

## **ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU I DADES MÒBILS DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA**

---

En data 28 de febrer de 2025, a les 12:30 hores, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació dels *serveis de comunicacions de veu i dades mòbils de l'Ajuntament de Manresa*.

Integren la Mesa:

- . President: Pere Masegú Bruguera, regidor delegat d'Hisenda
- . Vocals: José Luis González Leal, secretari general  
Mariona Ribera Esparbé, interventora general  
Mariana Romero Salguero, regidora delegada de Via Pública i Ciutat Intel·ligent  
Joan Collado Hinarejos, cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent  
Esteve Albàs Caminal, cap del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de Secció de Contractació, Patrimoni i Programa d'Inversions

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

- 1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència signada per la secretària, la Mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1 i admetre les proposicions següents:
  - Proposició número 1, presentada per la mercantil ORANGE ESPAGNE, SAU (A-82.009.812).
  - Proposició número 2, presentada per la mercantil VODAFONE ESPAÑA, SAU (A-80.907.397).
- 2. Exposició de l'informe tècnic de valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2.** Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, relatiu als criteris avaluable segons un judici de valor, el cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent exposa el contingut de l'informe de data 20 de febrer de 2025, que s'incorpora a l'acta com a annex, i que recull els aspectes més significatius de les ofertes.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de les propostes, la puntuació del sobre núm. 2 és la següent:

Solució tècnica proposada	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ORANGE	OFERTA 2 VODAFONE
Cobertura, fiabilitat i redundància de la xarxa	5	4	4,5
Enllaç entre la xarxa de veu interna i la mòbil	5	5	4,5
Mecanismes de contingència	5	4	4
Procés d'Instal·lació	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ORANGE	OFERTA 2 VODAFONE
	5	3	2,5
Pla d'explotació	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ORANGE	OFERTA 2 VODAFONE
Gestió comercial	3	2,5	2,5
Gestió de l'inventari	2	1	1
Plataforma de l'operador	4	3	3,5
Informes periòdics	3	1,5	1,5
Manteniment	3	2,5	2,5
Informació detallada de la facturació	5	3	3
	Puntuació Màxima	OFERTA 1 ORANGE	OFERTA 2 VODAFONE
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>29,5</b>	<b>29,5</b>

3. **Aprovació de la valoració que s'atribueix a les ofertes presentades en relació amb el sobre número 2 (criteri de judici de valor).** La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a les ofertes en relació amb el criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent, de 20 de febrer de 2025, que s'incorpora a l'acta com a annex.
4. **Exposició pública, si escau, de la puntuació respecte el sobre número 2.** La puntuació obtinguda per cada licitador es fa pública als representants de totes les empreses presents a l'acte, i paral·lelament, es donarà publicitat a la puntuació obtinguda per cada proposició en relació amb els criteris avaluables segons un judici de valor, amb la publicació de la present acta al Perfil del contractant.
5. **Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les proposicions rebudes.

El contingut de les proposicions econòmiques i tècniques formulades és el següent:

Empresa	
1	ORANGE ESPAGNE S.A.U.
2	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.

Oferta econòmica	Millores				APN municipal	% BAIXA
	Nombre de terminals de gamma Premium addicionals	Nombre de terminals de gamma Avançada addicionals	Nombre de terminals de gamma Normal addicionals			
266.709,94 €	3,00	6,00	10,00		Sí	6,87%
271.909,20 €	-	-	-		Sí	5,05%

Pressupost licitació

286.371,08 €

Mitjana baixa

Temerari

Imports de referència

266.709,94 €

5,96%

15,96%

60,00

50,00

3,00

3,00

2,00

2,00

## RESULTAT

Empresa	SOBRE 2	Oferta econòmica	Millores				TOTAL	
			Nombre de terminals de gamma Premium addicionals	Nombre de terminals de gamma Avançada addicionals	Nombre de terminals de gamma Normal addicionals	APN municipal		
1	ORANGE ESPAGNE S.A.U.	29,50	50,00	3,00	3,00	2,00	2,00	89,50
2	VODAFONE ESPAÑA S.A.U.	29,50	36,78				2,00	68,28

6. **Aprovació, si escau, de la valoració de les ofertes en relació amb el sobre núm. 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.**

Tenint en compte que en el moment de l'obertura del sobre núm. 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores, la mesa aprova la puntuació obtinguda pels licitadors pel que fa al sobre número 3; i la puntuació final de les ofertes rebudes.

Un cop aprovada la puntuació final obtinguda per les proposicions presentades, la Mesa proposa a l'òrgan de contractació, adjudicar el contracte consistent en la prestació dels **serveis de comunicacions de veu i dades mòbils de l'Ajuntament de Manresa**, a favor de la proposició presentada per la mercantil **ORANGE ESPAGNE, SAU** (A-82.009.812), que ha obtingut una puntuació global de 89,50 punts, i ofereix un preu de 266.709,94 €, IVA no inclòs, pels 4 anys de contracte:

RESUM	1r Any	2n Any	3r Any	4rt Any	TOTAL
Infraestructura	30.180,00 €	31.116,00 €	32.052,00 €	32.988,00 €	126.336,00 €
Trafic enllaç	5.002,36 €	5.252,48 €	5.515,10 €	5.790,86 €	21.560,80 €
Trafic terminals	4.096,91 €	4.301,80 €	4.516,90 €	4.742,69 €	17.658,30 €
SMS	51,12 €	53,34 €	56,22 €	59,16 €	219,84 €
Dades	23.703,00 €	24.678,00 €	25.596,00 €	26.958,00 €	100.935,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>63.033,39 €</b>	<b>65.401,62 €</b>	<b>67.736,22 €</b>	<b>70.538,71 €</b>	<b>266.709,94 €</b>

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 13 hores de la data indicada a l'encapçalament, i perquè consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa  
Lourdes Castells Castany

El president de la Mesa  
Pere Masegú Bruguera

## INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DE LA LICITACIÓ DELS SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU I DADES MOBILS DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA (CON.LIA 202400091)

### Propostes presentades:

S'han presentat dues propostes:

- Proposta 1: ORANGE ESPAGNE S.A.U. (A82009812)
- Proposta 2: VODAFONE ESPAÑA S.A.U. (A80907397)

### Criteris de valoració:

D'acord amb la clàusula 27a del Plec de clàusules administratives, es valora:

En tots els punts es valorarà la claredat expositiva i la justificació de la relació entre els serveis oferts i l'assoliment dels objectius demanats. No es valoraran aquells punts que no justifiquin adequadament la seva proposta.

#### 1.1 Solució tècnica proposada

- Es valorarà amb un màxim de 5 punts la cobertura, fiabilitat i redundància de la xarxa oferta, de manera que els serveis estiguin disponibles a tot el terme municipal amb la millor qualitat possible.
- Es valorarà amb un màxim de 5 punts que l'enllaç entre la xarxa de veu interna i la xarxa mòbil sigui fiable i segur, amb un itinerari soterrat fins a la central, el més directe i curt possible i que el rack estigui ben muntat amb els equips electrònics subjectats adequadament, i que aquests siguin robustos i permetin la seva supervisió per part dels tècnics municipals.
- Es valora amb un màxim de 5 punts que es proposin mecanismes de contingència pel cas de fallada de l'enllaç o de la xarxa i la funcionalitat i prestacions dels sistemes MDM-MTD oferts.

#### 1.2 Procés d'instal·lació

Es valorarà amb un màxim de 5 punts que el procés estigui ben planificat, que sigui adequat per al compliment dels objectius tècnics i temporals i que les proves i formació siguin adequades per assegurar una interrupció mínima del servei i un correcte funcionament i supervisió per part de l'Ajuntament.

#### 1.3 Pla d'explotació

- Es valorarà amb un màxim de 3 punts que les persones i les eines destinades a la gestió comercial permetin una comunicació àgil i eficaç.

- b. Es valorarà amb un màxim de 2 punts les eines de gestió de l'inventari i la documentació del sistema actualitzada automàticament que permeti la identificació, llistat, filtrat i exportació fàcil i ràpida dels equips i línies per qualsevol paràmetre d'aquestes, tant de configuració, ús o estat.
- c. Es valorarà amb un màxim de 4 punts la facilitat, intuïtivitat i completesa de la plataforma de l'operador per a consultar i modificar la configuració de les línies, el seu ús i consum, i els procediments d'alta/baixa/modificació associats.
- d. Es valorarà amb un màxim de 3 punts la informació proporcionada pels informes periòdics proposats que permeti tenir una idea general del funcionament de la xarxa i detectar riscos i oportunitats de millora amb suficient detall.
- e. Es valorarà amb un màxim de 3 punts els procediments de manteniment preventiu i correctiu que minimitzin els riscos d'avaria i permetin reduir al màxim el temps d'aturada dels serveis i els inconvenients que causin.
- f. Es valorarà amb un màxim de 5 punts la informació detallada de la facturació que sigui clara, completa, estructurada i permeti un tractament informàtic de la mateixa.

S'exclouran aquelles propostes que no obtinguin un mínim del 50% de la puntuació (això és, 20 punts) en el global dels criteris qualitatius, quantificables mitjançant un judici de valor. Article 146.3 de la LCSP.

## **Valoració de les propostes:**

### 1.1 Solució tècnica proposada

- a. Cobertura, fiabilitat i redundància de la xarxa (fins a 5 punts):

PROPOSTA 1: Diu que abasta el >99% població a Espanya. Disposa d'una forta implantació a la ciutat, amb 9 estacions dins el terme municipal de Manresa. L'arquitectura de xarxa és bona i descriu l'evolució a la ciutat, tot i que no concreta terminis ni ubicacions. Afirmar tenir cobertura de totes les xarxes a pràcticament tot el terme municipal. No fa esment de NB-IoT. Es valora amb 4 punts.

PROPOSTA 2: Diu que abasta al 99,52% de la població, però no especifica en quin àmbit geogràfic. Disposa d'una forta implantació a la ciutat, amb 12 estacions pròpies dins el terme municipal de Manresa, però no descriu com ni on estan connectades. L'arquitectura de xarxa és bona, però descriuen l'evolució en genèric sense fer esment a la ciutat. Els mapes de cobertura no abasten la totalitat del terme municipal, i no ofereixen xarxa 3G. Per contra, ofereix WifiCalling. Es valora amb 4,5 punts.

JUSTIFICACIÓ: Tots dues propostes presenten una xarxa pròpia de comunicacions mòbils amb una bona distribució d'estacions base a Manresa, però es valora millor la segona per disposar de més estacions i oferir WifiCalling, que garanteix la cobertura a l'interior dels equipaments.

b. Enllaç entre la xarxa de veu interna i la mòbil (fins a 5 punts):

PROPOSTA 1: Ofereix una VPN-IP amb 30 canals sobre fibra dedicada indirecta + BSC remot. Ofereix serveis de centraleta (salts, captures, etc.). Ofereix DDI de marcació geogràfica (9 dígits). Es valora amb 5 punts.

PROPOSTA 2: Ofereix un IP TRUNK amb 40 canals sobre FTTH + BSC remot. No indica tipologia directa o indirecta. No detalla seguretat en l'enllaç IP fins al SBC. Ofereix serveis de centraleta One Net i DDI de marcació llarga (>9 dígits). Es valora amb 4,5 punts.

JUSTIFICACIÓ: Les dues ofertes son correctes, però es valora lleugerament millor la primera per indicar la seguretat del canal (VPN-IP) amb fibra dedicada i per oferir DDIs geogràfics.

c. Mecanismes de contingència (fins a 5 punts):

PROPOSTA 1: Ofereixen una línia de backup de FTTH de fibra pròpia, amb Alta Disponibilitat. Ofereix contractar altres enllaços de backup, però no concreta el preu. Ofereix MDM de Ivanti Neurons i MTD MobileIron Threat Defense, però no n'explica suficientment la funcionalitat. Es valora amb 4 punts.

PROPOSTA 2: Ofereix Call Deflection i MDM AirWatch i MTD Lookout. Es valora amb 4 punts.

JUSTIFICACIÓ: Les dues ofertes inclouen MDM i MTD de primer nivell, però la primera proposta no detalla adequadament les funcionalitats incloses. D'altra banda, es valora molt positivament la línia de backup de la primera proposta que, pel fet de estar en alta disponibilitat amb línies de proveïdors diferents donen una robustesa molt important a la solució.

1.2 Procés d'instal·lació (fins a 5 punts)

PROPOSTA 1: Descriu l'equip, funcions i proposa un cronograma per al desplegament, però no detalla les titulacions de cadascú. Defineix un pla de proves tant per la implantació del Trunk SIP i el seu backup com de les solucions MDM i MTD. Es detalla el procés de portabilitat, però no es detalla el procés i terminis per a la renovació de terminals. Ofereix un extens programa de formació i assessorament per a la posada en marxa de l'enllaç i del MDM-MDT. Es valora amb 3 punts.

PROPOSTA 2: Ja disposen de l'enllaç actiu, i descriuen un hipotètic procés d'instal·lació d'un enllaç existent, però no descriu el procés d'implantació i configuració del Call Deflection. Es defineix correctament el procediment d'implantació de MDM i MTD, amb un pla de proves. Defineix els rols i funcions, sense descriure formacions ni donar un cronograma. No es detalla el procés i terminis per a la renovació de terminals. Ofereix 2 hores de formació per al MDM-MTD. Es valora amb 2,5 punts.

JUSTIFICACIÓ: Al estar en marxa ja la segona proposta, no cal que sigui tan desenvolupada, però es troba a faltar la concreció del Call Deflection i més formació i assessorament en el procés d'implantació del MDM-MTD,

mentre que la primera proposta descriu adequadament el procés de migració i proposa una formació i assessorament complet sobre tots els elements.

### 1.3 Pla d'exploració

#### a. Gestió comercial (fins a 3 punts):

PROPOSTA 1: Defineix dos canals d'entrada segons l'usuari, i dos equips (Comercial i Gestor personal). Es valora amb 2,5 punts

PROPOSTA 2: Organitza el servei en tres equips: Comercial, Implantació i Servei. Es valora amb 2,5 punts

JUSTIFICACIÓ: Les dues estructures son molt similars i es consideren correctes per a l'execució del contracte.

#### b. Gestió de l'inventari (fins a 2 punts):

PROPOSTA 1: Parla genèricament de l'inventari dels serveis a través del portal EGEO, però no detalla la profunditat d'aquest inventari ni els formats de descàrrega. Es valora amb 1 punt

PROPOSTA 2: Permet consultes d'Inventari de línies, però no esmenta inventari de terminals ni formats de descàrrega. Mostra un esquema de procediment de gestió de l'inventari en el que apareix la figura "OEC" que no explica què és. Es valora amb 1 punt

JUSTIFICACIÓ: Cap de les ofertes no descriu en profunditat la funcionalitat de l'inventari, la seva integració amb el MDM o els formats de descàrrega.

#### c. Plataforma de l'operador (fins a 4 punts):

PROPOSTA 1: Ofereix una plataforma completa que permet fer una gran varietat de consultes i gestions online, tot i que no es detalla el llistat de gestions disponibles. Es valora amb 3 punts.

PROPOSTA 2: Ofereix una plataforma completa que permet fer una gran varietat de consultes i gestions online, amb un llistat de les gestions disponibles. Es valora amb 3,5 punts.

JUSTIFICACIÓ: Les dues ofertes presenten un portal que ofereix consultes d'inventari, consums i facturació. La segona proposta detalla millor les gestions disponibles. En totes dues es troba a faltar veure quines dades es poden descarregar en quins formats.

#### d. Informes periòdics (fins a 3 punts):

PROPOSTA 1: No posa exemples gràfics, però detalla el tipus d'informació que poden incloure, entre els que figuren estadístiques, consums, ocupacions, compliment de SLA's. Es valora amb 1,5 punts.

PROPOSTA 2: Posa tres exemples de disponibilitat i tràfic. Proposa fer-los segons indicacions de l'Ajuntament, però no aclareix quins elements son tècnicament possibles. Es valora amb 1,5 punts.

JUSTIFICACIÓ: Tot i que la segona proposta posa exemples gràfics, no es detallen els continguts mínims que es demanaven, mentre que la primera

proposta no posa exemples gràfics, però descriu els continguts amb més detall.

e. Manteniment (fins a 3 punts):

PROPOSTA 1: 24x7. Inclou materials, la d'obra i desplaçament, i abasta el Hardware (amb actualitzacions SW) Distingeix entre canvis (sense impacte econòmic) i sol·licituds (amb impacte econòmic). Entre les tasques de manteniment cita la actualització de firmware i la gestió de les parades programades. No dona informació sobre terminis o mesures pal·liatives. Ofereix garantia estesa, però no especifica en què consisteix. Ofereix terminals de préstec reacondicionats i reparació a domicili. Es valora amb 2,5 punts.

PROPOSTA 2: 24x7. Inclou materials, la d'obra i desplaçament, i abasta el Hardware (amb actualitzacions SW) i Servei. Manteniment terminals subjecte a garantia, amb terminals de préstec reacondicionats. Descriu procediments detallats, però no dona informació sobre terminis o mesures pal·liatives, tret dels terminals. Es valora amb 2,5 punts.

JUSTIFICACIÓ: El servei de manteniment ofert pels licitadors és molt similar i es considera correcte, tot i que no aporten compromisos de terminis de resolució.

f. Informació detallada de facturació (fins a 5 punts):

PROPOSTA 1: El portal aporta molta informació. S'indica la possibilitat d'exportar fitxer pla amb el detall de trucades, però no queda clar el contingut ni aporta exemples. Es valora amb 3 punts.

PROPOSTA 2: El portal aporta molta informació però no hi ha un exemple de la informació descarregable de detall de factura. Possibilitat d'agrupar usuaris en 'comptes'. Es valora amb 3 punts.

JUSTIFICACIÓ: Totes dues propostes son molt similars, oferint molta informació i possibilitats de gestionar-la en línia, però no aporten exemples concrets de fitxers i formats de descàrrega que permetin avaluar la facilitat de gestió d'aquestes dades.

Taula de resum de valoracions

	MAXIM	PROPOSTA 1	PROPOSTA 2
<b>1.1 Solució tècnica proposada</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>13</b>
1.1.a) Cobertura, fiabilitat i redundància de la xarxa	5	4	4,5
1.1.b) Enllaç entre la xarxa de veu interna i la mòbil	5	5	4,5
1.1.c) Mecanismes de contingència	5	4	4
<b>1.2 Procés d'instal·lació</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2,5</b>
<b>1.3 Pla d'explotació</b>	<b>20</b>	<b>13,5</b>	<b>14</b>
1.3.a) Gestió comercial	3	2,5	2,5
1.3.b) Gestió de l'inventari	2	1	1
1.3.c) Plataforma de l'operador	4	3	3,5
1.3.d) Informes periòdics	3	1,5	1,5
1.3.e) Manteniment	3	2,5	2,5
1.3.f) Informació detallada de facturació	5	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>29,5</b>	<b>29,5</b>

El cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent