

## **ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'EQUIPS D'IMPRESSIÓ I SUBMINISTRAMENT DE FUNGIBLES**

---

En data 25 de novembre de 2021, a partir de les 13:50 hores, es reuneixen els membres de la mesa de contractació del servei de manteniment d'equips d'impressió i subministrament de fungibles:

- . President: Valentí Junyent Torras, Regidor delegat d'Hisenda.
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, Cap del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions.
- . Vocals: Montserrat Clotet Masana, Regidora delegada de Recursos Humans i Govern Obert.  
M. Zulema Pascual Anitua, Cap de Secció de Fiscalització i Control, en substitució de Mariona Ribera Esparbé, interventora municipal.  
José Luis González Leal, Secretari general.  
Xavier Naval Marcos, Cap del Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació.  
Esteve Albàs Caminal, Cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions.

D'acord amb la convocatòria de la mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

- 1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència de data 29 d'octubre de 2021, la mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1 i admetre les dues (2) proposicions rebudes:

Número	Llicitador
1	FERRAN BONVEHI FABREGA SL
2	SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.

- 2. Exposició de l'informe de valoració de la documentació presentada per les ofertes dels sobres número 2.** Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, relatiu als criteris avaluable segons un judici de valor, el Tècnic responsable de Sistemes va emetre un informe, que s'adjunta a la present acta, i el contingut del qual exposa als membres de la mesa.

D'acord amb els criteris avaluable segons un judici de valor previstos en el plec de clàusules administratives, es proposa la valoració següent de les ofertes presentades:

Número	Llicitador	Punts Sobre 2
1	FERRAN BONVEHI FABREGA SL	19
2	SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.	45

- 3. Aprovació de les valoracions que s'atribueix a les ofertes en relació amb el sobre número 2.** La mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a les ofertes en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del Tècnic responsable de Sistemes.
- 4. Exposició de la puntuació obtinguda pels licitadors en relació amb el sobre número 2.** La puntuació obtinguda pels licitadors es fa pública al representant de l'empresa present a l'acte. I paral·lelament, es donarà publicitat a la puntuació obtinguda per cada proposició en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, amb la publicació de la present acta al Perfil del contractant.
- 5. Obertura del sobre número 3 (oferta econòmica) de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les proposicions rebudes. El contingut de les propostes és el següent:

Núm.	Oferta Econòmica preu/equip	Cessió d'equips	Reducció temps tècnic	Reducció temps entrega material
1	390,00 €	1	6 hores	5 hores
2	392,50 €	20	36 hores	36 hores

D'acord al PCA:

- L'import màxim del preu / equip: 392,56 € anuals IVA no inclòs.
- Lliurament dels consumibles: termini màxim 48 hores (dies laborables).
- Presència del tècnic per a la reparació d'avaries: termini màxim 48 hores (dies laborables).

6. **Aprovació, si escau, de les valoracions de les ofertes en relació amb el sobre número 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència d'elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.** Tenint en compte que en el moment d'obertura del sobre 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores, la mesa aprova la puntuació obtinguda que es detalla a continuació:

Núm.	Oferta Econòmica preu/equip	Cessió d'equips	Reducció temps tècnic	Reducció temps entrega material	Puntuació total sobre 3
1	20,00	1,00	6,00	5,00	<b>32,00</b>
2	19,87	20,00	8,00	7,00	<b>54,87</b>

Així doncs, la puntuació final de les ofertes rebudes és la següent:

Licitador	Sobre 2	Sobre 3	Total punts
FERRAN BONVEHI FABREGA SL	19	32	<b>51,00</b>
SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A.	45	54,87	<b>99,87</b>

Per tant, un cop aprovada la puntuació final obtinguda pels licitadors que han participat en el procediment, la mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte del **servei de manteniment d'equips d'impressió i subministrament de fungibles**, a favor de la proposició presentada per l'entitat mercantil SISTEMES D'ORGANITZACIÓ S.A., amb CIF A-08.588.170, amb un preu / equip anual de 392,50€ (IVA no inclòs); i un import d'adjudicació de 106.383,20€ (IVA inclòs), a raó de 121 equips a mantenir per l'exercici 2022 i 103 equips a mantenir per l'exercici 2023.

Exercicis	Equips	Preu/equip	Preu anual	IVA	Preu IVA inclòs
2022	121	392,50 €	47.492,50 €	9.973,43 €	57.465,93 €
2023	103	392,50 €	40.427,50 €	8.489,78 €	48.917,28 €

**PREU D'ADJUDICACIÓ      87.920,00 €    18.463,20 €    106.383,20 €**

El president dona per finalitzat l'acte, a les 14:00 hores de la data indicada a l'encapçalament, i per a que consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa  
Lourdes Castells Castany

Vist i plau  
El president de la Mesa  
Valentí Junyent Torras



## VALORACIÓ SOBRE 2 DE LA PROPOSTA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'EQUIPS D'IMPRESSIÓ I SUBMINISTRAMENT DE MATERIAL FUNGIBLE

### ***Criteris de valoració de judici de valor***

La valoració del sobre 2 s'ha fet, tal i com preveia el concurs, d'acord amb els criteris que es detallen a continuació:

Es valorarà la proposta organitzativa del servei, la comunicació i gestió d'incidències, així com el control de les prestacions dutes a terme.

També es valorarà el valor afegit que comporta al servei l'ampliació de les tasques complementàries proposades, la seva implementació i efectivitat resolutiva.

També es tindrà en compte la claredat en la descripció de l'assoliment dels requeriments i que les tasques addicionals a les requerides s'ajustin a les que es requereixen.

Així doncs, aquest apartat es valorarà en funció de:

#### **Organització del servei (Puntuació màxima 20 punts)**

- Recursos humans assignats al servei, qualificació i experiència en l'àmbit de reparació d'equips d'impressió. *Fins a 10 punts.*
- Forma de comunicar les avaries. *Fins a 5 punts.*
- Sistema de control de les actuacions i subministraments del cada mes per a la revisió de les factures. *Fins a 5 punts.*

#### **Tasques addicionals a les requerides (Puntuació màxima 25 punts)**

- Recollida de fungibles i lliurar-los a canals autoritzats. *Fins a 10 punts.*
- Retirada d'equips i lliurament a canals autoritzats. *Fins a 10 punts.*
- Altres tasques addicionals a les requerides. *Fins a 5 punts.*

### ***Ofertes presentades***

Transcorregut el termini de presentació d'ofertes, s'han rebut les ofertes següents:

Oferta 1: Ferran Bonvehí Fàbrega, SL

Oferta 2: Sistemes d'Organització, SA

## **Anàlisi de l'oferta**

En aquest apartat s'analitzarà si les ofertes presentades són adequades i compleixen els requeriments demanats.

D'entrada s'observa que l'índex de l'oferta presentada per Sistemes d'Organització SA, segueix fil per randa els punts que són objecte de valoració, la qual cosa es valora positivament perquè s'entén que s'ajusta al que es demanava des de l'ajuntament. Això no passa amb l'oferta presentada per Ferran Bonvehí Fàbrega S.A.

### **A. Organització del servei**

#### **1. Recursos humans assignats al servei, qualificació i experiència en l'àmbit de reparació d'equips d'impressió. Fins a 10 punts.**

Oferta 1. S'esmenta que es destinaran 2 tècnics amb titulació de FP i 1 administrativa. Al assignar només dos tècnics i una administrativa, però no hi ha com a mínim un responsable o gestor del projecte es valora amb 4 punts de 10.

**S'atorguen 4 punts.**

Oferta 2. S'assignen 16 professionals de dels responsables i gestors del projecte fins als tècnics encarregats de l'atenció final, identificant cada persona i cada càrrec. Al ser un equip de persones i tècnics molt ampli i de diferents àmbits, es valora amb la màxima puntuació.

**S'atorguen 10 punts.**

#### **2. Forma de comunicar les avaries. Fins a 5 punts.**

Oferta 1. La comunicació de les avaries es farà per eMail.

La puntuació atorgada és per el fet de oferir només la forma de comunicació per correu electrònic i sense opció de seguiment de les avaries en un entorn compartit tipus web o similar.

**S'atorguen 3 punts.**

Oferta 2. Es detalla el procediment que es seguirà per comunica les avaries. La comunicació es farà mitjançant comunicació telefònica per el servei de HELPDESK, mitjançant entrada a l'eina de "tiqueting" o per correu electrònic.

Considerem que al oferir varies alternatives en la comunicació d'incidències una de les quals és una eina de "tiqueting" es dona la màxima puntuació.

**S'atorguen 5 punts.**

#### **3. Sistema de control de les actuacions i subministraments del cada mes per a la revisió de les factures. Fins a 5 punts.**

Oferta 1. El control de la facturació es farà per les factures que s'emetran dins els 7 primers dies de cada mes.

La puntuació atorgada és per el fet que es considera que fer el control de les actuacions només mitjançant la facturació és un sistema poc àgil i no permet avaluar ni informar de la qualitat del servei.

**S'atorguen 2 punts.**

Oferta 2. El control de les factures es farà per les factures emeses mensualment, per el software de gestió SAGE 200c, amb informes de consum i amb reunions periòdiques de seguiment.

Es considera que la solució aportada cobreix totes les necessitats en aquest aspecte, oferint més detall, possibilitat d'anàlisi i control.

**S'atorguen 5 punts.**

### **Puntuació de la organització del servei**

Així doncs la puntuació queda de la següent manera :

Oferta 1. **S'atorguen 9 punts.**

Oferta 2. **S'atorguen 20 punts.**

## **B. Tasques addicionals a les requerides**

### **1. Recollida de fungibles i lliurar-los a canals autoritzats. Fins a 10 punts.**

Oferta 1. Disposen de dos canals de reciclatge de consumibles a través d'empreses certificades per el tractament de residus.

Es considera que la solució aportada cobreix totes les necessitats en aquest aspecte.

**S'atorguen 10 punts.**

Oferta 2. Es definiran conjuntament amb l'Ajuntament els punts i contenidors de recollida i emetran els certificats de recollida i reciclatges dins de programa HP Planet.

Es considera que la solució aportada cobreix totes les necessitats en aquest aspecte.

**S'atorguen 10 punts.**

### **2. Retirada d'equips i lliurament a canals autoritzats Fins a 10 punts.**

Oferta 1. No ofereixen aquest servei.

**S'atorguen 0 punts.**

Oferta 2. Ofereixen aquest servei tant per equips que s'han de destruir com per equips que no han arribat al final de la seva vida útil.

Com que s'ofereix aquest servei s'atorga la màxima puntuació.

**S'atorguen 10 punts.**

### **3. Altres tasques addicionals a les requerides. Fins a 5 punts.**

Oferta 1. No ofereixen cap tasca addicional.

**S'atorguen 0 punts.**

Oferta 2. Ofereixen Pla de manteniment preventiu i de neteja, integració de la monitorització remota en la resta de dispositius de l'Ajuntament, Establiment d'un sistema de comptabilitat, seguretat i control de la impressió (PaperCut), activació del sistema de "gamificació" LOverT per conscienciar les persones usuàries.

S'ofereixen 5 tasques addicionals i es valoren amb un punt cada una perquè es considera que totes aporten valor afegit a l'oferta.

**S'atorguen 5 punts.**

## **Puntuació de les tasques addicionals a les requerides**

Així doncs la puntuació queda de la següent manera :

Oferta 1. **S'atorguen 10 punts.**

Oferta 2. **S'atorguen 25 punts.**

## Resum de les valoracions del sobre 2

El resum de les valoracions del sobre 2, per la oferta 1 de Ferran Bonvehí Fàbrega, SL i la oferta 2 de Sistemes d'Organització, SA és la següent

Oferta 1 :

Organització del servei:	9 punts
Tasques addicionals a les requerides:	10 punts
<b>Total:</b>	<b>19 punts</b>

Oferta 2 :

Organització del servei:	20 punts
Tasques addicionals a les requerides:	25 punts
<b>Total:</b>	<b>45 punts</b>

Signat electrònicament  
per: XAVIER NAVAL  
MARCOS  
Data: 22/11/2021  
13:50:09  
Raó: Signatura  
Lloc: Manresa



