

**ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ  
DELS SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA I DE VEU I DADES  
MÒBILS DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA**

**LOT 3 Servei de renovació, ampliació i manteniment de la  
infraestructura de la veu IP**

**CON.LIA2019000003**

---

En data 21 d'octubre de 2019, a les 09:20 hores, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació del Servei de renovació, ampliació i manteniment de la infraestructura de la veu IP (LOT 3).

Integren la Mesa:

- . Presidenta: Montserrat Morera Solé, cap de Servei Tecnologies i Sistemes d'Informació
  
- . Vocals: José Luis González Leal, secretari general  
Mariona Ribera Esparbé, interventora general  
Manel Ribera Crusafont, cap de Secció d'Eficiència Energètica i Xarxes  
Joan Collado Hinarejos, tècnic de la Secció d'Eficiència Energètica i Xarxes
  
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de la Unitat de Contractació

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

- 1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència signada pel secretari i presidenta, la Mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1 i admetre les proposicions següents:
  - Proposició número 1, presentada per l'entitat mercantil TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (A-82.018.474).
  - Proposició número 2, presentada per l'entitat mercantil UNITRONICS COMUNICACIONES, SA (A-81.356.313).

- 2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2.** Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, relatiu als criteris avaluable segons un judici de valor, la cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació exposa el contingut de l'informe de data 12 d'agost de 2019, que s'incorpora a l'acta com a annex I, i que recull els aspectes més significatius de l'oferta.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de les propostes, la puntuació del sobre núm. 2 és la següent:

| Àmbit  | Telefònica de España, SAU | Unitronic Comunicaciones SA |
|--|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Arquitectura del sistema i mesures de redundància i alta disponibilitat. Fins a 20 punts.       | 10,25                     | 12,50                       |
| 2. Servei d'implantació. Fins a 10 punts.  | 6,50                      | 7,75                        |
| 3. Servei de manteniment preventiu i correctiu . Fins a 20 punts.                                  | 9,00                      | 13,00                       |
| 4. Instal·lació de cablejat a l'edifici Joan Amades. Fins a 10 punts.                              |                           | 8,00                        |
| 5. Millores en els serveis de missatgeria unificada i comunicacions corporatives. Fins a 10 punts. | 8,50                      | 6,50                        |
| <b>Total</b>   | <b>34,25</b>              | <b>47,75</b>                |

- 3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a l'oferta en relació amb el sobre número 2.**

La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a les ofertes en relació amb el criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe de la cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació, de 12 d'agost de 2019, que s'incorpora a l'acta com a annex I.

- 4. Exposició de la puntuació obtinguda per cada licitador en relació amb el sobre número 2.** La puntuació obtinguda per cada licitador es fa pública als representants de totes les empreses presents a l'acte, i paral·lelament, es donarà publicitat a la puntuació obtinguda per cada proposició en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, amb la publicació de la present acta al Perfil del contractant.

- 5. Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les proposicions rebudes.

El contingut de les proposicions econòmiques i tècniques formulades és el següent:

**SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA I DE VEU I DADES MOBILS**  
**LOT 3: SERVEI DE RENOVACIÓ, AMPLIACIÓ I MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA VEU IP**

|  |              | TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU |  | UNITRONICS COMUNICACIONES, SA |  |
|--|--------------|---------------------------|--|-------------------------------|--|
| <b>PUNTUACIÓ SOBRE 2</b>   |              | 34,25                     |  | 47,75                         |  |
|  |              | TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU |  | UNITRONICS COMUNICACIONES, SA |  |
| Concepte   | Valor plec   | Oferta                    |  | Oferta                        |  |
| Oferta Econòmica Global  | 204.441,14 € | 203.673,14 €              |  | 203.470,32 €                  |  |
| Característiques del sistema de veu IP   |              | 14.282                    |  | 28.564 (19.256)               |  |
| Rendiment CPU - Servidor principal   |              | 11,58%                    |  | 50,47%                        |  |
| Característiques del sistema de veu IP   |              | 14.282                    |  | 28.564 (19.256)               |  |
| Rendiment CPU - Servidor redundant   |              | 11,58%                    |  | 50,47%                        |  |
| Característiques del sistema de veu IP   |              |                           |  |                               |  |
| Memòria RAM - Servidor principal   |              | 32                        |  | 32                            |  |
| Característiques del sistema de veu IP   |              |                           |  |                               |  |
| Memòria RAM - Servidor redundant   |              | 32                        |  | 32                            |  |
| Llicència addicionals CUAC   |              | 1                         |  | 1                             |  |
| Llicència addicionals UCCX   |              | 5                         |  | 1                             |  |
| Sistemes de comunicacions de dades LAN:<br>Nombre equips renovats de 48 ports            |              | 4                         |  | 14                            |  |
| Sistemes de comunicacions de dades LAN:<br>Nombre equips renovats de 24 ports            |              | 0                         |  | 6                             |  |
| Sistemes de comunicacions de dades LAN:<br>N. equips addicionals contingència 48 ports   |              | 2                         |  | 2                             |  |
| Sistemes de comunicacions de dades LAN:<br>N. equips addicionals contingència 24 ports   |              | 4                         |  | 2                             |  |
| Sistemes de comunicacions de dades LAN:<br>N. equips addicionals contingència 8 ports    |              | 4                         |  | 4                             |  |
| Terminals i softphone:<br>Increment llicències d'usuari                                  |              | 30                        |  | 30                            |  |
| Terminals i softphone:<br>Increment terminals IP gamma mitja                             |              | 6                         |  | 6                             |  |
| Terminals i softphone:<br>Increment terminals IP gamma baixa                             |              | 16                        |  | 16                            |  |
| Terminals i softphone:<br>Nombre de softphone addicionals                                |              | 16                        |  | 16                            |  |
| Hores addicionals de formació  |              | 10                        |  | 10                            |  |
| Qualitat del servei o pla de qualitat:<br>Reducció temps provisió llicències i terminals | 25           | 15                        |  | 14                            |  |
| Qualitat del servei o pla de qualitat:<br>Increment percentatge disponibilitat           | 99,70%       | 99,90%                    |  | 1                             |  |
| Qualitat del servei o pla de qualitat:<br>Temps màxim resposta incidències               | 1 hora       | 15 min                    |  | 15 min                        |  |
| Qualitat del servei o pla de qualitat:<br>Temps màxim avaries molt greus                 | 2 hores      | 1 h. 30 min               |  | 45 min                        |  |
| Qualitat del servei o pla de qualitat:<br>Temps màxim avaries greus                      | 5 hores      | 4,00                      |  | 3 h. 30 min                   |  |
| Qualitat del servei o pla de qualitat:<br>Temps màxim avaries lleus                      | 24 hores     | 18,00                     |  | 16,00                         |  |
| Salari mínim ciutat  | SI / NO      | SI                        |  | SI                            |  |

No obstant, tenint en compte que l'obertura del sobre 3 i comprovació posterior de la coincidència dels imports, es detecten possibles errades aritmètiques o valors no coincidents, s'escau requerir a la mercantil TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (A-82.018.474) i UNITRONICS COMUNICACIONES, SA (A-81.356.313), per tal que formulin un aclariment a la proposta presentada, sense que això impliqui variació en el preu final, en la mesura que han formulat una proposta dels *serveis complementaris (punt 1.4)*, i una proposta del *subministrament de xarxa LAN (punt 1.6)*, respectivament, amb un cost global i/o desglossament erroni.

La presidenta dóna per finalitzat l'acte, a les 10 hores i 30 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i perquè consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa  
Lourdes Castells Castany

Vist i plau  
La presidenta de la Mesa  
Montserrat Morera Solé

## INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE 2 DEL LOT3 DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA I DE VEU I DADES MOBILS.

### El lot 3 d'aquest contracte fa referència al servei de renovació, ampliació i manteniment de la infraestructura de la Veu IP.

Aquest servei contempla el subministrament de noves infraestructures de veu IP i el manteniment de les actuals i les noves.

En aquest informe s'inclouen els resultats de la verificació de l'acompliment dels requeriments del contracte de serveis, així com la puntuació de les millores valorades amb criteris ponderables en funció d'un judici de valor.

Per al LOT3 corresponent al servei de renovació, ampliació i manteniment de la infraestructura de la Veu IP, s'han rebut les ofertes de **TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SOCIEDAD ANÓNIMA UNIPERSONAL** i **UNITRONICS COMUNICACIONES, S.A.**

En les memòries tècniques presentades per ambdues empreses, s'inclou la descripció de tots i cadascun dels elements objecte del contracte i les millores valorables per judici de valor.

A continuació es detallen els requeriments objecte del contracte i una breu descripció de la oferta d'ambdues empreses.

| Àmbit   | Requeriment  | Telefónica de España, SAU  | Unitronic Comunicaciones SA   |
|---|--|--|---|
| Llicències de serveis de Veu IP                                   | CUCM.(Actiu-Actiu);<br>CUC (actiu-actiu);<br>IM&P (actiu-passiu);<br>CUAC(Actiu-Passiu);<br>UCCX(Actiu-Passiu);<br>PCP(Actiu-Passiu)   | CUCM.(Actiu-Actiu);<br>CUC (actiu-actiu);<br>IM&P (actiu-passiu);<br>CUAC(Actiu-Passiu);<br>UCCX(Actiu-Passiu);<br>PCP(Actiu-Passiu) | CUCM.(Actiu-Actiu)<br>CUC (actiu-actiu);<br>IM&P (actiu-actiu);<br>CUAC(Actiu-Passiu);<br>UCCX(Actiu-Passiu);<br>PCP(Actiu-Passiu)  |
| Servidors de Veu IP   | El servidor principal estarà ubicat al CPD de l'edifici de Plaça Major 5 i el redundat al CPD de l'empresa adjudicatària del LOT1. El model dels servidors requerit UCS C220 Bussiness Edition 6000M o similar.  | 2 servidors Business Edition 6000 de High Density. Un estarà al CPD de pl.Major 1 i l'altre al CPD de l'empresa de Telefónica        | 2 Servidors Cisco Business Edition 6000H sobre els que es virtualitzaran tots els serveis a través de Vmware. Un estarà al CPD de pl.Major 1 i l'altre al CPD de l'empresa adjudicatària del LOT1 |
| Terminals. Telèfons IP de sobretaula i telèfons en PC (softphone) | 25 (Gamma mitjana) 181 (Gamma baixa) 7 ex. analògics Ata i 20 softphones   | 25 (Gamma mitjana) 181 (Gamma baixa) 7 ex. analògics Ata i 20 softphones. 7811 gamma baixa i 8811 gamma mitjana                      | 25 (Gamma mitjana) 181 (Gamma baixa) 7 ex. analògics Ata i 20 softphones. 7811 gamma baixa i 8811 gamma mitjana   |
| Equips de xarxa   | Switch de 24 ports : 9<br>Switch de 48 ports: 2<br>Switch de 8 ports: 5<br>Adaptadors de PoE: 3  | Switch de 24 ports : 9<br>Switch de 48 ports: 2<br>Switch de 8 ports: 5<br>Adaptadors de PoE: 3                                      | Switch de 24 ports : 9<br>Switch de 48 ports: 2<br>Switch de 8 ports: 5<br>Adaptadors de PoE: 3   |
| Consola de control i gestió de la xarxa                           | Actualment es disposa d'una aplicació CISCOWORKS per administrar els equips de xarxa... En el cas de que la plataforma actual no sigui l'eina inclosa en l'oferta la proposta de l'empresa adjudicatària haurà de contemplar la instal·lació i posada en | Plataforma Cisco Prime Infrastructure.<br>Plataforma completa de prestacions adients per la monitorització de la xarxa               | Plataforma Cisco Prime Infrastructure<br>Plataforma completa de prestacions adients per la monitorització de la xarxa   |

|                                 |   |   |   |
|---------------------------------|---|---|---|
|                                 | marxa de la plataforma de gestió relacionada amb el sistema per tal de garantir l'operativitat dels equips de xarxa així com la seva gestió i tractament posterior. |   |   |
| Servei de tarificació           | Un servei de tarificació per a 1000 extensions fixes i mòbils.  | Servei oferta a través de <i>CHar uTile Pyme</i> .                                | Servei oferta a través de <i>Imagicicle Billy Blue</i>                            |
| Servei de fax                   | Un servei de fax centralitzat amb dos canals, per a un mínim de 6 departaments, tenint en compte que caldrà mantenir la numeració actual                            | Servei oferta a través de <i>Stone Fax de imagicicle</i> .                        | Servei oferta a través de <i>Stone Fax de imagicicle</i>                          |
| Missatgeria unificada           | Sistema de missatgeria unificada integrat amb els sistemes de missatgeria actuals de l'Ajuntament (plataforma de correu Postfix versió 2.5.5                        | Servei oferta a través de <i>Cisco Unity Connection i Jabber</i>                  | Eina: Cisco Unity Connection  |
| Sistema de gravació de trucades | Per poder realitzar la gravació de trucades de Policia Local, l'oferta haurà d'incloure el llicenciament per a dues extensions del Call Manager                     | Servei oferta a través de <i>CrossRecorder</i> .                                  | Servei oferta a través de <i>CrossRecorder</i> .                                  |
| Serveis d'instal·lació          | Serveis d'instal·lació dels equips i del programari objecte del contracte   | S'exposa de forma detallada els serveis d'instal·lació                            | S'exposa de forma detallada els serveis d'instal·lació                            |
| Serveis de manteniment          | Servei de manteniment preventiu i correctiu   | S'exposa la forma de dur a terme els serveis de manteniment preventiu i correctiu | S'exposa la forma de dur a terme els serveis de manteniment preventiu i correctiu |

D'aquest resum anterior, es dedueix que ambdues ofertes compleixen els requeriments del contracte. UNITRONICS COMUNICACIONES, S.A. reitera en diferents apartats "Unitronic accepta amb caràcter general totes les condicions descrites en el plec, independentment que es faci esment en el document".

Referent a la valoració dels criteris ponderables en funció d'un judici de valor, la puntuació màxima és 70 i els apartats objecte de valoració son els següents:

### 1. Arquitectura del sistema i mesures de redundància i alta disponibilitat . Fins a 20 punts.

En les ofertes s'inclouen els requeriments esmentats i la valoració de les millores incloses és la següent :

|   | Telefónica de España, SAU   |  |       | Unitronic Comunicaciones SA  |  |       |
|---|---|--|-------|--|--|-------|
|   | Inclusa en la oferta  | Valoració  | Punts | Inclusa en la oferta   | Valoració  | Punts |
| Arquitectura general del sistema. Es valorarà que les propostes plantegin una arquitectura mes segura i funcional. Fins a 5 punts .   | Es detallen els equips i les seves característiques així com una llista exhaustiva dels serveis inclosos .  | L'arquitectura proposada s'escau amb la requerida i es valora el detall complet dels equips i la descripció exhaustiva dels serveis.   | 3,5   | Es detallen els equips i les seves característiques i també els serveis inclosos.  | L'arquitectura proposada s'escau amb la requerida. Es valora el detall i la descripció dels equips i dels serveis inclosos.  | 3     |
| Plantejament del sistema de redundància. Es valorarà que les propostes ofereixin un màxim nivell de disponibilitat de cadascun dels serveis, en cas de les fallades de components (xarxa, alimentació). Fins a 5 punts. | Inclou la redundància dels dos servidors <i>BE6000H</i> distribuïts al CPD del Ajuntament i al seu CPD (requeriment del contracte). Es configuren Actiu-Actiu els serveis <i>CUCM-CUC</i> . S'esmenta la llicència d'alta | Es valora l'explicació sobre el clúster de servidors <i>CUCM</i> i la configuració de "Database Publisher"<br><br>S'esmenten alguns serveis d'alta disponibilitat en actiu-passiu. També s'inclou el requeriment del Gateway a Policia Local però no s'especifica la | 2     | Inclou la redundància dels dos servidors <i>BE6000H</i> distribuïts al CPD del Ajuntament i al del adjudicatari del LOT1 (requeriment del contracte). Doble font d'alimentació i doble port ethernet a 1Gb. Clúster de 3 servidors <i>CUCM</i> (en dos servidors físics). Es configura en actiu-actiu el serveis | Es valora el la doble font d'alimentació de cada servidor, el doble port Ethernet de 1Gb per cada servidor que , degudament configurat, ofereix una redundància de xarxa de 2Gb. Clúster de 3 servidors <i>CUCM</i> en lloc dels dos dels requerits . El servei IM&P en actiu-actiu en lloc d'actiu-passiu que era | 4     |

|   |   |  |      |   |   |     |
|---|---|--|------|---|---|-----|
|   | disponibilitat del servei de CUAC i UCCX Enhanced i HD però en la taula resum diu actiu-passiu.   | connexió i el número d'usuaris .   |      | CUCM-CUC-IM&p. Gateway a la Florinda amb 1 accés Primari de 10 canals amb supervivència per 55 usuaris. Aporten esquema explicatiu.   | el requerit. Explicació detallada del Gateway i servei de supervivència a l'edifici de Policia Local.   |     |
| Elaboració de procediments a seguir en cas de fallada d'algun servidor (mesures de contingència). Es valorarà l'efectivitat dels procediments proposats . Fins a 5 punts.           | S'esmenta breument la redundància de servidors i serveis requerits , en el sentit que un sol servidor pot suportar tot el sistema de VeulP. | Es valora millora en les prestacions dels servidors que permeten que tots els serveis puguin executar-se en un servidor.   | 1    | S'esmenta que es presentarà un pla de contingències on es recolliran els riscos, les accions a fer, les persones implicades i els rols. S'exposa que cal fer en cadascun dels mòduls – CUCM, UCCX, Attendant console i també s'esmenta el que es faria en el gravador de trucades de Policial, Fax i tarifador. | Es valora millora en les prestacions dels servidors que permeten que tots els serveis puguin executar-se en un servidor.<br><br>S'explica detalladament el procediment a dur a terme en el cas de fallada de cadascun dels serveis principals i es valora també el compromís d'aportar un document de pla de contingències. | 4   |
| Característiques dels equips de xarxa i la consola de gestió. Es valoraran les característiques dels equips de xarxa i la funcionalitat de la plataforma de gestió. Fins a 5 punts. | Els equips de xarxa son de la gama CISCO C9200L per als de 24 i 48 ports. Capacitat I2 i I3. La plataforma d'administració es Cisco Prime . | Es valora les característiques dels equips per la disponibilitat de ports a 1Gb. També el fet que els equips de 24 i 48 ports son d'una gamma superior. La consola d'administració de Cisco Prime és l'adient. | 3,75 | Els equips de xarxa son de la gama CISCO C2960L. Capacitat L2.<br><br>La plataforma d'administració es Cisco Prime.   | Compleixen les característiques requerides i els ports a 1Gb.<br><br>La consola d'administració de Cisco Prime és l'adient. La proposta conté una explicació exhaustiva sobre aquest entorn.  | 1,5 |

## 2. Servei d'implantació. Fins a 10 punts.

En les ofertes s'inclouen els requeriments esmentats i la valoració de les millores incloses és la següent :

|  | Telefònica de España, SAU  |   |       | Unitronic Comunicaciones SA  |  |     |
|--|--|---|-------|--|--|-----|
|  | Inclou en la oferta  | Valoració   | Punts |  |  |     |
| Descripció de la organització i planificació del servei d'instal·lació. Es valorarà que la organització i la planificació siguin adequades per assolir els terminis proposats (etapa 0=10 dies; etapa 1= 5 dies; etapa2=40 dies). Fins a 5 punts | Inclou els perfils professionals i la seva organització. S'exposa el calendari i planificació del projecte i S'exposen les fases. Comenten que ho faran amb 9 setmanes, és a dir, 45 dies. | Es valoren els perfils professionals i la seva organització. També el calendari i la planificació de les fases. | 3     | Inclou els perfils professionals i la seva organització.<br><br>L'oferta exposa de forma detallada i clara les fases, el pla de proves, la formació i la documentació. D'entrada proposen 6 setmanes per la realització del projecte, adaptable al que pugui sorgir a la reunió d'inici de projecte. | Es valoren els perfils professionals i la seva organització.<br><br>Es valora el calendari i la planificació detallada de les fases. També s'aporta un esquema de resum. Es valora també les certificacions de qualitat i metodologies de l'empresa. | 3,5 |

|   |   |   |     |   |  |      |
|---|---|---|-----|---|--|------|
| <p>Perfil i qualificació tècnica. Es valorarà la millor qualificació tant acadèmica com d'experiència del personal tècnic que efectuarà els treballs. Fins a 3 punts.</p> | <p>S'exposen les certificacions del personal que intervé en el projecte i la quantitat de persones dedicades en cada rol. 3 Directores de projecte ; 5 operadors de Nivell I; 8 operadors d'estesa 5 enginyers del servei de consultoria. S'esmenta la experiència però no es concreta temps.</p> | <p>Es valora el detall i la quantitat de recursos dedicats així com les seves certificacions.</p> | 2   | <p>Assignació com a consultor un tècnic amb mes de 20 anys d'experiència i 7 anys d'assessorament a l'Ajuntament.. S'esmenta la llista de certificacions del personal en Cisco i VMware. Es detallen la quantitat de recursos per cada rol, els anys d'experiència i les tasques a dur a terme :1 Gestor comercial; 1 Director de projecte; 1 Gestor del contracte; Tècnics Nivell II –els necessaris per a complir els terminis del projecte- Tècnics de col·laboració i Tècnics de cablejat .</p> | <p>Es valora el detall i la descripció dels recursos dedicats així com les seves certificacions i anys d'experiència en aquests tipus projectes.</p> | 2,5  |
| <p>Tasques complementaries. Es valorarà la millor definició de tasques per a assegurar la correcta implantació dels serveis Fins a 2 punts.</p>                           | <p>Enumeració exhaustiva de les tasques de cada fase, detallant especialment els equips de xarxa.</p>   | <p>Es valora el detall exhaustiu de les tasques classificades per fases.</p>                      | 1,5 | <p>Es detallen exhaustivament i de forma clara les tasques de cadascuna de les fases. També la migració dels serveis.</p>   | <p>Es valora el detall de les tasques a dur a terme en cada fase i la concreció també sobre la migració dels serveis</p>                             | 1,75 |

### 3. Servei de manteniment preventiu i correctiu. Fins a 20 punts.

En les ofertes s'inclouen els requeriments esmentats i la valoració de les millores incloses és la següent :

|  | Telefónica de España, SAU  |  |       | Unitronic Comunicaciones SA  |   |       |
|--|--|--|-------|--|---|-------|
|  | Inclusa en la oferta   | Valoració  | Punts | Inclusa en la oferta   | Valoració   | Punts |
| <p>Descripció i millora en les tasques incloses de manteniment preventiu. Es valoraran les tasques addicionals que puguin evitar fallades del sistema. Fins a 5 punts.</p> | <p>S'exposen breument les tasques de manteniment preventiu amb dues intervencions a l'any.</p> | <p>Es valora la llista de tasques del manteniment preventiu i les dues actuacions anuals incloses de contingència i alta disponibilitat.</p> | 2     | <p>Inclou , a mes de les tasques requerides de manteniment preventiu, un servei de monitorització permanent 24x7x365.</p> <p>S'exposa també els serveis smart per inventariar i auditar anualment tot l'equipament Cisco de la xarxa i també la instal·lació d'una eina de quadres de comandament per portal el control dels serveis gestionats.</p> | <p>Es valora el detall de les tasques incloses i especialment, el servei addicional de monitorització permanent 24x7x365 perquè permet actuar proactivament i detectar problemàtiques i millores a aplicar .</p> <p>També es valoren les opcions de quadre de comandaments i auditoria anual <i>smart</i> amb inventari documentació resultant.</p> | 5     |
| <p>Manteniment correctiu. Descripció i millora de les tasques incloses. Es valoraran les tasques addicionals que puguin reduir el temps d'aturada del</p>                  | <p>Detall de les tasques incloses classificades per nivells.</p>                               | <p>Es valora la llista de tasques i la coordinació amb els proveïdors i tècnics.</p>   | 2     | <p>S'enumeren les tasques i s'esmenta la disponibilitat d'estoc d'equipaments per tal de minimitzar la resposta i reposició del servei. També s'inclou</p>   | <p>Es valora la llista de tasques i la coordinació amb els proveïdors i tècnics. Es valora la disponibilitat d'estoc per reduir el temps d'incidències en</p>   | 4     |



|   |  |  |   |   |   |   |
|---|--|--|---|---|---|---|
| servei. Fins a 5 punts.   |  |  |   | estoc dels equips propietat de l'Ajuntament que ja no disposen de suport del fabricant. Esmenten el suport directa del fabricant dels servidors de telefonia i de serveis o programari durant els 4 anys del contracte.   | els equips inclús els que estan fora de suport del fabricant. També l'esment del manteniment per part del fabricant i el rol d'interlocutors amb Cisco. |   |
| Organització del servei, recursos assignats i formes de contacte: Es valorarà la organització que permeti gestionar millor el manteniment correctiu. Fins a 5 punts.                            | Servei organitzat en diferents nivells de suport. Canal centralitzat 24x7x365 per comunicar incidències a través de l'eina iTOP detallada. També el canal telefònic i el correu electrònic.  | Es valora el detall del seguiment de les incidències a través de l'eina de ticketing iTOP i la escalabilitat del servei de suport. | 4 | Expliquen el pla de gestió d'incidències, i els tipus de recursos assignats. També descriu detalladament el procés de tractament de les incidències amb els diferents nivells d'escalat. Els mitjans de contacte són correu, telèfon i eina de ticketing CRM per registrar incidències en 24x7x365. | Es valora el detall del seguiment de les incidències, l'eina de ticketing i l'escalabilitat del servei de suport.                                       | 4 |
| Millores respecte als horaris d'atenció requerits en funció de la tipologia d'edificis. Es valorarà que els horaris d'atenció permetin reduir l'impacte de l'aturada del servei. Fins a 5 punts | Es detallen els tipus d'error amb diferent temps d'atenció i de resolució. També dos nivells de servei correctiu segons horari de treball i criticitat del centre, d'acord amb els requeriments del plec. Faciliten correu electrònic i un telèfon per atenció fora de l'horari laboral. | Es valora l'explicació sobre els serveis requerits i la existència d'un canal mòbil fora de l'horari laboral.                      | 1 |   |   |   |

#### 4. Instal·lació de cablejat a l'edifici Joan Amades. Fins a 10 punts.

En les ofertes s'inclouen els requeriments esmentats i la valoració de les millores incloses és la següent :

|  | TELEFONICA                            |           |       | Unitronic Comunicaciones SA  |  |       |
|--|---------------------------------------|-----------|-------|--|--|-------|
|  | Inclusa en la oferta                  | Valoració | Punts | Inclusa en la oferta   | Valoració  | Punts |
| Planificació i especificacions tècniques. Es valorarà que les especificacions permetin cobrir correctament les necessitats de l'edifici. Fins a 5 punts. | "no es contempla en aquesta proposta" |           |       | S'exposen les fases i tasques de cada fase i la seva planificació en el temps. També el detall del material inclòs i les seves característiques. | Es valora la planificació detallada del projecte per fases, tasques de cada fase i característiques del material. L'exposició es concreta i completa . | 4,5   |

|   |                                       |  |  |  |  |     |
|---|---------------------------------------|--|--|--|--|-----|
| Recursos dedicats i perfil professional. Es valorarà que l'equip assignat a aquesta feina tingui les qualificacions adequades a la feina a fer. Fins a 3 punts. | "no es contempla en aquesta proposta" |  |  | "Únic Gold Partner de Cisco que disposa d'una Unitat de Negoci de Cablejat (infraestructura) pròpia". Es detalla exhaustivament la capacitat i experiència de l'empresa en aquests projectes i les certificacions de qualitat. Aporten 5 persones al projecte : Responsable del projecte, Responsable tècnic i un mínim de 2 tècnics d'instal·lacions. | Es valora la capacitat, experiència i recursos assignats i las tasques i competències de cadascun d'ells                         | 2,5 |
| Tasques complementaries. Es valorarà la millor definició de tasques per a assegurar la correcta implantació dels serveis. Fins a 2 punts.                       | "no es contempla en aquesta proposta" |  |  |  | Es valora la concreció de les tasques a dur a terme addicionals a les requerides i la descripció de la documentació del projecte | 1   |

## 5. Millores en els serveis de missatgeria unificada i comunicacions corporatives. Fins a 10 punts.

En les ofertes s'inclouen els requeriments esmentats i la valoració de les millores incloses és la següent :

|   | TELEFONICA   |  |       | Unitronic Comunicaciones SA   |   |       |
|---|--|--|-------|---|---|-------|
|   | Inclusa en la oferta   | Valoració  | Punts | Inclusa en la oferta  | Valoració   | Punts |
| Millores en els serveis de tarifació i fax. Es valoraran característiques i prestacions d'aquests serveis . Fins a 3 punts.   | Per al servei de tarifació es proposa l'eina <i>Char uTile PYME</i> dimensionat per fins a 1100 extensions. Aquesta eina te la possibilitat d'analitzar informació, costos i també i generació d'informació en diferents formats. El servei de fax es proposa amb la solució Stone Fax de Imagicle.              | Es valoren les possibilitats i funcions tant de les eines de tarifació com fax. També el detall de les seves funcions. | 3     | Per al servei de Tarifació a través de l'eina <i>Billy Blue's</i> . Aquesta eina te la possibilitat d'analitzar informació, costos i també i generació d'informació en diferents formats.<br><br>El servei de fax es proposa amb la solució <i>Stone Fax de Imagicle</i> , Es detalla la integració amb els serveis de correu electrònic i mòbil. | Es valoren les possibilitats i funcions tant de les eines de tarifació fins a 100 extensions. com fax. També el detall de les seves funcions. També es valora el fet que esmenta que aporten la llicència de sistema operatiu Windows del servidor. | 3     |
| Millores en la integració amb el correu electrònic corporatiu. Es valorarà el grau d'integració amb la plataforma actual de correu electrònic (Postfix) i la funcionalitat. Fins a 2 punts. | "El servidor Cisco Unity Connection" ofereix capacitats de missatgeria unificada, permetent la recepció, resposta i gestió de missatges de veu, però només si els servidors de correu son Exchange o Office365. Per altres servidors de correu es disposa de smart Host que permet reenviar missatges de veu com | Es valora aquesta opció per la possibilitat de deixar missatges de veu en el sistema municipal de correu electrònic.   | 1     | La integració amb la plataforma de correu electrònic de l'Ajuntament es proposa a través de la plataforma de missatgeria unificada de Cisco, Unity.   | Es valora aquesta opció per la possibilitat de deixar missatges de veu en el sistema municipal de correu electrònic.  | 1     |

|  |  |  |     |   |  |     |
|--|--|--|-----|---|--|-----|
|  | adjunts al correu electrònic "   |  |     |   |  |     |
| Altres serveis orientats a facilitar les comunicacions corporatives i els serveis de missatgeria unificada. Es valoraran quins son aquests serveis, quines característiques i funcionalitat tenen, així com el grau d'integració amb els sistemes existents. Fins a 5 punts. | Ofereix la funcionalitat de la missatgeria unificada inclosa en CUC i també l'aplicació de Comunicacions unificades <i>Jabber</i> que combina capacitats de veu i vídeo, missatgeria instantània, presència, missatgeria de veu, conferències i compartició d'arxius d'escriptori sobre PC, Tablets i smartphones. S'integra també eines de productivitat de Microsoft Office. | Es valora l'aportació de <i>Jabber</i> com a eina complementària de missatgeria. | 4,5 | S'inclou una subscripció al servei <i>Webex Teams de Cisco</i> durant 90 dies per 500 usuaris. Aquest servei treballa el concepte de sales virtuals, videotrucades, integració amb mòbils. .... | Es valora que s'esmenti la integracions amb <i>Jabber</i> i tot i que sembla que una opció bàsica de <i>Jabber</i> pot estar incorporada, no es detalla suficient. Es valora l'aportació del servei <i>Webex Teams de Cisco</i> , però al ser només per a un període de 90 dies no tindria massa utilitat. | 2,5 |

Un resum de les valoracions i les serves corresponents puntuacions, és el següent:

| Àmbit  | Telefònica de España, SAU | Unitronic Comunicaciones SA |
|--|---------------------------|-----------------------------|
| 1. Arquitectura del sistema i mesures de redundància i alta disponibilitat. Fins a 20 punts.       | 10,25                     | 12,50                       |
| 2. Servei d'implantació. Fins a 10 punts.  | 6,50                      | 7,75                        |
| 3. Servei de manteniment preventiu i correctiu . Fins a 20 punts.                                  | 9,00                      | 13,00                       |
| 4. Instal·lació de cablejat a l'edifici Joan Amades. Fins a 10 punts.                              |                           | 8,00                        |
| 5. Millores en els serveis de missatgeria unificada i comunicacions corporatives. Fins a 10 punts. | 8,50                      | 6,50                        |
| <b>Total</b>   | <b>34,25</b>              | <b>47,75</b>                |

L'oferta de l'empresa **TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SOCIEDAD ANÓNIMA UNIPERSONAL** obté una valoració de **34,25** punts i l'oferta de l'empresa **UNITRONICS COMUNICACIONES, S.A** obté una valoració de **47,75** punts.

Es completarà la puntuació global amb la valoració dels criteris automàtics del contingut del sobre 3.

Signat electrònicament  
per: MONTSERRAT  
MORERA SOLE  
Data: 12/08/2019  
9:05:47  
Raó: Signatura  
Lloc: Manresa