

**ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ
DEL SERVEI RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS
I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE MANRESA**
CONEXP 2021 000053 – CONLIA 2021 000053

En data 24 d'agost de 2022, a les 10:00 hores, es reuneixen a la Sala de les Bases de Manresa de la Casa Consistorial, ubicada a la Plaça Major núm.1 Planta 2a de Manresa, els membres de la Mesa de contractació del **servei que consisteix en la recollida de residus municipals i la neteja viària del municipi de Manresa**.

Integren la Mesa:

- . President: Valentí Junyent Torras, regidor delegat d'Hisenda
- . Vocals: Josep Gili Prat, regidor de Qualitat Urbana, Via Pública i Ciutat Intel·ligent.
Pol Huguet Estrada, regidor de Ciutat Verda.
Rosa Gomà Batriu, secretària general accidental.
Zulema Pascual Anitua, en substitució de la interventora municipal.
Montserrat Perramon Fàbregas, cap de Secció de Residus, Neteja, Jardineria i Economia Circular.
Jacint Serriols Sibila, cap de Servei de Gestió de Serveis Urbans.
Esteve Albàs Caminal, cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions.
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de la Unitat de Contractació

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa). A la vista de la diligència signada per la secretària, en data 18 de març de 2022, la Mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1 i admetre les proposicions següents:

- Proposició numero 1, presentada per l'entitat mercantil **FCC MEDIO AMBIENTE SA** (A-28.541.639).
- Proposició número 2, presentada per l'entitat mercantil **PREZERO ESPAÑA SAU** (A-82.741.067).

2. Exposició de l'informe tècnic de valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2. Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, relatiu als criteris avaluables segons un judici de valor, el Cap de Servei de Gestió de Serveis Urbans exposa el contingut de l'informe de data 29 de juliol de 2022, que s'incorpora a l'acta com a annex I, i que recull els aspectes més significatius de l'oferta.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de la proposta, la puntuació del sobre núm. 2 és la següent:

Taula resum de la valoració

		Puntuació màxima	FCC Medio Ambiente Valoració	Puntuació	Prezero Valoració	Puntuació
	SERVEI DE NETEJA VIÀRIA	20,00		14,30		14,60
CV1	Organització del servei bàsic de neteja viària	8,00	70%	5,60	70%	5,60
CV2	Organització del servei complementari de neteja	3,00	70%	2,10	70%	2,10
CV3	Dimensionat del servei de neteja viària	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV4	Coordinació entre els diferents serveis de neteja	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV5	Pla d'implantació del servei	1,00	70%	0,70	70%	0,70
CV6	Plans especials de neteja	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV7	Prestació del servei específic de neteja de papereres i mobiliari urbà	1,00	70%	0,70	100%	1,00
CV8	Prestació del servei de neteja de pintades	1,00	100%	1,00	100%	1,00
	SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS	33,00		23,20		23,20
CV9	Organització del servei de recollida domèstica en contenidors	7,00	70%	4,90	70%	4,90
CV10	Organització del servei de recollida comercial porta a porta	7,00	70%	4,90	70%	4,90
CV11	Manteniment i neteja de contenidors	4,00	70%	2,80	70%	2,80
CV12	Millora contínua i flexibilitat del servei	3,00	70%	2,10	70%	2,10
CV13	Proposta de recollida i millora de les zones amb incidències en la recollida	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV14	Proposta d'implantació del nou model de recollida	5,00	70%	3,50	70%	3,50
CV15	Característiques dels sistemes electrònics de tancaments i control d'accés i identificació d'usuaris en contenidors	3,00	100%	3,00	100%	3,00
CV16	Servei de manteniment i gestió d'incidències del sistema	2,00	30%	0,60	30%	0,60

		Puntuació màxima	FCC Medio Ambiente Valoració	Puntuació	Prezero Valoració	Puntuació
SERVEIS COMUNS		7,00		4,90		3,70
CV17	Protocol de detecció i resolució d'incidències	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV18	Temps de resposta en la resolució d'incidències	3,00	70%	2,10	30%	0,90
CV19	Pla d'autocontrol	2,00	70%	1,40	70%	1,40
RECURSOS HUMANS		4,00		4,00		4,00
CV20	Proposta de recursos humans	1,00	100%	1,00	100%	1,00
CV21	Estructura de comandament	1,00	100%	1,00	100%	1,00
CV22	Política de gestió de recursos humans	2,00	100%	2,00	100%	2,00
RECURSOS MATERIALS		15,00		13,50		12,30
CV23	Tipus i característiques dels mitjans materials i dels vehicles més adequats al servei de neteja viària	4,00	100%	4,00	100%	4,00
CV24	Tipus i característiques dels mitjans materials i dels vehicles més adequats al servei de recollida de residus	4,00	100%	4,00	70%	2,80
CV25	Proposta d'utilitatge	3,00	70%	2,10	70%	2,10
CV26	Parc de maquinària de substitució a disposició del contracte per garantir el compromís de compliment dels serveis de neteja viària regulars programats	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV27	Pla de manteniment de vehicles i maquinària	2,00	100%	2,00	100%	2,00
INSTAL·LACIONS AUXILIARS		2,00		2,00		2,00
CV28	Dotació i ubicació dels parcs auxiliars	2,00	100%	2,00	100%	2,00
COMUNICACIONS I CONTROL		7,00		5,50		5,50
CV29	Tecnologies de la informació i de seguiment de serveis TIC	5,00	70%	3,50	70%	3,50
CV30	Utilització d'eines automàtiques de control	2,00	100%	2,00	100%	2,00
MESURES PER DISMINUIR L'IMPACTE AMBIENTAL		2,00		1,40		1,40
CV31	Mesures o elements que redueixen les impactes ambientals	1,00	70%	0,70	70%	0,70
CV32	Compra verda i responsable	1,00	70%	0,70	70%	0,70
TOTAL		90,00		68,80		66,70

- 3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a les ofertes en relació amb el sobre número 2.** La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a les ofertes en relació amb el criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe de la Cap de Secció de Residus, Neteja, Jardineria i Economia Circular i el Cap de Servei de Gestió de Serveis Urbans, de data 29 de juliol de 2022, que s'incorpora a l'acta com a annex I.

4. **Exposició pública de la puntuació obtinguda pels licitadors respecte el sobre número 2.** La puntuació obtinguda pels licitador es fa pública als representants de totes les empreses presents a l'acte, i paral·lelament, es donarà publicitat a la puntuació obtinguda per cada proposició en relació amb els criteris avaluables segons un judici de valor, amb la publicació de la present acta al Perfil del contractant.
5. **Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les proposicions rebudes.

El contingut de les proposicions econòmiques formulades és el següent:

		FCC Medio Ambiente SA		Prezero España SAU	
		Oferta licitador	Puntuació	Oferta licitador	Puntuació
PUNTUACIÓ SOBRE 2			68,80		66,70
SOBRE 3	Oferta econòmica	8.204.651,09 €	34,00	8.221.041,84 €	33,93
	Tipus interès finançament immobilitzat nova adquisició	1,75%	28,00	1,75%	28,00
	Tipus interès finançament nau	1,75%	21,00	1,75%	21,00
	Oferta econòmica compra elements immobilitzat	578.859,42 €	18,00	578.859,42 €	18,00
	Percentatge despeses generals	5,00%	9,00	5,00%	9,00
PUNTUACIÓ SOBRE 3			110,00		109,93
PUNTUACIÓ TOTAL			178,80		176,63

6. **Aprovació, si escau, de la valoració de l'oferta en relació amb el sobre núm. 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.**

Acte seguit, la Mesa aprova la puntuació de cadascun dels criteris de valoració, de caràcter automàtic, previstos a la clàusula 30a del PCA, en els termes que es transcriuen en el quadre de puntuació anterior.

Un cop aprovada la puntuació final obtinguda, per cadascuna de les proposicions admeses a la present licitació, la Mesa proposa a l'òrgan de contractació:

- L'aprovació de la classificació de les proposicions admeses:

1	FCC MEDIO AMBIENTE SA	178,80
2	PREZERO ESPAÑA SAU	176,63

- L'adjudicació del contracte del **servei que consisteix en la recollida de residus municipals i la neteja viària del municipi de Manresa**, a favor de la proposició subscrita per la mercantil **FCC MEDIO AMBIENTE SA** (A-28.541.639), amb un import anual màxim de 8.204.651,09 € € (IVA no inclòs).

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 11 hores de la data indicada a l'encapçalament, i perquè consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa
Lourdes Castells Castany

Vist i plau
El president de la Mesa
Valentí Junyent Torras

Serveis al Territori
Servei de Gestió de Serveis Urbans

INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE NÚMERO 2 DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SERVEIS QUE CONSISTEIX EN LA RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS I NETEJA VIÀRIA DEL MUNICIPI DE MANRESA

Antecedents

1. El Ple de la Corporació, en sessió que va tenir lloc el 27 de gener de 2022, va aprovar el plec de clàusules administratives, el plec de prescripcions tècniques i la memòria que regiran la contractació dels *serveis de recollida de residus municipals i neteja viària del municipi de Manresa*. En la mateixa sessió es va acordar convocar el procediment obert, mitjançant anunci a publicar en el Diari Oficial de la Unió Europea, en el Perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa, i a la Plataforma de contractació VORTAL, de conformitat amb l'article 135 de la LSCP. La licitació esmentada es va publicar al DOUE el 2 de febrer de 2022.
2. Dins del període de presentació d'ofertes, se'n van presentar dues: la de FCC MEDIO AMBIENTE SA (A-28.541.639) i la de PREZERO ESPAÑA SAU (A-82.741.067).
3. El 17 de març de 2022 es va procedir a l'obertura dels sobres número 1, i un cop qualificada la documentació inclosa, es van admetre totes les proposicions en qüestió:
 - Proposició presentada per l'entitat mercantil FCC MEDIO AMBIENTE SA
 - Proposició presentada per l'entitat mercantil PREZERO ESPAÑA SAU
4. El 18 de març de 2022 es va dur a terme l'obertura dels sobres número 2.
5. D'acord amb la clàusula 30a. Criteris d'adjudicació del Plec de clàusules administratives reguladores del contracte de serveis que consisteix en la recollida de residus municipals i la neteja viària del municipi de Manresa (en endavant PCA) les puntuacions s'obtidran de conformitat amb la ponderació dels criteris que figuren a l'Annex V Criteris d'adjudicació del mateix PCA. La valoració d'una oferta (CVi) vindrà donada per l'assignació d'un resultat per a cada element a valorar. El resultat s'obtidrà per l'aplicació d'una puntuació que consistirà en classificar les propostes en quatre categories, a cada una de les quals se'ls assignarà un percentatge sobre la puntuació màxima de cada aspecte a puntuar segons la següent taula:

Paràmetres de puntuació		% de puntuació sobre els punts de cada apartat
Rellevància inapreciable	Les propostes que, a criteri tècnic, suposin un compliment merament normatiu i/o que no aportin avantatges sobre els requeriments mínims orientatius o els exigits en el PPT i el PCA, i/o que el seu impacte sigui considerat nul o fins i tot contraproductiu sobre el conjunt del servei	0%

Paràmetres de puntuació		% de puntuació sobre els punts de cada apartat
Poc rellevants	Les propostes que, a criteri tècnic, continguin nivells adequats de qualitat i/o de coherència i/o que el seu impacte sigui considerat lleu i/o poc rellevant sobre la optimització de recursos, la idoneïtat operativa, tecnològica, mediambiental o de qualsevol altre àmbit a valorar de les propostes previstes pels licitadors	30%
Rellevants	Les propostes que, a criteri tècnic, continguin nivells alts de qualitat i/o de coherència i/o que el seu impacte sigui considerat important i/o rellevant sobre la optimització de recursos, la idoneïtat operativa, tecnològica, mediambiental o de qualsevol altre àmbit a valorar de les propostes previstes pels licitadors	70%
Molt rellevants	Les propostes que, a criteri tècnic, continguin nivells excel·lents de qualitat i/o de coherència i/o que el seu impacte sigui considerat molt important i/o molt rellevant sobre la optimització de recursos, la idoneïtat operativa, tecnològica, mediambiental o de qualsevol altre àmbit a valorar de les propostes previstes pels licitadors	100%

Valoració

SERVEI DE NETEJA VIÀRIA – Màxim 20 punts

CV1. Organització del servei bàsic de neteja viària - Màxim 8 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 1, 3 i 4 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la programació dels diferents serveis, la coherència de les freqüències i els horaris, les millores proposades, la composició i nombre d'equips i l'adequació de la plantilla i dels llocs de treball i la flexibilitat.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa l'escombrada manual amb 4 tipus d'equips: peó amb carretó, peó amb carretó autopropulsat, peó amb carretó autopropulsat d'aspiració i peó amb tricicle elèctric, en funció de l'itinerari. Aquest tractament es proposa en horari de matí, amb 21 equips de dilluns a dissabte i 7 equips els diumenges.

L'empresa proposa l'escombrada manual amb vehicle auxiliar amb 7 equips de dilluns a divendres i 4 els dissabtes formats per un peó conductor amb un vehicle elèctric lleuger en horari de matí.

L'empresa proposa l'escombrada mecànica mixta amb 3 escombradores de 2 m³, amb un peó conductor i un peó i una escombradora de 5 m³ dual, amb un conductor i un peó, començant a les 7:39. Hi ha un alternança dels itineraris de la dual amb algunes escombradores, per poder optimitzar la neteja amb l'aplicació d'aigua.

L'empresa proposa el servei de neteja amb aigua amb 2 equips de neteja mixta amb aigua a pressió, un al matí i l'altre a la tarda, i una decapadora al torn de matí, que treballarien de dilluns a divendres i dissabtes alterns. La composició de cada equip de neteja mixta amb aigua a pressió és d'un camió de 3,5 t amb equip d'hidropressió, un peó conductor i un peó, i la de l'equip de neteja amb decapadora és de la màquina amb un peó conductor.

L'empresa proposa l'escombrada manual de repàs amb un equip manual al centre, amb peó i carretó, que treballa de dilluns a diumenge els 365 dies de l'any en torn de tarda, amb 2 itineraris diferents de dilluns a dissabte i els diumenges i festius, més 3 equips de dilluns a divendres i 2 dissabtes i festius amb peó conductor i vehicle auxiliar elèctric, també en torn de tarda.

L'empresa presenta el calendari de treball de cada un dels equips, amb indicació de l'equip, horari i itinerari a realitzar. La organització dels diferents serveis permet assumir la resolució de les incidències i necessitats imprevistes que puguin sorgir.

L'empresa proposa augmentar la freqüència de pas en algun carrer respecte el requerit en el PPT, justificant-la. La proposta detalla quin és el protocol d'actuació dels operaris per desenvolupar correctament les tasques assignades.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa un servei de neteja viària bàsica estructurat en els següents equips: escombrada manual, escombrada mixta i neteja amb aigua.

L'empresa proposa l'escombrada manual amb carretó elèctric i un peó, amb vehicle auxiliar i un peó conductor o amb brigada amb un vehicle amb plataforma i peó conductor i peó, tots ells en torn de matí, a partir de les 6:00 o les 7:00 segons la temporada, i de dilluns a diumenge. En total són 25 equips distribuïts de la següent manera: 18 equips amb carretó elèctric, 7 equips amb vehicles auxiliars elèctrics i 1 equip amb brigada. La major part d'aquests equips estan preparats per poder fer una petita intervenció amb aigua en petites taques.

L'empresa proposa l'escombrada mixta amb 3 equips de peó conductor amb escombradora elèctrica de 2 m³, en torn de matí, començant a les 6:00 o a les 7:00 segons la temporada. De dilluns a divendres i dissabtes alterns. En aquest tractament s'augmenta la freqüència en alguns barris respecte els mínims requerits en el PPT.

L'empresa proposa la neteja amb aigua amb 1 equip de neteja mixta amb aigua a pressió, amb una escombradora dual i 1 conductor i 2 peons de dilluns a diumenge, i un equip de decapadora amb un peó conductor de dilluns a diumenge i dissabtes alterns. Ambdós equips comencen a les 6:00 o a les 7:00 segons la temporada. També amb un servei addicional de neteja amb aigua per les calçades amb cisterna de reg de dilluns a divendres i dissabtes alterns, en torn de nit, començant a les 21:00, durant cinc mesos a l'any.

L'empresa proposa el servei d'escombrada de repàs amb 8 equips, amb vehicle auxiliar elèctric amb equip d'aigua a pressió. De dilluns a divendres hi ha 7 equips, i els dissabtes i diumenges hi ha 2 equips, tots ells a partir de les 14:00. I addicionalment hi ha 1 equip els dissabtes i festius a partir de les 6:00.

L'empresa presenta el calendari de treball de cada un dels equips, amb indicació de l'equip, horari i itinerari a realitzar. La organització dels diferents serveis permet assumir la resolució de les incidències i necessitats imprevistes que puguin sorgir.

L'empresa proposa augmentar la freqüència de pas en algun carrer respecte el requerit en el PPT, justificant-la. La proposta detalla quin és el protocol d'actuació dels operaris per desenvolupar correctament les tasques assignades.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV2. Organització del servei complementari de neteja viària - Màxim 3 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 1, 3 i 4 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la programació dels diferents serveis, la coherència de les freqüències i els horaris, les millores proposades, la composició i nombre d'equips i l'adequació de la plantilla i dels llocs de treball i la flexibilitat.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa una organització del servei complementari de neteja viària estructurada en 2 equips de brigada d'incidències, 1 equip de brigada d'acció diversa i 1 equip a temps parcial de neteja específica de taques negres.

L'empresa proposa la brigada d'incidències i cada equip multidisciplinari estarà format per 1 peó conductor amb 1 vehicle elèctric lleuger amb 1 equip d'hidropressió. En haver-hi 2 equips dóna una cobertura horària de les 7:10 a les 14:00 i de les 14:10 a les 21:00 els 365 dies de l'any. La jornada s'organitza amb un seguit de tasques assignades de forma regular, coherents amb els mitjans que té a l'abast, i un percentatge que es deixa a disposició de les incidències imprevistes que vagin sorgint.

L'empresa proposa la brigada d'acció diversa amb un equip polivalent format per conductor i peó amb un camió caixa oberta amb grua i plataforma, que treballa 298 jornades a l'any en torn de matí. La jornada s'organitza amb un seguit de tasques preestablertes de forma regular, coherents amb els mitjans que té a l'abast, i un percentatge que es deixa a disposició de les incidències imprevistes que vagin sorgint.

Entre els serveis complementaris organitzats hi ha el rentat de papereres i mobiliari urbà, assumit per la brigada d'incidències de tarda, amb una dedicació de 990,6 hores a l'any, la neteja de pintades, amb una dedicació de 165 hores directes a l'any, a banda de les 264 hores subcontractades a una empresa especialista, i la neteja dels mercats ambulants.

L'empresa també proposa un tractament específic per a la neteja de les taques negres provocades pels orins i altres fluids, que complementi les tasques de la neteja amb aigua i les de la brigada d'incidències, amb un total de 36 jornades de 3,5 hores en torn de matí (de 8:00 a 11:30) i 36 jornades de 3,5 hores en torn de tarda (de 14:30 a 18:00) d'un equip format per 1 peó conductor i 1 vehicle auxiliar amb equip d'aigua a pressió, que segueixen un itinerari preestablert.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa una organització del servei complementari de neteja viària estructurada en 2 equips de brigada d'incidències i 1 equip de brigada diversa, que donen una cobertura de dilluns a diumenge de 8:00 a 21:00.

L'empresa proposa la Brigada d'incidències amb 2 equips polivalents formats cada un per 1 peó conductor i 1 vehicle amb equip d'aigua a pressió, que incorporarà un sistema de càmeres de vídeo basat en intel·ligència artificial anomenat CortexIA, que captura imatges sobre els residus que hi ha al sòl, els identifica i ho representa en plànols de manera que es pot avaluar el nivell de neteja. D'aquesta manera s'identifiquen incidències sobre les que

actuar, a banda de les que arribin per altres fonts. Al haver-hi 2 equips dóna una cobertura horària de les 8:00 a les 14:33 i de les 14:30 a les 21:03 els 365 dies de l'any.

L'empresa proposa la brigada d'acció diversa amb un equip polivalent format per conductor i peó amb un camió caixa oberta amb grua i plataforma, que també disposaran de terminal de mà C5K, que permet fer actualització d'inventaris, entre altres. Treballarà de dilluns a diumenge en torn de matí (de 12:00 a 18:33). La jornada s'organitza amb un seguit de tasques preestablertes de forma regular, com ara neteja de mercats ambulants i d'espais amplis, i el repàs de contenidors.

L'empresa proposa dins dels serveis complementaris el rentat de papereres, que es durà a terme de dilluns a divendres i dissabte alterns de 14:00 a 20:22 amb 1 peó conductor i 1 vehicle elèctric lleuger amb equip d'aigua calenta a pressió, a partir d'unes rutes de rentat predeterminades. Es preveu poder fer el rentat de totes les papereres cada 45 dies, a més de de 2 rentats addicionals més a les papereres del nucli antic. I també la neteja de pintades.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de la puntuació.

CV3. Dimensionat del servei de neteja viària - Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 1 i 3 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, l'anàlisi dels recorreguts previstos i la quantitat de servei, el màxim detall en els itineraris plantejats i la justificació dels rendiments.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa un dimensionament del servei fet a partir d'un treball de camp per a la identificació de tots els elements que poden afectar al rendiment d'un sector i adaptant la càrrega real de feina, enlloc de fer un dimensionament lineal, i evitar així un malbaratament dels recursos. Per a cada tractament es fa una classificació dels carrers en diferents nivells i a partir d'aquí es fa el dimensionament en funció d'uns rendiments específics per a cada nivell. Per a cada itinerari s'indiquen els quilòmetres lineals per tipus de carrer, els rendiments associats a cada categoria, el nombre d'elements a considerar, una anàlisi de la dedicació temporal i un càlcul de la càrrega de treball planificada respecte el total de la jornada. La càrrega de treball planificada de cada itinerari s'ajusta entre el 90% i el 98% de la jornada per tal de deixar un temps disponible per resoldre aquelles incidències dins el seu àmbit d'actuació que li siguin comunicades o que detecti ell mateix. Per a cada itinerari també es destaquen les singularitats especials a tenir en compte.

L'empresa proposa els itineraris de les diferents instal·lacions repartides per la ciutat per tal de minimitzar els temps morts de desplaçament abans de l'inici i després del final de l'itinerari.

En la seva proposta el % d'escombrada manual mixta respecte l'escombrada manual, sense tenir en compte els reforços de servei dels plans especials és del 16,08%.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa un dimensionament del servei fet a partir d'un treball de camp amb presa de dades, com a referència per a l'aplicació d'uns rendiments, adaptats a les característiques de l'espai a netejar i a la combinació de tractaments, per tal de determinar la sectorització necessària, i a partir d'aquí, en funció de les freqüències, determinar el nombre d'equips requerits. Per a cada tractament i barri es justifica tot el procés de dimensionament fet per arribar al nombre d'equips i d'itineraris. Per a cada equip s'indiquen els circuits a realitzar amb els corresponents metres lineals i metres quadrats.

L'empresa proposa els itineraris de les diferents instal·lacions repartides per la ciutat per tal de minimitzar els temps morts de desplaçament abans de l'inici i després del final de l'itinerari.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV4. Coordinació entre els diferents serveis de neteja viària (sobreposició, idoneïtat, calendari, i cobertura horària) - Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 1, 3 i 4 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la combinació entre els diferents serveis bàsics de neteja i els serveis complementaris que es proposen i la distribució i màxima cobertura horària.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa una major concentració de servei al matí, amb tots els equips d'escombrada manual, amb tots els d'escombrada mecànica mixta, el de decapat, la brigada d'acció diversa, un dels equips de neteja mixta amb aigua a pressió i un dels equips de la brigada d'incidències. A la tarda hi haurà els equips de repàs, un dels equips de neteja mixta amb aigua a pressió i un dels equips de la brigada d'incidències. Quan s'activen els plans especials, augmenta la quantitat de servei a la tarda.

L'empresa proposa respecte la distribució horària un esglaonat de l'inici del servei de diferents tractaments al matí, les escombrades manuals i la brigada d'acció diversa comencen a les 6:00 o a les 7:00, segons la temporada, mentre que la brigada d'incidències comença a les 7:20, i els d'escombrada mecànica i neteja mixta amb aigua a pressió comencen a les 7:39. A la tarda els equips de repàs comencen també esglaonats, de manera que dos equips motoritzats acaben a les 20:21 i l'altre equip a les 22:00. D'aquesta manera hi ha servei de neteja des de les 6:00 o les 7:00, segons la temporada, fins les 22:00.

L'empresa proposa respecte la coincidència de serveis un disseny de manera que no hi hagi coincidència entre el servei d'escombrada mecànica mixta i els servei de neteja mixta amb aigua a pressió. També que no coincideixin els equips d'escombrada manual amb el d'escombrada mecànica mixta, premissa que s'ha aconseguit a quasi tota la ciutat. En els punts on no s'ha pogut evitar la coexistència, aquest fet s'ha tingut en compte a l'hora d'ajustar els rendiments i les tasques. Es presenten els plànols amb la combinació de serveis per a cada dia de la setmana de tot el cicle.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant un 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa una major concentració de servei al matí, amb tots els equips d'escombrada manual, tots els d'escombrada mecànica mixta, el de decapat, l'equip de neteja mixta amb aigua a pressió i un dels equips de la brigada d'incidències. A la tarda hi ha la brigada d'acció diversa, els equips de repàs, excepte un itinerari de repàs que es fa els dissabtes i festius al matí, i un dels equips de la brigada

d'incidències. Quan s'activen els plans especials, augmenta la quantitat de servei a la tarda. A la nit es proposa un servei de reg a pressió de calçades, durant uns mesos a l'estiu.

L'empresa proposa respecte la distribució horària, les escombrades manuals, les escombrades mecàniques mixtes, la neteja mixta amb aigua a pressió i el decapat començar a les 6:00 o les 7:00, segons la temporada i la brigada d'incidències començar a les 8:00. La brigada d'acció diversa començarà a les 12:00. A la tarda els equips de repàs, el de neteja de pintades i el de neteja de papereres i un equip de brigada d'incidències comencen a les 14:00 fins les 21:22 o 21:33, segons el tipus de jornada. El servei de nit d'uns mesos a l'any comença a les 21:00 fins les 3:22. D'aquesta manera hi ha servei de neteja des de les 6:00 o les 7:00, segons la temporada, fins les 21:33 (o fins les 3:00 alguns mesos a l'any).

L'empresa proposa respecte la coincidència de serveis un disseny de manera que l'escombrada manual, l'escombrada mecànica mixta i la neteja mixta amb aigua a pressió no actuïn en el mateixa zona el mateix dia. Algun dia que aquesta premissa no es pot complir, el peó d'escombrada manual s'incorpora puntualment a l'equip mecànic fent tasques de suport a aquest servei. Es presenten plànols amb la combinació de serveis per cada dia de la setmana de tot el cicle.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant un 70% de puntuació.

CV5. Pla d'implantació del servei - Màxim 1 punt

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 15 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, el detall del calendari d'implantació i el seu desenvolupament temporal i les mesures proposades pel funcionament amb la màxima normalitat des de l'inici del contracte.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa un cronograma exhaustiu i amb un detall quinzenal de la implantació dels serveis de neteja. Per cada una de les actuacions inclou l'inici previst del servei, la maquinària per a la fase inicial del contracte i la data de recepció de la nova maquinària adscrita al contracte. Adjunta el cronograma dels mitjans comuns i instal·lacions, especificant l'inici d'utilització i les obres a realitzar. Els terminis de lliurament de la majoria dels nous equips de neteja són inferiors al termini màxim establert en el PPT. L'empresa detalla els equips de l'actual contracte de Manresa que podran ser utilitats en el nou contracte, les intervencions de posada a punt i el temps de reparació en setmanes que s'estima necessari.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa un cronograma de la fase de posada en marxa. Presenta un acord de col·laboració amb dues empreses per disposar, en un termini inferior a 24 hores i durant el temps que sigui necessari, de la flota de vehicles per a la fase de posada en funcionament del nou servei així com per disposar de vehicles de reserva. Adjunta el cronograma corresponent a la posada en servei dels vehicles de nova adquisició, la majoria a 6 mesos.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV6. Plans especials de neteja – Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 1 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, el detall, la coherència i la qualitat dels protocols, la quantitat, la composició i nombre d'equips i l'adequació de la plantilla i dels llocs de treball i els mitjans materials destinats a serveis en cas d'inclemències meteorològiques.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa i detalla els serveis que es demanen en el PPT, el pla de fulles, el pla de fruits i pol·len, el pla d'herbes, el pla de pluges, el pla de ventades, el pla de festes i Festa Major i el pla de neu i gel. En alguns plans l'empresa incorpora més mitjans dels previstos en el PPT.

En el pla especial de pluges proposa 2 tipus de plans: un preventiu o Prepluges i un de Postpluges, diferenciant les zones d'actuació preferent i els mitjans disponibles, en funció de la intensitat de la pluja i de si la feina s'ha de desenvolupar si ha plogut o si està plovent.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa i explica els diversos plans especials de neteja: el pla de fulles, el pla de fruits i pol·len, el pla d'herbes, el pla de pluges, el pla de ventades, el pla de festes i Festa Major i pla de neu i gel.

L'empresa proposa en el pla d'herbes, la instal·lació de 200 escocells drenants per reduir l'escombrada manual i l'aparició d'herbes i un deshidratador autopropulsat per deshidratar males herbes amb vapor i aire calent, i evitar l'ús de productes químics i herbicides.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV7. Prestació del servei específic de neteja de papereres i mobiliari urbà – Màxim 1 punt

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 1 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la composició de l'equip previst i els mitjans materials i les hores proposades.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa que el servei el realitzi la brigada d'incidències de la tarda, formada per 1 peó-conductor equipat amb 1 vehicle elèctric lleuger amb equip d'hidropressió i aigua calenta. Proposa dedicar 3 tardes setmanals, amb un total de 990,6 hores anuals. També proposa resoldre les incidències en menys de 24h.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa que el servei el realitzi les brigades d'incidències, que realitzaran un rentat intensiu de tots els elements cada 45 dies, i l'eliminació de les pintades, adhesius o propagandes de les papereres. Manifesta que addicionalment realitzarà 2 rentades anuals a les papereres del nucli antic. També preveu renovar 100 unitats anuals de papereres de característiques similars a les que actualment estan instal·lades a la ciutat. L'equip estarà format per 1 peó-conductor que realitzarà el rentat manual de papereres segons un protocol i unes rutes preestablertes. Es destinaran 1.717,2 hores anuals.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

CV8. Prestació del servei de neteja de pintades – Màxim 1 punt

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 13 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la composició de l'equip, el mitjans materials i la inclusió d'hores de servei per part d'alguna empresa especialitzada.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa un equip format per un operari conductor amb un vehicle lleuger elèctric amb hidronetejador d'aigua calenta elèctric i servei 330 hores/any. També proposa la subcontractació a Bisbal Casacuberta SL d'un equip format per 1 operari-conductor, 1 operari i un furgó de neteges especials durant 33 jornades de 8 hores, 264 hores anuals. Com a millores proposa un tractament anual amb antigrafit permanent a 200 m² de superfície i aplicar antigrafit semipermanent a 200 m² de superfície.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa un equip format per 1 peó-conductor i 1 vehicle elèctric lleuger amb equip hidropressió, aigua calenta, i amb un total de 1.718,18 hores/any. També proposa la subcontractació a Bisbal Casacuberta SL d'un equip format per un o dos oficials i una furgoneta amb equip lleva-pintades, 636,36 hores/any.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS – Màxim 33 punts

CV9. Organització del servei de recollida domèstica de residus amb contenidors – Màxim 7 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 2 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, el detall i justificació del projecte, la seva coherència i el calendari, els mitjans, els torns de treball, les rutes i la coordinació entre els diferents equips i el càlcul dels vehicles necessaris.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa unes rutes on detalla els itineraris i els horaris de recollida de les fraccions resta i orgànica, tenint en compte les particularitats de trànsit i horaris en cada un dels carrers. Per a la recollida lateral de les fraccions d'envasos i paper i cartró, es disposarà cada dia un equip mínim recollint cada una de les fraccions, fet que augmenta la freqüència mínima de recollida respecte el PPT per a un número de contenidors en concret. L'empresa inclou com a millora la instal·lació de 460 sensors volumètrics dinàmics d'empenat i ofereix 20 recollides addicionals de buidat de contenidors sensoritzats de vidre per dia de servei.

Els equips de repàs oferiran servei durant tot el període de recollida i conjuntament amb els equips de neteja viària, resoldran incidències. En la fase de la nova recollida domiciliària, l'encarregat del torn organitzarà els equips per donar servei a totes les àrees de contenidors (les antigues i les noves). A mesura que es vagi produint la substitució de contenidors i es redueixin les ubicacions, s'organitzarà el temps sobrant de la part de jornada per destinar-lo a resoldre les incidències que hagin sorgit en el torn de treball.

En relació als recursos humans, l'empresa preveu tenir un equip extra de recollida de càrrega posterior el primer mes i mig una vegada implantat el nou model de recollida domiciliària.

L'empresa proposa la configuració de les àrees d'aportació amb un ordre de contenidors concret (vidre - envasos – paper i cartró – resta - orgànica) segons millors resultats obtinguts per l'empresa. L'empresa detalla el número d'illetes complertes per barri, segons el sistema de recollida, lateral, posterior o soterrat, especificant les illetes que comptaran amb doble contenidor de resta en la fase 0.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** aporta la programació del servei diari amb càrrega lateral i els temps efectius, així com la disponibilitat de tots els equips de recollida de destinar 13 minuts de mitjana per jornada per atendre incidències i imprevistos. Proposa un augment de la recollida dels contenidors de càrrega lateral i de càrrega posterior de la fracció vidre, passant de recollir mensualment a quinzenalment.

L'empresa proposa la instal·lació de 50 sensors volumètrics als contenidors de la fracció resta de càrrega posterior. L'empresa proposa i aporta un mapa amb les 50 ubicacions de contenidors de càrrega posterior amb doble contenidor de resta.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV10. Organització del servei de recollida de residus comercials porta a porta – Màxim 7 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 2 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, el detall i justificació del projecte, la seva coherència i el calendari, els mitjans, els torns de treball, les rutes i la coordinació entre els diferents equips i el càlcul dels vehicles necessaris.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa els horaris de la recollida comercial per fraccions, els equips previstos i aporta un llistat dels comerços inclosos en el PAP comercial, classificats per la mida de la zona centre/casc antic.

Com a millora proposa un servei de recollida de bosses incorrectes en torn diürn amb una freqüència diària, durant els 3 primers mesos del servei. Es destinaran recursos humans i materials per realitzar el repàs i neteja de les ubicacions de les zones afectades per la baixa participació dels usuaris, o en aquells serveis que sigui necessari un reforç.

L'empresa proposa millores en la recollida al mercat ambulant de la Font dels Capellans, amb el repartiment d'un bujol d'orgànica i bosses estandarditzades per la recollida d'envasos a cada paradista, i posarà 4 bujols de fracció vidre per tots els paradistes.

L'empresa proposa recollir les piles bimensualment i la recollida de caixes de fusta amb 156 jornades anuals (en dilluns, dimecres i dissabtes).

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa i aporta diversos mapes, una ampliació de l'àmbit de recollida PAP comercial i també delimita els àmbits tractats per recol·lectors de 10 m³ (centre) i pels de 12 m³ i 16 m³ (perifèria). Proposa un recol·lector de càrrega posterior de 16 m³ bicompartimentat. L'empresa garanteix 2 recollides/dia de dilluns a dissabte per als establiments productors d'orgànica i de 3 recollides/setmana de la fracció resta. Presenta el dimensionament del servei, els rendiments de recollida, la quantitat i composició dels equips, la programació detallada del servei de la recollida porta a porta comercial tant de l'àmbit centre com de la perifèria. L'empresa garanteix la folgança de 15 minuts tots els equips de recollida per jornada per atendre incidències i imprevistos.

L'empresa proposa el calendari de recollida i servei per tots els mercats de la ciutat de Manresa, els itinerants i els fixos, que serà per a la fracció orgànica en torn de tarda, aprofitant els equips de recollida del PAP comercial. Proposa els dies i horari de recollida dels esdeveniments i festes de la ciutat de Manresa. Es reforçarà el servei de recollida amb un segon peó, formant un equip d'un conductor i dos peons. L'empresa instal·larà 5 Blipverts en punts estratègics de la ciutat. La recollida de caixes de fusta es realitzarà recollint les que es trobin a la vorera, i es realitzarà la lectura del TAG RFID de façana corresponent a cada establiment.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV11. Manteniment i neteja dels contenidors – Màxim 4 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 2 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, el manteniment preventiu i correctiu, els temps màxims de reparació i de substitució, el protocol i programa de neteja i pels soterrats el protocol de treball i les freqüències de neteja de la fosa.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa el mateix número de rentats que es demana en el PPT per a contenidors de càrrega lateral, però per a contenidors de càrrega posterior augmenta la freqüència de rentat en les fraccions resta i vidre. Detalla les funcions de manteniment preventiu i correctiu del servei de manteniment, l'estoc dels contenidors i el temps de resolució de les incidències des de la comunicació.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa el Pla Integral de Manteniment de Contenidors. En relació al PPT, millora les freqüències del servei de rentat de contenidors tant de càrrega lateral com posterior, per a totes les fraccions. Proposa l'ús d'un producte de neteja biodegradable, l'ús d'un producte desodoritzant i desinfectant i la fixació d'una placa Gelactiv als contenidors per a la difusió de males olors que es reemplaçarà semestralment. El rentat d'ubicacions, tant per a la càrrega lateral com per a la càrrega posterior, serà d'un cop al mes d'octubre a març i de dos cops al mes d'abril a setembre.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV12. Millora contínua i flexibilitat del servei – Màxim 3 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 2 i 22 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la gestió dels processos de millora contínua, les auditories internes i la disponibilitat de reforços.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa mesures d'adaptació i flexibilitat del servei instal·lant 460 sensors volumètrics en contenidors i sistemes de pesatge en 7 vehicles recol·lectors. L'empresa aporta millores en la reubicació de contenidors, canvi de tapes dels contenidors, redistribució de recursos humans i materials dels equips, redisseny dels circuits, gestió dels comandaments i informes periòdics. També es proposen millores en la integració del nou model de recollida amb l'adscripció d'un gestor de dades, realitzant un seguiment TIC en els processos de millora i implantar la gestió per vectors.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa les mesures tecnològiques que adscriurà al servei de recollida de residus per garantir la seva millora contínua, destacant la instal·lació de 90 sensors volumètrics en contenidors. L'empresa adjunta la certificació que l'acredita, segons la ISO 50001:2008, en matèria de millora contínua de la gestió energètica dels serveis.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV13. Proposta de recollida i millora de les zones amb incidències en la recollida – Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 2 i 22 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la solució a les zones amb incidències, la composició dels equips i la freqüència i cobertura horària.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa diverses eines basades en la integració de la informació i seguiment TIC per tal de fer front a les incidències i agilitzar la presa de decisions: els sensors d'emplenat i pesadors, els mapes de calor, l'App interna de gestió d'incidències i gestió per vectors.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa diverses eines per gestionar en temps real les incidències: l'ampliació de les tasques d'inspecció, el Centre de Control 24x7 per a la gestió d'incidències, l'adscripció de brigades de resolució d'incidències, la sinèrgia entre el servei de neteja i el de recollida de residus, l'ús de IoT i tecnologia embarcada, la instal·lació de càmeres en els vehicles per a detectar incidències en temps real i l'ús de drons per a la inspecció.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV14. Proposta d'implantació del nou model de recollida – Màxim 5 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 16 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, el calendari i la metodologia d'implantació, les mesures pel normal funcionament a l'inici del contracte i el procés de substitució dels contenidors antics pels nous.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa un protocol de traspàs entre concessions que es portarà a terme en cas de ser necessari. L'empresa adjunta una taula amb els terminis de lliurament dels diversos equips nous i les propostes d'adequació i posada a punt de la flota actual. També presenta el cronograma d'implantació dels nous serveis, els diversos equips que es posaran a disposició en cada fase d'implantació del servei i les tasques a realitzar en cada una de les fases.

L'empresa preveu disposar de la tecnologia de contenidors de caire comercial entre 1,5 mesos i 2 mesos i en 5 mesos la de contenidors domiciliaris.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa el cronograma amb dates concretes de les diverses actuacions de la fase de posada en marxa. L'empresa enumera els mitjans materials durant el període d'implantació i també un cop finalitzada la implantació. Especifica la quantitat de contenidors a retirar i el dimensionat de contenidors per al nou model.

L'empresa manifesta que disposarà de l'utilatge del servei de recollida en 2 mesos i implantarà la tecnologia i sistemes de control en 4 mesos. L'empresa retirarà la totalitat dels contenidors localitzats a la via pública en un total de 7 jornades a triple torn per a fer la substitució amb els nous.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació

CV15. Característiques dels sistemes electrònics de tancaments i control d'accés i identificació d'usuaris en contenidors – Màxim 3 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 9 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la proposta tecnològica d'identificació d'usuaris dels contenidors de recollida domiciliària i dels estris de recollida comercial.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa el sistema MOBA integrat amb l'aplicació MAWIS U2. Cal destacar l'adequació dels sistemes de tancament, la integració amb els contenidors, la facilitat d'ús amb possibilitat d'obertura amb smartphone i la facilitat d'ús del

sistema a l'hora de gestionar usuaris i contenidors. La plataforma MAWIS U2 permet la integració amb les bases de dades existents a l'Ajuntament de Manresa.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa el sistema MOBA integrat amb l'aplicació MAWIS U2. Cal destacar l'adequació dels sistemes de tancament, la integració amb els contenidors, la facilitat d'ús amb possibilitat d'obertura amb smartphone i la facilitat d'ús del sistema a l'hora de gestionar usuaris i contenidors. La plataforma MAWIS U2 permet la integració amb les bases de dades existents a l'Ajuntament de Manresa.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

CV16. Servei de manteniment i gestió d'incidències del sistema – Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 8 i 12 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la idoneïtat i adequació dels serveis de manteniment, hores, personal, temps de resposta en incidències i l'estoc de peces.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** manifesta que contractarà el Manteniment Cobertura Total del equips electrònics de MOBA, que és l'empresa que realitzarà les tasques de manteniment necessàries (preventives i correctives) per al correcte funcionament de tota la plataforma tecnològica que s'implantarà i el servei postvenda.

L'empresa contractarà el sistema MAWIS de l'empresa MOBA d'identificació de contenidors de residus per RFID, que està certificat per l'organisme BSI en integritat i seguretat de dades segons ITSEC i Common Criteria. MOBA disposa de les certificacions ISO 9001, ISO 14001 i ISO 27001 complint amb els requisits que aquestes comprenen respecte al sistema de gestió de qualitat, ambiental i de la seguretat de la informació.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **poc rellevant** atorgant el 30% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** manifesta que contractarà el sistema de manteniment de l'empresa MOBA per als equipaments embarcats dels vehicles i el sistema electrònic instal·lat en els contenidors. Per al servei de manteniment de sistemes de control d'accés a contenidors, contractarà l'empresa MOBA que li oferirà Suport de Segon Nivell, Manteniment Avançat i Cobertura Total.

El sistema MAWIS d'identificació de contenidors de residus per RFID, proposat per l'empresa, està certificat per l'organisme BSI en integritat i seguretat de dades segons ITSEC i Common Criteria.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **poc rellevant** atorgant el 30% de puntuació.

SERVEIS COMUNS – Màxim 7 punts

CV17. Protocol de detecció i resolució d'incidències – Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 2 i 8 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la gestió de les incidències, la seva resolució i traçabilitat.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa la implicació de tot el seu personal en la comunicació d'incidències als serveis tècnics de l'empresa i de l'Ajuntament. Proposa establir fluxos d'informació a través d'una base de dades global amb periodicitat diària i a través del correu electrònic o pàgina web. Amb el sistema MAWIS U2 es gestionaran les incidències de neteja i de recollida a temps real. L'empresa detalla el protocol de gestió, des del moment de la seva detecció fins al tancament de la incidència.

L'empresa detalla que el personal que faci la recollida del PAP comercial portarà una canellera que disposarà de 3 botons per a la notificació automàtica d'incidències.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa la implementació de la plataforma de gestió integral del servei MAWIS U2 i el mòdul inclòs per a la gestió d'incidències, de l'aplicació bitPAYT a disposició de la ciutadania com a canal de comunicació i la línia telefònica 900, Whatsapp i correu electrònic per a la comunicació d'incidències. Proposa la instal·lació d'un ordinador MiniOperand embarcat a tots els vehicles i la implantació de sistemes d'intel·ligència artificial per a la detecció automàtica d'incidències. També proposa la dotació i configuració de l'aplicació MAWIS-Pocket per tots els inspectors municipals.

L'empresa preveu la utilització del mòdul de gestió d'incidències de la plataforma MAWIS U2 per a detectar punts negres i la realització d'estudis i informes per a la presa de decisions. Aquest mòdul envia notificacions als habitants, als visitants de la ciutat i als inspectors municipals en funció dels canvis d'estat de les incidències reportades.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV18. Temps de resposta en la resolució d'incidències – Màxim 3 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 8 i 24 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la millora dels temps de resolució de les incidències.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa la implicació de tot el seu personal en la comunicació d'incidències als serveis tècnics de l'empresa i de l'Ajuntament. Cada dia l'empresa enviarà 2 informes: el primer a les 9:00 de l'estat de neteja i desviacions del servei i el segon a les 12:00 de les previsions de neteja del dia següent. L'empresa proposa millorar el temps màxim de resposta en la resolució d'incidències en les àrees d'aportació. Exemple passa de 7 a 2 dies la instal·lació de centradors, pintura i plataforma de soterrats.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa garantir la resolució de qualsevol incidència detectada en menys de 24 hores, sense especificar diferents terminis en funció del tipus

d'incidència. L'empresa manifesta que disposarà d'un Centre de Control 24x7 per a la assignació d'incidències i comunicació amb els encarregats operatius.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **poc rellevant** atorgant el 30% de puntuació.

CV19. Pla d'autocontrol – Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 11 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, el pla d'autocontrol sobre la qualitat i el rendiment dels equips.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** disposa d'un sistema de gestió integrat de qualitat i compta amb diversos certificats per normes UNE i ISO. Disposa de l'eina informàtica VISION que documenta i fa el seguiment d'indicadors de tot el sistema de gestió de la qualitat i el medi ambient i genera informes. Els controls ambientals que es preveuen són: consums d'energia per vectors energètics, consum d'aigua i abocaments.

L'empresa preveu fer 1 cop/setmana inspeccions on no hi ha hagut servei aquell dia per determinar quin és l'estat de neteja i els nivells d'emplenat dels contenidors, els desbordaments i altres incidències que es puguin observar de la zona inspeccionada.

El Pla d'Inspecció es basa en el control i la supervisió diària del servei. S'inspeccionarà el 100% dels serveis un cop al trimestre. L'empresa elaborarà els indicadors: d'equips i mitjans (9), de neteja viària (8), de recollida de residus (8), de sostenibilitat ambiental (8), de sostenibilitat social (3) i de percepció ciutadana (3).

Els resultats del Pla de Control es registren a la Plataforma MAWIS.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa procediments i instruccions de tipus tècnics les quals recullen la planificació, i la realització i control que seguirà per cada servei que presta.

L'empresa proposa 14 eines que aplicarà per realitzar el control i seguiment de la qualitat del servei de neteja viària i recollida de residus, detallant la periodicitat, els responsables i l'objecte de cada una d'elles.

L'empresa disposarà d'un Centre de Control Intern Operatiu 24x7 des d'on es controlarà la prestació del servei, utilitzant el sistema MAWIS U2 per a la gestió integral del servei i CortexIA per a supervisar el nivell de serveis en temps real.

L'empresa preveu realitzar una campanya anual per mesurar el grau de satisfacció dels seus clients, l'anàlisi de dades i l'adopció de mesures de millora.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

RECURSOS HUMANS – Màxim 4 punts

CV20. Proposta de recursos humans – Màxim 1 punt

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 17 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la plantilla i llocs de treball, la categoria, els torns de treball i els tipus de jornada.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** a la seva proposta converteix els llocs de treball a plantilla equivalent. Calcula la plantilla equivalent com a resultat de la multiplicació de llocs de treball per dies de prestació de servei per percentatge de jornada dividit tot pels dies efectivament treballats segons conveni. El resultat és una plantilla equivalent formada per 7 comandaments, 60,31 treballadors/es de neteja viària, 42,55 treballadors/es de recollida de residus, 1,30 treballadors/es de serveis puntuals anuals i 3 treballadors/es de taller, que totalitzen 114,16 treballadors/es. Tots aquests treballadors/es amb torn de treball diürn.

Proposen contractar:

7 comandaments a jornada completa.

61 persones de neteja viària de les quals 52 a jornada completa i 9 a jornada parcial:

9 peons 6/2 al 100% i 1 al 33%

21 peons al 100% i 7 al 18%

16 peons-conductors al 100% i 1 al 23%

2 conductors al 100%

4 peons-conductors al 100%

63 persones de recollida de residus de les quals 24 a jornada completa i 39 a jornada parcial:

3 conductors 6/1-5/2 al 100%

4 conductors 6/2 al 100%

6 conductors al 100%, 1 al 92%, 1 al 91%, 3 al 75%, 1 al 38%, 2 al 32%, 1 al 29%, 3 al 18%, 3 al 10%, 1 al 9% i 1 al 7%

7 peons al 100%, 2 al 91%, 3 al 75%, 2 al 38%, 2 al 32%, 1 al 27%, 2 al 18%, 5 al 10%, 2 al 9% i 1 al 7%

1 peó-conductor 6/1-5/2 al 100%

2 peons-conductors 6/2 al 100% i 1 al 67%

1 peó-conductor al 100% i 1 al 9%

11 persones de serveis puntuals anuals:

3 peons conductors

4 peons neteja

2 peons-conductors 6/2

1 conductor

1 peó recollida

3 persones de taller a jornada completa

Total: 145 treballadors/es, dels quals 86 a jornada completa i 59 a jornada parcial.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **molt rellevant**, atorgant el 100% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** a la seva proposta calcula la plantilla equivalent com a resultat de la multiplicació dels llocs de treball multiplicat pel quocient entre els dies de servei prestats i els dies de treball efectiu descomptant vacances i absentisme i multiplicat pel percentatge de jornada. Estableix dues distribucions de jornada, el personal que treballarà de dilluns a divendres i dissabtes alterns i el personal que treballarà 6 dies consecutius i en lliurarà 2 (corretorn). Del personal 6/1-5/2 proposen 42,80 treballadors/es i del personal 6/2 proposen 77,71 treballadors. També proposen de mitjans comuns 8 treballadors/es. Total 128,51 treballadors/es. Tots aquests treballadors/es amb torn de treball diürn, excepte la brigada de resolució d'incidències.

Proposen contractar:

42,80 treballadors/es - Distribució 6/1-5/2:

17,04 peons

7,11 peons-conductors

11,67 conductor recollida

1,81 conductors de neteja

5,18 conductors de recollida càrrega lateral

77,71 treballadors/es – Distribució 6/2:

38,53 peons 6/2

29,46 peons-conductors 6/2

5,37 conductors recollida 6/2

1,37 conductors recollida càrrega lateral 6/2

2,97 conductors neteja 6/2

8 treballadors/es de mitjans comuns

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

CV21. Estructura de comandament – Màxim 1 punt

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 5 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la capacitat de gestió i supervisió dels comandaments i els torns de treball i suplències dels encarregats.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** presenta una proposta d'estructura de comandament detallant l'organització de l'empresa - Delegació Catalunya I Medi Ambient i l'organigrama funcional a nivell de contracte. En aquest cas hi ha previst un cap de servei, un encarregat general, dos encarregats del torn de matí i 1 encarregat del torn de tarda. També hi figura el detall del servei de neteja viària i de recollida de residus.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** presenta una proposta on es detalla l'organigrama general de Prezero amb el Comitè de Direcció d'Espanya i Portugal i de la Direcció Regional I i pel que fa referència al contracte planteja un cap de serveis, un tècnic ajudant i tres encarregats, dos amb horari de matí però diferent i un de tarda, tots tres amb disponibilitat els dissabtes, diumenges i festius.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

CV22. Política de gestió de recursos humans – Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 17 i 18 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la política de personal: selecció, llocs de treball, plantilla, formació, substitucions, motivació i flexibilitat.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** presenta una proposta on detalla àmpliament la política de gestió de recursos humans i es destaca el projecte "empresa saludable" certificat per AENOR, el Pla d'Igualtat Dona-Home amb el protocol per a la prevenció i erradicació de

l'assetjament i el guardó del Ministerio de Igualdad de l'abril de 2021 Distintiu d'Igualtat a l'Empresa.

L'empresa FCC MEDIO AMBIENTE SA detalla el pla de formació previst amb un total de 18 accions formatives pel seu personal i 160 hores de formació. Destaquen la formació relativa a la gestió del servei amb 9 accions i 76 hores i la relativa a la prevenció de riscos laborals amb 4 accions i 56 hores.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** presenta una proposta on detalla àmpliament la política de gestió de recursos humans i es destaca el Club de l'Empleado (ofertes i descomptes), el distintiu d'Igualtat en l'Empresa concedit pel Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, el protocol per a la prevenció de l'assetjament laboral, sexual i/o sobre la base del sexe i el certificat Sistema de Gestió Ètica i Socialment Responsable (a nom de CESPA).

L'empresa PREZERO ESPAÑA SAU detalla el pla de formació previst amb un total de 13 accions formatives pel seu personal i 190 hores de formació. Destaquen la formació relativa a tècniques de recollida amb 3 accions i 57 hores i la relativa a prevenció de riscos laborals amb 4 accions i 54 hores.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

RECURSOS MATERIAIS – Màxim 15 punts

CV23. Tipus i característiques dels mitjans materials i dels vehicles més adequats al servei de neteja viària – Màxim 4 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 6 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la maquinària proposada per a cada zona i les característiques dels equips de neteja i dels vehicles elèctrics.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa una relació de mitjans materials i vehicles a utilitzar per a cada un dels equips que integren el servei de neteja viària, les seves característiques tècniques i mediambientals i la justificació de l'elecció d'aquesta maquinària en funció de la organització del servei proposat i d'acord amb la morfologia de la ciutat.

Per a l'escombrada manual proposa la utilització de 17 carretons amb 2 cubells i amb suports per diverses eines, 2 d'ells autoportants elèctrics, 3 tricicles, un aspirador de residus i 7 vehicles elèctrics lleugers.

Per a l'escombrada mecànica mixta proposa la utilització de 3 escombradores elèctriques de 2 m³ articulades i 1 escombradora elèctrica dual de 5 m³, totes elles amb control independent dels raspalls i dotades d'un tercer braç per tal d'ampliar el radi d'acció de la màquina i a més poder treballar alhora en diferents nivells. I també dotades de sensors als raspalls per poder fer un seguiment del treball efectiu.

Per a la neteja mixta amb aigua a pressió proposa la utilització de 2 vehicles de 3,5 t amb equip d'aigua a pressió. Aquest equip d'aigua a pressió permet treballar amb una pressió de fins a 240 bar, una temperatura de 110° C i un cabal de 21 l/min.

Per a la neteja amb decapadora proposa la utilització d'una màquina articulada amb control independent del sistema d'aigua a pressió, que permet treballar amb una pressió de fins a 280 bar, una temperatura de 80° C i un cabal de 30 l/min. Aquest equip disposa d'un sistema de reaspiració de l'aigua bruta amb una capacitat del dipòsit d'aigua bruta de 1.100 litres i del dipòsit d'aigua neta de 1.150 litres.

Per al repàs de tardes proposa la utilització de 1 carretó i de 3 vehicles elèctrics lleugers.

Per a la brigada d'incidències proposa la utilització de 2 vehicles elèctrics lleugers amb equip d'aigua a pressió també elèctric amb un dipòsit de 500 litres. Aquest equip d'aigua a pressió permet treballar amb una pressió de 150 bar, una temperatura màxima de 90° C i un cabal de 7 l/min.

Per a la brigada d'acció diversa proposa la utilització de 1 vehicle caixa oberta de 12 m³ amb plataforma i grua, amb porta lateral per càrrega manual.

L'empresa aporta diferents catàlegs i certificats que acrediten les especificacions i compliment de diversa normativa dels equips proposats.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa una relació de mitjans materials i vehicles a utilitzar per a cada un dels equips que integren el servei de neteja viària, les seves especificacions tècniques i mediambientals, i la justificació de l'elecció d'aquesta maquinària en funció de la idoneïtat pel servei proposat, l'adaptació al territori i beneficis en relació a la sostenibilitat.

Per a l'escombrada manual proposa la utilització de 18 carretons elèctrics amb 2 cubells, dotats d'un aspirador d'excrements i un petit dipòsit d'aigua amb producte per a la neteja d'orins i amb una pistola a pressió de 7 bar, i amb suports per diverses eines. També 7 vehicles elèctrics lleugers amb caixa basculant i 1 vehicle de 3,5 t caixa oberta. Els carretons elèctrics tenen bateria de liti.

Per a l'escombrada mecànica mixta proposa la utilització de 3 escombradores elèctriques de 2 m³, amb raspalls independents i dotades d'un tercer raspall per tal d'ampliar el radi d'acció de la màquina i a més poder treballar alhora en diferents nivells. I dotades de sensors als raspalls per poder fer un seguiment del treball efectiu. Aquesta màquina funciona amb bateries de liti (LiFePO₄) i té una autonomia de 8 a 10 hores.

Per a la neteja mixta amb aigua a pressió proposa la utilització de 1 escombradora elèctrica dual amb 3 raspalls amb 2 perxes i amb dipòsit d'aigua de 880 litres i un addicional de 1.200 litres. Aquest equip d'aigua a pressió permet treballar amb una pressió de fins a 100 bar i un cabal de 15 l/min. Aquesta màquina funciona amb bateries de liti i té una autonomia de 10 hores.

Per a la neteja amb decapadora proposa la utilització d'una màquina articulada amb control independent del sistema d'aigua a pressió, que permet treballar amb una pressió de fins a 280 bar, una temperatura de 80° C i un cabal de 30 l/min. Aquest equip disposa d'un sistema de reaspiració de l'aigua bruta amb una capacitat del dipòsit d'aigua bruta de 1.100 litres i del dipòsit d'aigua neta de 1.150 litres.

Per a la neteja amb aigua a pressió de les calçades també proposa un camió cisterna de 6.000 litres, dispositiu de baldeig davanter amb 4 becs d'ànec. Aquest equip disposa d'una bomba d'aigua per a tasques de reg i baldeig de 15 bar i 15 m³/hora.

Per al repàs de tardes proposa la utilització de 7 vehicles elèctrics auxiliars de gran maniobrabilitat dotats amb un equip petit d'aigua freda a pressió i un dipòsit d'alumini de 600 litres. Aquest equip d'aigua a pressió permet treballar amb aigua freda a 130 bar i 7 l/min.

Per a la brigada d'incidències proposa la utilització de 2 vehicles elèctrics de 3,5 t amb equip d'aigua calenta a pressió amb un dipòsit de 500 litres. Aquest equip d'aigua a pressió permet treballar amb una pressió de 200 bar, una temperatura màxima de 80° C i un cabal de 15 l/min.

Per a la brigada d'acció diversa proposa la utilització de 1 vehicle caixa oberta amb plataforma i grua, amb porta lateral per càrrega manual.

Per a la neteja de papereres i pintades proposa la utilització de 2 furgons elèctrics amb equips d'aigua a pressió, amb un dipòsit de 800 litres, amb una caldera de gas, capaç de proporcionar aigua calenta i vapor.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

CV24. Tipus i característiques dels mitjans materials i dels vehicles més adequats al servei de recollida de residus – Màxim 4 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 2 i 6 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa. En el cas de FCC MEDIO AMBIENTE SA, aquesta informació s'ha complementat amb la inclosa en el document número 23, i en el cas de PREZERO ESPAÑA SAU amb els certificats del document número 20.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, l'adaptació dels mitjans a l'organització del servei i la morfologia urbana de cada zona de la ciutat.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa una relació de mitjans materials i vehicles a utilitzar per a cada un dels equips que integren el servei de recollida de residus, les seves característiques tècniques i mediambientals, i la justificació de l'elecció d'aquesta maquinària en funció de la organització del servei proposat i d'acord amb la morfologia de la ciutat.

L'empresa proposa com a vehicles de recollida de residus l'adquisició de 7 vehicles recol·lectors de càrrega posterior amb elevador elèctric de 18 m³, a utilitzar en la recollida domiciliària amb contenidors de càrrega posterior i en la recollida comercial porta a porta en eixos comercials i a grans productors disseminats. L'adquisició de 2 vehicles recol·lectors de càrrega posterior amb elevador elèctric de 11 m³ a utilitzar en la recollida comercial porta a porta i la recollida domiciliària amb contenidors de càrrega posterior. I l'adquisició de 6 vehicles recol·lectors de càrrega lateral de 25 m³ per a la recollida domiciliària amb contenidors de càrrega lateral, 3 d'ells amb pesador incorporat. Respecte els recol·lectors de càrrega posterior, 4 dels vehicles també incorporaran pesadors MOBA. Es justifica el canvi de recol·lector de càrrega posterior de 16 m³ considerat en les inversions del PCA per tal de poder accedir fins a les ubicacions dels contenidors, i proposen recol·lectors de 18 m³, de més capacitat (es passa de 18 a 26 tones de MMA) i més maniobrabilitat al ser de 3 eixos, per a la major part d'àrees i un de 11 m³ per a les ubicacions de més difícil accés. Per al servei de repàs de contenidors es proposa la utilització de 3 vehicles elèctrics lleugers, bicompartimentats.

L'empresa proposa per a la recollida selectiva de mercats ambulants, fires, festes i actes populars escollir els vehicles més apropiats d'entre la flota disponible. Es concreta el cas del mercat de la Font dels Capellans, en que la recollida es proposa amb recol·lectors de càrrega posterior de 18 m³ per a totes les fraccions, excepte vidre, i el repartiment i la retirada dels bujols necessaris, inclosos els de vidre, amb un caixa oberta bicompartimentat amb grua i plataforma, que també recollirà les caixes de plàstic i fusta. Per a la recollida de piles a comerços es proposa amb un vehicle elèctric lleuger caixa oberta. Per a la recollida comercial de caixes que no es puguin recollir amb el servei ordinari comercial porta a porta es proposa la utilització d'un vehicle elèctric lleuger caixa oberta.

L'empresa proposa per al rentat de contenidors de càrrega lateral la utilització d'un vehicle rentacontenidors amb un equip d'aigua calenta a pressió que podrà rentar a una pressió de 175 bar i un cabal de 80 l/min, amb un cicle de rentat adaptable, i amb pistola d'aigua a pressió de 160 bar i 80 l/min. La capacitat de la cisterna és de 5.000 + 5.500 litres. Per al rentat de contenidors de càrrega posterior proposa la utilització d'un vehicle rentacontenidors amb un equip d'aigua calenta a pressió que podrà rentar a una pressió de 150 bar i un cabal de 102 l/min, amb un cicle de rentat adaptable, i amb pistola d'aigua a pressió també de 150 bar i 102 l/min. La capacitat de la cisterna és de 5.000 + 5.500 litres.

L'empresa proposa per al rentat d'ubicacions de contenidors la utilització d'un camió neteja ubicacions, tant per la neteja de les àrees de superfície com les soterrades, amb un dipòsit d'aigua de 400 litres, i una bomba de pressió de 350 bar i 21 l/min de cabal que permet rentat amb aigua calenta. Per al manteniment de contenidors proposa la utilització d'un camió caixa oberta amb plataforma i grua de 12 m³ de capacitat.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa una relació de mitjans materials i vehicles a utilitzar per a cada un dels equips que integren el servei de recollida de residus, les seves característiques tècniques i mediambientals i la justificació de l'elecció d'aquesta maquinària en funció de la organització del servei proposat i d'acord amb la morfologia de la ciutat.

L'empresa proposa com a vehicles de recollida l'adquisició de 6 vehicles recol·lectors de càrrega lateral de 25 m³, amb pesadors, 1 vehicle recol·lector de càrrega posterior bicompartimentat de 16 m³, 6 vehicles recol·lectors de càrrega posterior de 12 m³, 5 vehicles recol·lectors de càrrega posterior de 10 m³, per als carrers més estrets on no es pot arribar fins al contenidor amb les vehicles més grans. Tots els recol·lectors de càrrega posterior tindran caixa per a recollida de tèxtil sanitari. Tots els recol·lectors de càrrega posterior per a la recollida comercial disposaran de pesadors

L'empresa proposa per al servei de repàs de contenidors la utilització de 2 vehicles auxiliars elèctrics amb un dipòsit de 200 litres d'aigua i un equip d'hidropressió amb aigua freda amb llança i pistola de 130 bar i 7 l/min de cabal.

L'empresa proposa per a la recollida dels mercats ambulants i esdeveniments diversos la utilització del recol·lector de 16 m³ bicompartimentat. Per a la recollida de piles a comerços es proposa un vehicle auxiliar elèctric compartimentat. Per a la recollida comercial de caixes de fusta o plàstic es proposa la utilització d'un vehicle auxiliar elèctric amb caixa compartimentada.

L'empresa proposa per al rentat de contenidors de càrrega lateral la utilització d'un vehicle rentacontenidors amb un equip d'aigua calenta a pressió que podrà rentar a una pressió de 160 bar i un cabal no inferior a 60 l/min, amb un cicle de rentat adaptable. Per al rentat de contenidors de càrrega posterior proposa la utilització d'un vehicle rentacontenidors amb un equip d'aigua calenta a pressió que podrà rentar a una pressió de 120 bar i un cabal de 122 l/min, amb un cicle de rentat adaptable, i equipat amb mànega i pistola d'aigua.

L'empresa proposa per al rentat d'ubicacions de contenidors la utilització d'un camió neteja ubicacions, tant per la neteja de les àrees de superfície com les soterrades, amb un dipòsit d'aigua de 600 litres i una bomba de pressió de 200 Kg/cm² i 21 l/min de cabal que permet rentat amb aigua calenta fins 80 °C.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant una puntuació de 70%

CV25. Proposta d'utilitatge – Màxim 3 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar els documents números 1, 2 i 6 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, les característiques tècniques del material proposat, la durabilitat, robustesa, accessibilitat, qualitat i càrrega útil.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa per a la neteja viària la utilització de diferents estris, com ara escombres ergonòmiques, pales, cabassos, rasquetes, raspall de pues, recollidors, rasclats, pinces per a la recollida de residus, bufadors, eines concretes per a l'eliminació d'herbes, com ara desbrossadores, tisores de poda, xapos, extractors de males herbes, etc. A més també proposa l'aportació de material divers vinculat als plans especials, sobretot al de nevada.

L'empresa proposa per a la recollida domiciliària la utilització de contenidors de càrrega lateral: per a la fracció resta de 3.000 litres amb tancament i TAG RFID amb pedal i maneta, per a la fracció orgànica de 2.000 litres amb tancament i TAG RFID amb pedal i maneta, per a la fracció envasos de 3.000 litres amb tancament i TAG RFID amb pedal i maneta, per a la fracció paper i cartró de 3.000 litres amb TAG RFID amb boca reductora i per a la fracció vidre de 2.000 litres amb TAG RFID amb boca reductora. Tots els contenidors són del model ICON de ROS ROCA. Proposa la utilització de contenidors de càrrega posterior de la marca CONTENUR: per a les fraccions resta, orgànica i envasos de 1.100 litres amb tancament i TAG RFID amb pedal i maneta i per a les fraccions paper i cartró i vidre de 1.100 litres amb TAG RFID i amb boca reductora. Tots ells disposen d'una zona protegida, aïllada i accessible per a la instal·lació de la tecnologia.

Per a la recollida porta a porta comercial proposa la utilització de cubells de la marca CONTENUR de 40 litres i bujols de 60, 120, 240, 360 i 800 litres de diversos colors.

L'empresa proposa l'aportació de 2 contenidors de 15 m³ per al buidat de les escombradores.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa per a la neteja viària diferents estris com ara escombres, cabassos, recollidors, rasclats, pinces per a la recollida d'excrements, bufadors, eines concretes per a l'eliminació d'herbes, entre els que destaca un deshidratador elèctric, l'aportació de 100 papereres a l'any i de 200 escocells drenants. A més també proposa l'aportació de material divers vinculat als plans especials, sobretot de nevada i de pluja.

L'empresa proposa la col·locació de TAGS RFID UHF a les papereres i canelleres pels operaris d'escombrada manual per informar del grau d'ompliment de la paperera o altres incidències.

L'empresa proposa l'aportació de 2 contenidors de 15 m³ i un autocompactor de 20 m³ per al buidat de les escombradores.

L'empresa proposa per a la recollida domiciliària la utilització de contenidors de càrrega lateral: per a la fracció rebuig de 3.000 litres amb tancament i TAG RFID amb pedal i maneta, per a la fracció orgànica de 2.000 litres amb tancament i TAG RFID amb pedal i maneta, per a la fracció envasos de 3.000 litres amb tancament i TAG RFID amb pedal i maneta, per a la fracció paper i cartró de 3.000 litres amb TAG RFID amb boca reductora i per a la fracció vidre de 2.000 litres amb TAG RFID amb boca reductora. Tots els contenidors són del model ICON de ROS ROCA. Proposa la utilització de contenidors de càrrega posterior: per a les fraccions rebuig, orgànica i envasos de 1.100 litres de CONTENUR amb tancament i TAG RFID amb pedal i maneta, i per a les fraccions paper i cartró i vidre de 1.100 litres amb TAG amb boca reductora.

L'empresa proposa per a la recollida porta a porta comercial la utilització de cubells de 40 litres de CONTENUR Model Urba 40 i bujols de 60 de la marca ID Waste i bujols de 120, 240, 360 i 800 i de 1.000 litres de CONTENUR.

L'empresa proposa l'aportació de 5 minideixalleries Blipverd

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV26. Parc de maquinària de substitució a disposició de la contracta per garantir el compromís de compliment dels serveis de neteja viària regulars programats – Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 6 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la quantitat i tipologia de maquinària de substitució.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** presenta una taula on es relacionen tots els vehicles de nova adquisició necessaris per dur a terme el servei previst a la oferta i indicant, per a cada un d'ells, les unitats i l'origen dels vehicles de reserva disponibles per a la substitució dels titulars.

L'empresa preveu respecte els vehicles de neteja disposar de vehicles de reserva per a tots els vehicles a excepció de l'aspirador Glutton i el carretó autoportant elèctric, ambdós utilitzats en l'escombrada manual. En alguns casos son vehicles propis de l'empresa o bé amb vehicles de la pròpia flota que treballen en torns complementaris, com és el cas dels vehicles de neteja amb aigua a pressió i de la brigada d'incidències.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** presenta una taula amb la relació de vehicles i maquinària de reserva propietat de l'empresa.

L'empresa preveu respecte els vehicles de neteja disposar de 2 escombradores i de 2 vehicles caixa oberta amb plataforma i basculant, 1 vehicle caixa oberta basculant i un camió caixa oberta de 3,5 T amb equip d'hidropressió.

L'empresa aporta un acord amb dues empreses per al lloguer de vehicles de característiques similars a les del contracte en un termini màxim de 24 hores, durant tot el contracte (inclòs el període inicial mentre no arribin els nou vehicles).

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV27. Pla de manteniment de vehicles i maquinària – Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 12 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la periodicitat de les tasques de manteniment preventiu i correctiu i l'estoc de recanvis.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa utilitzar un sistema informàtic propi i exclusiu que permet gestionar el manteniment de la flota de vehicles, per mantenir l'estoc de recanvis adequat i optimitzar els temps de reparació i els consums. L'empresa explica que per evitar avaries en el funcionament propi dels vehicles, també inclourà tasques per prevenir la legionel·la, i per mantenir la imatge, la pintura i la retolació, la neteja, tant interior com exterior, el manteniment de les emissions tant de gasos com de soroll, així com la funcionalitat de les TIC proposades.

L'empresa disposa d'una base de dades on es registren i es mantenen les dades de cada vehicle al llarg de la seva vida. I d'un sistema informàtic per a la gestió dels recursos del magatzem, per tal de mantenir els estocs en els nivells òptims. Quan l'estoc queda per sota de l'existència mínima requerida, es genera un avís per tal de fer la compra de l'article determinat i de la quantitat estimada de forma automàtica a partir del consum mitjà, dels terminis d'entrega, de la importància de l'article de cara a una possible paralització de l'equip i del valor de la peça emmagatzemada.

A la proposta s'adjunten certificats de compromís de subministrament de material per part de tallers externs de servei oficial, tant per a vehicles de recollida com per a vehicles de neteja i no només per a la part mecànica, elèctrica i electrònica, sinó també per a elements com pneumàtics, raspalls, equips d'aigua a pressió o tapisseria. Els terminis van des de l'immediat a les 72 hores.

L'empresa disposa d'un pla de manteniment per a cada vehicle, on es detallen quines són les actuacions preventives a realitzar en funció de les hores de funcionament acumulades. A més es fa un control dels consums per alertar de possibles incidències.

També inclou tot el pla de manteniment dels contenidors, les àrees de superfície i soterrades on estan ubicats, que preferentment es realitzarà in situ, i si no es possible es traslladarà al taller.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa utilitzar diferents tècniques organitzatives. Una d'elles és el Reliability Centered Maintenance (RCB) centrat en buscar una major fiabilitat operativa, partint de l'anàlisi de possibles fallades, els seus modes de fallada i les seves repercussions. També utilitzarà el Total Productive Maintenance (TPM) que és un sistema organitzatiu amb el que algunes comprovacions i reparacions les realitza el mateix

operari que utilitza el vehicle o màquina, ja que es busca la "corresponsabilització" i amb el que es redueixen els temps de parada i el nombre d'avaries, entre altres beneficis.

L'empresa té una eina informàtica de taller OMEGA (Optimització del Manteniment d'Equips i Gestió d'Actius), per controlar i gestionar tot el procés de manteniment. Aquesta eina té disponible una aplicació mòbil des de la qual en funció del tipus d'usuari (Cap de Taller, Mecànic oUsuari del servei) es poden controlar les diferents funcions, saber l'estat general de la flota, com ara fer sol·licituds de reparació, programació de la feina dels mecànics, control d'estocs i recursos utilitzats en cada reparació. A més també utilitzarà la millora tecnològica SMARTFLET per aconseguir tota la traçabilitat del procés, el control de la despesa i una assignació de costos reals (mà d'obra, materials i subcontractació). Si un vehicle no està operatiu (Kaput), ja no està disponible en la programació del servei.

L'empresa tindrà en compte la gestió integral dels equips, és a dir que, a més de tota la gestió de les actuacions de manteniment més vinculades al funcionament dels vehicles també hi ha les de pintura i neteja. Disposarà d'una fitxa de manteniment per a cada un dels vehicles on es relacionen les diferents tasques preventives a realitzar en funció de les hores de treball acumulades.

En relació al personal, a més del cap de taller i d'un oficial del primera, aquest equip es complementa amb un mecànic de l'estructura de l'empresa, un tècnic de maquinària, un gestor d'instal·lacions, un tècnic de riscos laborals i un tècnic de qualitat i mediambient. El personal propi té sobrada experiència, però a més, anualment se li fa una avaluació per determinar forteses i febleses, i a partir d'aquí les possibles necessitats de formació.

L'empresa disposa d'un pla de formació que compta amb 2 línies formatives: la formació d'acollida per al personal de nova incorporació i de formació contínua. En aquest pla de formació hi ha actuacions específiques per al personal adscrit al manteniment de mitjans materials.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

INSTAL·LACIONS AUXILIARS – Màxim 2 punts

CV28. Dotació i ubicació dels parcs auxiliars – Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 7 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la idoneïtat de la ubicació per minimitzar els temps morts.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa el lloguer de 3 centres auxiliars per oferir el servei d'escombrada manual. El primer estarà situat al carrer Era d'en Coma número 22 i també ubicarà els serveis d'escombrada manual amb vehicle auxiliar. El segon a la carretera del Pont de Vilomara número 6, disposarà d'un punt de recàrrega per a vehicles elèctrics. El tercer al carrer Ginjoler número 21 i disposarà d'un punt de recàrrega per a vehicles elèctrics. L'empresa garanteix que els desplaçaments del personal i equips d'escombrada manual o vehicles petits són els que es demanen en el PPT. Presenta els documents relatius als 3 contractes-compromisos d'arrendament dels local.

L'empresa realitzarà una auditoria energètica als centres auxiliars per aconseguir millores en eficiència energètica, instal·lació d'aerotèrnia per a l'ACS, substitució de la il·luminació a LED, instal·lació de climatització amb bomba de calor INVERTER A++.

A totes les instal·lacions fixes, l'empresa establirà un pla de manteniment i conservació durant tota la vigència del contracte optimitzant el consum energètic. També presenta el

protocol d'actuació i neteja, desinfecció desratització i desinsectació, així com el manteniment continu i correctiu de les instal·lacions.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa 4 parcs auxiliars situats a la carretera de Santpedor número 53, al carrer Providència número 33, al carrer Saclosa número 24 i al carrer Puigterrà de Dalt número 6, garantint que els desplaçaments del personal i equips d'escombrada manual o vehicles petits són els que es demanen per PPT. Presenta els 4 contractes-compromisos d'arrendament.

L'empresa presenta el Pla de Neteja que es portarà a terme a les instal·lacions, amb les zones i freqüències de rentat.

L'empresa realitzarà una conservació activa i correctiva de les instal·lacions. Presenta el Pla de Manteniment preventiu on es recullen les operacions que es realitzaran de manteniment d'obra civil, d'instal·lacions elèctriques, d'aigua calenta sanitària i dels generadors de calor.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

COMUNICACIONS I CONTROL – Màxim 7 punts

CV29. Tecnologies de la informació i de seguiment de serveis TIC – Màxim 5 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 10 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la qualitat i adequació dels sistemes i tecnologia.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa la solució basada en les aplicacions MAWIS U2, MAWIS-POCKET i bitPAYT. També proposa la gestió de les xarxes socials (Twitter, Instagram, Facebook...) per emetre informacions i per conèixer l'estat d'acceptació dels sistemes per part de la ciutadania. Ofereix els mòduls MAWIS-START per mantenir l'inventari des d'un smartphone, MAWIS-FAST per poder generar serveis des del mòbil i MAWIS-TRACK fer un seguiment en temps real d'usuaris i equips mòbils. També ofereix un ventall de protocols de gestió d'incidències molt complert.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant un 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa la solució basada en les aplicacions MAWIS U2, MAWIS-POCKET i bitPAYT. També proposa la gestió de les xarxes socials (Twitter, Instagram, Facebook...) per emetre informacions i per conèixer l'estat d'acceptació dels sistemes per part de la ciutadania. Ofereix els sistemes followMe per fer el seguiment dels vehicles, CortexIA per mesurar l'estat de la neteja viària i el sistema RecySmart per fomentar el reciclatge.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant un 70% de puntuació.

CV30. Utilització d'eines automàtiques de control – Màxim 2 punts

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 10 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la utilització de dispositius per al control automàtic dels equips i les característiques tècniques. L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa la solució basada en el sistema MOBA, amb equips per a les funcionalitats bàsiques adequats a les funcionalitats demanades. També presenta com a millora la capacitat de pesatge dels contenidors. Ofereix basictrack per geolocalitzar els carrets d'escombraries. També ofereix un detallat sistema d'enviament d'avisos automàtics per facilitar el seguiment dels serveis.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa la solució basada en el sistema MOBA, amb equips per a les funcionalitats bàsiques adequats a les funcionalitats demanades. També presenta com a millora la capacitat de pesatge dels contenidors. Ofereix el SmartPickupBoton per sol·licitar recollides puntuals per part dels establiments, així com els dispositius RecySmart per fomentar el reciclatge, les càmeres del sistema CortexIA i els dispositius de comunicació entre conductor i operari.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **molt rellevant** atorgant el 100% de puntuació.

MESURES PER DISMINUIR L'IMPACTE AMBIENTAL – Màxim 2 punts

CV31. Mesures o elements que redueixin les impactes ambientals - Màxim 1 punt

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 20 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, el menor consum de recursos, la reducció d'impactes ambientals (amb certificacions) i el foment de l'economia circular.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa la seva Estratègia de Sostenibilitat 2050, basada en 4 eixos: reducció d'emissions de GEH, reducció de consum d'aigua, reducció dels nivells d'emissions sonores i eficiència energètica i mesures per reduir l'impacte ambiental del servei. Aporta diverses certificacions oficials.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa un Pla de Sostenibilitat del servei de recollida i neteja viària, que inclou: la millora de la qualitat de l'aire, el foment de les energies renovables, la reducció del consum d'aigua, un Pla de Prevenció dels residus del servei, mesures en vehicles per a la reducció del soroll i la reducció de les molèsties per olors.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

CV32. Compra verda i responsable – Màxim 1 punt

Per valorar aquest criteri cal analitzar el document número 21 de l'oferta tècnica presentada per cada empresa.

D'acord amb l'Annex V Criteris d'adjudicació del PCA s'han de valorar, entre altres, la política de compres i contractació i el seu grau d'assoliment d'un menor impacte ambiental i social.

L'empresa **FCC MEDIO AMBIENTE SA** proposa fomentar una gestió responsable de les compres a través del seu Pla Estratègic de Sostenibilitat 20-22, que compta amb un manual de compres des del qual impulsa actuacions de compra verda amb l'adopció de criteris socials, ètics i ambientals.

La proposta presentada per FCC MEDIO AMBIENTE SA es considera **rellevant** atorgant el 70% de puntuació.

L'empresa **PREZERO ESPAÑA SAU** proposa la seva Política de Compres amb les principals mesures per impulsar la compra sostenible i circular.

La proposta presentada per PREZERO ESPAÑA SAU es considera **rellevant** atorgant un 70% de puntuació.

Taula resum de la valoració

		Puntuació màxima	FCC Medio Ambiente		Prezero	
			Valoració	Puntuació	Valoració	Puntuació
	SERVEI DE NETEJA VIÀRIA	20,00		14,30		14,60
CV1	Organització del servei bàsic de neteja viària	8,00	70%	5,60	70%	5,60
CV2	Organització del servei complementari de neteja	3,00	70%	2,10	70%	2,10
CV3	Dimensionat del servei de neteja viària	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV4	Coordinació entre els diferents serveis de neteja	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV5	Pla d'implantació del servei	1,00	70%	0,70	70%	0,70
CV6	Plans especials de neteja	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV7	Prestació del servei específic de neteja de papereres i mobiliari urbà	1,00	70%	0,70	100%	1,00
CV8	Prestació del servei de neteja de pintades	1,00	100%	1,00	100%	1,00
	SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS	33,00		23,20		23,20
CV9	Organització del servei de recollida domèstica en contenidors	7,00	70%	4,90	70%	4,90
CV10	Organització del servei de recollida comercial porta a porta	7,00	70%	4,90	70%	4,90
CV11	Manteniment i neteja de contenidors	4,00	70%	2,80	70%	2,80
CV12	Millora contínua i flexibilitat del servei	3,00	70%	2,10	70%	2,10
CV13	Proposta de recollida i millora de les zones amb incidències en la recollida	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV14	Proposta d'implantació del nou model de recollida	5,00	70%	3,50	70%	3,50

		Puntuació màxima	FCC Medio Ambiente Valoració	Puntuació	Prezero Valoració	Puntuació
CV15	Característiques dels sistemes electrònics de tancaments i control d'accés i identificació d'usuaris en contenidors	3,00	100%	3,00	100%	3,00
CV16	Servei de manteniment i gestió d'incidències del sistema	2,00	30%	0,60	30%	0,60
	SERVEIS COMUNS	7,00		4,90		3,70
CV17	Protocol de detecció i resolució d'incidències	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV18	Temps de resposta en la resolució d'incidències	3,00	70%	2,10	30%	0,90
CV19	Pla d'autocontrol	2,00	70%	1,40	70%	1,40
	RECURSOS HUMANS	4,00		4,00		4,00
CV20	Proposta de recursos humans	1,00	100%	1,00	100%	1,00
CV21	Estructura de comandament	1,00	100%	1,00	100%	1,00
CV22	Política de gestió de recursos humans	2,00	100%	2,00	100%	2,00
	RECURSOS MATERIALS	15,00		13,50		12,30
CV23	Tipus i característiques dels mitjans materials i dels vehicles més adequats al servei de neteja viària	4,00	100%	4,00	100%	4,00
CV24	Tipus i característiques dels mitjans materials i dels vehicles més adequats al servei de recollida de residus	4,00	100%	4,00	70%	2,80
CV25	Proposta d'utilitatge	3,00	70%	2,10	70%	2,10
CV26	Parc de maquinària de substitució a disposició del contracte per garantir el compromís de compliment dels serveis de neteja viària regulars programats	2,00	70%	1,40	70%	1,40
CV27	Pla de manteniment de vehicles i maquinària	2,00	100%	2,00	100%	2,00
	INSTAL·LACIONS AUXILIARS	2,00		2,00		2,00
CV28	Dotació i ubicació dels parcs auxiliars	2,00	100%	2,00	100%	2,00
	COMUNICACIONS I CONTROL	7,00		5,50		5,50
CV29	Tecnologies de la informació i de seguiment de serveis TIC	5,00	70%	3,50	70%	3,50
CV30	Utilització d'eines automàtiques de control	2,00	100%	2,00	100%	2,00
	MESURES PER DISMINUIR L'IMPACTE AMBIENTAL	2,00		1,40		1,40
CV31	Mesures o elements que redueixen les impactes ambientals	1,00	70%	0,70	70%	0,70
CV32	Compra verda i responsable	1,00	70%	0,70	70%	0,70
	TOTAL	90,00		68,80		66,70

La Cap de Secció de Residus, Neteja, Jardineria i Economia Circular

El Cap de Servei de Gestió de Serveis Urbans

Signat electrònicament
per: MONTSERRAT
PERRAMON FABREGAS
Data: 29/07/2022
13:04:08
Raó: Signatura
Lloc: Manresa

Signat electrònicament
per: JACINT SERIOLS
SIBILA
Data: 29/07/2022
13:04:57
Raó: Signatura
Lloc: Manresa

