

Informe de resultats de l'enquesta enviada a les persones usuàries del CEM de Manresa

Juliol de 2025



Cercles de comparació
intermunicipal



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Esports
i Activitat Física

Grau de satisfacció i expectatives de les persones usuàries dels complexos esportius (2025)							
Manresa		Valoreu, en una escala del 0 al 10 —en què 0 és l'opció més negativa i 10 la més positiva—, el grau de satisfacció amb els àmbits següents del vostre centre esportiu municipal					
	Nombre respostes	Satisfacció general	La neteja	L'atenció al client	Les activitats	El monitoratge	El preu de l'equipament
2024	722	7,31	7,21	8,03	7,69	7,93	6,33
2025	909	7,07	7,01	7,72	7,63	7,72	6,17

Identitat de gènere	Any 2024		Any 2025	
Dona	424	59%	574	63%
Home	290	40%	327	36%
Gènere no binari	8	1%	8	1%

Franja d'edat	Any 2024		Any 2025	
-18 anys	3	0%	22	2%
18 a 29 anys	56	8%	80	9%
30 a 44 anys	176	24%	216	24%
45 a 59 anys	347	48%	351	39%
+ 60 anys	140	19%	240	26%

Vols afegir algun comentari?

CEM Ateneu les Bases

En comptes de tenir finestres que es vegin les pistes , seria molt millor tenir miralls, son necessaris Per alguns

Controlar mes la gran quantitat de gent que es fica a les classes dirigidas sense placa i la sala de màquines molt descontrol per part de els usuaris neteja individual de la màquina utilitat de la màquina per no fer res

Poned secadores en el vestuario de mujeres por favor

Hay demasiado cloro en las piscinas.

Gracias

Neteja - cal millorar la neteja de dutxes masculines.

Espai - en general poco espai per la quantitat d'abonats que impedeixen fer una rutina de força amb normalitat a la sala de fitness. També haver de preveure amb antelacio la reserva d'algunes classes dirigides.

Monitoratge - poc experimentat en general.

Les instalaciones se están degradant bastant i hi ha un manteniment de molt mala qualitat.

Els vestidors deixats i les dutxes cada cop pitjor.

Faig majoritariament classe de bodypump i veig que molta gent o no agafa be la barra o fa moviments amb l'esquerna que no són correctes i ningú el corregeix o li diu com fer-ho encara que sigui de forma general per tota la classe.

També trobo a faltar una persona que vagi passejant per l'espai de peses i ajudi als usuaris amb les màquines i recomani maneres de treballar o ens cirregeixi.

Per últim crec que hi han màquines que podrien estar més actualitzades i potser trobo a faltar més material tant màquines com peses.

Més correccions dels monitors per fer bé les activitats

Manca molt greu de manteniment de les màquines. Setmanes sense ser reparades si s'esptallen.

No hi ha un correcte control d'accessos a les hores puntes, ni una gestió responsable de les inscripcions, si no hi ha espais és un risc i un empitjorament de la qualitat. Manca una supervisió activa en la zona de no s'arreglen les màquines

Ens hem trobat en ocasions desagradables tant a fitnes com a la piscina. Les dones musulmanes van tapades de dalt a baix (per molt legal que sigui) som molta gent que no ho volem. Ens hem trobat que han entrat a la piscina amb sabates de carrer, i quan algu els hi ha dit algo ells han escridassat a qui els hi ha renyat. Els homes musulmans que entren a la piscina miren d'una manera fastigosa a les dones. A fitnes tampoc

Massa gent i màquines trencades molts dies.

Esta mol dejat els vestuario de señoras, las duchas unas van i altres casi no surt agua

El manteniment del gimnàs es molt lent, quan s'espatlla una màquina, tarden uns quants mesos en arreglar-la, quan això hauria de ser pràcticament immediat.

A mes, es podria millorar la gestió d'espai del gimnàs per encabir més equipaments.

No es correspon el preu de la quota de gimnàs amb els serveis que es donen, a part de no haver-hi cap gest cap als socis, promociones, descomptes etc etc

Seria recomanable oferir més classes de BodyPump a les tardes. Actualment, només hi ha una sessió a les 20:30 durant la setmana, així que seria ideal afegir més dies amb classes en aquest horari.

Em vaig apuntar el setembre i no em van comunicar que hi havia entrades tiemstrals per familiars, Quan m'en vaig assabentar ja ho van deixar de fer. El dia d'acompanyant no sempre va bé a qui li vols oferir.

Les classes s'han de reservar i sovint queden plenes dos dies abans. Caldria no fer reserves i entrar per ordre

Aigua de la piscina està molt freda i el manteniment no és fa

Instal·lacions en mal estat amb goteres, màquines trencades durant setmanes/mesos, no funciona l'aire

Avisar si pugen les cuotes en un futur avans de posar-les sense avisar i tornar a poder pagar 10€ per ausencia.

Pocas máquinas para tanta gente, últimamente tienes que hacer cola para poder hacer tu rutina

Una majoria d'activitats dirigides coincideixen en horaris i això provoca massa concentració de persones en el vestuari . Si acabessin en hores diferents es guanyaria en vestuaris més tranquils.
mas presion de agua EN DUXAS
falta molt manteniment
Milloraria la netega i temperatura de l'aigua de la piscina.
Falta d'espai en la sala de maquines i peses
S'hauria de poder anular mitja hora abans una classe guardada.
El material de la sala fitness es molt antic, el manteniment general del edifici es bastant deficient, a la sala de fitness no ha mai cap responsable , alguns usuaris de la sala fitness ralentitzant el us de les màquines perquè passen molta estona amb em mòbil sense fer res
Preus desorbitats, monitors gens professionals, i dutxes molt brutes
Direcció deficient
Falten maquines i están antigues.
El preu es massa elevat.
Jo ficaria una de les 2 sales d'activitats tb de maquines.
Només utilitzo la Piscina i sempre per lliure sense activitats programades per tant la meua opinió sobre activitats i monitoratge no és rellevant
Deberían arreglar el aire de las maquinas de escalera
Falta netedat als vestuaris d'homes i més oferta d'activitats dirigides. També seria de gran interès una classe dirigida per pares i mares amb nadons com ja existia anteriorment.
Hi ha classes que es cavalguen unes amb altres i no es poden fer 2 seguides que per a mi estaria millor. En la meua opinió seria necessari un arranjament o canvi de dutxes.
Si, que les enquestes, com aquesta i les anteriors, serveixin per a alguna cosa.
Que hi hagi una millora en aquelles parts que, a on any rere any, no s'ha invertit ni millorat.
A l'Ateneu faltaria més temps de pàrquing i fer classes tipus "Crossfit".
M'agradarien més classes de Hipopressius
S'haurien de canviar les aixetes de les dutxes, no es pot graduar bé l'escalfor de l'aigua
Monitors maravillosos
Hauran de revisar les quotes, fer-les més econòmiques a nivell individual, en adolescents , que no siguin com quota adulta (18 als 25) .i tenir opció més eco de poder fer matins, tardes O fines amb quotes
Falta de Manteniment en general, sobretot els vestuaris.
Material de fitness molt envellit, com les manonelles, gomes elàstiques, etc...
Els vestuaris no estan adequats, el terra sempre està moll i ple de pèls. La neteja al vestuari es escassa
Triguen molt a reparar les fuites d'aigua de les dutxes i mentre l'aigua es perd i malgasta.
Poc respecte de les normes d'utilització de la sauna seca.
Penso que hi ha massa gent i es deixa matricular a gent tot i saber que molts dies a les tardes no s'hi pot anar de com de ple està. Les classes també s'omplen a un ritme alucinant.
Cada vegada es mes car, no hi ha descompte per carnet universitari, i fins fa poc podia convidar a algú i ara ja no, em sembla lamentable.
Seria d'agrair que la gratuïtat del parking tingués més minuts, per poder fer un esmorzar, una segona
No s'ha restablert la pressió ni el cabal a les dutxes havent-se suprimit les restriccions.
Poca varietat per escollir tipus d'horaris i quota. Quota molt cara. Classes amb massa aforament, poc
El que és molt deficient és el manteniment. L'estat de les dutxes és força precari. Avaries amb pèrdua d'aigua que es tarda molt en reparar. Panys de les portes d'accés sense funcionar. És una llàstima que no es
Cal millorar la ventilació de les sales del gimnàs Ateneu Les Bases.
Obligar l'ús de tovallola al gimnàs. Un cartell no és suficient i moltes persones no en porten
Hi han classes que tenen molt èxit. S'haurien de programar més d'una en la franja horària de màxima ocupació, o intentar fer-ho en un espai més gran
les dutxes de la piscina i vestuari duren poca estona

Fa molta calor al vestidor. Aniria bé un penja als lavabos. La pàgina web hauria de ser més completa i rica,
Sempre hi ha massa gent, penso que hi hauria d'haver un límit perquè no pots fer el que tens organitzat perquè sempre t'has d'esperar per utilitzar les màquines.
Monitors aquagym molt rutinaris. El nombre d'alumnes en algunes sessions és considerablement massa elevat. No hi espai necessari entre els participants.
El aire a la dons d'aigües es molt carregat i dificulta la respiració . Les dutxes excepte la 8 tenen molt poca quan pugui tornar al gimnàs, sense dubte serà aquest. gràcies.
Massa soroll al spa que ningú talla. Mira que hi ha un bar al costat... Hi han clients "extrangers" que son uns warros així de clar.
Els horaris i les activitats dirigides estan molt bé però en determinades ffranges, sobretot matí, falten més classes dirigides de Dance/Zumba. També hi ha molts canvis en els monitors de les activitats i últimament la qualitat de les classes és molt baixa, els monitors son poc professionals. Continuo venint perquè els horaris son bons però la qualitat dels monitors cada dia és més nefasta, sap greu.
Poca flexibilitat en les reserves i les anul.lacions Classes de la Sala Multifuncional massificades
Material a la sala multifuncional bastant deteriorat.
Ha baixat molt el nivell del monitors, son gent jove que no tenen experiència ni prouta formació Sobretot les activitats de ball Gracies
No trobo bé que encara no s'hagi donat més potència al raig d'aigua que surt de les dutxes. A l'hivern hi ha molts dies que l'aigua de la piscina surt freda. Trobo també molt malament que hagi desaparegut la quota reduïda de manteniment si algun mes no es pot venir a l'Ateneu. També el manteniment hauria de millorar
Ara que han acabat les restriccions d'aigua, podrien donar una mica més de pressió a les dutxes
No pot ser que una màquina, que per la meva recuperació de genoll es fonamental, porti 5 o 6 setmanes espatllada i sense vistes de solució. I com això, diversos incidents similars. I la gent asseguda mirant el mòvil
No hi han suficients monitors per les classes i la gent en general.
L'entorn de la piscina es veu una mica deteriorat, puc entendre que el contacte amb l'aigua deteriora els materials, però en general és veu poc manteniment. Les aixetes de les dutxes no acaben de funcionar adequadament, fet que fa que es malbarati molta aigua.
Faig Pilates Reformer i potser caldria renovar les màquines. Gràcies
En general l'equip de monitors es bo i les instal·lacions estan molt ben cuidades en general.
El manteniment deixa olt que desitjar, tens que insistir moltes vegades perque s'arrecli un tema i feina hi ha perque s'acabi arreclant. A la sauna de vapor si posava producte per fer olor. Ara no si posa. Quant preguntes el perque et surten per pateneres i encara a hores d'ara no sabem el perque
Estaria bé renovar algunes màquines del gimnàs.
Les maquines de la sala de pesas requereixen mes manteniment, es molt insuficient tenir maquines parades mesos, la sala es queda petita i nomes hi ha una politja doble per la quantitat de gent no es suficient. El preu per ser un gimnas municipal es força car.
Repartir mes les classes al llarg de la setmana, per ex. dilluns tarda concentració de classes de Cardio i dimarts tarda cap o només body combat. El divendres a la tarda CAP!! . Les dues classes de divendres a la tarda (Bike + Body Pump) superposades que només es pot venir a una, els que treballem durant tota la
sí, la pressió de l'aigua insuficient de les dutxes. És una vergonya que havent passat el període de sequera i hàgim tornat a la normalitat ens hàgim de dutxar amb les condicions actuals. De forma anònima ja estem reunint firmes, en portem unes 800, que si no donen pressió a les dutxes, ens donarem tots de baixa.
Crec que no hi han prous monitors y una bona organtzació
Les dutxes tenen una neteja insuficient.

Sí, i tant! Com a usuària reivindico i defenso el meu dret a mantenir la baixa per als mesos de juliol i agost pagant en aquests mesos una quota simbòlica, a canvi de reincorporar-me a les activitats del gimnàs el mes de setembre sense pagar de nou inscripció. A Recepció m'han informat que des que la gestió del gimnàs és compartida amb l'Ajuntament, ja no és possible. Per dues vegades he plantejat aquest tema a info@ateneulesbases.cat i mai he obtingut resposta. Reivindico de nou aquest dret deixant molt clar que si estaria bé tenir quotes més flexibles, com només cap de setmana, per exemple
No gracies
L'Ateneu necessita molta més neteja... guixetes, dutxes, banys...
Caldria plantejar fer un torn mes per aquagym al mati dons hi ha cues per les dutxes i no pots posar la bossa per vestir.te. Jo ho he dit vegades pero diuent que no es pot fer Caldria estudiar si es posible i que no hi hagues tanta gent amb un sol torn.
Si s'espalla una màquina a la sala de fitness, triga molt temps en torna a estar operativa.
-Neteja al vestuari un suspès -preu massa alt per els què l'utilitzem poc, falta una tarifa intermitja
M'encanta ballar a dance. No ho perdeu!
Estem tips de la sobreexplotació de la piscina a l'Ateneu les Bases. Entre cursets de nens, d'adolescents, d'embarassades, d'estiu, etc, els socis que paguem la quota hem de nedar per torns en els carrils que ens queden. Es un espai totalment desbordat. I quan ho comentes a atenció al soci et diuen que no poden fer res perquè els hi ve programat. També caldria millorar la neteja a les dutxes i controlar més l'accés a la zona
Està envellint molt malament les instal·lacions, el vestuari es antic,cada vegada pugen més la quota, està massificat, no tens plaça a les classes, total, que si no fos perquè hi puc anar a peu desde casa, aniria a un
Joi crec que podeu dona mes pressió a les dutxes per que ara ja tenim els pantans plens , lo que tendriu que fe es arreglar totes les dutxes que perden aigua tan el vestuari del homes i dona , perqui si que es per molta aigua , falta un repàs de manteniment i el encargat que sigue una mica mes agradable que no deixa de se un
No m'agrada la sala de màquines i peses en forma tant estreta i allargada.
No hi han espais lliures per fer exercici individualment al terra del tipus estiraments, abdominals, etc.
S'hauria de mirar més pels professionals treballant, s'han de cuidar més. Han deixat escapar alguns molt bons. Actualment el nivell de les classes dirigides ha baixat, sobretot en quant a la franja del matí.
En quant a la neteja, s'hauria d'augmentar el nombre de treballadors, actualment és escàs i no s'atrapa la
No hi ha personal quan el necesites, y sobretot paguem per utilitzar un equip que en la majoria dels casos
No trigar a reparar les maquines, cuota una mica cara i ficar mes maquines per esquena, hombros.
Falten màquines al gimnàs. 1 politja és insuficient, sempre està plena.
El passadis dels vestidors a la piscina fa fastic,està ple d'acars i a dins la piscina tambe esta bruta
El pitjor el mànteniment
M'agradaria que a la piscina es respectés una mica més la gent que va a nedar, et pots trobar tres persones caminant dins l'aigua i ocupant tres carrils diferents o algú amb neoprè fent apnees. Per la resta tot molt bé.
Estaria molt bé poder organitzar els carrils de la piscina per reserva d'horaris. I promocionar alguna activitat física de mares/pares amb nadons també estaria molt bé!
A l'espai de l'Ateneu li cal més manteniment especialment la zona dels vestuaris i els lavabos. Manquen endolls per endollar els eixugadors de cabell.

Trobo que l'aigua de la piscina està massa freda durant tot l'any. Ho he comentat en diverses ocasions de manera verbal, tot i que no he presentat cap reclamació formal. Sempre se m'ha respost que la temperatura compleix amb els requisits legals, però la sensació general és que no garanteix una experiència confortable per a les persones usuàries.
Parlo des de l'experiència: fa molts anys que nado regularment i, comparat amb la majoria de piscines que he fet servir, aquesta em sembla especialment freda. És possible que la meva percepció hagi canviat amb el temps, però qui realment em preocupa és la meua mare. Ja és gran i ha tingut molèsties als genolls, i precisament la piscina podria ser una gran ajuda per a ella. Malauradament, cada cop que li proposo anar-hi, em diu que l'aigua està massa freda —i he d'admetre que no li falta raó.
Curiosament, altres espais com l'spa, els vestidors i les instal·lacions en general semblen estar per sobre dels mínims exigits. Potser si el personal que gestiona el gimnàs utilitzés la piscina de manera regular, seria més fàcil detectar aquest desequilibri i valorar si caldria ajustar la temperatura per millorar el confort de tothom.
Falta de limpieza en vestuario es un desastre.que te dejen un mocho sucio con agua sucia toda la mañana
Falta de limpieza los vestuarios están fatal. Te dejan un cubo con un mocho sucio y agua sucia toda la mañana pat que límite el cliente y cada año nos suben la cuota pero está descuidado las duchas rotas no sale bien el agua pero pierden agua las tuberías es terrible el mantenimiento
Equipaments que no funcionen i estan inoperatius durant dies.
Muy buen sitio para hacer muchas actividades pero en la sala fitness faltan profesionales y varias veces se saltan ejercicios por la falta de máquina o por la carga gente que tiene la máquina. En este caso hay que reparar y comprar más máquinas por ejemplo HACKA, remo T, otra más de poleas ...
Hacer otro horario aquagim que el de las 9.15 esta muy lleno y hay dificultades para la ducha y vestuario
Demanaria més classes de ball
Moltes vegades les màquines estn espatllades i triguen força a arreglar-les, a les tardes està massificat (o reserves amb molta antelació o no tens plaça a les classes), has de fer cua a les màquines i les instal·lacions
A la zona spa falta UN RETOL GEGANT on digui i obligui aDUTXAR-SE ABANS D.ENTRAR SPA SI SURTS DE
Les classes massa plenes
Cal revisar i reparar les dutxes, perquè si posen sistemes perquè duri molt poc el pulsador, però les dutxes perden aigua o no funcionen be, no serveix de res.
Classes molt massificades, no es respecta molts cops el fet d'haver reservat, i entra tothom que hi cap amb un pam de separació entre persones, s'hauria de respectar la capacitat de la sala i la reserva previa. Abans donaven 4 entrades l'any per usuari per convidar a algun conegut, ara no poden ser per la mateixa persona, no li pots donar més de una cada 6 mesos a la mateixa persona, serà un tema comercial, però penso que comparat amb altres llocs que donen més entrades l'any, haurien de poder-se fer servir com un
Falta una renovació dels vestidors, estan molt vells i una mica atrotinats
L'aigua de la piscina esta força bruta, sobretot comparant amb la piscina municipal.
S'hauria de filtrar més, ja que s'aprecien partícules sòlides flotant a les diferents altures de l'aigua i fa força
Les activitats dirigides a la piscina están molt plenes al matí, que és quan vaig jo normalment. Pot ser s'hauria de pensar en obrir un altre franja horària i fer 3 trons d'aquatono-dinàmic i que el 1r torn comenci abans 7.30h.
També m'agradaria que hi haguè alguna hora més en horari de tarda d'aquaTono/Dinàmic. Entre la franja 16,45h que acaba la primera i la següent que comença a les 20.15h. Crec que están molt espaiades i, en el meu cas que plego a les 14 però treballo a BCN, no arribo a les 16h i a les 20.15 es molt tard si m'haig d'aixecar a les 5 del matí, aprofitaria poder anar molt més.
Caldria posar algun penjador més a la zona de dutxes, amb 1 no hi ha prou i a la zona dels miralls caldria posar perquè no hi ha cap.
Caldria posar algun endoll més a la zona del vestuari, on estan els miralls, només n'hi han 2 + 1 damunt un banc que gairebé no es pot utilitzar perquè sempre hi ha algun assegut.
Crec que cal una renovació de les dutxes.

Obren tard els caps de setmana, podrien obrir més aviat com fan altres gimnasos. Tanmateix podria estar obert el diumenge a la tarda.
Crec que hi hauria d'haver més sessions de classes dirigides ja que moltes vegades es queda gent que no pot entrar, classes tipus pilates on a part de gent jove hi pot anar molta gent gran i al no saber reservar es
Els vestuaris guarrius, plens de pols els tubs de ventilació, coses rovellades, la piscina amb el terra brut, la sauna amb una mena de capgrossos a les basses d'aigua, LES PORTES PESEN MOLT, una persona amb dificultat de moviment (persones lesionades, persones grans...) tenen dificultats per a obrir. En general la PISCINA BRUTA, també té parts rovellades el lavabo de les piscines i els poms de les portes.
La sala de màquines està molt plena, falten màquines, manuelles, bancs. També caldria més control del monitor amb la tovallola i grups de menors que hi fan esbarjo, no treball
Caldria més neteja al lloc de màquines, el sostre està fet malbé i les màquines necessiten neteja completa de tant en tant.
Costa de entendre perquè cau poca aigua a les dutxes i l'existència de fongs
Crec que s'hauria de controlar l'aforament d'alguna manera. No sé si de gent a la vegada o socis en general, però vagis a la hora que vagis, la part de peses està molt plena i s'han de fer torns per accedir a
En algunes zones hi ha una manca important de manteniment que caldria resoldre, sobretot vestidors i zona
Caldria fer una neteja més a fons, especialment a la zona de dutxes del vestidor masculí. Seria convenient revisar les sortides d'aigua per descalcificar-les o, si cal, substituir els difusors. També convindria aplicar aquesta mateixa actuació a la sala de dutxes de l'àrea de spa del centre.
Les dutxes del vestuaris totes perdé aigua, em demanat que possible més pressió i he dit que no jo crec que ara ja es podria donar més pressió de aigua els pantanós estan plens, la gent se'n queixa i no fan cas i que les dutxes també perdran aigua jo crec que tendrien que fer un repàs, la gent es queixa i no fan cas i el JEFE que es cuida la seva resposta sempre es la mateixa si no estàs content marxas, li podrien donar classes
Estic en una franja d'edat superior als 70 anys. Hem recomanen fer exercicis de Pilates i Hipopressius. He anat a diverses sessions d'aquestes activitats al centre i em trobo que els exercicis em resulten excessivament
Les reparacions i el manteniment 5
El parking hauria de tenir una durada de 2 hores.
En els vestidors hi hauria d'haver més endolls.
M'agradaria que s'incorporessin classes d'estretching ja que els estiraments són transversals en totes les activitats i a la sala del gimn hi ha molt poc espai per a fer aquests estiraments que d'altra banda pràcticament en totes les activitats es requereixen. Podrien ser classes de 210 o 30 minuts dedicades només a estirar i que es fessin al llarg del dia per tal que tothom s'hi pogués afegir.
També voldria expressar que no em sembla lògic que no existeixi un aplicatiu de l'espai pilates reformer que et permeti recuperar classes quan hi ha forats buits. Això existeix en molts altres llocs i estalvia que en alguns casos s'hagi d'anar al metge només per demanar un justificant que potser no et clari per la feina i sí
S'ha d'intentar controlar l'aigua que es gasta a la dutxa, hi ha gent que n'abusa. A les taquilles els penjeroles estan molt bruts i les marfegues de la sala de cardio també. A vegades no pots reservar perquè està ple
Considero que el volum de la música és massa alt, a mi personalment em molesta. Es poden fer algunes hores amb música de baix volum, especialment a les sales de màquines ja que la majoria de gent va amb auriculars i no fa falta posar la música tan alta.
Proposo que s'obrin finestres i pugui haver ventilació d'aire natural, aire més oxigenat i evitar les males olors
Tot molt correcte
Felicitats per la programació i execució de les classes dirigides per part de la Cristina, la Núria i l'Alejandro. Com a aspectes a millorar, m'he trobat en algunes classes dirigides que no hi ha sempre el material disponible per realitzar la classe, falta de bossos, peses de 4kg... Personalment també trobo que la quota mensual és elevada per les activitats i instal·lacions que s'ofereixen. Gràcies

Hi ha molta gent classe aquagim de les 9.15
Dutxes amb cues i poca aigua
Todo muy sucio y clases de spinning algunas muy aburridas a llegar a no ir más la del lunes super bien deberían de ser todas parecidas.
Personal nuevo en pleno aprendizaje y madurando
Si, vull afegir l'estat ja bastant lamentable de les instal·lacions de les dutxes, tant als vestuaris com a la
la baja puntuacion de la limpieza es de los vestuarios que la verdad esque no estan muy limpios
L'enquesta no contempla que hi ha usuaris, com jo, no participem del monitoratge, ni de les activitats. El 0 del formulari l'única opció de poder-vos fer l'enviament.
A voltes es tarda massa en reparar. p.ex. una dutxa rajant durant 1 mes
Manteniment 4
L'atenció al públic és molt dolenta, poca informació i actitud amb prepotència davant les queixes, almenys a les tardes, que és quan hi puc anar, no cuiden gens als socis, sobretot tenint en compte que ho sóc des de que van obrir i no m'he donat mai de baixa, quan han fet alguna promoció han donat uns obsequis sense pensar en els socis, sempre mirant pels seus beneficis, com donar un val regal per una invitació. Lo millor del
La molèstia de tenir que agafar l'hora per anar a una classe
Cada vegada teniu menys classes de yoga
Hi hauria d'haver més classes en algunes franges.
Cal pujar la temperatura de l'spa.
El preu hauria de ser més baix, ara mateix és poc competent
Els vestidors d'homes son molt estrets, les taquilles molt petites. Les dutxes semblen del segle passat. Son un vestidors tremendament incòmodes. Cada any ho dic però no serveix de res.
Hola ,hago aquagim y el agua de la piscina está bastante fría y la cuota del mes ha subido bastante
Molta gent a la piscina hora aquagim
Es podria ampliar horaris?
La sala de máquinas o fitness, podría millorar ,hauria de ser mes gran
La pressió de les dutxes crec q ja hauria d'ésser com abans...i el nivell dels monitors ha baixat molt!! També estaria molt bé afegir una altra classe de dance a la tarda amb l'Arnau/Judith
Haurieu de controlar la zona del SPA. Cada vegada es veuen més socis que fan un ús inadequat d'aquest espai compartit. No sé si per desconeixement de la normativa o per poc civisme. Exemple: entrar a les saunes sense dutxar-se, sortir de la sauna i entrar al jacuzzi sense dutxar-se, posar-se als seients de la sauna amb les xancles, fer-se un peeling a les saunes (ho eiem tant amb aparella electrica com amb els de cremes que van deixant restes als seients, estar al jacuzzi amb el mòbil,...) Estaria bé tenir algún monitor que pogués
Els professors i les classe dirigides son el millor
Pel gimnàs seria interessant afegir més classes dirigides a les franges horàries amb més demanda (18 a 20h). Hi ha classes plenes (ex pilates, bodybalance d 18.30 a 19.15h). Gràcies
Està sempre molt plè... a les classes d'hora punta gairebé no s'hi cap, malgrat que hagi reservat... Els vestidors també els considero petits per la gent que som. En hora punta hi ha una olor a "tigre"....
La direcció(Ferran),te un tracta dèspota,prepotent ,groller amb l usuari !
Han tret molta pressió a l'aigua de les dutxes i malgrat no hi ha sequera ho han deixat així. És molt incòmode dutxar-se perquè has d'estar molt enganxat a la paret.
Possar una nota generalitzada a tots els monitors , no permet afinar. Ni ha alguns de 10 i altres de 3
Les activitats: no en faig
El monitoratge: no l'utilitzo
La pressió de les dutxes es molt poca. Vui recalcar també que no trovo bé que els dies abans de festius es tenqui a les 8 de la tarda, no trovo coherent. Crec també que els diumenges el horari es podria deixar almenys fins les 3 de la tarda.
Agrairia que la piscina estigués al menys a 1 ó 2 graus més alta. Quan entrad a la piscina està glaçada, i

Instalaciones muy sucias. Pocas actividades de cuerpo mente. Alguna actividad solo una hora a la semana.
Piscina masa masificada. Faria falta altre hora de aiguagim a mig mati -migdia Duchas mal graduadas nomes mullen la pared i poca pressió. Falta manteniment
Manteniment 3□
Piscina saturada Se hacen colas en las duchas Mejorar horarios Aquagim
L'estat de les instal.lacions en general i sobre tot el de les màquines es lamentable, esta molt desgastat i li cal renovació. He de dir que pel que respecta a les màquines no son totes dolentes, porque s'ha invertir una miqueta en caviar alguna máquina del gimnàs, però les màquines de pilates Reformer estan fetes una pena, mig trencades i reparades per anar tirant, estan mes que amortitzades, i els preus de les classes son elevats, com per poder renovar-les. En definitiva, les màquines de pilates reformer estan molt malament i no
Estaria bé que es controlés i hagués restriccions amb l'edat dels usuaris i, establir una edat mínima per entrar al gimnàs sense la companyia d'un adult, a part d'això molts cops algunes màquines del gimnàs estan espatllades i durant un bon temps no es poden fer servir, estaria bé una renovació en aquest sentit.
L 'aigua de la piscina gaire bé sempre esta molt freda. Ja que la quota es alta, facilitar que qui no pugui venir al mati, pugui anar a la tarda.
Falten endolls als lavabos, només n'hi ha tres per a la quantitat de gent que hi ha , sobretot en sortir de les classes d'aguagym, de vegades has de sortir amb els cabells mullats, un dia em vaig queixar, i em van dir que si posaven més saltarien els ploms, jo els vaig dir que pugessin la potència. Gràcies.
Classes saturades de gent , els bons monitors marxen a altres centres on cobren mes i es queden els mediocres , poseu mes classes per descongestionar les existents i si fa falta pujeu el preu als usuaris , soc sòcia de l'ateneu desde la seva insuració i segueixo venint perq visc al costat no porque m'agradi ...fa anys
Manteniment flux..
Limpieza en el vestuario tenemos un cubo de agua sucia para fregar el cliente.direccion es déspota cuando ay problemas simplemente te invita a marchar la mitad de la mañana está en el bar . El gimnasio va en declive las duchas pierden agua todo el día y no tienen presión la piscina sucia. Las maquinas rotas es una
Som el cicle Inicial de l'escola la Font, som 8 mestres. Ha anat molt bé l'activitat, estem molt contentes i de cara al curs vinent aniria bé continuar amb aquest servei. La piscina on anem és el GIMBE.
L'horari del gimnàs els diumenges hauria d'ampliar-se fins a les 15h. Tenint en compte que si es tanca a les 14h has d'acabar la sessió a les 13:30h, crec que és molt aviat.
Pues el problema que és tota la canalla que ocupa hores les maquines passant la tarda i tota la gent que fa servir les maquines sense posar les tovalloles per la suor, i els monitors els hi comenten i no fan res al
Al mantenimiento es fatal ses espatlle algo y no ya deu que se arregli com portes manetas musica i sastres
No veig bé que no facin quota de manteniment si us mes decideixes no anar al gimnàs. Crec que han de cuidar més als que fa anys que estem apuntats. Es fan promocions per fer nous socis, però
S'aprecia manca de manteniment a la sala de màquines. Algunes es passen bastants dies amb el cartell 'no funciona'. Algunes de les elíptiques noves no els funciona la ventilació. S'ha avisat pero continua igual. Dona la sensació de deixadesa en quant a manteniment.
Está molt masificat
Voldria que tinguessin en compte que les escales per accedir a la piscina son molt dificultoses per baixar i sobretot per sortir per la gent gran , encara que hi ha la cadira mecanica , es insuficient i no caldria utilitzar-la sempre si les escales fosin més accessibles . Un altre tema es la gran quantitat de gent que hi ha en algunes franges d' activitats aquatiques, això suposo incomoditats i mocs, tirites i d' altres objectes flotants que et troves, apart del tema d' infeccions recurrents
Falten miralls a la sala de màquines

Cara la cuota. En mi caso,solo utilizo la sala de fitness. Sería interesante una cuota reducida para los que no hacemos uso del resto instalaciones. Limpieza vestuario,deficiente. Los que usan las piscinas dejan el suelo empapado que se une al agua de las duchas. No pasa nadie a pasar la fregona.no hay monitor permanente en sala pesas que ponga orden y guíe a los nuevos. Maquinas que tienen averías recurrentes,como rotura de cable,y se pasan un mes mínimo de baja. La excusa que reportan,es que han de esperar que llegue recambio. Se ha de ser previsor y tener al menos un cable de recambio por máquina. Y aún no entiendo
QUE POSIN L'AIRE ACONDICIONAT QUE FA MOLTA CALOR
Piscina en hora aquagim colapsada Colas en las duchas y poca presion de agua Valorar ampliar horario
Molt car per les instal·lacions que ofereixen
Un 0 ja no hi vaig tracte per part de la direcció pessim
Maquines molt velles i que sovint estan espatllades setmanes abans no s'arreglen. A més ara a l'estiu toca el sol a la zona de màquines i l'aire acondicionat està massa baix i fa molta calor.
S'haurien de renovar algunes peses de les classes. Cuidar els monitors perquè no marxin. Actualment manquen monitors amb experiència. Destacar positivament la tasca de l'Anna. En general excepte a les seves classes, falta una mica més de canya.
Piscines Municipals Manel Estiarte Duocastella
Millorar l'incivisme que practiquen la gent nouvinguda que patim tots i fer complir les normes que hi han establertes per la direcció, i no fer el que volen.
Molts dies la piscina petita està plena per cursets. Estaria be que com a minim la meitat estigués lliure pels
Com a soci de tota la vida, em sento desabut pel poc espai que queda a als clients que tant sols anem a fer esports d'aigua. Son poques les franges horaries en les que es pot nadar amb tranquil·litat
El gimnàs es fa molt petit. En horari d'hora punta no hi ha màquines disponibles i com que hi ha poc material de força, està tot ocupat. Seria necessari trobar un espai per als entrenaments personals i les classes en grup dirigit que permetria més atenció personalitzada (que pel cost econòmic que és ja estaria bé) i per deixar
Algunes instal·lacions estan velles i necessiten millora. Cada dia hi ha mes dutxes espatllades, portes de taquilles trencades, secadors que s'espatllen amb freqüència, material de gimnàs vell, com esterilles,
Les instalacions no acaben d'estar netes, però no és problema del personal de neteja sinó d'usuaris que embruten i no cuiden les coses. Gent que es caga a dins l'aigua.... Realment força lamentable! No trobo bé que un lloc públic es permeti banyar amb burka. No és higiènic.
Instal·lacions amb les quals sha de fer més manteniment, carrils de piscina massa limitats al soci, neteja una mica precaria, crec que faria falta mes personal
Millorar en la neteja i supervisió millorar en la disponibilitat de vestuaris 5 i 7 no tancar-los per grups ja que
Considero que cada vegada la quota és més alta però els serveis no milloren. Els vestidors de les piscines estan bruts i les cascades de les piscines encara no estan en funcionament.
Sinceramente faltan muchas tumbonas y sombrillas en la piscina exterior,sobre todo los fines de semana y
Cal controlar més la piscina i la us de la sauna. Hi ha gent que no passa per la dutxa abans d'entrar a la piscina. Ho ha usuaris que no fan servir tovallola a la salsa, ni en porten.
Doneu-li més amor a la zona fitness, collons, que fa segles que està igual.
M'agradaria q haguessin més activitats al gimnàs al matí
Els socis de piscina no tenen gaire espai per nedar segons la franja horària. es dona massa prioritat a cursets i clubs exteriors. Vestidors nens sense control i bruts. No hi ha disciplina. Els moitors s'haurien de fer càrrec en aquests moments....
No veig cap millora en el manteniment de les instal·lacions la seva neteja malgrat les queixes presentades.
millorar les piscines d'exterior i passar un drap net per sobre els bancs on es canvia les persones (per millorar d'higiene) i també que la canalla que fan cursets els petits tinguin més espai, sino no evolucionen per aprendre a nedar, com és fer crol ja que no tenen distància per fer la braçada
La zona fitness del gimnàs sempre està col·lapsada, poques màquines i poca varietat

Manca de vestidors i manca de tu bones a la piscina exterior . La Lògica no es el seu punt fort
El treball dels socorristes de cap de setmana deixa que desitjar, no per part de totes les persones però si
Ens cal una piscina d'esbarjo que es pugui utilitzar tan a l'estiu com l'hivern i que no estigui sempre envaïda
Masses noies i nois ocupant la piscina exterior el mes de juliol.
Falten tumbones pensant en la gent gran a la piscina exterior.
El personal al complert son genials, atents, fantastics!
Encantada con todas las actividades e instalaciones. Sin duda lo mejor, todo el equipo de profesionales (recepción, piscina, sala fitness, actividades dirigidas) siempre ayudando y entreteniendo con una sonrisa.
Manca espai X poder fer dinàmiques d'estiraments O abdominals d forma lliure.
Molt estrany, que alguns col·lectius gaudeixin d'atencions “ econòmiques “ , i que no s'ofereixen a la resta
L'aigua de les dutxes, crec que hauria de tenir una mica més de pressió (com tenia abans).
Massa gent. Vestuaris piscina sovint en obres. Caldria limitar l'aforament per hores, sobretot a la zona de maquines.
Per mi, tot es Ok.
Dejar los lavabos de los hombres los dos abiertos. Y poner puertas en el vestuario para hombres veo que tengo poca privacidad. Poner carteles para que los usuarios que utilicen el centro no se piensen que pueden hacer como si
Crec que estaria bé de recuperar les màquines de rem (ergòmetre) que ja havien estat al gimnàs fa uns anys. Són molt completes perquè proporcionen càrdio així com força en general, a cames, tronc i braços.
La sala de màquines es massa petita per la quantitat de gent que hi ha, falta més material, espai i maquinària ja que nomes hi ha 1 de cada tipus (tret de córrer i bici).
Segons que horas els vestidors i lavabos estan bruts, y molls
En la zona de peses falten més quantitat de mancuernas. La qualitat de les barres de press de banca deixa que desitjar a més de la variació, quantitat i qualitat de les altres màquines.
Seria necessari repartir les diferents modalitats d'activitats dirigides al llarg de tota la setmana i franges horàries, perquè algunes activitats similars no quedin exclusivament restringides a 2 dies de la setmana
La educación de muchos socorristas es nula
Caldria reactivar la tarifa de només “aigua” pels abonats que només fem piscina.
La neteja és totalmente deplorable i antihigiènic com estan les instal·lacions i la pròpia aigua de la piscina .L'atenció a l'usuari deixa molt que desitjar, estan miran el mòbil o altreso si tu com usuari tens dubtes et remeteixen a la coordinadora on la seva amabilitat deixa molt que desitjar al igual que la resolució Una nova cara en càrrecs i desde una visió més holística donaria un missatge nou i progresista al complex
Las piscinas dejan mucho qué desear en la iguene del complejo y sobre todo el agua llena de pelos
A hores punta, el vestidor d'homes presenta un xic de saturació per manca d'espai als bancs davant les taquilles guarda-roba. No vull dir manca de taquilles.
Falta més varietat de classes i més oferta, ja que algunes classes s'ofereixen poc. Alguns matins tampoc hi ha molta oferta de classes. La sala on es fa body pump hauria d'estar tapada i que no et veies tota la gent de la sala mentre fas els exercicis, hi ha gent que no li agrada que la mirin tota l'estona.
Per quant unes instal·lacions exteriors dignes ?
Hi ha gent que ocupa els carrils de la olímpica per jugar i tirar-se fent salts igual que al jacuzzi
Moltes vegades els Sorolla de fora interferixem a les classes de les sales.
I molestan bastat, els apaells que Hi han davant sala de ioga
L'aigua de la piscina, últimament, està mooolt bruta! Els vestidors s'han quedat petits i a les hores punta (quan finalitzen classes dirigides) s'acumula molta gent. Els usuaris, últimament els deixen molt bruts. La zona de wellness també s'ha quedat petita per la quantitat d'usuaris que en fan ús. La farmaciola de la instal·lació està mal equipada, no disposant d'uns mínims (cap tensiómetre en

Las instalaciones estan molt dexadas en tots els aspectes fa una mica de pena
L'afluència d'usuaris els mesos d'estiu fa que la instal.lacio perdi el prestigi que pugui tenir.
L' incivisme, la manca d'educacio i el respecte fa que els abonats no se sentin a gust a l'hora de la practica de l'esport, s'hauria de diferenciar entre els serveis dels abonats i els usuaris que volen accedir a la piscina
La infraestructura compta amb un bar, un important espai de sociabilitat, que fa anys que està tancat, es una llàstima perquè seria un important centre de dinamització no només de l'espai esportiu, també de la zona del barri vell.
En general, tinc la sensació que en els darrers anys hi hagut poca inversió en petita infraestructura, per exemple, a la zona de vestuaris de piscina no hi ha assecadors ni màquines centrifugadores de banyadors. Amb una inversió mínima aquests petits equipaments millorarien la qualitat de l'usuari.
Valoro molt positivament que les instal·lacions acullin les activitats esportives del club natació Manresa, una
Crec que els treballadors que teniu haurien de realitzar els seus descans que els pertoca, ja que treballen tota la setmana i a sobre un dissabte, s'hauria de contracte a gent per treballar caps de setmana i festius i
Es tenen que actualitzar i modernitzar les activitats dirigides, com el ciclo indor.
Per les tardes, a la piscina d'ensenyament, no hi ha espai per res i a vegades ni un sol carril per poder fer
Los chorros de la piscina pequeño llevan mucho tiempo sin funcionar, muchas actividades juntas en las piscinas , no dando lugar hacer ejercicios en el agua por exceso de gente sobre todo a media mañana y en la
a l'activitat de HBX BOXING, hi han poques classes al migdia, només un dia, pel meu horari laboral es quan puc accedir, abans hi havia una a les 13,30 h, es la que jo podia fer, ara ja no.
es l'unic que comentaria, pel demés tot perfecte.
Falta mantenimiento y poca higiene en la Sauna la gente no respeta las reglas de no entrar mojados y usar toallas,los monitores no dicen nada,si viniera una inspección las cerraría.
Els espais comuns del gimnas en moltes ocasions estan ocupats per entrenaments en grup..ja hi ha poc espai com porque estiguin ocupats amb espai i material..
Faltan moltes maquines a la sala de fitness i pesas hi a poc Espai i l Espai que hi ha es fa super petit per tota
Seria interessant que el gimnàs obrís a les 8:00h i no a les 9:00h els caps de setmana i que a la piscina exterior hi hagués un 'rellotge' per fer sèries de natació.
Gràcies.
urgentment cal més neteja i manteniment del mobiliari i dutxes.
A l'Area de la piscina no es fa compliment de la normativa vigent. Per exemple, menors de 18 anys a la zona d'spa, gent tirant-se de cap a la piscina de relaxacio , i lo pitjor es la permissivitat als carrils de la piscina de 50 mts, a on deixa com a zona de lleure a grups limitant que els usuaris que volen nedar ho puguin fer als carrils habilitats. M'agradaria que no es permetes el bany amb roba de carrer.
Crec que davant la demanda de classes de body pump seria interessant fer més grups
Caldria posar recordatoris de civisme a la font d'aigua, he vist més d'un cop a persones posant la boca dintre de l'aixeta
Sempre falta paper higiènic al bany!
Els monitors son molt canyerus i tenen una actitud molt bona!
Transmeten positivisme , és el que comentem entre els usuaris
Estaría bé disponer d'un servei de bar
El wi-fi no funciona mai, no hi ha cobertura a la piscina ni al gimnas
La piscina exterior és molt petita. Caldria una altra per fer activitats amb els nens i esbarjo.
Caldria afegir a la piscina exterior uns marcadors,igual que hi ha a les piscines interiors, per la gent que fa natació d'esquena.
Cal ser més estricte amb les. persones que no compleixen les normes de vestimenta esportiva (banyadors)
L'equipament està bé però ha quedat petit. En una ciutat de 80.000habitants és l'única piscina municipal.
Quan no hi ha torneigs de waterpolo, hi ha cursets o carrils reservats. Calen més carrils per nedar lliurement (una altra piscina!) i una piscina exterior com cal. I al gimnàs també falten espais i més màquines. La gent només ve pel preu, ja que al sector privat, hi ha molta més varietat i quantitat de maquines. En definitiva,
Si que trobo a faltar alguna màquina més al gimnàs

Pocs lavabos i mooolt estrets. És increïble amb lo gran que és la instal·lació
Totes i tots son molt atents, t'ho passes bé i fas exercici
Els monitors gairebé tots fan servir el castellà per fer la classe. Totalment discriminatori per als catalana-parlants.
Les piscines de relax i interior estan plenes de dones amb nens i joves jugant i tiran-se com si fossin piscines de joc. Es impossible poder-se relaxar a la de relax i nadar amb tranquil·litat a la piscina de natació. Hi ha una S'hauria de poder nadar a fora des de quarts de 7 com a dins, la gent que tenen horari reduït i només poden venir al matí no poden fer ús d'aquesta piscina
Cal un programa de renovació d'infraestructures i equipaments (baranes, dutxes, terres, llums) Més llum càlida als vestuaris 1-8 de la piscina.
Penso que és poc higiènic utilitzar peces que no són banyadors per banyar-se a la piscina, tant l'exterior com l'interior. De la mateixa manera que és obligatori l'ús de xancletes de goma a les piscines, encara hauria de
Podrían hacer otra piscina fuera porque en verano hay mucha gente.Otros pueblos de alrededor tienen 3 y restaurante.Me parece muy mal el recinto de fuera
Es tindria que fer abonaments per utilització de la instal·lació.
Las guixetes tindria que arreglar-se ja que algunas están mal meses. (Penjadors de roba) .
En el vestidor de homes sols ja un wc i un altre més minusvàlids crec que faltarían WC.
Cadrien dutxes al costat de la piscina gran perquè la gent es dutxi absns de tirar-se a l'aigua.
Son las mismas máquinas de hace muchísimos años, sin ampliar lugares y maquinarias para poder entrenar. Sea la hora que sea, es casi imposible entrenar. También como mujer te sientes un poco acosada porque hay tantos "mirones" y tan poco espacio y máquinas para entrenar, que al final te acabas marchando antes de acabar el entreno. Faltan taquillas en los vestidores por la gran afluencia de personas que somos
Falta que es tingui en conta els socis a l'hora de màxima afluència, ja que si no ho han cursets ho han partits. Al igual, es necessita més personal de neteja, durant aquestes hores de que si fan activitats
Poca gent a la sala de fitness porta tovallola per posar a les màquines que utilitzaran i sovint trobes les màquines plenes de suor de la persona que l'ha fet servir abans. Els monitors estan desapareguts i
La sala fitness deja mucho que desear. Agarres en mal estado, agarres que se retiran por estar rotos y no se reemplazan por uno nuevo, los números de las placas de las poleas no se visualizan con facilidad que parece que haya que adivinar que peso estas utilizando, falta peso para las mancuernas y el suelo tiene agujeros y es bastante peligroso. Hay maquinas que no están ancladas y puede ocurrir algún accidente grave. Es un gimnasio mediocre en que da la sensación que no os importa en que estado se encuentre la sala ni su
Les activitats saturades igual que el gimnas, molt difícil accedir a moltes maquines perquè sempre estan ocupades, crec que hi ha mes gent de la que es pot
Ressaltaria que existeix una app a través de la qual ens hem d'inscriure 48 hores abans per poder fer segons quina activitat, com pot ser body pump, training etc.. i de forma constant essent un total de 35 places (exemple body pump) hi han més persones de les que s'han inscrit, arribant casos de persones inscrites que no han pogut accedir a l'activitat, per culpa de persones que no compleixen les normes establertes per a tothom.
El usuaris hem exposat les queixes a tots el professors i responsables de l'establiment,l de fora constant. Tot i això segueix succeint, i l'única forma que crec s'acabaria amb aquesta mala practica per part d'alguns usuaris, és passant llista, quan es obvi que és supera el nombre màxim de persones inscrites.
En relació ala neteja, es constant per part del personal de neteja ni ho ha queixa en aquest sentit, però a les
Crec que es pot millorar el volum de la música a les classes de Ciclo Indor, ja que és tremendament alt. Tots sabem que la música és motivadora, però no cal arribar als 100 decibels per fer exercici, llavors atabala
El preu és massa elevat comparat amb altres piscines municipals que ofereixen millors condicions. A l'estiu és pràcticament impossible nadar a la piscina exterior. Hi hauria d'haver activitats cos i ment tots els matins de la setmana, i també els cap de setmana.

Tot perfecte, informació i reserves de les activitats per mail funciona perfectament i es de agrair. Les
La meva nota es correspon als cursets infantils. Penso que els monitors podrien ser molt més motivadors. El meu fill de blanc l té a la Cristina i sempre fan el mateix. Un dia va tenir una altra noia i amb un dia va aprendre més que en 2 anys. Pel que fa rls vestuaris hi ha un problema greu per dutxar als infants. No hi ha prou dutxes o ve el sortidor d'aigua està espatllat i quedes xop per intentar ajudar-los. També penso que hi hauria d'haver material con gorro o banyador d'emergència per si un dia te'l deixes no l'hagis de comprar. Gràcies
No hay mantenimiento correcto de las instalaciones , tanto en sala de Gim como en la sauna e piscines tienen que mejorar e hacer el mantenimiento.
Caldria mes empatia de la recepció i mes neteja
Els carrils sempre estan ocupats per cursets o activitats o el waterpolo. La neteja és minima. Les instal.lacions son insuficients com a gimnas. Classes petites abarrotades de gent.
Estaria bé que pel que es paga al mes hi haguessin més màquines (com x exemple per fer glutis, dominades assistides i tríceps, etc.), més bancs i més peses a la zona de musculació
El preu ho trobo car, pel servei donat en base a les instalacions antigues i molt velles. Després la app de reserva de les activitats en un moment s'omple, amb persones que després no hi van... Si hi han activitats més demandades es podria ampliar aquestes activitats?
El millor lloc per fer esport a Manresa!
POC MATERIAL DE PES LLIURE EN EL GIMNAS
Afegir més varietat de màquines a la sala de fitness
Excessius preus per ckases hipopresius Limitació horaris monitors hipopresius Limitacions opcion preus/cuotas i preus elevats Finalment em vaig donar de baixa
falta mes espía al gym
Als vestuaris hi ha moltes coses que es descontrol.len, mal funcionament de dutxes, grupets exclusius que s'apoderen d'un servei. Gràcies
El ser un club esportiu on s'han d'entrenar molts esportistes, hi ha estones que les instal·lacions estan molt
Fa molta calor
Hi ha molta manca de respecte a les saunes. La gent, xarra, fa gimnàstica, estiraments, espernega, passeja, escolta música amb els auriculars a un volum tant alt que se sent des de fora, i força coses més... En fi, tot un ventall d'experiències humanes quant un fa una sauna. Deplorable !!!
Trobo que hi ha massa quantitat de gent que té accés als mateixos serveis que jo però que no paguen, a través dels impostos de tots
en els vestuaris de la zona de les piscines les dutxes són pitjors que les dutxes del gimnàs, perquè hi ha problemes de pressió, i l'aigua que surt a vegades és molt freda o amb canvis bruscos de temperatura. també hi ha un cargol que surt de la paret cap enfora de la zona de les taquilles (ho havia hagut una valla groga molt de temps) la setmana passada encara hi era (i aprofito aquest canal per dir-ho).
Els packs d'entrades haurien de poder ser transferibles amb l'autorització del client
Les piscines estant molt saturades de públic i esportistes, el qual fa que no hi ha espai per a tots, els nadadors esportistes, no són gaire responsables de les instal·lacions i no respecten re, des de cops de puny a les portes escopinades a les parets. Es podria instal·lar com èpoques anteriors un globus per la piscina
El manteniment general deixa molt que desitjar. El lletreret TEMPORALMENT FOR DE SERVEI és habitual. L'atenció/ assessorament a l'usuari d'algun monitor del gimnàs és nul·la.
Han pujat molt els preus Dels cursets
Els vestidors i els lavabos haurien d'estar molt més nets, ja que els utilitza tanta gent.

Caldria fer més dutxes pels cursets de natació infantil. Es generen moltes cues, per altra banda no és gaire còmode per dutxars els nens petits, ens molestem entre els pares i els nens.
Tot perfecte!! gràcies
Tema vestuarios y duchas los encuentro muy desmejorados
10/10
A les piscines municipals haurien de tenir material de sobres per a primers auxilis/ ferides lleus, trobo a faltar certs equipaments bàsics de l'estil de farmaciola. Per la resta, tot bé.
La zona wellness està molt deixada, caldria una reforma a fons. L'aigua a les dutxes surt o freda o cremant.
Como sitio para aprender a nadar y como club de natación y waterpolo queda un poco pequeño el espacio para tanto deportista y como piscina de verano para el resto de la población me parece nefasto tanto el horario como el poco espacio sin olvidar que no hay ni un solo bar en la instalación para poder tomarte ni un
Les instal.lacions necessiten una renovació en general, però sobretot pel que fa als sanitaris, dutxes i vestidors. Hi ha un lavabo de marbre als sanitaris femenins, passadís que connecta els vestidors dels nens amb vestidors dels abonats adults al gimnàs que està trencat en una cantonada i que qualsevol dia algú s'hi trencarà el cap o es dessagnara. Esperem que no.
La majoria de dutxes no és pot regular la temperatura de l'aigua, motiu pel qual els nens es cremen o es congelen. No hi ha terme mig.
Hi ha pocs endolls i alguns d'ells et pots enramar fàcilment ja que estan en mal estat.
H ha 1 sola dutxa amb mànec per poder rentar el cap dels nens, que per alçada no arriben a la zona alta de la dutxa.
I pel que fa als cursets, ens deixeu 1 vestuari de 4 dutxes per a 2 grups de 6-7 nens. Per la qual cosa, cada dia
Los vestuarios y duchas del sector infantil son muy pocas y le falta mantenimiento
No amb deixen aparcar perquè jo compro el tiquet de un amb un jo viatjo i amb va millor així
Vestuari molt just/petit per a cursets, s'ajunta molta gent.
Falten dutxes
Els abonats que paguem tot l'any no podem disfrutar en condicions de la piscina exterior a l'estiu, no son unes piscines municipals adequades per una ciutat com Manresa
Hi ha monitores de natació infantil que no aprofiten el temps i els 5 minuts de Marge que tenen entre grup i
Les dones de neteja fan la Seva Feina, pero la higiene de moltes persones es pésima, les dones musulmanes es banyen amb xilaba y roba, no mes d veire això fa fastic, es antihigienic,
La veritat es una d les raons que fara que marxi, pero es aixi, tot va com va, i no ens podem queixar,
Que teniu les millors quotes que no pas els de l Ateneu
Els vestidors de cursets infantils fan una olor molt rara...
No
M'agradaria que s'amplies la piscina i més equipament de màquines de força
És una llàstima
Que Manresa no tingui unes piscines municipals adequades a la densitat de la ciutat. La gran majoria
De manresans no gaudeix de lws
Instal·lacions i marxa als pobles limítrofs per gaudir d'unes instal·lacions millors que les d'aquí.

Propuesta para mejorar la zona de vestuarios en el club de natación de Manresa

Estimados/as responsables del Club de Natación / Ayuntamiento de Manresa:

En primer lugar, quisiera agradecerles sinceramente por los esfuerzos constantes en el desarrollo de esta instalación deportiva tan importante, que se ha convertido en un punto de referencia para muchos residentes de la ciudad.

Como usuario habitual del club, me gustaría transmitir una observación relacionada con un aspecto esencial para la comodidad y la dignidad de los usuarios: la falta de privacidad adecuada en la zona de vestuarios. He notado, al igual que muchos otros usuarios, que actualmente no se dispone de cortinas ni de cabinas cerradas que permitan cambiarse de ropa de forma privada y respetuosa.

La instalación de cabinas individuales o, al menos, cortinas adecuadas es una práctica común en la mayoría de los centros deportivos modernos. No solo se trata de un elemento de confort, sino de una necesidad para garantizar la privacidad corporal, especialmente para niños, mujeres y personas mayores. Esta mejora también contribuiría positivamente a la imagen del club y reflejaría su compromiso con los estándares más altos de respeto, higiene y dignidad humana.

Espero que esta propuesta sea considerada, confiando en que comparten el interés en ofrecer un entorno

El trobem una mica car.... Per. El major de 65 anys.

Els vestuaris del cursets son massa justos nomes 4 dutxes per 4 grups es un caos...

Falta molt mamteniment a les instalacions,sobretot als vestidors i spai wellness

No ens deixen aparcar al recinte durant les competicions de natació, tot i entrenar cada dia a la mateixa piscina. El pàrquing és buit i no ens permeten entrar els cotxes ni pagant.

Faria mes classes de pilates, sempre estan a tope.

Caldria renovar part de les intalacions (vestuaris, torns entrada) i equipaments

Neteja i mantenimiento molt malament

Faig natació terapèutica i n'estic molt contenta.

E estado en otros gimnasios en Manresa y la verdad que no me sentido tan agusto como en este por eso e vuelto apuntarme porque de momento no e tenido ningun problema ni con gente que trabaja ni con usuarias y usuarios por mi condición sexual y mi forma de ser al igual que yo respeto a todo el mundo a mí también me respetan de momento así que en eso os doy un 10 tanto a trabajadores de la picina como a

El centre està molt massificat i és difícil trobar espai a la sala de fitness en determinades franges horàries. Algunes classes tenen el volum de la música excessivament alt.

A vegades trobem que les monitores del curset no estan molt pendents dels nens

Hi han activitats com el Body Combate i altres activitats que hi han persones que creen un mal ambient.

El parking està saturat i el gimnàs i piscines també. Massa gent. Manresa dona per tenir un altre equipament

Ha vegades costa força que reparin els serveis exemple les dutxes.

Hi ha classes dirigides que no comencen puntuals. Jo vaig a les 6,45 i sol passar el dimecres i algun dijous. També falta neteja a fons. A les 6.30 hi ha vessals d'aigua de passar la màquina malament.

Les dutxes es passen dies amb el cartell de fora de servei i també els secadors.

Les classes dirigides del mati fa anys que són les mateixes.

Per les instal·lacions, i pel preu que estones de molt elevat, fins i tot per una sola piscina de estiu els preus son elevadíssima, d aquí que. Sr i molts gent a les piscines dels pobles del voltant per un mes de pagament a Manresa tens tota la temporada d'estiu al poble. I l'excusa que posen son les instal·lacions, els nens no

El jacuzzi de les bases esta super be, el de les picinas es, parlan cla (una gran merda)

Ademes no se k fan nens de 2 l 3 anys a dintre.Per tenin un jacuzzi aixi l no tinder res es lo mateix

Els nens del club Natació Manresa, es veuen invaits per nens d'altres entitats que no tenen vigilància de cap monitor i en moltes ocasions els hi han obert motxilles , agafat objectes com rellotges, xancletes, i material que utilitzen per l'entrenament. Per tant demano que se'l hi assigni espais diferents per tal de no coincidir i evitar que el conflicte es vagi fent cada vegada mes intens .
Reduir la masificació el complexe en ocasions es troba atapeït, sobre tot a les piscines
Per norma general l'atenció de recepció (amb excepcions) és poc amable. La pujada de preus d'aquest any va ser excessiva (un 13%). D'altra banda la disponibilitat de carrils a la piscina és molt limitada. També caldria regular les concentracions de clor atès que sovint ocasionen malestar en les mucoses respiratòries
Em sembla insuficient qu hi hagi 1 sol lavabo per a tot el vestuari.
Els vestuaris estan molt vells, sobretot el dels cursets. I les dutxes no són suficients
La piscina exterior s'hauria d'obrir a principi de maig no a finals de maig com aquesta temporada...i tancar-la a finals d'octubre. Gràcies.
els vestuaris, son vells, les taquilles i els bancs en mal estat. La meitat de les dutxes espatllades i les altres molt brutes. els vestuaris en general bruts
A l'atenció al client, em refereixo quan truques. Si truques, no t'agraden mai el telèfon i això em fa sentir mal
Alguns comentaris: - Haver de reservar les classes abans d'assistir a la zona del gimnàs (pagant una quota mensual que no varia tan si tens lloc per poder fer l'activitat com si no) dificulta poder anar a les classes i estan massificades. - Falta ventilació natural a la zona del gimnàs. - Cursets de natació: canvi de monitors, massificació d'alumnes de diferents nivells en les classes.
L'equipament esta infinitament infra dimensionat. La sala del gimnas: Maquines antigues i poc espai/material per fer peses. Amb 5-6 persones que hi hagin fent-ne, queda ple. Piscina interior: Molt bona. Zona spa: Horrorosa. Un mini jacuzzi amb banys de maxims 10 minuts (obligatori) on no s'hi cap perquè es troba saturat, sauna antiga amb rajoles caigudes,... falta equipament i sales si es vol ofertar. Piscina exterior: Extremadament petita. No es pot nedar, com a molt estar a dins entre pels i un pilot de persones. Amés no hi ha ni tan sol bar. S'hauria de reflexionar profundament i remodelar aquest
Tenim la piscina cada dia amb més aforament, i això dificulta poder nadar amb condicions. La piscina relax està fora de servei, i la sauna bruta i amb mala olor.
s'hauria d'invertir en maquinaria nova, i més espai per poder fer exercici de força, sempre estan ocupades les maquines, i no hi ha alternativa per treballar el mateix grup.
Falta un altre piscina a fora per l'estiu , amb una no n'hi ha prou per tants socis com som i fer classes de
Caldria asfaltar la zona d'aparcament que encara és de terra, de la zona alta, al costat de l'edifici, perquè, cada cop que plou, s'enfanga i desapareixen les ratlles que limiten les places. De fet, és una superfície no massa gran en comparació al conjunt del que ja hi ha asfaltat i, en canvi, té un ús intensiu.
Vestuaris del costat de la piscina massa gent i a última hora a vegades bruts
Hauríeu de plantejar i més ara que feu cursets amb bebès, la qualitat de l'aigua, que sigui salada, si més no més neta, parlo de la piscina petita. Millorar els vestidors i les dutxes. No abarcar tant amb cursets perquè els socis ens quedem fora, molta agonia en cursets,
Exces de gent per la quantitat de piscines que hi ha, faltaria una piscina més com a mínim
El xorròs de la piscina porten mes d'un any espatllats
Es podria obrir les instal·lacions a les 06 del matí per entrar abans.
Potser valdria la pena q els monitors es reciclin en catala
Cal renovar les instal·lacions de les dutxes. Posar aixetes i sortidors nous.
Haurien de posar aire acondicionat al vestuari, fa molta calor i es insuportable, t'ofegues
El tipus de client que heu decidit tenir és proporcional a l'ambient i el grau de satisfacció del gimnàs. Els monitors de la sala com si no hi fóssin. Com comenta molta gent us salven les piscines i el pàrquing.

La sala de fitness és la gran oblidada del complex esportiu. El material presenta un manteniment nul: màquines velles, oxidades i peses amb els números esborrats. El control d'aforament és ineficaç, ja que es considera tota la sala com un únic espai, sense tenir en compte que sovint una part està ocupada per classes dirigides o entrenaments personals, tot i que hi ha aules lliures per fer-ho. Això limita l'espai i els recursos disponibles per a l'ús lliure. A més, a l'estiu el problema s'agreuja: la calor i les males olors fan que entrenar a la tarda sigui pràcticament
Preu massa elevat. Considero abús que ens facin continuar pagant una part de la mensualitat encara que posem la matrícula en pausa (vacances) o que si et dones de baixa a l'estiu, en reprendre al setembre
Equipament sovint al límit de capacitat, massa activitats; es urgent un segon equipament i piscina d'estiu a Manresa per alliberar espai.
No hay piscina para niños y va mucha gente Manresa es una ciudad grande debería tener otra piscina enorme con diferentes espacios para toda la familia, tanto que se la quieren dar que piensan el pueblo... no se yo
No només soc jo que penso així, amb diverses persones que ho he comentat estan d'acord amb que s'hauria de posar un vinil o alguna cosa com a la classe de cos i ment a l'altra. Segur que els que fan màquines estan molt entretinguts mirant la classe dirigida, però pels que la fem a vegades no és gens còmode estar fent una
El preu és abusiu
Mes neteja n'han cucarachas als vestuaris i taquillas, es de molt mal guay tindra que deixar les coses a les taquilles amb les cukis per totes les taquilles.
Les dutxes dels vestuaris són totalment insuficients. No hi poden haver 3 miserables dutxes pel gran volum de nens de tot el nivell taronja. Com que tardem molt, llavors l'aplicació no ens deixa sortir del parking perquè només disposem de 30'.
Totom te que anar a la piscina amb roba de bany ...no es pot banyar amb roba de carrer
Quant al preu, ja que els preus són alts per a aquells amb ingressos limitats i baixos, i això és el que exclou aquesta categoria del grup. Gràcies.
Estic molt content en tots els punts anteriorment esmentats. No obstant, crec que mancaria un referent a les dutxes dels més petits. Seria bo que totes elles tinguessin mànec flexible i carxofa, ja que som els pares els que hem d'ajudar i rentar els nens i amb les fixes de la paret no va bé.
Falten sales, i activitats dirigides, les actuals a banda que s'han de reservar i moltes vegades quedés fora, no dona peu a un canvi, són insuficients
Sóc usuari habitual de les Piscines Municipals de Manresa i voldria expressar el meu malestar per diversos aspectes que, des del meu punt de vista, han anat empitjorant progressivament. En primer lloc, considero que part del material de la sala de fitness està obsolet o en mal estat, fet que dificulta un entrenament segur i eficaç. A més, la gestió de l'espai dins la sala és clarament millorable. Sovint es realitzen entrenaments personals en zones destinades a l'ús lliure dels usuaris, ocupant pràcticament tot l'espai disponible. Això passa especialment a les tardes, quan hi ha més afluència, i genera una situació de saturació que impedeix entrenar amb normalitat. És especialment frustrant veure que hi ha una sala oberta i buida mentre es concentren tants entrenadors i usuaris en un sol espai. Finalment, voldria demanar que es controli millor l'aforament de la sala, ja que en moltes ocasions hi ha tantes persones que és literalment impossible moure's o fer servir el material amb seguretat. Crec que tots aquests aspectes són clarament millorables i espero que es puguin prendre mesures per oferir un servei de qualitat, a l'altura del que s'espera d'unes instal·lacions públiques com aquestes.
Mes classes de Bodypump i més personal de neteja
Mes guixetes i més espai al vestuari
Hi ha molt nens que fan cursets i poques dutxes disponibles
Vigilància de seguretat

Un lloc perfecte per fer esport
Condensació, manteniment, neteja, climatització vestuaris deficients.
El gimnàs necessita una remodelació molta gent por espai
Calen més classes de piscina. Per exemple el diumenge el matí.
I obrir els diumenges a la tarda. Durant tot l'any, però sobretot a l'estiu
WC i més tumbones a la piscina d'estiu. (exterior).
Les instal·lacions de piscina s'ha fet petita en ocasions difícil trobar carril per nedar i, si paguem per nedar i no podem...
Estem molt contents de poder tornar a gaudir dels surtidors d'aigua de la piscina de relaxació
Tendria que haber más carriles libres en la piscina. Se hace difícil nadar si vas por libre.
Es un gimnasio que hace mucho que no invierte en material , y se están quedando atrás respecto a otros gimnasios.
La limpieza de las instalaciones no está mal, pero las del vestuario deja bastante que desear.
Además han sacado un vestuario de hombres para cursos de piscina, en los cuales solo hay 3 duchas y para bañar a los niños es imposible dado de todos los niños que se juntan en el vestuario, prefiero ducharnos en
Falta limpieza en las jaboneras de las duchas, y control de la humedad en los vestuarios en invierno, porque el suelo siempre está mojado.
trobo a faltar classes en la franja de matí
No deixa passar núm a l'enquesta. La neteja és correcta, però les instal·lacions són velles i hi ha falta de manteniment. Les monitores i les classes la majoria molt bones i motivadores. La piscina falta manteniment de l'aigua a la tarda està bruta. Caldria evitar que la gent és banyi amb roba poc higienica o que no és de
La sortida de l'aparcament amb cotxe és complicada. El cotxes aparcats a la vorera no et permeten veure els que circulen per la via, i el mirall instal·lat a l'altre costat no te'n pots fiar, perquè al moment ja tens un vehicle que et passa pel davant. S'hauria de solucionar aquesta sortida. Gràcies.
Últimament la piscina gran està més bruta que l'habitual.
Els vestuaris són totalment insuficients
Hi ha gent què en el gimnàs no porten las tovalloles, perquè trobar las màquines ben mullada de suor no es
El preu és car quant només vols utilitzar la piscina, esque no sé perquè tinc que pagar totes les instal·lacions quan només vols fer natació.
Canviant aixetes i carxofes de les dutxes el complex podria passar a ser un bon exemple de modernitat i respecte per l'aigua. La cura dels nostres recursos naturals és molt important per a mi.
Estaria bé posar cadires al balcó de dalt, on els nens fan cursets de natació. Així els familiars dels nens que fan aquests cursets, poguessin seure-hi i no al terra com fan molts.
També seria necessari que als vestuaris dels nens petits hi haguessin mínim dos lavabos. Un de sol, per a
En general, la piscina és un servei excel·lent. hi ha detalls de manteniment i també de, per exemple, que la piscina de 50m gairebé mai es pot fer servir com a 50. Jo tinc un descompte per treballar en un hospital, si no potser ho trobaria una mica car. La majoria del personal és francament amable i professional.
Caldria més rigor en el fet que tots els usuaris es dutxessin sempre abans d'entrar a la piscina, així com,
De públic no té res. És més car que molts dels gimnasos de manresa.
El espacio para cada grupo de niños es muy pequeño, y los niños no pueden nadar, muchos grupos en las
Posar algun aparcament més per invàlids
Els vestuaris no tenen temperatura adequada, i les dutxes son molt velles
Ha de millorar el us social de les instal·lacions, Servei de bar, horaris mes llargs i cap de setmana per poder fer mes vida social, com havia estat sempre.

Neteja deficient, només cal mirar el sostre dels vestuaris negres de fongs.
Manteniment insuficient, calen reparacions eficients.
Preu elevat, 52€ adult és massa en relació qualitat i més sent aiguïes municipals.
Es troba a faltar la tarifa de només piscina, hi ha usuaris que no fan ús del gimnàs i viceversa.
I per acabar, molta ocupació de la piscina. Cursets, waterpolo, natació, sincronitzada i al final queden carrils molta calor, accés al parking per a motos es molt dificultos amb la nova barrera.
M'agradaria que es respectessin les normes pel que fa a l'ús de la zona de relax i no es permeti l'entrada a menors que utilitzen els espais com si fos una zona d'esbarjo i cridòria. Que a l'espai no es tiri la gent de cap com va passar dissabte passat i que els carrils de nedar s'utilitzen per aquest fet i no per a l'oci.
Sense comentaris
La piscina de verano es muy pequeña para toda la gente que viene y los socios no tenemos de más espacio lugar para estar hace falta otra piscina fuera gracias
Sense comentaris
Considero antihigiénico que se bañen a la piscina donde vestes. Lo del burkini no es aceptable, no deja de ser un vestido. Falten vestidores más grandes y con habitaciones individuales para que se pueda cambiar solo que actualmente utilizan los lavabos provocando que siempre estén ocupados.
No hi ha un espai mínimament còmode per esperar els nens quan surten de les activitats.
No estaría mal poner al menos una silla para poder esperar a los bañistas que deben ser acompañados.
Hi ha molta gent, els vestuaris no queden nets i estan molt vells, tot i que el personal de neteja hi passa molt sovint i no es culpa seva. hi hauria d'haver unes normes de vestiment tant al gimnàs com a la piscina (prohibir a les noies banyar-se amb roba) i al gimnàs igual . El material de les classes es molt just i vell, les colxonetes, gomes, pilotes..... molt velles Per ser un gimnàs municipal el preu el trobo molt elevat
Són minusvàlida i vaig en cadira de rodes L'atenció dels monitors excel·lent
Falta de ventilació als vestuaris i falta de Neteja
Massa gent en hores puntes que superen la capacitat quines hores Reserves d'espais per avents esportius massa sovint, que s'entendrien si tingués una quota pública, per la quota de soci s'aproxima molt a la d'una entitat privada. Necessària ampliació de la piscina exterior per a una ciutat com Manresa
Neteja i manteniment fluïdos Preu alt en relació a la qualitat Piscina amb molta gent i pocs carrils lliures
La piscina exterior hauria de ser oberta diumenge tarda a l'estiu. Refugi climàtic i familiar
Deficient neteja del terra dels vestuaris masculins. Correcte la resta d'instal·lacions.
Estic Molt contenta i agraïda amb la quantitat de personal que treballa tant dins com fora del aigua sempre
Sí, voldria comentar : Sí us plau, EN CATALÀ. TANT PARLAT, COM ESCRIT , gràcies.
Manca espai i material per a entrenaments personals. He de compartir l'espai i el material amb resta de grups (espai dona, menors, etc.) i usuaris de fitness fet que provoca un estancament en la meua progressió. Carrils natació insuficients.
-Possibilitat de obrir a les 6 h del matí -Servei de manteniment molt just trigant molt a arreglar les coses -Servei de neteja molt just.

Caldria renovar àrea dutxes.
Falten més classes de bodypump, hi ha molta demanda
Tinc el meu fill fent classes de natació amb vosaltres i per sorpresa meva quan em mirat d'apuntarlo al piscijoc d'estiu, els preus són els mateixos que els no abonats. Crec que es un desproposit això i que tindriau
Todo muy limpio y ordenado
Sovint hi han cucarachas al vestuari i Per les taquilles. Dutxes del vestuari en mal estat. Fa més d'un any que hi ha un endoll amb cinta aïllant i ni pensamiento de reparar. Veatuaris bastant malament. Altaveus sala spinning quan no falla un falla l'altre i amb pudor a cremat. Mès control a les classes ja que hi ha gent que no
La zona Wellness necessiten un repàs de manteniment, dutxes, saunes, parets, etc.
Les saunes encara que funcionen bé, es veuen en bastant mal estat, sobretot una d'elles les parets es veuen descrostades i malament, és una pena.
La sala de màquines es fa petita a les franges de més freqüència de gent i costa que el funcionament en elles
Es necessari modernitzar i actualitzar maquinària fitness
És indispensable en una ciutat com Manresa de gairebé 80.000 habitants i amb uns estius cada vegada més calurosos (piscines com a refugi climàtic):
- la piscines s'obrin diumenges tarda, com a mínim la temporada juny-setembre.
- es trobi una solució a la concessió del bar/restaurant de la piscina, tant interior (amb servei de menú) com al xiringuito exterior.
- caldria dotar d'ombres (teulada) la zona d'aparcament dels vehicles.
- ampliació de la piscina exterior amb zona d'arbrat i ombres per infants, famílies i gent gran. Moltes famílies manresanes amb infants durant els mesos d'estiu utilitzen piscines de pobles de comarca que ofereixen zones de bany més extenses i de lleure amb gespa i arbrat.
No me deja valorar
Algunes de les dutxes del vestuari de les dones porten forces dies amb el cstrrell "temporalment fora de
A la piscina no hi ha carril per personas amb discapacitat. Pensem que no es té en compte a aquestes persones i ha de ser obligatori,
per una part, la sala de fitnes es anticuada i obsoleta. Els monitors tan sols fan acte de presència i no ajuden
Faltarien més classes d'spinning, encara que fossin virtuals. Crec que hi ha molt poques i a hores diferents, sobretot al matí. És difícil fer una rutina diària.
Salutacions
Els de recepció no tots són iguals amb lo que ús diré, però mireu millor com portant l'atenció al usuari , perquè per dir hola l adéu o bon dial quant demanes alguna cosa i no tots sobretot , no tenen gaire
Faltaria millorar el vestidor d'homes la ventilació i la neteja, i el sostre ple d'humitat
On es poden consultar els resultats de les enquestes?
Piscina municipal que s'obri el diumenge tarda a l'estiu.
Arreglar els para-sols exteriors d'un any per l'altre, actualment en falten 3. Cada any en perdem un.
Falten classes de ciclo amb monitor , al matí els dilluns , dimarts i dijous
Crec que estaria molt bé que l'accès a la piscina exterior també estigués obert a l'estiu els diumenges tarda, ja que ajudaria a fer passar la calor
Al mes de juny, al recinte de les piscines s'ha produït un augment d'usuaris que no respecta no ja les normes de les instal·lacions sinó les mínimes de convivència. Aquesta situació altera les optimes condicions en que s'ha pogut desenvolupar l'ús de la instal·lació esportiva durant el que portem d'any.
S'agraïria la intervenció de les instàncies superiors per corregir-ho.
A l'hora de dutxar-se és un autentic desastre aquest any, 3 dutxes per molts nens. La gent està molt molesta però veiem que a les persones que porten aquests temes els es igual. Per molts correus o queixes que
Capacitación debería de ser por personal bien cualificado, hacer seguimiento y evaluar si los monitores de sala de fitness lo están aplicando correctamente
Seguimos esperando un espacio para los éntrenos PERSONALES, parecen entreno multitudinarios, siempre tenemos k esperar espacio y material para realizar los éntrenos merecemos que se mejore este servicio, cada año nos aumentan la cuota del entreno y la mensualidad , personalmente no veo ninguna mejora en

El meu fill és cursetista. Considero que passen més temps fora de l'aigua que a dins. Sovint veig converses inacabables de les monitores. No sé què els hi expliquen, en qualsevol cas reben poques instruccions sobre la tècnica de natació. S'hauria de cridar l'atenció a aquells usuaris que es reserven màquines del gimnàs posant-hi la tovallola a sobre mentre utilitzen altres màquines i també en aquells casos que fan servir qualsevol màquina per seure mentre utilitzen el mòbil. Crec que s'hauria de recuperar el servei de bar, tan en l'espai interior com en la piscina exterior. I per últim, crec que el preu de l'entrada de la piscina és molt alt, massa. S'acosta als 8€, tot plegat per trobar poc més que una bassa, amb carrils reservats i amb poquíssima ombra. Les piscines dels pobles de l'entorn saben el
alguns dies no podem fer servir la piscina de relax per estar ple de nens jugant
Al sector piscines, hi trobo a faltar algun lavabo. Depenent d'on estàs, t'obliga a desplaçar-te fins als
A veces no van las duchas y después k cuestan graduarlas.
Y en invierno el agua de la piscina suele estar bastante fria.
Potser mancaria actualitzar o millorar els vestuaris (taquilles) i tema de circulació d'aire. I Poder canviar els monitors d'activitats dirigides de torns... matí i tarda per poder gaudir i aprendre de cadascun d'ells. Els del
Els vestuaris de la zona de piscines estan molt descuidats a nivell de manteniment, i la pressió de les dutxes és clarament massa baixa.
El vestuaris socis crec que faria falta infraestructura arreglada.
La gent fa molt mal us del equipament i es complicat entrenar moltes vegades. També hi ha molta gent que xuma de l'aixeta del aigua i es fastigós.
-dimecres,dijous i divendres tarda hi ha Oclases de yoga,pilates,o gym suau. -classes makt atapeides i espai makt reduit. -impossible trobar un carril lliure un dia qualsevol a l tarda(ocupat per .sincro,waterpolo,curset...etc). -taquilles fetes malbé (falta manteniment)
Parlar sempre en CATALÀ. Fer Complir els Drets i Deures. UTILITZAR BANYADOR, i NO roba musulmana
No tot correcte.
Gracias
Estaria bé fer algun tipus de descompte per a germans.
La ubicació de les guixetes no faciliten el procés a les famílies que van amb nadons , els anem arrosegant amunt i avall mollats pel mig del passadís on van passant la gent.
Falta neteja als vestidors. Aquests últims dies han tret la paperera del vestidor nº 4. En consecuencia, encara està tot molt més brut. S'ha de tornar a posar. Els socorristes de cap de setmana estan despistats i moltes vegades jugant amb el mòbil. Ni tant sols fan complir la norma que no poden haver-hi nens petits al jacuzzi. Algú ho hauria de veure. Espero que això arribi a algun càrrec de direcció, per poder rectificar. Moltes gràcies,
Molts usuaris comentem als vestidors que hem estat expulsats de la piscina exterior. Entre els finals de curs dels instituts, els casals de nens petits i la permissibilitat cap al soroll i l'incivisme girant el cap a un altre costat, la piscina està quedant amb un determinat públic en detriment de l'usuari que paga tot l'any. A dia d'avui hi continua havent gent vestida amb roba de carrer, canalla que no para de travessar carrils, un nivell de xiscles més enllà de tota comprensió i gent banyant-se i dutxant-se amb la roba interior que porten sota el banyador. Es juga a pilota i es fa de tot mentre es tomba el cap. El tema de la roba interior sota banyador a les dutxes el vaig comentar a recepció i encara la recepcionista volia entrar en discussió sobre quin problema hi havia si algú volia fer-ho. Vaig anar a recepció a passar la informació i no pas a entrar en un debat sobre si a la recepcionista li semblava bé. Quan vaig marxar encara