

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES I MANTENIMENT D'ORDINADORS PERSONALS I ALTRES EQUIPS PERIFÈRICS

CON.LIA 2021000003

En data 15 d'abril de 2021, a les 14 hores i 5 minuts, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació del **SERVEI DE GESTIÓ D'INCIDÈNCIES I MANTENIMENT D'ORDINADORS PERSONALS I ALTRES EQUIPS PERIFÈRICS**.

Integren la Mesa:

- . President: Valentí Junyent Torras, regidor d'Hisenda
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de la Unitat de Contractació
- . Vocals: Montserrat Clotet Masana, regidora delegada de Recursos Humans i Govern Obert
Mariona Ribera Esparbé, Interventora municipal
José Luis González Leal, Secretari general
Montserrat Morera Solé, cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació
Esteve Albàs Caminal, cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

1. **Ratificació de la qualificació de la documentació administrativa inclosa en el sobre número 1.** A la vista de la diligència de data 17 de març de 2021, signada per la secretària i president, la Mesa acorda ratificar la qualificació de la documentació administrativa (sobre núm. 1) i admetre purament i simple les proposicions presentades:

- ☐ Proposició núm. 1, BINSOFT INFORMÀTICA, SL (B-61.551.586).
- ☐ Proposició núm. 2, TRINITECH EUROPE, SL (B-61.156.485)

Fruit de la comprovació de la documentació inclosa, es verifica que:

- A. El representant de cadascun dels licitadors **DECLARA RESPONSABLEMENT:**

- Que les facultats de representació que ostenta són suficients i vigents, que reuneix totes i cadascuna de les condicions establertes legalment i que no incorre en cap de les prohibicions per contractar amb l'Administració previstes a la LCSP.
- Que es troba al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social.
- Que disposa de l'habilitació empresarial o professional, així com de la solvència econòmica, financera i tècnica o professional, i que es compromet a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals i materials necessaris per al compliment del contracte.
- Que no té cap tipus de deute amb l'Ajuntament de Manresa.
- Que en relació amb la realització de conductes fiscals responsables, en el marc de la reforma del sistema internacional: L'empresa que represento, filials o interposades no realitzen operacions financeres en paradisos fiscals considerades delictives, segons la llista de països elaborada per les Institucions Europees o avalades per aquesta o, en el seu defecte, l'Estat espanyol o fora d'ells, en els termes legalment establerts, com delictes de blanqueig de capitals, frau fiscal o contra la Hisenda pública.
- Per tal de garantir el deure de coordinació d'activitats empresarials que determina el RD 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials, l'empresa licitadora es compromet en cas de resultar adjudicatària, a subministrar a l'Ajuntament de Manresa, amb caràcter obligatori i abans de l'inici de les activitats, tota la documentació i informació preceptiva (preferiblement en suport informàtic) prevista a clàusula 38a del PCA.

B. Cadascun dels licitadors PROPOSA I ACCEPTA, com a mitjà vàlid perquè l'Ajuntament efectui les comunicacions en els actes de tràmit d'aquesta contractació (comunicacions i intercanvi d'informació necessaris per a la resolució del procediment d'adjudicació), l'acte d'adjudicació del contracte i tots aquells vinculats amb l'execució, el correu electrònic següent:

BINSOFT INFORMÀTICA, SL	B-61.551.586	gemma@binsoft.cat
TRINITECH EUROPE, SL	B-61.156.485	licitaciones.cat@seidor.es

2. Exposició de l'informe valoració de la documentació tècnica presentada en el sobre número 1. Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 1 de les ofertes presentades i admeses, relativa als criteris avaluable segons un judici de valor, s'exposà el contingut de l'informe de la cap del Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació de data 27 de març de 2021, que s'incorpora com a annex núm. I, i del que reproduïm la taula resum de les valoracions:

	Puntuació màxima	Binsoft Informàtica	Trinitech Europe, S.L
Instal·lació i resolució d'incidències en les xarxes internes.	2,00	1,50	1,50
Configuració, manteniment i resolució d'incidències en comunicacions wifi.	3,00	2,50	1,50
Resolució d'incidències en l'àmbit de seguretat i codi maligne.	3,00	1,50	3,00
Adaptació d'espais per a reunions virtuals	2,00	1,75	0,75
Altres tipus de tasques	2,00	1,50	1,50
Total	12,00	8,75	8,25

La puntuació global dels criteris de valoració de judici de valor, és de 8,75 punts per l'empresa Binsoft Informàtica, SL i 8,25 punts per l'empresa Trinitech Europe, SL.

- 3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a cada oferta presentada i la puntuació obtinguda pels licitadors en relació amb el sobre número 1.** La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a cada oferta en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe de la cap del Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació de data 27 de març de 2021.

I es fa pública la puntuació a tots els assistents presents a la Mesa, sens perjudici de donar publicitat de les puntuacions obtingudes en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, per cada oferta, amb la publicació de la present acta al Perfil del contractant.

- 4. Obertura del sobre número 2 (oferta econòmica) de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal; i aprovació de la valoració de l'oferta, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de l'empresa licitadora.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 2 de les proposicions rebudes.

El contingut de les proposicions econòmiques i tècniques formulades per les entitats mercantils licitadores es detalla en quadre adjunt.

	Empresa	Oferta Econòmica	Experiència laboral	Titulació Acadèmica (FP)	Titulació Acadèmica (Univers.)	Cursos Realitzats	Ampliació hores Dissabtes i festius	Ampliació hores Horari laboral	Ampliació hores Fora horari laboral
1	BINSOFT INFORMÀTICA, SL	23.800,00 €	18,00		1,00	7,00	54,00	50,00	20,00
2	TRINITECH EUROPE, SL	19.300,00 €	2,00	2,00			45,00	30,00	20,00

La Mesa acorda que es dugui a terme la verificació i comprovació de l'acreditació dels treballs prestats, titulacions i cursos, mitjançant contractes, certificacions i titulacions pertinents, aportats juntament amb l'oferta econòmica i tècnica, amb caràcter previ a la aprovació de la puntuació de cada criteri.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 14 hores i 10 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i per a que consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa
Lourdes Castells Castany

Vist i plau
El president de la Mesa
Valentí Junyent Torras

INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE 2 DEL CONTRACTE DE SERVEI D' ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER AL MANTENIMENT D' ORDINADORS PERSONALS I EQUIPS PERIFÈRICS.

1. FINALITAT DEL CONTRACTE.

La finalitat d'aquest contracte és disposar del servei d'un tècnic per a la gestió d'incidències i manteniment d'ordinadors personals i altres equips perifèrics distribuïts en totes les seus municipals.

Aquest servei constà del treball d'un tècnic, amb cotxe d'empresa per trasllats i transport de material entre els 34 edificis municipal, des de les 9h a les 14h tots els dies laborals.

2. OFERTES REBUDES.

S'han rebut dues ofertes, una de l'empresa **Trinitech Europe, SL** amb NIF B61156485, i l'altre de **Binsoft Informatica, SL** amb NIF B61551586.

3. ACOMPLIMENT DELS REQUERIMENTS.

Els requeriments del contracte son els següents:

3.1. Disposar dels servei d'un tècnic especialista en microinformàtica.

Es tracta de disposar d'un tècnic especialista en microinformàtica a efectes de poder atendre les incidències i millores que es produeixin en la infraestructura informàtica d'ordinadors personals i perifèrics. El tipus de tasca a dur a terme seran

- Reparació, sempre que sigui possible, d'ordinadors personals, d'equips d'impressió i escàner.
- Resolució d'incidències del programari instal·lat en el PC.
- Ampliació de recursos (disc dur i memòria RAM) dels ordinadors personals i altres actuacions orientades a millorar-ne.
- Actualització de sistemes operatius.
- Reubicació de pc's i instal·lació de nous equips.
- Instal·lació de programari als ordinadors personals.
- Instal·lació de perifèrics : escàners, equips d'impressió, multifuncions i monitors

3.2. Horari del servei.

L'horari requerit del servei serà de dilluns a dijous de 9h a 14h, tots els dies laborals de l'any, excepte dues setmanes del mes d'agost. Tenint present aquest calendari, el nombre de dies treball anuals és de 196, que representen un total de 980 hores de treball.

3.3. Vehicle per als desplaçaments i transport de material.

L'empresa haurà de facilitar també, per cada dia de servei, vehicle per als desplaçaments i transport del equipament informàtic.

Ambdues empreses acompleixen amb els requeriments 2.1 i 2.2. però en l'oferta de **Trinitech Europe, SL. no consta la inclusió de vehicle de l'empresa** per als desplaçaments entre els edificis municipals i trasllats de material.

4. AVALUACIÓ DELS CRITERIS PER JUDICI DE VALOR.

La avaluació per criteris amb judici de valor, fan referència a l'ampliació de tasques en els apartats següents:

4.1. Instal·lació i resolució d'incidències en les xarxes internes. Fins a 2 punts

Binsoft informàtica, SL. S'especifiquin les tasques switching i d'enrutament, la localització d'averies, configuració de xarxes tant a nivell físic com lògic i tot el referent a protocols TCP/IP. Configuracions de comunicacions VPN.

Amb l'enunciat de configuracions de xarxes a nivell físic i lògic i protocols TCP/IP s'inclouen pràcticament la totalitat de les tasques relacionades amb aquest àmbit. Destaquen també la localització d'averies i configuració VPN. Hi mancaria una mica mes de detall. **1,5 punts.**

Trinitech Europe, SL. S'especifica un detall de tasques correctives i de nous serveis. Aquestes tasques fan referència a switching, enrutament i cablejat.

El detall de les tasques relacionades amb switching, enrutament i cablejat és adient. Per comparativa amb l'oferta de l'altra empresa, no s'esmenten les comunicacions VPN i la completitud de les tasques incloses en el 'concepte de configuració de xarxes a nivell físic i lògic i protocols TCP/IP. **1,5 punts.**

4.2. Configuració, manteniment i resolució d'incidències en comunicacions wifi. Fins a 3 punts.

Binsoft informàtica, SL. S'especifica la d'instal·lació de punts d'accés, dispositius de connectivitat WIFI i de controladores per gestionar la configuració dels diferents punt d'accés. Localització i resolució d'incidències relacionades amb les xarxes WIFI.

S'esmenten totes les tasques i especialment la concreció de la instal·lació de punts d'accés, dispositius de connectivitat i controladores. Mancaria una mica mes de detall en tasques implicades. **2'5 punts.**

Trinitech Europe, SL. Resolució de problemes de connectivitat en xarxes WIFI i creació de noves xarxes WIFI.

No hi ha un apartat concret que especifiqui les millores en aquest àmbit, però s'esmenten breument en el de xarxes internes. Mancaria mes concreció i detall en les tasques incloses **1,5 punts.**

4.3. Resolució d'incidències en l'àmbit de seguretat i codi maligne. Fins a 3 punts.

Binsoft informàtica, SL. S'esmenten les tasques de prevenció i solució d'incidències d'intrusions i de programari maligne.

Si be les tasques son les adients, mancaria mes detall i concreció. **1,5 punts.**

Trinitech Europe, SL. Es detallen de forma exhaustiva les tasques correctives i preventives.

Es considera que el detall de les tasques és complert i adient. **3 punts.**

4.4. Adaptació d'espais per a reunions virtuals. Fins a 2 punts.

Binsoft informàtica, SL. Inclou l'instal·lació de maquinari (projectors, pantalles...) i de programari (Zoom, Skype, Teams, GoogleMeet...) per a facilitar les reunions virtuals i/o videoconferències. Instal·lació càmeres web de diferents tipologies i marques, i els seus corresponents sistemes d'àudio. S'esmenten les tasques principals i també les que son tècnicament mes complexes com son la instal·lació de maquinari i programari. Per comparació amb l'altre empresa, hi mancaria les tasques d'adequació de l'espai en quan a ubicació dels elements i lluminositat. **1,75 punts.**

Trinitech Europe, SL. Inclou l'adequació de l'espai, comprovació de l'equipament que intervé (càmera, altaveu, micròfon i equip on es realitzarà) i Reserva de la sala (en diferents tecnologies com Teams, Webex, Zoom, Meet, ...) Comprovació de les comunicacions per la realització de la videoconferència. Tasques d'assistència a les reunions

Es valora el detall de les tasques incloses però no s'hi exposa la instal·lació de projectors i pantalles. Respecte a la resta d'elements de maquinari (com càmeres, altaveus, micros...) i programari es parla de comprovació però no d'instal·lació i configuració que son les tasques que tècnicament correspondrien a l'objecte del contracte. **0,75 punt.**

4.5. Altres tipus de tasques. Fins a 2 punts.

Binsoft informàtica, SL. S'esmenta l'administració i configuració del Directori Actiu sobre plataforma Windows : instal·lació, creació d'usuaris, administració de polítiques, gestió DNS i DHCP.

També virtualització de sistemes basats en el fabricant VMWARE, tant del ESXI com de VMWARE Workstation.

Es valora que les tasques addicionals incloses de gestió Directori Actiu i virtualització de sistemes son adients a les necessitats de l'Ajuntament, tenen relació amb l'objecte del contracte i son d'una complexitat tecnològica avançada. **1,5 punts.**

Trinitech Europe, SL. L'oferta inclou les tasques que comporta un manteniment general en l'àmbit microinformàtic i gestió d'incidències.

Es valora el detall de tasques en els apartats de manteniment preventiu i reactiu de PC i perifèrics. Altres tasques addicionals exposades no formen part estrictament de l'objecte del contracte i no foren d'utilitat perquè es resolen amb recursos propis de l'Ajuntament. **1,5 punts.**

El resum de les valoracions és el següent:

	Puntuació màxima	Binsoft Informàtica	Trinitech Europe, S.L
Instal·lació i resolució d'incidències en les xarxes internes.	2,00	1,50	1,50
Configuració, manteniment i resolució d'incidències en comunicacions wifi.	3,00	2,50	1,50
Resolució d'incidències en l'àmbit de seguretat i codi maligne.	3,00	1,50	3,00
Adaptació d'espais per a reunions virtuals	2,00	1,75	0,75
Altres tipus de tasques	2,00	1,50	1,50
Total	12,00	8,75	8,25

5. CONCLUSIÓ DE L'INFORME.

En l'oferta de l'empresa **Trinitech Europe, S.L.** no hi consta en cap lloc un dels tres requeriments del contracte que és la disponibilitat de vehicle de l'empresa tots els dies per als desplaçaments i transport de material als 34 edificis municipals.

En un paràgraf s'indica "*Els costos derivats dels desplaçament realitzats per el tècnic de Seidor no suposaran cap càrrec per l'Ajuntament*". Aquest apartat, a part d'esmentar que el tècnic pertany a una empresa que no és la mateixa que la que ha presentat l'oferta, dona a entendre la possibilitat que el tècnic es desplaçaria a l'ajuntament sense cost addicional, però en cap cas diu que disposi diàriament d'un vehicle de l'empresa per a desplaçar-se per les seus municipals i per al traslladar equips informàtics durant tots els dies del contracte.

Aquests aspecte és fonamental perquè precisament el tècnic requereix desenvolupa majoritàriament tasques que impliquen presencialitat a totes les seus municipals i es requereix permanentment d'un vehicle per al desplaçament del tècnic i transport de material. Cal tenir en compte que algunes seus com el Palau Firal, Florinda, Selvas i Carner, Joan Amades, etc. estan força allunyades de Pl. Major i el transport de material informàtic és molt freqüent. El Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació no disposa de cap vehicle per aquesta finalitat i menys si es tracta d'una necessitat diària i permanent.

Per altra banda, s'entén que aquest aspecte té una incidència significativa en el cost del servei ja que hi implica les despeses pròpies del vehicle i del combustible durant els 196 dies anuals del contracte.

Per als motius esmentats, si no es demostra formalment que l'empresa **Trinitech Europe, SL.** compleix el requeriment del contracte (apartat 3.3 d'aquest informe), quedaria exclosa d'aquest procés contractual.

D'acord amb les valoracions de l'apartat 4, l'empresa Binsoft Informàtica, SL obtindria una puntuació total de 8,75 punts

Es tot el què em cal informar.

Signat electrònicament
per: MONTSERRAT
MORERA SOLE
Data: 27/03/2021
13:08:39
Raó: Signatura
Lloc: Manresa

