

**ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ
DELS SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA I DE VEU I DADES
MÒBILS DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA**

LOT 2 Serveis de comunicacions mòbils de veu i dades

CON.LIA201900002

En data 21 d'octubre de 2019, a les 09:10 hores, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació dels Serveis de comunicacions mòbils de veu i dades (LOT 2).

Integren la Mesa:

- . Presidenta: Montserrat Morera Solé, cap de Servei Tecnologies i Sistemes d'Informació

- . Vocals: José Luis González Leal, secretari general
Mariona Ribera Esparbé, interventora general
Manel Ribera Crusafont, cap de Secció d'Eficiència Energètica i Xarxes
Joan Collado Hinarejos, tècnic de la Secció d'Eficiència Energètica i Xarxes

- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de la Unitat de Contractació

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

- 1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència signada pel secretari i presidenta, la Mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1 i admetre les proposicions següents:

- Proposició número 1, presentada per l'entitat mercantil TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, SAU (A-78.923.125).
- Proposició número 2, presentada per l'entitat mercantil ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONES, SL (B-61.877.031).
- Proposició número 3, presentada per l'entitat mercantil VODAFONE ESPAÑA, SAU (A-80.907.397).

2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2. Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, relatiu als criteris avaluable segons un judici de valor, els tècnics de la Secció d'Eficiència Energètica i Xarxes exposen el contingut de l'informe de data 7 d'octubre de 2019, que s'incorpora a l'acta com a annex I, i que recull els aspectes més significatius de l'oferta.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de les propostes, la puntuació del sobre núm. 2 és la següent:

Memòria Tècnica del Servei	Puntuació Màxima	OFERTA 1 TELEFONICA	OFERTA 2 ALTECOM	OFERTA 3 VODAFONE
Enllaços d'interconnexió proposats	1	0,5	0,5	1
Pla de numeració previst	1	1	1	1
Funcionalitats de xarxa corporativa amb els usuaris de veu fixa	1	0,5	0,5	0,5
Mapa de cobertura a nivell nacional	1	1	0	1
Mapa de cobertura del terme municipal de Manresa	1	1	0	1
Mapa de cobertura de la comarca del Bages	1	1	0	0,6
Descripció de la renovació inicial de tota la gamma de terminals	1	1	0	0
Mecanismes d'evolució dels terminals	1	0	0	0
Llista d'operadors amb acord de roaming	0,5	0	0,3	0
Planificació de la implantació del serveis	1	0	0	1
Evolució dels serveis i sistemes	0,5	0	0	0
Memòria Tècnica d'Instal·lació	Puntuació Màxima	OFERTA 1 TELEFONICA	OFERTA 2 ALTECOM	OFERTA 3 VODAFONE
Organització del servei	2,5	2,5	0	2,5

Planificació de tasques	2,5	2,5	0	2,5
Memòria Tècnica d'exploració	Puntuació Màxima	OFERTA 1 TELEFONICA	OFERTA 2 ALTECOM	OFERTA 3 VODAFONE
Gestió comercial	2	2	0,5	2
Gestió de l'inventari	2	2	2	1
Gestió de canvis	2	2	0	2
Elaboració d'informes de tràfic	2	1,5	0,5	2
Manteniment dels serveis contractats	1,5	1	0	1
Descripció del centre de gestió de xarxa	1	1	1	1
Facturació dels serveis	1,5	1,5	1	1
Descripció de la plataforma de gestió	2	2	1	1
Metodologia de l'operador per garantir el compliment dels compromisos de qualitat (SLA)	1	1	0	1
Memòria Tècnica del MDM	Puntuació Màxima	OFERTA 1 TELEFONICA	OFERTA 2 ALTECOM	OFERTA 3 VODAFONE
Consola centralitzada	4	3	1	4
Gestió de contrasenyes	1	0,5	0,2	0,8
Esborrat remot	1	1	0	1
Bloqueig de funcions	1	0	0	1
Control d'aplicacions	1	1	0	0,5
Geolocalització	1	0,5	0	1
Instal·lació remota d'aplicacions	1	1	0	0,5
Inventari d'aplicacions instal·lades	1	0,5	0	1
Accés remot al dispositiu	1	0,6	0	0
Control de despesa	1	1	0	0
Protecció contra vulnerabilitats	3	3	0	3
Altres mòduls no esmentats	1	0,5	0	0,5
	Puntuació Màxima	OFERTA 1 TELEFONICA	OFERTA 2 ALTECOM	OFERTA 3 VODAFONE
TOTAL	47	37,6	9,5	36,4

3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a l'oferta en relació amb el sobre número 2.

La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a les ofertes en relació amb el criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del cap de Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat, de 7 d'octubre de 2019, que s'incorpora a l'acta com a annex I.

- 4. Exposició de la puntuació obtinguda per cada licitador en relació amb el sobre número 2.** La puntuació obtinguda per cada licitador es fa pública als representants de totes les empreses presents a l'acte, i paral·lelament, es donarà publicitat a la puntuació obtinguda per cada proposició en relació amb els criteris avaluables segons un judici de valor, amb la publicació de la present acta al Perfil del contractant.
- 5. Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les proposicions rebudes.

El contingut de les proposicions econòmiques i tècniques formulades és el següent:

SERVEIS DE COMUNICACIONS DE VEU FIXA I DE VEU I DADES MOBILS DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA.

LOT 2: SERVEIS DE COMUNICACIONS MÒBILS DE VEU I DADES

		TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, SAU		ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL		VODAFONE ESPAÑA, SAU	
PUNTUACIÓ SOBRE 2		37,60		9,50		36,40	
		TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, SAU		ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL		VODAFONE ESPAÑA, SAU	
Concepte	Valor plec	Oferta		Oferta		Oferta	
Oferta Econòmica Global	269.218,98 €	184.053,57 €		160.807,86 €		236.724,83 €	
Prestacions dispositius mòbils: Terminals gamma alta	35.000	88.710		142.583		88.703	
Prestacions dispositius mòbils: Terminals gamma premium	200.000	304.161		296.199		327.287	
Serveis MDM addicionals: Geolocalització		50		50		225	
Serveis MDM addicionals: Instal·lació remota d'aplicacions		50		50		225	
Serveis MDM addicionals: Inventari d'aplicacions instal·lades		50		50		225	
Serveis MDM addicionals: Accés remot al dispositiu		75		50		0	
Serveis MDM addicionals: Control de despesa		50		75		0	
Serveis MDM addicionals: Protecció contra vulnerabilitats		100		100		225	
Salari mínim ciutat	SI / NO	SI		SI		SI	

Baixa Oferta TELEFÓNICA	Baixa Oferta ALTECOM	Baixa Oferta VODAFONE	Mitjana de baixa
31,63%	40,27%	12,07%	27,99%

No obstant, tenint en compte que l'obertura del sobre 3, a instància de la interessada, es detectà una possible errada aritmètica o valor no coincident, s'escau requerir a la mercantil VODAFONE ESPAÑA, SAU (A-80.907.397), per tal que formulin un aclariment a la proposta presentada, sense que això impliqui variació en el preu final, en la mesura que han formulat una proposta que inclou en el còmput final el cost mensual del servei.

A la vista de les ofertes presentades, i d'acord als termes de la clàusula 27a del PCA que es reproduïx a continuació, s'observa que l'oferta presentada per la mercantil ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL (B-61.877.031), inclou un percentatge de baixa del 40,27%, que és superior al 8% de la mitjana de les baixes (27,99%).

Clàusula 27a. (...) Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades, és a dir, aquelles el percentatge de baixa de les quals no sigui més de 8 punts superiors a la mitjana dels percentatges de baixa de les diferents ofertes.

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP, caldrà requerir al licitador o licitadors que les hagin presentat i donar-los un termini suficient perquè justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Si un cop realitzada l'oportuna audiència al licitador afectat, no és possible justificar plenament i oportunament la viabilitat de l'oferta, la proposta no podrà ser considerada, i quedarà exclosa de la licitació.

De conformitat amb l'article 149 de la LCSP, havent identificat una oferta incursa en presumpció d'anormalitat, s'escau requerir al licitador en qüestió per tal que justifiqui i desglossi raonable i detalladament la viabilitat econòmica de la seva proposta.

La secretària de la Mesa
Lourdes Castells Castany

La presidenta de la Mesa
Montserrat Morera Solé

Serveis del Territori
Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat
CON.LIA 1/2019

INFORME de valoració dels criteris ponderables en funció d'un judici de valor (Sobre 2) DEL LOT 2 del contracte de Serveis de comunicacions de veu fixa i de veu i dades mòbils de l'Ajuntament de Manresa CORRESPONENT ALS Serveis de comunicacions mòbils de veu i dades CON.LIA 2/2019 – CON.EXP27/2018

Objecte de la contractació

El Lot 2 del contracte de Serveis de comunicacions de veu fixa i de veu i dades mòbils de l'Ajuntament de Manresa té com a principal finalitat assegurar la comunicació de veu i dades dels treballadors de l'Ajuntament que disposin de terminal mòbil. Aquesta prestació inclou el subministrament, manteniment i renovació periòdica del conjunt de la flota de terminals mòbils de l'Ajuntament

Proposicions presentades:

Proposta número 1. Oferta presentada per l'entitat mercantil TELEFÓNICA DE ESPAÑA, SAU (CIF A-82.018.474)
Proposta número 2. Oferta presentada per l'entitat mercantil ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONES, SL (CIF B-61.877.031).
Proposta número 3. Oferta presentada per l'entitat mercantil VODAFONE ESPAÑA, SAU (CIF A-80.907.397)

Proposta:

A continuació es detalla per a cada document, l'assoliment de cada proposta respecte als criteris de valoració.

Memòria tècnica dels serveis de comunicacions mòbils de veu i dades

L'objecte d'aquesta memòria és la de determinar els detalls dels serveis oferts i justificar la seva idoneïtat per a l'assoliment dels objectius demanats. Es valora amb un màxim de 10 punts. No es valoren aquells punts que no justifiquen adequadament la seva proposta. A aquests efectes es valora:

- Enllaços d'interconnexió proposats. Es valoraran aquelles propostes que ofereixin una millor redundància de connexió. (1 punt).
- Pla de numeració previst. Es valorarà les propostes que l'incorporin al directori dels terminals. (1 punt)
- Funcionalitats de xarxa corporativa amb els usuaris de veu fixa. Es valoraran aquelles ofertes que facilitin la gestió de la xarxa corporativa. (1 punt)
- Mapa de cobertura a nivell nacional. Es valorarà que les propostes ofereixin la major cobertura possible. (1 punt)
- Mapa de cobertura del terme municipal de Manresa per a cada tipus de xarxa. Es valorarà que les propostes ofereixin la major cobertura possible. (1 punt)
- Mapa de cobertura de la comarca del Bages. Es valorarà que les propostes ofereixin la major cobertura possible. (1 punt)
- Descripció de la renovació inicial de tota la gamma de terminals. Es valorarà la facilitat del procés de renovació. (1 punt)

- Mecanismes d'evolució dels terminals de cada gamma en funció de l'evolució tecnològica del mercat. Es valoraran les propostes que ofereixin una millora dels terminals a mesura que la tecnologia avança. (1 punt)
- Llista d'operadors amb acord de roaming. Es valoraran aquelles propostes que ofereixin uns acords més avantatjosos per a l'Ajuntament en països fora de la UE. (0,5 punts)
- Planificació de la implantació del serveis a l'Ajuntament de Manresa. Es valoraran aquelles propostes que minimitzin els riscos d'implantació i garanteixin els terminis. (1 punt)
- Evolució dels serveis i sistemes. Descripció de l'evolució en els serveis i sistemes de comunicacions en els propers 5 anys. Es valorarà la implantació de noves tecnologies que millorin la velocitat i fiabilitat de les comunicacions. (0,5 punts)

Proposta número 1.

- Ofereix un primari de 20 canals mòbils, que no millora el mínim requerit, però ofereix una ampliació gratuïta si el tràfic s'incrementa. No ofereix mecanismes de redundància. Es valora amb mig punt.
- Ofereix mantenir el pla numeració. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix unes funcionalitats de xarxa corporativa adequades, però no ofereix multiSIM. Es valora amb mig punt.
- Presenta una molt bona cobertura a nivell nacional. Es valora amb la màxima puntuació.
- Presenta una molt bona cobertura a nivell municipal. Es valora amb la màxima puntuació.
- Presenta una molt bona cobertura a nivell del Bages. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix un terminal Premium HUAWEI P30 amb un índex Antutu de 304.161 i un terminal avançat Samsung Galaxy A10 amb un índex Antutu de 88.710. Es valora amb la màxima puntuació.
- No especifica la millora dels terminals per evolució tecnològica. No es valora.
- Presenta una llista de zones i països amb acords però no descriu els acords de roaming. No es valora perquè no permet saber si son bons acords o no.
- Ofereixen 2 mesos per a la implantació, que no millora les especificacions del plec. Ofereix funcionament en paral·lel quan sigui possible, però no especifica responsabilitats, tasques o fases. No es valora.
- Desplegarà 5G en un termini de 5 anys, però no concreta quan arribarà al Bages. Diu tenir preparat el llançament de VoLTE, però no concreta les dates per al Bages. No es valora.

Proposta número 2.

- Ofereix un Trunk SIP de mòbils de 20 canals, ampliable sense cost per a mantenir probabilitat de bloqueig del 1%. No es concreta cap sistema de redundància. Es valora amb mig punt.
- Ofereix mantenir el pla de numeració. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix unes funcionalitats de xarxa corporativa adequades. No aclareix si ofereix targetes MultiSIM. Es valora amb mig punt.

- Aporta un cercador per adreça, que no permet comparar globalment la cobertura. No es valora.
- Aporta un cercador per adreça, que no permet comparar globalment la cobertura. No es valora.
- Aporta un cercador per adreça, que no permet comparar globalment la cobertura. No es valora.
- Ofereix un terminal premium amb un índex Antutu de 200.000 i un terminal avançat amb un índex Antutu de 35.000 que no millora les especificacions mínimes del plec. No es valora.
- No especifica la millora dels terminals. No es valora.
- Aporta un cercador per país, amb les condicions del roaming, però no un llistat. Es valora amb 0,3 punts.
- Ofereix 2 mesos per a la implantació, que no millora les especificacions del plec. No aporta responsabilitats, tasques o fases. No es valora.
- Ofereix substituir els terminals premium per 5G quan estigui disponible, però no especifica l'estat del desplegament 5G. No es valora.

Proposta número 3.

- S'ofereix un Primari XDSI indirecte de 30 canals amb redundància mòbil. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix mantenir el pla de numeració. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix unes funcionalitats de xarxa corporativa adequades. No aclareix si ofereix targetes MultiSIM. Es valora amb mig punt.
- Presenta una molt bona cobertura a nivell nacional. Es valora amb la màxima puntuació.
- Presenta una molt bona cobertura a nivell municipal. Es valora amb la màxima puntuació.
- Presenta una cobertura parcial a nivell del Bages. Es valora amb 0,6 punts.
- No especifica els terminals. No es valora.
- Ofereix terminals que mantinguin l'índex antutu, però no millora les especificacions mínimes del plec. No es valora.
- Indica el número de països amb acords de roaming, però no els identifica ni especifica el tipus d'acord. No es valora.
- Ofereix 2 mesos per a la implantació, i aporta un llistat de fases i tasques amb un cronograma que es considera adequat. Es valora amb la màxima puntuació.
- Inicia la implantació del 5G aquest any, però no acredita quan s'implantarà a Manresa. No es valora.

Memòria tècnica dels pla d'instal·lació

L'objecte d'aquesta memòria és acreditar que la planificació del desplegament del nou servei siguin adequats, i es valora amb un màxim de 5 punts:

- Es valora amb 2,5 punts que la organització del servei sigui adequada per al compliment de les tasques i terminis proposats.
- Es valora amb 2,5 punts que la planificació de tasques i terminis sigui l'adequada per al bon funcionament del servei.

Proposta número 1.

- Defineix rols i funcions. Es valora amb la màxima puntuació.
- Proposa un cronograma i una divisió en fases que es consideren adequades. Es valora amb la màxima puntuació.

Proposta número 2.

- Proposa un equip de 4 persones sense especificar funcions o responsabilitats. No es valora.
- No proposa cronograma ni fases. No es valora.

Proposta número 3.

- Defineix rols i funcions. Es valora amb la màxima puntuació.
- Proposa un cronograma i una divisió en fases que es consideren adequades. Es valora amb la màxima puntuació.

Memòria tècnica del pla d'exploració

L'objecte d'aquesta memòria és ponderar la gestió del contracte tant pel que fa a la documentació del propi servei com de l'atenció comercial, que es valora amb un màxim de 15 punts:

- Gestió comercial, procediments d'atenció comercial, interlocutors, perfils, horari, eines, etc. Es valorarà la facilitat i professionalitat de la comunicació entre l'Ajuntament i l'adjudicatari. (2 punts).
- Gestió de l'inventari i documentació del sistema. Es valorarà la facilitat per a la gestió de l'inventari d'equips. (2 punts).
- Gestió de canvis, altes, baixes i modificacions. Es valorarà la facilitat per a la gestió dels canvis. (2 punts)
- Elaboració d'informes de tràfic, rendiment, proposta de millores. Elaboració d'informes de SLA's. Es valorarà la fàcil comprensió de la informació presentada i la seva utilitat per a millorar el servei. (2 punts)
- Manteniment dels serveis contractats. Manteniment preventiu i correctiu. Es valoraran aquelles ofertes que presentin una proposta de manteniment que redueixi els riscos d'avaria i els temps de reparació. (1,5 punts)
- Descripció del centre de gestió de xarxa: Ubicació, mitjans tècnics i humans. Organització i dimensionament de l'estructura a Catalunya. Es valoraran aquelles propostes que justifiquin disposar d'una infraestructura que permeti suportar els requeriments presents i futurs de les comunicacions. (1 punt)
- Facturació dels serveis: els licitadors indicaran en les seves propostes el format, continguts, nivell de detall, eines de processament, data de presentació factura, i altres. Es valoraran aquelles propostes que facilitin un tractament automatitzat de les dades per a verificar-ne la seva correcció i repartir el cost a cada centre de cost. (1,5 punts)
- Descripció de la plataforma de gestió de l'operador per facilitar els serveis d'exploració: descripció de funcionalitats, tecnologia i formats exemples. Es valoraran aquelles propostes que disposin d'una plataforma que faciliti les operacions. (2 punts)

- Metodologia de l'operador per garantir el compliment dels compromisos de qualitat (SLA). Es valoraran les propostes que presentin una metodologia fiable i verificable per a la mesura i compliment dels SLA. (1 punt).

Proposta número 1.

- Posa a disposició de l'Ajuntament un cap de vendes, un executiu de vendes i tres assessors personals, indicant els noms i rols de cadascun. Es valora amb la màxima puntuació.
- Es compromet a disposar d'un inventari actualitzat i disponible via electrònica online. Es valora amb la màxima puntuació.
- Permet utilitzar diferents canals i gestionar altes i baixes telemàticament. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix diferents informes mensuals. Aporta alguns exemples, però no diu que siguin configurables. Ofereix informes a mida només puntualment. Incorpora informes amb propostes de millora. Es valora amb 1,5 punts.
- Explica els diferents centres i els procediments de resolució d'incidències, però no descriu les tasques de manteniment preventiu. Es valora amb 1 punt.
- Descriu els centres de gestió, que es consideren adequats, i es valoren amb la màxima puntuació.
- Emet una única factura amb descripció detallada en diferents formats i amb aplicatius d'anàlisi. Es valora amb la màxima puntuació.
- S'ofereix el "canal Premium" com a plataforma de gestió, amb unes funcionalitats que es consideren adequades. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix mesurar els SLA i ofereix preparar propostes de millora i càlcul de penalitzacions. Es valora amb la màxima puntuació.

Proposta número 2

- Ofereix el telèfon general d'atenció telefònica, sense especificar horari o funcions. Es valora amb mig punt.
- Es compromet a disposar d'un inventari actualitzat i disponible via electrònica online. Es valora amb la màxima puntuació.
- No especifica personal d'atenció tècnica ni els mitjans per gestionar altes i baixes. No es valora.
- Ofereix informes d'ús del servei i de compliment de SLA, però no diu que siguin configurables ni aporta propostes de millora. Es valora amb 0,5 punts.
- Ofereix manteniment preventiu i correctiu, però no especifica en què consisteix el preventiu, ni com s'estructura el servei de manteniment. Al no poder valorar la reducció de riscos que suposa, no es valora.
- Descriu un centre de gestió de xarxa, que es considera suficient. Es valora amb la màxima puntuació.
- Es compromet a fer factura única electrònica, desglossada, accessible via web per a permetre el seu tractament informàtic, però no aporta eines per a l'anàlisi del consum. Es valora amb 1 punt.

- Posa a disposició una plataforma de gestió que permet gestionar l'inventari i consultar la facturació, però no gestionar incidències, consultar informes, SLA o disposar de diferents nivells d'usuari. Es valora amb un punt.
- No explica els procediments de qualitat que compleix l'empresa pel que fa a la mesura dels SLA. No es valora.

Proposta número 3

- Ofereix un equip d'interlocutors personalitzats, especificant funcions, responsabilitat i canals de comunicació. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix un inventari complet que es lliurarà en format de BBDD, però no diu que estigui sempre actualitzat i disponible online. Es valora amb 1 punt.
- Descriu el procediment de gestió d'altres i baixes, per diferents canals de comunicació. Es considera adequat i es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix informes personalitzats, amb informació d'incidències i propostes de millora. Es valora amb la màxima puntuació.
- Descriu el manteniment preventiu i correctiu, però no explica qui ho fa ni els procediments a seguir. Es valora amb 1 punt.
- Descriu els seus centres de gestió de xarxa, que es consideren adequats. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix facturació personalitzada, amb informació en línia i llistats de despesa, però no explica els desglossats de la factura. Es valora amb 1 punt.
- Descriu la plataforma de gestió, multiusuari, per a gestionar l'inventari i el consum, però no gestionar incidències o consultar informes. Es valora amb 1 punt.
- Disposa de certificacions de qualitat i seguretat i proposarà millores per corregir desviacions. Calcularà automàticament les penalitzacions del contracte, si s'escau. Es valora amb la màxima puntuació.

Memòria tècnica del sistema MDM

L'objecte d'aquesta memòria és valorar les característiques tècniques i funcionals de cadascun dels mòduls oferts (tant els requerits com els opcionals), així com els serveis d'implantació, manteniment i suport del sistema de gestió de terminals mòbils, amb un màxim de 17 punts:

- Consola centralitzada d'administració autogestionada.(4 punts)
- Gestió de contrasenyes. (Fins a 1 punt)
- Esborrat remot. (Fins a 1 punt)
- Bloqueig de funcions. (Fins a 1 punt)
- Control d'aplicacions. (Fins a 1 punt)
- Geolocalització. (Fins a 1 punt)
- Instal·lació remota d'aplicacions. (Fins a 1 punt)
- Inventari d'aplicacions instal·lades. (Fins a 1 punt)
- Accés remot al dispositiu. (Fins a 1 punt)
- Control de despesa. (Fins a 1 punt)

- Protecció contra vulnerabilitats (Antivirus i antispyware) i alertes. (Fins a 3 punt)
- Altres mòduls no esmentats. (Fins a 1 punt).

Proposta número 1:

- Plataforma personalitzada, accessible on-line, amb únic usuari administrador. Configuració inicial, formació remota i suport a consultes només el primer mes. No aclareix si es poden incloure terminals BYOD. es valora amb 3 punts.
- Permet requerir paraula de pas amb certa complexitat, però no menciona la possibilitat de canviar remotament la paraula de pas. Es valora amb 0,5 punts.
- Ofereix bloqueig remot i dos nivells d'esborrat. Es valora amb la màxima puntuació.
- No explica si permet bloquejar funcions del terminal. No es valora.
- Permet evitar l'esborrat o impedir la instal·lació d'aplicacions. Es valora amb la màxima puntuació.
- Permet conèixer la localització, però està condicionat a l'autorització per part de l'usuari. Es valora amb mig punt per no permetre forçar l'autorització remotament.
- Permet instal·lar remotament les aplicacions de manera massiva. Es valora amb la màxima puntuació.
- Indica que permet conèixer les característiques del programari dels terminals, però no concreta quines dades ofereix. Es valora amb 0,5 punts.
- Te funcionalitats de Remote Management de VMWare AirWatch, però no per iPhone. Es valor amb 0,6 punts.
- Permet configurar alertes de consum i configurar límits. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix Sandblast Mobile de Checkpoint. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix Secure Content Locker per a la distribució de documents, xifratge dels correus emmagatzemats en el terminal, i restringir la navegació. Es valora amb 0,5 punts.

Proposta número 2:

- Proposa una consola centralitzada d'administració autogestionada que permet consultar l'inventari i diferents nivells d'usuari, notificacions i informes, però no especifica detalls. Es valora amb 1 punt
- Pot establir contrasenyes de bloqueig i forçar política de complexitat de contrasenyes, però no les detalla. Es valora amb 0,2 punts.

A partir d'aquí va enumerant la llista de característiques sense especificar detalls. No es valora per no aportar detall.

Proposta número 3:

- Proposa la solució VSDM de AirWatch, compatible amb Android 4.0 o superior, iOS 7.0 o superior i Widnows 7 o superior. Compatible amb dispositius BYOD. Proposa fer la configuració inicial i formació. Possibilitat d'obrir incidències a Airwatch. Permet veure informes i establir perfils d'usuaris. Aporta molts exemples. Es valora amb 4 punts.
- Permet configurar molts paràmetres, però no especifica la opció de canviar remotament la paraula de pas. Es valora amb 0,8 punts.

- Disposa de bloqueig remot i dos nivells d'esborrat. Es valora amb la màxima puntuació.
- Permet habilitar o bloquejar una gran quantitat de funcions del terminal. Es valora amb la màxima puntuació.
- Permet instal·lar o desinstal·lar aplicacions, però no explica si es pot bloquejar la instal·lació (l·listes negres) o forçar-la. Es valor amb 0,5 punts.
- Permet forçar el GPS i obtenir la ubicació actual o històrica. Es valora amb la màxima puntuació.
- Permet instal·lar remotament aplicacions, però no indica si es pot fer de manera massiva per un grup d'usuaris. Es valora amb 0,5 punts.
- Permet fer un inventari d'aplicacions amb el detall de la versió i status. Es valora amb la màxima puntuació.
- No permet l'accés remot. No es valora.
- No permet el control de despesa. No es valora.
- Ofereix integració amb Lookout Endpoint Security, que aporta una adequada protecció. Es valora amb la màxima puntuació.
- Ofereix la implantació de certificats digitals, perfils Wifi i configuració de VPNs. Es valora amb 0,5 punts.

D'acord amb els criteris descrits, i d'acord amb les valoracions del contingut de cada cas, es proposa la valoració següent de cadascuna de les ofertes presentades:

Memòria Tècnica del Servei	Puntuació Màxima	OFERTA 1 TELEFONICA	OFERTA 2 ALTECOM	OFERTA 3 VODAFONE
Enllaços d'interconnexió proposats	1	0,5	0,5	1
Pla de numeració previst	1	1	1	1
Funcionalitats de xarxa corporativa amb els usuaris de veu fixa	1	0,5	0,5	0,5
Mapa de cobertura a nivell nacional	1	1	0	1
Mapa de cobertura del terme municipal de Manresa	1	1	0	1
Mapa de cobertura de la comarca del Bages	1	1	0	0,6
Descripció de la renovació inicial de tota la gamma de terminals	1	1	0	0
Mecanismes d'evolució dels terminals	1	0	0	0
Llista d'operadors amb acord de roaming	0,5	0	0,3	0
Planificació de la implantació del serveis	1	0	0	1
Evolució dels serveis i sistemes	0,5	0	0	0

Memòria Tècnica d'Instal·lació	Puntuació Màxima	OFERTA 1 TELEFONICA	OFERTA 2 ALTECOM	OFERTA 3 VODAFONE
Organització del servei	2,5	2,5	0	2,5
Planificació de tasques	2,5	2,5	0	2,5
Memòria Tècnica d'exploació	Puntuació Màxima	OFERTA 1 TELEFONICA	OFERTA 2 ALTECOM	OFERTA 3 VODAFONE
Gestió comercial	2	2	0,5	2
Gestió de l'inventari	2	2	2	1
Gestió de canvis	2	2	0	2
Elaboració d'informes de tràfic	2	1,5	0,5	2
Manteniment dels serveis contractats	1,5	1	0	1
Descripció del centre de gestió de xarxa	1	1	1	1
Facturació dels serveis	1,5	1,5	1	1
Descripció de la plataforma de gestió	2	2	1	1
Metodologia de l'operador per garantir el compliment dels compromisos de qualitat (SLA)	1	1	0	1
Memòria Tècnica del MDM	Puntuació Màxima	OFERTA 1 TELEFONICA	OFERTA 2 ALTECOM	OFERTA 3 VODAFONE
Consola centralitzada	4	3	1	4
Gestió de contrasenyes	1	0,5	0,2	0,8
Esborrat remot	1	1	0	1
Bloqueig de funcions	1	0	0	1
Control d'aplicacions	1	1	0	0,5
Geolocalització	1	0,5	0	1
Instal·lació remota d'aplicacions	1	1	0	0,5
Inventari d'aplicacions instal·lades	1	0,5	0	1
Accés remot al dispositiu	1	0,6	0	0
Control de despesa	1	1	0	0
Protecció contra vulnerabilitats	3	3	0	3
Altres mòduls no esmentats	1	0,5	0	0,5
	Puntuació Màxima	OFERTA 1 TELEFONICA	OFERTA 2 ALTECOM	OFERTA 3 VODAFONE
TOTAL	47	37,6	9,5	36,4

Manresa, a 07 d'Octubre de 2019
El Cap de Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat

Pol Valero i Geli

Signat electrònicament
per :CPISR-1 C POL
VALERO GELI
Data :2019.10.07
16:17:25 CEST
Raó:Signatura
Lloc : Manresa