLS EN XARXA. Fins a 11 punts.	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ ATORGADA
Treball amb entitats i institucions. Es valorarà, el treball amb entitats i institucions, a partir del detall de la informació inclosa en la memòria tècnica.		
5.1.- Proposta i qualitat de les activitats de sensibilització vers les necessitats i imatge de les persones grans. (5 punts) <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prevenió edatisme. 3 punts ▪ Innovació. 2 punts 	<p>Es recull metodològicament la prevenció de les temàtiques d'edatisme i la valoració de les persones grans. L'estratègia concreta està poc descrita. Es té en compte llenguatge inclusiu. Enriquidor: testimonis positius.</p> <p>Idea interessant: implicació artistes i reforç de les eines digitals. La resta funcionament similar a l'actualitat.</p>	<p>2 punts</p> <p>0,75 punt</p>
5.2.-Implicació d'entitats i/o institucions en l'organització d'aquestes activitats. (2 punts)	<p>Es transmet un bon coneixement de la xarxa local, es detallen les institucions. Molt sintètic la col·laboració amb cada agent.</p>	<p>1,5 punts</p>
5.3.-Descripció de circuits de derivació existents entre els diferents serveis del territori en relació a l'àmbit de les persones grans. (2 punts)	<p>Es preveu la derivació als principals serveis i el compromís de contactar-hi per pactar eines de derivació. Poc concretats els circuits.</p>	<p>1 punts</p>
5.4.-Incidència en el treball coordinat amb grups informals del sector. (2 punts)	<p>Es contempla contactar amb els grups informals, tot i que no hi ha llistat concret. Es posa en valor la seva incidència en la qualitat de vida de les persones grans.</p>	<p>0,75 punts</p>

6. QUALITAT DEL SERVEI. Fins a 13 punts.	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ ATORGADA
6.1.-Llistat d'indicadors de qualitat i millora continua, la forma de valoració de satisfacció de les persones usuàries . (3 punts)	Indicadors ben descrits, bon equilibri entre indicadors quantitatius, qualitius i d'impacte. Bona explotació de les dades. Retorn de les avaluacions també a les persones participants.	3 punts
6.2.-Sistema de recollida de queixes i suggeriments. (2 punts)	Es té en compte la recollida de dades tant virtual com presencial, però no es defineix com s'actuarà a posteriori.	1 punt
6.3.-Existència d'un pla d'Igualtat de gènere (2 punts)	Treballat i aprovat. Vigent 2024-2028. S'aporten principals objectius d'aquest.	2 punts
6.4.-Funcionament d'una bústia ètica (2 punts)	Existeix canal ètic i de denúncia. (Confidencial). No es descriu el retorn.	1,5 punts
6.5.-Concreció de sistemes per abordar l'impacte ambiental de l'empresa (2 punts)	Descripció de criteris bàsics, adients a la tipologia de servei. Descripció dels proveïdors d'economia social/iniciatives socials	1,5 punts
6.6.-Inclusió en activitats de l'empresa que requereixen tastos de productes de proximitat i comerç just (2 punts)	S'esmenten els productes de proximitat: Frescoop No es proposa cap tast de productes de comerç just en les activitats de l'oficina. Ni activitats amb proveïdors del propi mercat o l'Obradora.	1 punt

7. MILLORES- Fins a 25 punts	OBSERVACIONS	PUNTUACIÓ ATORGADA
7.1.- Proposta específica d'activitats intergeneracionals i o relatives a dies internacionals vinculats a Persones grans, com a mínim, un cop a l'any. 1 punt	Es fa un llistat de propostes adients: Mentoria intergeneracional, Espai de contes intergeneracionals...	1 punt
7.2.- Règim de substitució de Personal. Puntua l'ítem més favorable: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Abans de 24 hores. 1.5 punts ▪ En un termini de 48 h. 0.5 punts 	Compromís amb màxim de 24 hores.	1,5 punts

A continuació, adjuntem el quadre sumatori de la puntuació total segons els diferents criteris considerats.

SUMATORI PUNTUACIÓ TOTAL

EMPRESA/ENTITAT:	XARRANCA
1.Diagnosi de la ubicació territorial i social del servei: màxim 20 punts.	
CRITERI 1.1. 5 punts	3,25
CRITERI 1.2. 5 punts.	3,50
CRITERI 1.3. 5 punts	5,00
CRITERI 1.4. 5 punts	3,25
Total	15,00
2.Organització i mecanismes de dinamització i treball en xarxa: màxim 6 punts	
CRITERI 2.1. 3 punts.	3,00
CRITERI 2.2. 3 punts	3,00
Total	6,00
3. Gestió del servei: màxim 22 punts.	
CRITERI 3.1. 2 punts.	2,00

CRITERI 3.2. 2 punts.	1,50
CRITERI 3.3. 4 punts.	3,50
CRITERI 3.4 2 punts.	1,50
CRITERI 3.5 2 punts.	1,50
CRITERI 3.6 5 punts.	4,50
CRITERI 3.7 5 punts.	4,00
Total	18,50
4. Recursos Humans: màxim 20 punts.	
CRITERI 4.1. 2.5 punts.	2,50
CRITERI 4.2. 2.5 punts.	2,00
CRITERI 4.3. 10 punts.	3,00
CRITERI 4.4. 3 punts.	1,75
CRITERI 4.5. 2 punts.	1,50
Total	10,75
5.- Treballs en xarxa: màxim 11 punts	
CRITERI 5.1 5 punts	2,75
CRITERI 5.2 2 punts	1,50
CRITERI 5.3 2 punts	1,00
CRITERI 5.4 2 punts	0,75
Total	6
6. Qualitat del servei: màxim 13 punts	
CRITERI 6.1 3 punts	3,00
CRITERI 6.2 2 punts	1,00
CRITERI 6.3 2 punts	2,00
CRITERI 6.4 2 punts	1,50
CRITERI 6.5 2 punts	1,50
CRITERI 6.6 2 punts	1,00
Total	10

7. Millors: màxim 2.5 punts	
CRITERI 7.1 1 punts	1,00
CRITERI 7.2 1 5punts	1,50
Total	2,50
TOTAL	68,75

És tot el que cal informar.

LAURA
PEROSTES CANO
- DNI 39390147W
(TCAT)

Firmado digitalmente
por LAURA PEROSTES
CANO - DNI
39390147W (TCAT)
Fecha: 2025.04.25
16:05:40 +02'00'

ROSA MARIA
DE PAZ
SANJUAN - DNI
39339176E
(TCAT)

Firmado
digitalmente por
ROSA MARIA DE PAZ
SANJUAN - DNI
39339176E (TCAT)
Fecha: 2025.04.25
16:18:41 +02'00'

CRISTINA
CANO
FITER - DNI
39371770
W (TCAT)

Firmado
digitalmente por
CRISTINA CANO
FITER - DNI
39371770W (TCAT)
Fecha: 2025.04.25
16:21:38 +02'00'

JOSEP PUJOL
SANCHO -
DNI
39361069L
(TCAT)

Firmado
digitalmente por
JOSEP PUJOL
SANCHO - DNI
39361069L (TCAT)
Fecha: 2025.04.28
12:54:43 +02'00'