

## **ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA**

En data 28 de març de 2025, a les 12:45 hores, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació dels serveis de comunicacions de veu fixa de l'Ajuntament de Manresa.

Integren la Mesa:

- . President: Pere Massegú Bruguera, regidor delegat d'Hisenda
- . Vocals: José Luis González Leal, secretari general  
M. Zulema Pascual Anitua, interventora general accidental  
Mariana Romero Salguero, regidora delegada de Via Pública i Ciutat Intel·ligent  
Joan Collado Hinarejos, cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent  
Esteve Albàs Caminal, cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de Secció de Contractació, Patrimoni i Programa d'Inversions

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

- 1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència signada per la secretària, la Mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1 i admetre la proposició següent:
  - Proposició número 1, presentada per les mercantils TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (A-82.018.474), TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, SAU (A-78.923.125) i TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU (A-78.053.147), que concorren en UTE.
- 2. Exposició de l'informe tècnic de valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2.** Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de l'oferta presentada, relatiu als criteris avaluables segons un judici de valor, el cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent exposa el contingut de l'informe de data 21 de març de 2025, que s'incorpora a l'acta com a annex, i que recull els aspectes més significatius de l'oferta.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de la proposta, la puntuació del sobre núm. 2 és la següent:

Solució tècnica proposada	Puntuació Màxima	OFERTA 1 Telefónica de España, SAU Telefónica móviles España, SAU Telefónica soluciones de informática y comunicaciones de España, SAU
Infraestructura de xarxa	2	1,5
Enllaços proposats	6	6
Seguretat i fiabilitat del CPD	3	2,5
Mecanismes de contingència	3	2
Supervivència de Policia Local i Protecció Civil	1	0,8
	15	12,8
Procés d'Instal·lació	Puntuació Màxima	OFERTA 1 Telefónica de España, SAU Telefónica móviles España, SAU Telefónica soluciones de informática y comunicaciones de España, SAU
Organització dels recursos	1	1
Detall de tasques	4	1
Planificació Temporal	2	0
Documentació i formació	2	0
Facturació durant canvi adjudicatari	1	0
	10	2
Pla d'explotació	Puntuació Màxima	OFERTA 1 Telefónica de España, SAU Telefónica móviles España, SAU Telefónica soluciones de informática y comunicaciones de España, SAU
Gestió comercial	5	4
Gestió de l'inventari	1	0,5
Informes periòdics	4	3
Manteniment	2	1,5
Informació detallada de facturació	3	2
	15	11
	Puntuació Màxima	OFERTA 1 Telefónica de España, SAU Telefónica móviles España, SAU Telefónica soluciones de informática y comunicaciones de España, SAU
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>25,8</b>

- 3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a l'oferta presentada en relació amb el sobre número 2 (criteris de judici de valor).** La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a l'oferta en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent, de 21 de març de 2025, que s'incorpora a l'acta com a annex.
- 4. Exposició pública, si escau, de la puntuació respecte el sobre número 2.** La puntuació obtinguda pel licitador en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor es fa pública en aquest acte, i paral·lelament, se'n donarà publicitat amb la publicació de la present acta al Perfil del contractant.
- 5. Obertura del sobre número 3 de la proposició presentada mitjançant la plataforma Vortal.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de la proposició rebuda.

El contingut de la proposició econòmica i tècnica formulada és el següent:

## Serveis de comunicacions de veu fixa de l'Ajuntament de Manresa

Empresa	
1	Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U., Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U. Unió Temporal de Empreses

*Pressupost licitació*

*Imports de referència*

Oferta econòmica	Millores en el traçat de les línies a la via pública	Millores en els equips de comunicació
104.436,94 €	No	No

*122.978,87 €*

*104.436,94 €*

% BAIXA
15,08%

Anormalitat
10,00%

6. Aprovació, si escau, de la valoració de l'oferta en relació amb el sobre núm. 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de l'empresa licitadora.

D'acord amb els termes de la clàusula 27a del PCA, que es reproduïx a continuació, s'observa que l'oferta presentada per les mercantils TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (A-82.018.474), TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, SAU (A-78.923.125) i TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, SAU (A-78.053.147), que concorren en UTE, inclou un percentatge de baixa del 15,08%, que se situa més enllà del 10% del percentatge de baixa del preu de licitació, previst pel supòsit que, com en aquest cas, hi ha hagut una sola oferta.

*Clàusula 27a. (...) 'Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades, és a dir, aquelles el percentatge de baixa de les quals no sigui més de 8 unitats percentuals superiors a la mitjana dels percentatges de baixa de les diferents ofertes.'*

*En el supòsit que hi hagi una sola oferta, el llindar de l'anormalitat es fixa en un percentatge de baixa superior al 10% del preu de licitació.'*

De conformitat amb l'article 149 de la LCSP, havent identificat que l'oferta està incursa en presumpció d'anormalitat, s'escau requerir als licitadors en qüestió per tal que justifiquin i desglossin raonable i detalladament la viabilitat econòmica de la seva proposta.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 13.00 hores de la data indicada a l'encapçalament, i perquè consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa  
Lourdes Castells Castany

El president de la Mesa  
Pere Massegú Bruguera

## INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DE LA LICITACIÓ DELS SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA (CON.LIA 202500007)

### Propostes presentades:

S'ha presentat una proposta:

- Proposta 1: "Telefónica de España, S.A.U., Telefónica Móviles España, S.A.U., Telefónica Soluciones de Informática y Comunicaciones de España S.A.U. Unió Temporal de Empreses"

### Criteris de valoració:

D'acord amb la clàusula 27a del Plec de clàusules administratives, es valora:

En tots els punts es valorarà la claredat expositiva i la justificació de la relació entre els serveis oferts i l'assoliment dels objectius demanats. No es valoraran aquells punts que no justifiquin adequadament la seva proposta.

#### 1.1. Solució tècnica proposada: 15 punts

Es valorarà amb un màxim de 2 punts que la infraestructura de xarxa de l'operador a la ciutat sigui suficient per a assegurar un bon servei. Per a garantir-ho, cal que les centrals siguin properes als equipaments als que donen serveis, que disposin d'enllaços amb capacitat suficients entre elles i cap a la xarxa troncal de l'operador, que disposin de redundància tant d'equips com d'enllaços i sistemes de supervivència, que la seva tecnologia estigui actualitzada, i gestionada adequadament.

Es valorarà amb un màxim de 6 punts que els enllaços proposats entre cada centre i les centrals que hi donin servei siguin fiables i ben dimensionats. En concret, es valorarà minimitzar el trajecte fins a les centrals, evitar els creuaments aeris, la qualitat i ample de banda de la connexió proposada i qualitat i fiabilitat dels equips i tecnologia, i la formació que s'ofereixi al personal municipal.

Es valora amb un màxim de 3 punts la seguretat i fiabilitat del CPD i els equips de comunicacions proposats per al Housing del servidor de comunicacions.

Es valora amb un màxim de 3 punts que l'operador aportí mecanismes de contingència, backup i supervivència per als enllaços dels edificis d'enllaç, prioritant la seva activació automàtica en cas de caiguda d'un enllaç, i que redirigeixin la totalitat de les trucades entrants cap a altres enllaços.

Es valora amb un màxim d'1 punt que la solució proposada per a la supervivència de Policia Local i Protecció Civil sigui adequada a les necessitats.

## 1.2. Procés d'instal·lació: 10 punts

Es valorarà amb un màxim d'1 punt que l'organització dels recursos destinats a la instal·lació dels equips i enllaços sigui adequat i ben dimensionat per a assolir el termini dels treballs.

Es valorarà amb un màxim de 4 punts que hagin estat contemplades totes les tasques necessàries a un bon nivell de detall, que es minimitzin els requeriments d'espai i entorn per a instal·lar els equips dins les dependències municipals, per tal de poder garantir que no apareixeran problemes o restriccions en el moment de fer la instal·lació, que les proves i comprovacions proposades després de la instal·lació i prèvies a la migració, així com les comprovacions de funcionament després de la migració, siguin complertes i permetin detectar i corregir a l'avançada qualsevol problema que pugui afectar al servei.

Es valorarà amb un màxim de 2 punts que la planificació temporal de les tasques sigui coherent per tal de garantir que tots els enllaços estan funcionant dins el termini d'instal·lació amb suficient nivell de detall per a poder coordinar-les adequadament amb els equips municipals.

Es valorarà amb un màxim de 2 punts la documentació i formació proposats en cada enllaç, de manera que el personal municipal pugui identificar la instal·lació, els equips i verificar el seu correcte funcionament.

Es valorarà amb un màxim d'1 punt que es proposin mecanismes eficaços per a garantir que la facturació sigui correcta en el procés de canvi d'adjudicatària.

## 1.3. Pla d'explotació: 15 punts

Es valorarà amb un màxim de 5 punts que els horaris d'atenció siguin amplis, sense esperes, que aportin flexibilitat a l'Ajuntament per a contactar per diferents vies i que l'equip d'atenció tingui els coneixements i recursos adequats i que els procediments d'altres, baixes i modificacions siguin simples i còmodes.

Es valorarà amb un màxim d'1 punt que l'adjudicatària posi a disposició de l'Ajuntament una eina de gestió de l'inventari complerta, intuïtiva i interoperable que porti una documentació adequada, exportable i actualitzada del sistema.

Es valorarà amb un màxim de 4 punts que els informes que l'adjudicatària porti periòdicament siguin clars, complerts i aportin la informació clau per a fer el seguiment del servei i ajudin a detectar oportunitats de millora.

Es valorarà amb un màxim de 2 punts que els procediments i terminis del manteniment preventiu i correctiu permetin complir i millorar els terminis de detecció i resolució d'avaries, així com minimitzar-ne les afectacions, preveient actuacions de mitigació mentre es du a terme la reparació.

Es valorarà amb un màxim de 3 punts que la informació de la facturació sigui el més detallada possible, i que l'adjudicatària porti eines i formats per al processat i anàlisi d'aquesta informació.

S'exclouran aquelles propostes que no obtinguin un mínim del 50% de la puntuació (això és, 20 punts) en el global dels criteris qualitatius, quantificables mitjançant un judici de valor. Article 146.3 de la LCSP.

## Valoració de la proposta:

### 1.1. Solució tècnica proposada

#### a. Infraestructura de xarxa (fins a 2 punts):

Disposa de cobertura de Fibra òptica a més del 95% d'immobles, amb dues centrals al terme municipal, que estan en una posició cèntrica, de manera que queden a prop de la majoria d'equipaments de la ciutat, però no descriu com estan comunicades entre elles i amb a xarxa troncal. Es valora amb 1,5 punts.

#### b. Enllaços proposats (fins a 6 punts):

Es proposen connexions directes amb Macrolan a tots els centres d'enllaç i a la NGN, amb equips enrackats. Es valora amb 6 punts.

#### c. Seguretat i fiabilitat del CPD (fins a 3 punts):

Manifesta que posaran l'equip a un CPD de Terrassa, sense identificar la seva ubicació exacta. A banda de complir Tier 3, compleix ISO 27001 i es gestionen segons ISO 20000. Es valora amb 2,5 punts.

#### d. Mecanismes de contingència (fins a 3 punts):

S'ofereix un Servei de Contingència d'Accessos Primaris, pel que les trucades es deriven automàticament a números alternatius quan els enllaços estiguin tallats o saturats, però aquest servei no és gratuït. Es valora amb 2 punts.

#### e. Supervivència de Policia Local i Protecció Civil (fins a 1 punt):

Solució centralitzada basada amb gateway OpenVox SWG-M20X amb Doble SIM + SAI. No resol completament El Cecopal, però es compromet a trobar solucions. Es valora amb 0,8 punts.

### 1.2. Procés d'instal·lació:

#### a. Organització dels recursos (fins a 1 punt)

Descriu els equips involucrats en la instal·lació i configuració de la solució, i defineix els rols de cada equip. Es valora amb 1 punt.

#### b. Detall de tasques (fins a 4 punts)

Es descriu un procés genèric de gestió de projectes, però no concreta les tasques a dur a terme, requeriments, afectacions ni comprovacions a fer. Es valora amb 1 punt.

#### c. Planificació Temporal (fins a 2 punts)

Es proposa un cronograma de fases genèriques en el que no s'especifica quina durada té cada fase. En cap moment es fa referència a la durada total del procés d'instal·lació. Es valora amb 0 punts.

#### d. Documentació i formació (fins a 2 punts)

No descriu la documentació que es lliurarà a la finalització de la instal·lació ni la formació que es donarà sobre els nous equips i enllaços. Es valora amb 0 punts.

- e. Facturació durant canvi adjudicatari (fins a 1 punt)

No descriu els mecanismes per a garantir que la facturació és correcta en el procés de canvi d'adjudicatària. Es valora amb 0 punts.

### 1.3. Pla d'explotació:

- a. Gestió comercial (fins a 5 punts)

Es proposa una varietat de comitès que es valora excessiva per a aquest contracte. La gestió operativa es basa en una figura comercial a nivell de planificació i un 'asesor personal' per a les gestions, amb el suport d'enginyeria. Es defineixen canals i horaris 24/7. Es valora amb 4 punts.

- b. Gestió de l'inventari (fins a 1 punt)

Es disposa d'un inventari de línies que es pot descarregar en format editable, però no inclou tota la informació disponible (DDI, serveis...). Es valora amb 0,5 punts.

- c. Informes periòdics (fins a 4 punts)

Es proposa una varietat d'informes, però no s'hi inclouen tots els que es demanen. Es valora amb 3 punts

- d. Manteniment (fins a 2 punts)

Es descriuen les tasques i procediments pel manteniment preventiu i correctiu, sense compromisos sobre el temps de resolució. Es valora amb 1,5 punts.

- e. Informació detallada de facturació (fins a 3 punts)

Accessible des de migestiondigital. No descriu com descarregar el detall de consums. Es valora amb 2 punts.

Taula resum de valoracions

	MÀXIM	PROPOSTA 1
<b>1.1 Solució tècnica proposada</b>	<b>15</b>	<b>12,8</b>
a. Infraestructura de xarxa	2	1,5
b. Enllaços proposats	6	6
c. Seguretat i fiabilitat del CPD	3	2,5
d. Mecanismes de contingència	3	2
e. Supervivència de P.L. i P.C.	1	0,8
<b>1.2 Procés d'instal·lació</b>	<b>10</b>	<b>2</b>
a. Organització dels recursos	1	1
b. Detall de tasques	4	1
c. Planificació Temporal	2	0
d. Documentació i formació	2	0
e. Facturació durant canvi adjudicatari	1	0
<b>1.3 Pla d'explotació</b>	<b>15</b>	<b>11</b>
a. Gestió comercial	5	4
b. Gestió de l'inventari	1	0,5
c. Informes periòdics	4	3
d. Manteniment	2	1,5
e. Informació detallada de facturació	3	2
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>25,8</b>

El cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent

Signat electrònicament  
per: JUAN COLLADO  
HINAREJOS  
Data: 21/03/2025  
13:09:29  
Raó: Signatura  
Lloc: Manresa

