

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL PROCEDIMENT OBERT, CONVOCAT PER L'AJUNTAMENT DE MANRESA, PER A LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DEL SUBMINISTRAMENT DE SERVIDORS I CABINA D'EMMAGATZEMAMENT MITJANÇANT ARRENDAMENT A LLARG TERMINI

En data 29 de juny de 2017, a partir de les 10 hores i 30 minuts, es reuneix la mesa de contractació del subministrament de servidors i cabina d'emmagatzemament mitjançant arrendament a llarg termini, integrada pels membres que tot seguit s'esmenten:

. President: Josep Maria Sala Rovira, regidor delegat d'Hisenda i Organització.

. Secretari: Esteve Albàs Caminal, cap del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions.

. Vocals: Josep Maria Monferrer Feliu, interventor accidental.

Rosa Gomà Batriu, secretària accidental per aquest acte d'acord amb la resolució de l'alcalde del dia 29 de juny de 2017.

Montserrat Morera Solé, cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació.

La mesa es reuneix amb el següent ordre del dia:

1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).
2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada per cada oferta en el sobre número 2.
3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a cada oferta en relació amb el sobre número 2 (detall dels serveis de configuració i instal·lació i gestió d'incidències).
4. Exposició de la puntuació obtinguda per cada licitador en relació amb el sobre número 2 (detall dels serveis de configuració i instal·lació i gestió d'incidències).
5. Obertura del sobre número 3 (oferta econòmica i tècnica) de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal.

6. Aprovació, si escau, de la valoració de cada oferta en relació amb el sobre número 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.

1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa). A la vista de la diligència signada pel president i secretari de la mesa el dia 24 de maig de 2017, la mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1 i admetre les 3 proposicions rebudes que són les següents:

Número	Licitador
1	INFOREIN, S.A.
2	BBVA RENTING, S.A.
3	SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS, S.A.

2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada per cada oferta en el sobre número 2. Per tal de conèixer la puntuació dels sobres números 2 de les ofertes presentades, relatius als criteris avaluable segons un judici de valor, la cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació comenta el contingut del seu informe del dia 19 de juny de 2017, el qual es reproduïx a continuació pel que fa als aspectes significatius de cada oferta:

1. Detall dels serveis de configuració i instal·lació: fins a 12 punts.

Sobre l'oferta d'Inforein considerem que cal mencionar els següents aspectes:

- Adjunta els CV's dels seus tècnics. Són molt extensos i detallats. Són tècnics amb certificacions.
- Menciona tenir experiència en projectes similars i també en projectes que utilitzen la mateixa tecnologia a la proposada.
- El pla de treball del projecte és poc detallat i, a parer nostre, i manquen una fase d'anàlisi i disseny i una explicació ben detallada de com es gestionarà el projecte en quant a reunions, seguiment, control. Tampoc es mencionen les proves que es realitzaran durant i després de la implantació del projecte. No es fa referència a quin tipus de metodologia (ITIL, FITS, PMBOK,...) se seguirà, si bé aporten certificat de ISO-20000 de desenvolupament de projectes i de ISO- 14001.
- La documentació que es comprometen a lliurar és la del projecte i la de tancament de projecte, sense entrar en més detall.
- Mencionen que realitzaran un traspàs de coneixements de 4 hores sense més detall.
- Dedicaran 74 hores (9,25 jornades) a realitzar tot el projecte.

Sobre l'oferta de Saytel considerem que cal mencionar els següents aspectes:

- Enumera els perfils dels tècnics involucrats sense detallar coneixements, experiència ni CV, excepte pel tècnic certificat en HP-UX el qual pertany a una tercera empresa i té unes certificacions d'HP de fa molts anys i no se sap si els ha anat renovant.
- No menciona tenir experiència en projectes similars ni tampoc en projectes que utilitzin la mateixa tecnologia a la proposada.
- El pla de treball del projecte està ben detallat. S'explica bé com es farà la gestió, el seguiment i el control del projecte. Inclou les fases d'anàlisi i disseny. Es contemplen les proves com una fase més dins del projecte. Segueixen la metodologia ITIL.

- La documentació que es comprometen a lliurar consisteix en entregables després de cada fase i documentació detallada del projecte.
- Mencionen que realitzaran el traspàs de coneixements de forma pràctica al llarg del projecte.
- Dedicaran 160 hores (20 jornades) a realitzar tot el projecte.

Sobre l'oferta de BBVA Renting considerem que cal mencionar els següents aspectes:

- Descriu el perfil de tècnics necessaris i tenen certificacions de totes les tecnologies involucrades en la proposta.
- Menciona tenir experiència en projectes similars i també en projectes que utilitzen la mateixa tecnologia a la proposada.
- El pla de treball del projecte és molt detallat. S'explica bé com es farà la gestió, el seguiment i el control del projecte. Inclou les fases d'anàlisi i disseny. Destaca el detall de la fase de migració de l'entorn actual a l'entorn nou. Es contemplen proves o validacions dins de cada fase i inclou una revisió de l'entorn de backup per tal de garantir-ne el correcte funcionament després del projecte. Segueixen la metodologia MACPAS, que és un compendi de metodologies ITIL, PMBOK,...
- La documentació que es comprometen a lliurar inclou documents de disseny, implementació i proves, documentació dels canvis dels sistemes existents, documentació de les proves al software de backup i documentació de tancament de projecte.
- El traspàs de coneixements indiquen que es realitzarà al final del projecte i adjunten un guió molt complet del què s'hi inclourà.
- La dedicació per realitzar tot el projecte es decidirà durant les fases d'anàlisi i de disseny.

Tenint en compte tot l'anterior la puntuació obtinguda és la següent:

(Les columnes # es valoren amb una puntuació de 0 a 10, després es ponderen amb la columna Pes i aquests punts ponderats es sumen per obtenir el TOTAL. Dividint per 10 s'obté el TOTAL sobre 12p).

	Pes	#	INFOREIN	#	SAYTEL	#	BBVA
Organització/Gestió/Direcció del Projecte	1	2,00	Breu descripció direcció de projecte	10,00	Detallada: Controls, seguiments,...	10,00	Detallada: controls, seguiments,...
Anàlisi i disseny	1	0,00	No es menciona	10,00	Complet i detallat	10,00	Molt detallat
Instal·lació	0,5	2,50	Breu, poc detall	10,00	Molt detallada	10,00	Molt detallada
Configuració	0,5	2,50	Breu, poc detall	10,00	Molt detallada	10,00	Molt detallada
Posta en funcionament	2	6,00	Menys detallada	8,00	Detallada	10,00	Més detallada.
Proves	1	0,00	No s'especifica	7,00	Es contempla com una fase més. De rendiment i funcional.	10,00	Es contemplen dins de cada fase. S'especificuen de forma concreta i inclou revisió entorn de backup
Nombre jornades destinades	0,5	5,00	74h: 34 instal i conf; 32 migra; 8 formació	10,00	20 dies (160h)	10,00	Es diu que s'adequarà al que calgui durant la fase d'anàlisi i disseny
Tècnics (assign, capacitat i altres certificacions)	1,5	7,50	CV's molt extensos. Tècnics amb certificacions diverses	1,00	Enumera el perfil de tècnics, sense detall, CV ni coneixements	10,00	Descriu el perfil de tècnics. Tècnics amb certificacions de totes les tecnologies involucrades
Documentació	1	6,00	Documentació i tancament projecte. Sense detall.	10,00	Entregables després cada fase i documentació detallada del projecte. Procediment operatiu i recomanacions seguretat.	10,00	Doc disseny, implementació i proves; Doc de canvis a sistemes existents; Doc de proves al soft de backup, tancament de projecte
Traspàs de coneixement	1	6,00	SI. Sense detall (4h)	7,00	SI. Amb poc detall, de forma pràctica al llarg del projecte.	10,00	Al final. Guió molt detallat del què inclou el traspàs d'informació.
Metodologia	1	5,00	No es menciona, però tenen ISO's de gestió	10,00	Seguiran ITIL	8,00	Seguiran IMACPAS: Compendi d'estàndards (ITIL, PMBOK,...)
Experiència en projectes similars	1	10,00	Es mencionen projectes similars	0,00	No en menciona	10,00	Es mencionen projectes similars
TOTAL		12,00	57,25		86,50		118,00
TOTAL sobre 12p			5,73		8,65		11,80

2. Gestió d'incidències: fins a 3 punts.

Es valorarà segons els horaris i els temps d'atenció, de resposta i de resolució, que l'empresa licitadora es compromet a donar a la gestió d'incidències crítiques i no crítiques que es puguin donar.

Tal i com es menciona al detall d'aquesta millora, aquest apartat ha de donar resposta al suport post instal·lació dels serveis d'instal·lació.

L'oferta d'Inforein no menciona aquest aspecte.

L'oferta de Saytel, només menciona un suport i seguiment durant el primer mes després de la posta en funcionament de la solució.

L'oferta de BBVA Renting garanteix qualsevol tipus de suport i manteniment relatiu al projecte al llarg dels 5 anys de vida d'aquest mitjançant un sistema de Gestió d'Incidències disponible en horari de 24x7, assumint un rol proactiu i de punt d'enllaç amb els fabricants implicats. No hi consten el temps d'atenció, resposta i resolució.

Tenint en compte tot l'anterior la puntuació obtinguda és la següent:

(Les columnes # es valoren amb una puntuació de 0 a 10, després es ponderen amb la columna Pes i aquests punts ponderats es sumen per obtenir el TOTAL. Dividint per 10 s'obté el TOTAL sobre 3p).

	Pes	#	INFOREIN	#	SAYTEL	#	BBVA
Gestió Incidències Crítiques (horari, Temps Atenció, Resposta, Resolució)	1,5	0	No es menciona	0	No es menciona	7,5	24x7 sense indicar temps d'atenció, resposta i resolució
Gestió Incidències NO Crítiques (horari, Temps Atenció, Resposta, Resolució)	0,5	0	No es menciona	0	No es menciona	7,5	24x7 sense indicar temps d'atenció, resposta i resolució
Rol Llicitador en la gestió d'incidències i suport post projecte	1	0	No es menciona	1	Només menciona seguiment el 1r mes	10	Molt detallat
TOTAL		0,00		1,00		25,00	
TOTAL sobre 3p		0,00		0,10		2,50	

D'acord amb els criteris descrits, i d'acord amb les valoracions del contingut de cada cas, es proposa la valoració següent de cadascuna de les ofertes presentades:

	INFOREIN, S.A.	SAYTEL Servicios Informáticos, S.A.	BBVA RENTING, S.A.
Detall del serveis de configuració i instal·lació	5,73	8,65	11,80
Gestió d'incidències	0,00	0,10	2,50
TOTAL	5,73	8,75	14,30

3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a cada oferta en relació amb el sobre número 2 (detall dels serveis de configuració i instal·lació i gestió d'incidències).

La mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a cada oferta en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe de la cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació de 19 de juny de 2017, la qual s'ha indicat en el punt anterior.

4. Exposició de la puntuació obtinguda per cada licitador en relació amb el sobre número 2 (detall dels serveis de configuració i instal·lació i Gestió d'incidències). Tenint en compte que assisteix públic a la sessió de la mesa, el president exposa la puntuació obtinguda per cada proposició en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor.

5. Obertura del sobre número 3 (oferta econòmica i tècnica) de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal. A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura dels sobres número 3 de les tres proposicions rebudes. Es reproduïx l'evidència extreta de la plataforma:

a) INFOREIN, S.A.

Sobre 3 - Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática (PDF)	Descargar	Detalle	Firmado por JOSEP MARIA MARRE MIR 18/05/2017 20:36 en (UTC) usando EC-Ciudadania (Valid)
Annex V - Oferta econòmica signada.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por JOSEP MARIA MARRE MIR 18/05/2017 15:34 en (UTC) usando EC-Ciudadania (Valid)
Annex VI - Proposta de licitació signada.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por JOSEP MARIA MARRE MIR 18/05/2017 15:35 en (UTC) usando EC-Ciudadania (Valid)

b) BBVA RENTING, S.A.

Sobre 3: Oferta económica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática (PDF)	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD BBVA RENTING SA - CIF A28448694 - NOMBRE PARDO CASAS JUAN - NIF 33515292Z 19/05/2017 9:54 en (UTC) usando FNMT
SOBRE 3- ANNEX V.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD BBVA RENTING SA - CIF A28448694 - NOMBRE PARDO CASAS JUAN - NIF 33515292Z 19/05/2017 9:55 en (UTC) usando FNMT
SOBRE 3-ANEXO VI.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD BBVA RENTING SA - CIF A28448694 - NOMBRE PARDO CASAS JUAN - NIF 33515292Z 19/05/2017 9:55 en (UTC) usando FNMT

c) SAYTEL Servicios Informáticos, S.A.

Número de Referència: **DX5Z7BX5FQVC**

Sobre 3: Oferta económica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática (PDF)	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS SA - CIF A61172219 - NOMBRE BENITO MARTINEZ SANTIAGO - NIF 77072129A 19/05/2017 11:53 en (UTC) usando FNMT
ANNEX V - Oferta Económica.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS SA - CIF A61172219 - NOMBRE BENITO MARTINEZ SANTIAGO - NIF 77072129A 19/05/2017 10:49 en (UTC) usando FNMT (Unknown)
ANNEX VI - Proposta Técnica A.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD SAYTEL SERVICIOS INFORMATICOS SA - CIF A61172219 - NOMBRE BENITO MARTINEZ SANTIAGO - NIF 77072129A 19/05/2017 10:50 en (UTC) usando FNMT (Unknown)

Així mateix, la proposta econòmica i tècnica presentada per les entitats mercantils en el sobre 3 és la següent:

Concepte	INFOREIN, S.A.		SAYTEL Servicios Informáticos, S.A.		BBVA RENTING, S.A.	
	Oferta	Punts	Oferta	Punts	Oferta	Punts
Oferta econòmica	16.524,00	9,69	16.003,96	10,00	16.286,68	9,83
Millora processadors servidors	E5-2650v4	5,00	E5-2650v4	5,00	E5-2650v4	5,00
Millora memòria RAM servidors	256Gb	20,00	256Gb	20,00	256Gb	20,00
Millora capacitat neta discs SAS cabina	30Tb	15,00	30Tb	15,00	30Tb	15,00
Millora capacitat neta discs SSD cabina	1'2Tb	10,00	1'2Tb	10,00	1'2Tb	10,00
Millora discs SSD cache cabina	1 Tb bruts	10,00	1 Tb bruts	10,00	1 Tb bruts	10,00
Millora cabina contingències virtual (en l'oferta s'indica l'opció triada segons la clàusula 21a. b) del plec d'administratives)	2	1,00	1	5,00	1	5,00
Millora temps resposta elements hardware	No ofereix	0,00	No ofereix	0,00	Totes	1,50
Nombre d' hores formació pel fabricant	50	5,00	20	2,00	30	3,00
Nombre d'hores de formació específica de la implantació	5	0,50	5	0,50	5	0,50
Bossa hores anuals per a consultes, accions preventives, etc.	No ofereix	0,00	5	0,50	30	3,00
Total		76,19		78,00		82,83

6. Aprovació, si escau, de la valoració de cada oferta en relació amb el sobre número 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.

Tenint en compte que en el moment d'obertura del sobre 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores, la mesa aprova la puntuació obtinguda per les tres ofertes que s'ha indicat en el punt anterior.

Així doncs, la classificació final de les tres ofertes rebudes és la següent:

Licitador	Sobre 2	Sobre3	Total
BBVA RENTING, S.A.	14,30	82,83	97,13
SAYTEL Servicios Informáticos, S.A.	8,75	78,00	86,75
INFOREIN, S.A.	5,73	76,19	81,92

Per tant, un cop aprovades les puntuacions finals obtingudes pels licitadors que han participat en el procediment que es detallen en el quadre anterior, la mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte del subministrament de servidors i cabina d'emmagatzemament mitjançant arrendament a llarg termini, a favor de la proposició presentada per l'entitat mercantil BBVA RENTING, S.A., amb CIF A28448694 i domiciliada al carrer Azul, 4, de Madrid, per un import anual de 16.286,68 euros, IVA no inclòs

La mesa acorda que tots els acords adoptats en aquest punt sisè quedaran condicionats a la comprovació posterior de la coincidència dels imports i característiques tècniques que s'han indicat. En cas que hi ha hagués alguna divergència que modifiqués de manera substancial la valoració del sobre 3 o la proposta d'adjudicació, la mesa es tornaria a convocar a efectes de la seva valoració.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 11 hores de la data indicada a l'encapçalament, i per a que consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretari, certifico.

El secretari de la mesa
Esteve Albàs Caminal

Vist i plau,
El president de la mesa
Josep M. Sala Rovira

Número de Referència: **DX5Z7BX5FQVC**

Podeu validar i obtenir la versió electrònica d'aquest document a <http://www.manresa.cat/validar>