

**ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ
DE LA GESTIÓ DEL SERVEI CONCILIABÚS,
SERVEI D'ACOMPANYAMENT AMB MONITORATGE EN EL CAMÍ ESCOLAR**

En data 7 d'agost de 2025, a les 12.00 hores, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació del SERVEI D'ACOMPANYAMENT AMB MONITORATGE EN EL CAMÍ ESCOLAR - CONCILIABÚS

- . President: Marc Aloy Guàrdia, Alcalde.
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de Secció de Contractació, Patrimoni i Programa d'Inversions.
- . Vocals: Zulema Pasqual Anitua, en substitució de la interventora municipal.
Rosa Gomà Batriu, en substitució del secretari general.
Laura Castany Figuera, cap d'Unitat de Feminismes i LGTBI+
Esteve Albàs Caminal, cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions.
- . Vocal absent: Isabel Sánchez Pulido, regidora delegada de Feminismes i LGTBI+.

La Mesa es reuneix mitjançant l'aplicació Google Meet. <https://meet.google.com/egy-rpvk-cdj>

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).

A la vista de la diligència d'obertura dels sobres núm. 1, duta a terme en data 31 de juliol de 2025, la Mesa acorda ratificar la qualificació de la documentació administrativa, i admetre les tres (3) proposicions presentades a la present licitació, sens perjudici que l'instructor de l'expedient pugui requerir la presentació de la documentació acreditativa dels extrems declarats o la documentació complementària que sigui necessària, a l'entitat licitadora que sigui proposada com adjudicatària, en el moment procedimental oportú.

Núm.	Licitador	CIF
1	LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	G-64.708.779
2	EULEN, SA	A-28.517.308
3	PUNTUAJOCS, SL	B-64.958.838

2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2.

Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, relatiu als criteris avaluable segons un judici de valor, s'exposa el contingut de l'informe del Comitè d'experts, de data 5 d'agost de 2025, que s'incorpora a l'acta com a annex, i que recull els aspectes més significatius de l'oferta.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de les propostes, la puntuació del sobre núm. 2 és la següent:

		OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducati va Privada	OFERTA 2. Grupo Eulen.	OFERTA 3. Puntua Jocs.	
PRESTACIO DEL SERVEI	Selecció del monitoratge en la modalitat bus a peu i bus urbà (20 punts)	Mesures de publicitat de l'oferta i els terminis de les sol·licituds (3 punts)	3	1,5	1,5
		Transparència en els criteris de selecció (3 punts)	3	1,5	0,5
		Experiència en l'acompanyament d'infants en el camí escolar i coneixements específics sobre educació viària (7 punts)	6,5	5	2
		Reposició de personal i els mecanismes utilitzats. Oportunitat de millorar la jornada laboral (7 punts)	7	5	3
	Selecció del monitoratge en la modalitat 'bicibus' (4 punts)	Acreditació que disposa de personal amb plantilla amb la formació o acreditació especificada (4 punts)	3,5	2,5	2
	Organització, planificació i seguiment del servei (16 punts)		15,5	13	7
	Coordinació amb Escola/AFA/CAFI i Ajuntament de Manresa (10 punts)	10	7,5	3,5	
PERSPECTIVA FEMINISTA I INTER SECCIONAL	Pla d'igualtat (10 punts)	10	10	5	
	Protocol per a l'Abordatge de l'Assejament Sexual i l'Assejament per raó de sexe (10 punts)	10	10	7	
PERSONAL QUE PRESTA EL SERVEI		10	10	9,5	
	Formació de les persones que executaran el servei (10 punts)				
TOTAL		78,5	66	41	

3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a les ofertes en relació amb el sobre número 2.

La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a les ofertes en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del Comitè d'experts, de data 5 d'agost de 2025.

Es donarà publicitat a la puntuació obtinguda per cada proposició en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, mitjançant la publicació de la present acta al Perfil del contractant.

4. Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal.

A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les tres (3) proposicions admeses.

El contingut de les proposicions econòmiques i tècniques formulades és el següent:

Contractació de la gestió del servei Conciliabus, servei d'acompanyament amb monitoratge en el camí escolar

Empresa		Preu hora "bus a peu" i "bici bus"	Preu hora "bus urbà"	% BAIXA Preu hora "bus a peu" i "bici bus"	% BAIXA Preu hora "bus urbà"
1	LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	21,39 €	22,44	0,14%	0,13%
2	EULEN, SA	21,40 €	22,45	0,09%	0,09%
3	PUNTUAJOCS, SL	20,82 €	21,84	2,80%	2,80%
<i>Pressupost de licitació</i>		21,42 €	22,47 €		
<i>Imports de referència</i>		20,82 €	21,84 €		
		10,00	5,00		

Mitjana baixa	Anormalitat	Mitjana baixa	Anormalitat
1,01%	11,01%	1,01%	11,01%

RESULTAT

Empresa	SOBRE 2	Preu hora "bus a peu" i "bici bus"	Preu hora "bus urbà"	TOTAL	
1	LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	78,50	4,87	4,87	88,23
2	EULEN, SA	66,00	4,86	4,86	75,73
3	PUNTUAJOCS, SL	41,00	5,00	5,00	51,00

5. Aprovació, si escau, de la valoració de les ofertes en relació amb el sobre núm. 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.

Tenint en compte que en el moment de l'obertura del sobre núm. 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores, la mesa aprova la puntuació obtinguda per cada licitador pel que fa al sobre número 3; i la puntuació final de les ofertes rebudes.

Un cop aprovada la puntuació final obtinguda per les proposicions, la Mesa proposa a l'òrgan de contractació:

- aprovar la classificació de les proposicions admeses:

	Licitador	Punts
1	LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	88,23
2	EULEN, SA	75,73
3	PUNTUAJOCS, SL	51,00

- adjudicar el contracte consistent en **LA GESTIÓ DEL SERVEI CONCILIABÚS, SERVEI D'ACOMPANYAMENT AMB MONITORATGE EN EL CAMÍ ESCOLAR**, a favor de la proposició presentada per LA XARRANCA, FUNDACIÓ SOCIOEDUCATIVA PRIVADA, amb un preu / hora de 21,39€ pel servei en la modalitat de 'bus a peu' i 'bici bus', i un preu / hora de 22,44€ pel servei en la modalitat de 'bus urbà'.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 12 hores i 30 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i perquè consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa
Lourdes Castells Castany

Vist i plau
El president de la Mesa
Marc Aloy Guardia

INFORME TÈCNIC PER A LA CONTRACIÓ DEL SERVEI CONCILIABUS

Informe emès en relació al procediment obert per a la contractació del servei Conciliabus (servei d'acompanyament amb monitoratge del camí escolar en la modalitat bus a peu, bicibús i bus urbà). L'informe fa referència a les ofertes presentades per:

- OFERTA 1: La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada
- OFERTA 2: Grupo Eulen
- OFERTA 3: Puntua Jocs (Quiràlia)

La valoració que se'n fa, seguint els paràmetres inclosos en el plec de clàusules respecte els criteris ponderables segons un judici de valor, és la següent:

Criteris ponderables en funció d'un judici de valor (màxim 80 punts)

SOBRE NÚMERO 2. OFERTA TÈCNICA.

1. PRESTACIÓ DEL SERVEI (Màxim 50 punts)

1.1 Selecció del monitoratge en la modalitat bus a peu i bus urbà (fins a 20 punts).

1.1.1 Tal i com es refereix al Plec, es ponderarà l'explicació que es faci sobre les mesures de publicitat de l'oferta (comunicació i redacció de l'oferta d'ocupació amb perspectiva de gènere i interseccional i assegurant que els portals on es publica l'oferta s'adreça a tothom), així com, els terminis que es deixin perquè els candidats entrin les sol·licituds. MÀXIM 3 PUNTS.

OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada

S'especifica de forma adequada els diferents canals mitjançant els quals es farà difusió de l'oferta (informació definida i amb circuit clar) equilibrant els canals generalistes amb aquells que arriben específicament a espais especialitzats en la inclusió laboral des de la perspectiva de no discriminació tenint en compte els eixos de

diversitat. També es dona visibilitat al coneixement dels serveis del territori destinats a la promoció d'ocupació. Es destaca la difusió de l'oferta entre les persones de la plantilla laboral de l'entitat, aportant un valor afegit al fet de vincular al servei, persones que ja tenen una vinculació amb l'escola participant del servei Conciliabus a través d'altres serveis educatius (menjadors, extraescolars...).

Puntuació: 3 punts.

OFERTA 2. Grupo Eulen.

La proposta presentada en relació a la publicació de l'oferta laboral contempla canals generalistes i específics (portal d'ocupació del Grup Eulen i d'altres xarxes) anomenant l'objectiu de presentar una redacció neutra amb la voluntat de promoure la igualtat d'oportunitats tot i que el contingut no recull aspectes específics en la línia del servei Conciliabus i les seves necessitats.

Puntuació: 1,5 punts.

OFERTA 3. Puntua Jocs (Quiràlia)

La proposta anomena la igualtat d'oportunitats i la transparència en el procés de manera genèrica i poc concreta en la línia del servei Conciliabus, contemplant escassos canals de publicació de l'oferta.

Puntuació: 1,5

1.1.2 Es valorarà també la transparència, entesa com l'explicitació per part del licitador dels criteris de selecció i de l'òrgan de l'empresa que la farà -sempre acomplint amb la Llei de Protecció de Dades- MÀXIM 3 PUNTS.

OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada

Es valora que la selecció de personal contempli un òrgan específic i que es presenti un circuit estructurat i clar, destacant l'entrevista personal i la proposta d'un pla d'acollida (entitat i servei) que contempla informació del funcionament del servei Conciliabus i de l'aplicació Batonroute, recollida de preferències davant les diferents rutes del servei, la vinculació o proximitat al centre educatiu o inici de la ruta. Es valora que s'especifiquen

les titulacions i la complementació amb formació concreta de l'àmbit del servei Conciliabus, així com formació en riscos laborals, i l'ús del català com a llengua vehicular.

L'entitat compta amb un sistema de qualitat ISO 9001 que inclou un procediment de RRHH on es defineix la fitxa del lloc de treball i els passos de la seva elaboració.

Puntuació: 3 punts.

OFERTA 2. Grupo Eulen.

Es valora que la proposta anomena l'òrgan i els criteris de selecció, però no concreta i desenvolupa les diferents fases del procés (entrevista, acollida, etc...). Especifica les titulacions però no anomena la formació concreta i complementària.

Cal mencionar que el redactat en aquest apartat presenta incoherències (Ex. «coneixement d'itineraris assegurances») que dificulta l'extracció objectiva del contingut.

Puntuació: 1,5 punts.

OFERTA 3. Puntua Jocs (Quiràlia)

Proposta amb procés de selecció escassa i poc desenvolupada (entrevistes, acollida, etc...), així com manquen els criteris de selecció. La proposta no detalla la titulació requerida ni la formació complementària.

Puntuació: 0,5 punts

1.1.3 Es valorarà el fet que en la selecció de personal es tingui en compte l'experiència en l'acompanyament d'infants en el camí escolar, així com, els coneixements específics sobre educació viària dels candidats. MÀXIM 7 PUNTS.

OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada

La proposta desenvolupa un perfil concret per l'acompanyament dels infants, major de 18 anys amb experiència en l'acompanyament dels infants en transport escolar i en activitats de lleure (laboral, voluntari i pràctiques), coneixement d'educació viària

acreditat amb el permís de conduir, coneixements i ús d'app telemàtiques, coneixement i ús de la llengua catalana, detallant de manera estructurada i adequada les tasques, funcions i responsabilitats concretes del servei Conciliabus. La proposta recull les titulacions concretes requerides i les formacions complementàries (formació en monitoratge de transport, atenció a la diversitat i infants NEE, habilitats personals d'entre altres) així com es té present per la cobertura del lloc de treball les preferències de la persona candidata davant les diferents rutes del servei d'acompanyament escolar.

Puntuació: 6,5 punts.

OFERTA 2. Grupo Eulen.

Criteris d'avaluació de l'experiència desenvolupats: habilitats per a la gestió del grup, coneixement de l'entorn escolar, capacitat de resposta davant imprevistos, empatia i pedagogia. Pel que fa a l'experiència en educació viària la proposta té en compte la identificació de riscos, conductes segures i coneixement de la normativa del trànsit, aportant com a verificadors els certificats de cursos en educació viària i les entrevistes amb plantejaments pràctics per avaluar la capacitat d'aplicació d'aquests coneixements.

Puntuació: 5 punts.

OFERTA 3. Puntua Jocs (Quiràlia)

La proposta presenta un breu recull sobre competències pedagògiques i relacionals (amb proves pràctiques i de grup per comprovar les capacitats per transmetre coneixements d'educació viària) anomenant l'experiència en acompanyament a infants i el coneixement en educació viària citades al plec, però l'apartat no presenta desenvolupament i concreció.

Puntuació: 2 punts

1.1.4. Es valorarà la reposició de personal i els mecanismes utilitzats, així com, si s'ofereix l'oportunitat de millorar la jornada laboral del personal en plantilla. MÀXIM 7 PUNTS.

OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada

Es valora que la proposta presenta un pla definit i realista en la línia del servei Conciliabus, amb un circuit clar i estructurat per a la reposició de personal que inclou la figura d'una coordinadora de suplències (amb horari de començament de les 7h per anticipar-se a la cobertura de suplències no programades/sobrevingudes), així com la figura del monitoratge addicional per cobrir absències planificades o d'última hora.

Mencionar que la proposta contempla la millora laboral i l'ampliació del vincle de la jornada laboral (mateix centre escolar) obrint l'oportunitat de fer més hores al centre escolar de referència vinculat amb el servei Conciliabus, afavorint la conciliació, cuidant el coneixement i vincle amb l'alumnat, les famílies i la coordinació amb l'escola. El servei queda adequadament complementat per l'èxit del seu desenvolupament.

Puntuació: 7 punts.

OFERTA 2. Grupo Eulen.

Es valora en aquest apartat la proposta de planificació de les absències programades i el disposar d'un borsa de personal d'Eulen amb el perfil adequat per l'acompanyament escolar que podrà activar-se davant les contingències del personal (malaltia,) i davant urgències. Es proposa la figura coordinadora per a centralitzar les notificacions per part del monitoratge i activar el protocol de substitució (es menciona però no es desenvolupa). Posen en valor que porten a terme, serveis similars al Berguedà, personal que pot formar-se sobre les particularitats del servei que es presta a Manresa per donar suport en cas d'emergència però no es desenvolupa un circuit o pla realista per a la cobertura de les idiosincràsies del servei.

Mencionen la consolidació de les hores addicionals al personal en plantilla en contractes a temps parcial, si el personal ho manifesta i quan sorgeixin necessitats de cobertura (altres rutes o serveis) sempre que els seus perfils i disponibilitat encaixin amb els requisits.

Es planteja un registre d'incidències per manca de personal a l'aplicació Batonroute per ajustar el seu seguiment i anàlisi, una proposta que no és s'escau ja que la funció exclusiva de l'aplicació és pel seguiment i la gestió de les rutes (assistència, notificacions amb les famílies sobre absències, missatges per a comunicar la suplència del personal titular).

Cal mencionar que, tot i que no sigui objecte de puntuació, aquest apartat fa ús del llenguatge no inclusiu.

Puntuació: 5 punts.

OFERTA 3. Puntua Jocs (Quiràlia)

L'apartat a valorar fa un recull breu de la reposició immediata del personal davant contingències, el seguiment constant de l'equip, disposar d'una borsa de candidats, la promoció interna i millora de la jornada però la proposta no està desenvolupada.

Puntuació: 3 punts

1.2 Selecció del monitoratge en la modalitat bicibús (fins a 4 punts)

Pel que fa a la implantació del servei en la modalitat de bicibús, es valorarà l'experiència en l'acompanyament en bicicleta amb infants, així com la formació específica oportuna: El compromís, per escrit, del licitador de seleccionar personal amb formació específica i experiència, quan sigui necessari activar aquesta modalitat del servei. MÀXIM 4 PUNTS.

OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada

Es valora tal i com es recull al plec, en el cas de necessitat d'activar la modalitat bicibús, el compromís per a la selecció de personal amb les formacions específiques de monitoratge esportiu, destacant el registre ROPEC (registre que acredita les persones que treballen en l'àmbit professional de l'esport), formació en transport en bicicleta, disposar de carnet de conduir, els coneixement en mecànica de bicicletes, formació en primers auxilis, i l'experiència en acompanyament d'infants amb aquesta modalitat de mobilitat.

La Fundació La Xarranca té a la seva plantilla personal amb formació esportiva o amb certificat d'inscripció ROPEC (acredita una llista amb 5 perfils professionals).

Puntuació: 3,5 punts.

OFERTA 2. Grupo Eulen.

Proposta que recull aspectes com els coneixements de reparacions i mecànica bàsica de la bicicleta, coneixements avançats en educació viària, capacitat de circular per rutes ciclistes segures i dominar la bicicleta, habilitat per a la gestió de grups en bicicleta, així com l'experiència en aquesta modalitat de transport, però no concreta formacions específiques (només en el cas de primers auxilis -lesions derivades de l'ús de la bicicleta-).

A destacar el compromís per a formar al personal que no disposi de formació específica a través de personal amb expertesa en seguretat viària ciclista i pedagogia amb bicicleta però no menciona la formació esportiva i el registre ROPEC de les persones expertes.

Puntuació: 2,5 punts.

OFERTA 3. Puntua Jocs (Quiràlia)

Proposta genèrica i no desenvolupada que contempla de manera poc detallada que presenten el compromís de seleccionar personal amb experiència prèvia en acompanyament amb infants en bicicleta, formació en seguretat viària i ús responsable de la bici, acreditant-lo amb dinàmiques pràctiques per avaluar les capacitats de les persones candidates. La proposta no concreta la formació específica esportiva, primers auxilis, mecànica de la bicicleta, etc.

Puntuació: 2 punts

1.3 Organització, planificació i seguiment del servei (fins a 16 punts).

Es valorarà la proposta sobre l'organització, planificació i mecanismes de seguiment del servei:

- a) La forma i freqüència per transmetre la informació necessària i detallada al personal sobre el funcionament del projecte (inicialment i de manera

- continuada) i sobre els mètodes de seguiment de l'assistència del servei (fins a 4 punts).
- b) La planificació i gestió dels materials que requereix el personal per portar a terme el servei (fins a 2 punts).
 - c) Sobre el sistema i els canals comunicatius amb el personal que desenvolupa el servei per abordar el dia i dia i les possibles incidències, així com, si la comunicació és facilitadora i àgil (fins a 4 punts).
 - d) Mecanismes de seguiment i sistema de recollida d'informació (avaluació), de l'experiència del monitoratge per a la millora del servei (fins a 6 punts) i si es garanteix que sigui facilitador, àgil i proper.

OFERTA 1. Fundació La Xarranca

a) La proposta presentada té com a punt de partida el recull de rutes actives i en estudi fent un mapa de situació del servei. Explicita que la planificació i organització del servei s'estableix amb acord a la sistemàtica de Qualitat ISO 9001 del CAE i La Xarranca que contempla una estructura desenvolupada i detallada en fases: posada en marxa del servei, coordinació i seguiment i tancament anual -avaluació-.

A la posada en marxa del servei contempla la coordinació continuada amb l'Ajuntament i les persones de referència de cada centre educatiu -AFA, CAFI- així com la identificació de les rutes, assignació del personal i la reunió inicial amb l'equip de monitoratge on es presenta el servei i els aspectes operatius, aplicació del pla d'acollida amb formació en riscos laborals i aplicació batonroute, així com la creació d'un grup de WhatsApp entre coordinació i monitoratge (canal de comunicació proper).

Puntuació: 3,5

b) Pel que fa al material, anomena les armilles -monitoratge i infants- per a garantir la seguretat durant el servei (tant la gestió per part del monitoratge com per part de les famílies i els infants -treball d'autonomia-) així com els telèfons mòbils pel monitoratge per accedir a l'aplicació batonroute i fer-ne ús, o bé la compensació parcial de la quota de telefonia en cas de preferència d'ús del seu telèfon particular.

Puntuació: 2

c) En relació a la resolució d'incidències diàries, a la fase de seguiment es valora la identificació de les incidències i la possibilitat de traslladar-se ràpidament fins algun punt de la ciutat per resoldre les sobrevingudes i el protocol detallat de cobertura de personal davant situacions programades i no programades. En el quotidià el canal comunicatiu prioritari entre monitoratge i la personal coordinadora serà el grup de WhatsApp.

Puntuació: 4

d) Es presenta una fase de coordinació, seguiment i avaluació detallada i estructurada on es valoren les visites puntuals de seguiment al servei per part de la persona coordinadora, les reunions trimestrals de coordinació (inici, seguiment i tancament) amb l'Ajuntament, persones de referència del centre educatiu i a l'equip de monitoratge; la recollida de suggeriments i aspectes de millora, la recollida de formulari de satisfacció a les famílies i al monitoratge i l'elaboració d'una memòria anual.

Puntuació: 6

OFERTA 2. Grupo Eulen.

a) Es valora que la proposta contempla sessions de formació inicials presencials amb el monitoratge per presentar i conèixer el funcionament del servei Conciliabus i l'ús de la Batonroute (a través d'una formació inicial), així com un canal de comunicació directa (whatsapp) entre la figura coordinadora i l'equip de monitoratge per resoldre dubtes i resoldre incidències.

La proposta inclou l'ús d'una plataforma interna d'Eulen com espai dedicat al servei també per a resoldre dubtes i per a la consulta de material sobre corresponsabilitat, mobilitat sostenible i educació viària. Es valora la diversitat de canals però també la concreció que requereix el servei pel que fa a les vies de comunicació per tal de no duplicar informacions i evitar confusions i malentesos.

La proposta també pesenta informació extensa relacionada amb el maneig i funcions de l'aplicació Batonroute, una aplicació que està en funcionament des de fa dos cursos escolars al servei Conciliabus amb una funció senzilla i concreta: el seguiment de l'assistència a cada ruta per part del monitoratge, notificació de les absències per part de les famílies i posar en coneixement d'aquestes a través de notificacions els

possibles retards o bé la suplència de la persona titular de la ruta. Per tant, no procedeixen altres tasques i funcions contingudes a la proposta ja que no s'ajusta en general a les funcions concretes i realistes del servei.

Puntuació: 3 punts

- b) Pel que fa al material contempen les armilles com a material de seguretat (proporcionat pel monitoratge o bé de gestió autònoma família-infant). La proposta incorpora material tecnològic com ara un telèfon mòbil per ruta pel seguiment adient de la mateixa amb l'aplicació Batonroute així com en cas d'activar rutes en la modalitat de bicibús i tal i com consta i s'informa al plec que serà a càrrec de l'adjudicatària, proporcionarà bicicletes adequades al personal (prioritzant la seguretat).

La proposta de xiulets com a material d'ús pel monitoratge per a la senyalització, no es contempla ja que el monitoratge porta l'armilla identificativa que garanteix la seguretat i el benestar de tothom durant el servei, aspecte consensuat amb el grup motor del projecte arran de l'experiència i les avaluacions anuals.

Cal informar que els materials els aporta l'Ajuntament i per tant l'adjudicatària no haurà d'encarregar-se de la seva adquisició tal i com es proposa a la proposta.

Puntuació: 2 punts

- c) Proposta de sistemes i canals de comunicació ben desenvolupada (WhatsApp com a canal directe amb la persona coordinadora per resoldre dubtes i resoldre incidències- línia 24/7-) tot i que en aquest punt no contempla i desenvolupa els canals de comunicació amb agents com l'escola/AFA i l'Ajuntament que també formen part del desenvolupament i funcionament diari del servei.

Les reunions periòdiques proposades (quinzenals o mensuals segons la fase del servei) no s'ajusten a les necessitats i realitat del servei i comporta un excés de trobades que no procedeixen com a canal comunicatiu.

Puntuació: 4 punts

- d) Avaluació continuada amb el monitoratge a través de reunions de retorn estructurades i proposa com a eina per recollir millores, les enquestes de satisfacció internes pel monitoratge i sessions de grup focus, que tot i que es contempen com a "sessions" es valora aquesta possibilitat com a puntuals per a la

recollida de l'experiència del monitoratge i per tenir cura dels usos del temps de les persones treballadores. La proposta no contempla la valoració de famílies, infants, escoles i AFA's.

La proposta torna a recollir com a columna vertebral de la seva comunicació, l'aplicació Batonroute, anomenant com a canals complementaris els canals directes i les reunions periòdiques. La funció concreta i les tasques de la Batonroute no s'ajusten a les necessitats i realitat del servei tal i com s'ha exposat en altres apartats.

Puntuació: 4 punts.

OFERTA 3. Puntuació Jocs (Quiràlia)

a) La proposta contempla la formació de 6 hores d'acollida amb informació sobre el funcionament del servei i de mecanismes de control de l'assistència (tot i que no anomena l'eina Batonroute), reunió setmanal breu, butlletí mensual, sessió trimestral de revisió. Agenda de reunions amb càrrega de presència no necessària i que no s'ajusten a les necessitats i realitat del servei.

Puntuació: 2 punts.

b) La proposta inclou una llista de materials que no procedeixen per la planificació i execució del servei. Es valora que anomena l'ús de les armilles homologades.

Puntuació: 1 punt

c) Es valora que la proposta contempla un sistema àgil i proper de comunicació com ara la línia telefònica corporativa directa amb la persona coordinadora, i a més contempla altres canals com ara un de digital (per a compartir avisos immediats, documents i actualitzacions). Es valora la diversitat de canals però també la concreció que requereix el servei pel que fa a les vies de comunicació per tal de no duplicar informacions i evitar confusions i malentesos.

Es valora l'espai de participació activa per a recollir millores tot i que la freqüència de les trobades és excessiva i no s'ajusta a les necessitats del servei de tenir cura dels usos del temps de les persones treballadores

Aquest apartat no anomena els canals de comunicació amb l'Ajuntament i les AFA's/referents escolars essent implicats en el desenvolupament i funcions del servei.

Puntuació: 2 punts

d) Es valora que la proposta recull els mecanismes per a la recollida d'informació amb el lliurament d'un informe semestral a l'Ajuntament i les enquestes trimestrals amb el monitoratge per a detectar necessitats formatives i recollir propostes de millora (també l'espai de participació activa citat a l'apartat anterior) però la proposta està poc desenvolupada. No contempla l'avaluació amb famílies ni amb les escoles/AFA a través de formularis.

Puntuació: 2 punts

1.4 Coordinació amb escola/AFA/CAFI i Ajuntament de Manresa (fins a 10 punts)

- a) Es valoraran els mecanismes de coordinació que assegurin el traspàs d'informació entre l'escola/AFA/CAFI, l'Ajuntament i l'empresa adjudicatària (6 punts).
- b) Traspàs d'informació de les contingències del personal. Sistema i freqüència per a comunicar la informació rellevant sobre la gestió del personal –substitucions per malaltia, dies de descans, etc. a cadascuna de les rutes- (4 punts).

OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada

- a) Es valora que la proposta presenta un quadre estructurat i clar amb les tasques detallades i concretes de la figura coordinadora, de la Direcció de l'entitat, de l'àrea de RRHH i de la persona responsable del material així com un quadre estructurat i ben desenvolupat amb informació precisa i concreta dels temes a coordinar, els canals i eines d'informació tant amb l'Ajuntament, com amb l'escola, AFA-CAFI, com l'equip de monitoratge i l'equip tècnic de l'entitat.

Es valora que la freqüència de les coordinacions amb els diferents agents implicats és mesurada i adequada destacant les reunions d'inici i de tancament i extraordinàries en el cas d'activació de noves rutes o en cas de necessitat) amb acord a les necessitats del servei.

La proposta contempla el lliurament d'una memòria anual amb indicadors d'avaluació del servei, la difusió del servei a les xarxes i suport a la intervenció socioeducativa de l'equip de monitoratge.

Puntuació: 6punts.

- b) Es valora que es presenta un circuit ben estructurat, clar i detallat per a la gestió de les incidències que inclou la figura d'una coordinadora de suplències (amb horari de començament de les 7h per anticipar-se a la cobertura de suplències no programades/sobrevingudes), així com la figura del monitoratge addicional per cobrir absències planificades o d'última hora. Destacar en la resolució de les incidències diàries que es contempla la possibilitat de traslladar-se ràpidament fins algun punt de la ciutat per resoldre les sobrevingudes.

Puntuació: 4 punts

OFERTA 2. Grupo Eulen.

- a) Es valora que la proposta contempla la figura coordinadora com a punt únic de contacte amb els diferents agents (Ajuntament, escola, AFAs-CAFI) evitant duplicitats i confusions, amb tasques de supervisió continuada del servei i en la gestió de necessitats i d'imprevistos.

La proposta planteja com a eina d'informació compartida l'aplicació Baonroute. Tal i com s'ha referit a apartats anteriors, l'aplicació té una funció concreta que no s'ajusta al plantejament de la proposta.

Es valora que la proposta contempla reunions bimestrals de coordinació i avaluació amb els diferents agents per a revisar el funcionament del servei i identificar oportunitats de millora així com reunions anuals: per a la planificació del servei i la presentació del document de funcionament del servei (monitoratge) a l'inici del curs escolar i el lliurament i presentació de la memòria justificativa del compliment de les condicions al tancament. Com a canal complementari amb tothom, es contempla el correu electrònic i el telèfon.

Puntuació: 5 punts

- b) Es valora la figura coordinadora com a punt de centralitat per a la gestió de les contingències i el canal comunicatiu 24/7 amb el monitoratge. Contemplen el compromís per a garantir la suplència en un termini màxim de 24 hores

Es valora que la proposta defineix els canals de comunicació de les contingències del personal (telèfon si és urgent i correu electrònic). Refereixen com a pilar tecnològic

de coordinació l'aplicació Batonroute però tal i com s'ha referit a apartats anteriors, l'aplicació té una funció concreta que no s'ajusta al plantejament de la proposta).

Es valora el traspàs d'informació (avis) de les contingències (programes i sobrevingudes) del personal amb AFA-CAFI i Ajuntament.

La proposta anomena un protocol clar i un compromís de mínim impacte però no es desenvolupa, defineix o no es presenta el circuit o document.

Puntuació: 2,5 punts.

OFERTA 3. Puntua Jocs (Quiràlia)

- a) Es valora que la proposta contempla reunions inicials i bimensuals amb els diferents agents implicats al servei a través de canals de comunicació formals (plataforma corporativa, **actes de les reunions mantingudes**). També es proposa una línia de correu electrònic per a consultes i incidències i el traspàs d'informació de les contingències del personal a través d'informes mensuals (incidències rellevants i propostes educatives) per la presa de decisions.

La proposta anomena els mecanismes de coordinació però no presenta concreció.

Puntuació: 2 punts

Es valora que anomena la reposició ràpida de personal a través d'una borsa de persones candidates amb la voluntat de no afectar la continuïtat del servei.

La proposta anomena l'acte de coordinar però no presenta la figura de referència coordinadora. Anomena un protocol de notificacions immediat d'incidències amb els agents implicats però manca un circuit o document que reculli les tasques definides. La proposta en general està poc desenvolupada. El traspàs d'informació de les contingències de personal contempla un temps màxim de 2 hores, essent un temps no adequat i excessiu per les necessitats del servei (notificació amb l'escola-AFA-CAFI). Manca informació sobre la disponibilitat i com contactar en cas d'urgències.

Puntuació: 1,5 punts

2. PERSPECTIVA FEMINISTA I INTERSECCIONAL (Màxim 20 punts)

2.1 Pla d'igualtat (fins a 10 punts)

Es valorarà que l'empresa disposi d'un pla d'igualtat, així com, aquella entitat que tot i no estar-hi obligada, el tingui o pugui acreditar que segueix les recomanacions que estableix la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.

Caldrà aportar com a justificant la inscripció del pla d'igualtat al Registre de plans d'igualtat, sigui quin sigui el seu origen o naturalesa, obligatòria o voluntària, tal i com estableix l'article 11 del Reial decret 901/2020 de 13 d'octubre.

La puntuació s'atorgarà i distribuirà de la següent manera:

- Si l'entitat presenta obligació, disposa del pla (degudament registrat) amb referents d'igualtat o comissió d'igualtat i presenta valoració sobre el grau d'implementació del mateix; o en el cas de entitats que no presentin obligació, el tenen o acrediten compromisos en l'aplicació de la perspectiva feminista i interseccional (pla formatiu, estructuralment al projecte educatiu, etc...) i el grau d'implementació, es puntuarà fins a 10 punts.
- Si el pla no compta amb una diagnosi i es presenta un document poc precís i esquemàtic o bé, no presentant obligació, no hi ha claredat i concreció en els compromisos en l'aplicació de la perspectiva feminista i interseccional, es puntuarà fins a 5 punts.
- Si no té pla (i està obligat) o no hi ha cap compromís (no estant obligat) no es puntuarà.

OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada

Es valora que es disposa d'un Pla d'Igualtat actualitzat (2024-2028) i degudament registrat (REGCOM), que inclou com a línia estratègica la conciliació i la prevenció i actuació front les discriminacions LGTIBQA+. S'adjunta resum de la diagnosi, els eixos d'actuació i les accions així com enllaç per a la consulta del Pla en la seva totalitat.

Puntuació: 10 punts.

OFERTA 2. Grupo Eulen.

Es valora que es disposa d'un Pla d'Igualtat actualitzat (2024-2028) i degudament registrat (REGCOM). S'adjunta informació resumida sobre la diagnosi, els objectius, les mesures i accions de Pla, així com l'enllaç per a la seva consulta.

Tot que es compta amb el Pla adequat, sembla poc coherent amb el llenguatge utilitzat en tot el document que no és inclusiu i que en diferents apartats exclou les nenes i les monitores.

Puntuació: 10 punts.

OFERTA 3. Puntua Jocs (Quiràlia)

Es presenta un document ho consta el registre del Pla però no hi ha la publicació.

Puntuació: 5 punts

2.2 Protocol per a l'abordatge de l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe (fins a 10 punts)

Es valora que l'empresa disposi d'un protocol que promogui les condicions laborals que evitin l'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe. Així mateix, que puguin arbitrar procediments específics per prevenir-los i per permetre interposar les denúncies o reclamacions que puguin formular les persones afectades i qualsevol persona que comuniqui una situació d'assetjament a la feina, d'acord amb l'article 48 de la Llei orgànica 3/2007, de 22 de març.

OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada

Es valora l'existència del Protocol amb mesures preventives i l'accés del contingut a través d'un enllaç per a la seva consulta. Es valora la disponibilitat d'un canal ètic anònim d'acord amb Directiva Europea i la Campanya Respectem-nos.

Puntuació: 10 punts.

OFERTA 2. Grupo Eulen.

Es valora l'existència del Protocol amb mesures preventives. Es presenta un recull del procediment resumit amb les fases principals i les accions claus.

Puntuació: 10 punts.

OFERTA 3. Puntua Jocs (Quiràlia)

Es presenta un procediment d'actuació per a la prevenció de l'assetjament moral sexual, per raó de sexe i violència al lloc de treball. Aporten el document a l'annex. El Procediment no presenta enfoc de gènere i no contempla la violència masclista.

Puntuació: 7 punts

3. Formació de les persones que executen el servei (fins a 10 punts)

Es valorarà el compromís de promoure accions formatives específiques en matèria d'igualtat i diversitat afectiva, sexual i de gènere; violències masclistes, llenguatge inclusiu i no sexista, atenció a la diversitat funcional i comunicació no violenta, formació relacionada amb la mirada ecosocial de sostenibilitat i cura de l'entorn, educació viària; 0,01 punts per hora/formació.

Es valorarà que el monitoratge disposi de formació específica acreditada en el moment de presentació de la proposta (fins 8 punts), així com, que l'empresa disposi d'un pla formatiu que inclogui la perspectiva feminista i interseccional (fins a 2 punts).

L'acreditació de la formació es farà a través dels certificats d'assistència i certificats d'aprofitament emesos pels organismes oficials o entitats organitzadores validades per expedir-los (ha de constar el títol de la formació, les hores i aportar el programa o contingut detallat). Cal presentar un quadre/taula resum detallat i visual amb l'organització de la formació (nom, cognoms, formació específica, hores...) de l'equip d'educació en el lleure i la documentació a banda.

El punt a) per a l'acreditació en el moment de la proposta de formacions específiques del personal es valora per a totes les ofertes presentades (total de 3) atorgar la màxima puntuació de 8 punts motivat per la particularitat de la subrogació del personal (obligació legal) i les dificultats manifestades per a conèixer la formació específica de la plantilla garantint la igualtat de valoració a totes les ofertes i evitant el possible privilegi de les empreses que han prestat el servei.

OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada

Pel que fa a la presentació d'un pla formatiu es presenta la seva trajectòria com a entitat formadora en el lleure contrastada al territori i un pla formatiu amb objectius en la línia del servei, que contempla formació d'acollida específica del servei Conciliabus i de l'ús de l'aplicació de seguiment de l'assistència Batonroute, així com formació continuada aplicable a l'educació en el lleure (i el seu compromís) en comunicació no violenta i llenguatge inclusiu, educació inclusiva i atenció a la diversitat funcional i educació viària bàsica. Les formacions presenten calendari (inicial i continuat), on s'especifiquen les hores i s'incentiva la participació en altres formacions a través d'un recull de recursos formatius complementaris.

Puntuació: 2 punts.

OFERTA 2. Grupo Eulen.

Es presenta un pla formatiu de 17 hores de formació per monitoratge que inclou mesures de flexibilitat en igualtat de gènere (contingut sobre conciliació de la vida familiar i laboral), parlem d'igual per abordar la construcció d'entorns igualitaris, i educació viària. També contempla formació sobre l'ús de l'aplicació Batonroute que l'empresa Nunsys ofereix al personal que forma part del servei.

Puntuació: 2 punts.

OFERTA 3. Puntua Jocs (Quiràlia)

La proposta presenta el compromís de formació específica de 20 hores de durada distribuïdes en diferents àmbits (atenció a la diversitat, educació i mobilitat inclusiva, coeducació i perspectiva de gènere en l'acompanyament escolar, resolució de conflictes, etc.) en la línia de les necessitats del servei, destacant la formació inicial del personal sobre el funcionament del servei (objectius, modalitats, etc..). El pla no aporta calendari ni previsió de dades aproximat.

Puntuació:1,5 punts

RESUM DE LES VALORACIONS

			OFERTA 1. La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada	OFERTA 2. Grupo Eulen.	OFERTA 3. Puntua Jocs.
PRESTACIÓ DEL SERVEI	Selecció del monitoratge en la modalitat bus a peu i bus urbà (20 punts)	Mesures de publicitat de l'oferta i els terminis de les sol·licituds (3 punts)	3	1,5	1,5
		Transparència en els criteris de selecció (3 punts)	3	1,5	0,5
		Experiència en l'acompanyament d'infants en el camí escolar i coneixements específics sobre educació viària (7 punts)	6,5	5	2
		Reposició de personal i els mecanismes utilitzats. Oportunitat de millorar la jornada laboral (7 punts)	7	5	3
	Selecció del monitoratge en la modalitat 'bicibus' (4 punts)	Acreditació que disposa de personal amb plantilla amb la formació o acreditació especificada (4 punts)	3,5	2,5	2
	Organització, planificació i seguiment del servei (16 punts)		15,5	13	7
Coordinació amb Escola/AFA/CAFI i Ajuntament de Manresa (10 punts)		10	7,5	3,5	
PERSPECTIVA FEMINISTA I INTERSECCIONAL	Pla d'igualtat (10 punts)		10	10	5
	Protocol per a l'Abordatge de l'Assetjament Sexual i l'Assetjament per raó de sexe (10 punts)		10	10	7

PERSONAL QUE PRESTA EL SERVEI	Formació de les persones que executaran el servei (10 punts)	10	10	9,5
TOTAL		78,5	66	41

Per aquest motiu, el comitè d'expertes valora el sobre número 2 de les tres ofertes presentades per a la contractació del servei Conciliabus tal i com s'ha indicat anteriorment, i en dona trasllat a la mesa de contractació, els efectes oportuns.

Manresa, 5 d'agost de 2025

El Comitè avaluador::

La cap de secció d'Igualtat i Cohesió social,

ROSA MARIA DE PAZ SANJUAN -
DNI 39339176E
(TCAT)

Firmado digitalmente
por ROSA MARIA DE
PAZ SANJUAN - DNI
39339176E (TCAT)
Fecha: 2025.08.05
14:24:54 +02'00'

La Tècnica del Programa de Cures
Corresponsabilitat i Usos del
Temps,

MARIA
ANTONIA
FEREZ PEREZ -
DNI 48426289L
(TCAT)

Firmado
digitalmente por
MARIA ANTONIA
FEREZ PEREZ - DNI
48426289L (TCAT)
Fecha: 2025.08.05
14:52:01 +02'00'

El tècnic del Servei de Contractació,

CARLES
SANCHEZ
ROMERO - DNI
39395728V
(TCAT)

Firmado digitalmente
por CARLES SANCHEZ
ROMERO - DNI
39395728V (TCAT)
Fecha: 2025.08.05
16:49:58 +02'00'