

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'ORDINADORS PERSONALS MITJANÇANT ARRENDAMENT A LLARG TERMINI.

En data 10 de novembre de 2017, a partir de les 11 hores i 45 minuts, es reuneixen els membres de la mesa de contractació del subministrament d'ordinadors personals mitjançant arrendament a llarg termini, següents:

- . President: Josep Maria Sala Rovira, regidor delegat d'Hisenda i Organització.
- . Secretari: Josep Pujol Sancho, TMG del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions, en substitució del cap del Servei.
- . Vocals: Mariona Ribera Esparbé, interventora municipal.
José Luis González Leal, secretari general.
Montserrat Morera Solé, cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació.

D'acord amb la convocatòria de la mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa). A la vista de la diligència del dia 18 de setembre de 2017, la mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1 i admetre les proposicions rebudes següents:

Número	Llicitador
1	Sistemes d'Organització, SA
2	Teknoservice, SL
3	Abast Systems, SL
4	Caixabank Equipment Finance, SAU
5	Servicios Microinformática, SA
6	Ricoh España, SL
7	Binsoft Informàtica, SL

2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada per cada oferta en el sobre número 2. Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, relatius als criteris avaluables segons un judici de valor, la cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació va emetre un informe el dia 31 d'octubre de 2017, el qual s'adjunta a la present acta. La tècnica comenta el contingut de l'informe.

D'acord amb els criteris avaluables segons un judici de valor previstos en el plec de clàusules administratives, es proposa la valoració següent de l'oferta presentada:

Llicitador	Total punts
------------	-------------

Sistemes d'Organització, SA	24,53
Teknoservice, SL	14,55
Abast Systems, SL	26,13
Caixabank Equipment Finance, SAU	20,60
Servicios Microinformática, SA	21,75
Ricoh España, SL	17,65
Binsoft Informàtica, SL	22,00

3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a cada oferta en relació amb el sobre número 2. La mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a cada oferta en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe de la cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació de 31 d'octubre 2017, el qual s'ha reproduït en el punt anterior.

4. Exposició de la puntuació obtinguda per cada licitador en relació amb el sobre número 2. Tenint en compte que no concorre públic a la sessió de la mesa de contractació, no es porta a terme la comunicació pública de la puntuació obtinguda per la proposició en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor.

5. Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal. A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les proposicions rebudes. Es reproduïx a continuació el contingut de les ofertes:

a) Sistemes d'Organització, SA

Sobre 3 - Oferta econòmica i documentació per a valoració de criteris quantificables de forma automàtica (PDF)	Descargar	Detalle	Firmado por SISTEMES D ORGANIZACIO SA 07/09/2017 12:01 en (UTC) usando AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)
Oferta de monitors i llicències Annex V signal.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por SISTEMES D ORGANIZACIO SA 07/09/2017 11:54 en (UTC) usando AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)
Proposta econòmica Annex IV signal.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por SISTEMES D ORGANIZACIO SA 07/09/2017 11:54

b) Teknoservice, SL

Sobre 3 Oferta econòmica y documentació para valoración de criterios cuantificables de forma automàtica (PDF)	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD TEKNO SERVICE SL - CIF B41485228 - NOMBRE IBÁÑEZ CABALLERO MANUEL - NIF 28437499T 07/09/2017 11:43 en (UTC) usando FNMT
Anexo IV.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD TEKNO SERVICE SL - CIF B41485228 - NOMBRE IBÁÑEZ CABALLERO MANUEL - NIF 28437499T 07/09/2017 11:03 en (UTC) usando FNMT
ANNEX V.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD TEKNO SERVICE SL - CIF B41485228 - NOMBRE IBÁÑEZ CABALLERO MANUEL - NIF 28437499T 07/09/2017 11:04 en (UTC) usando FNMT

c) Abast Systems, SL

Sobre 3 - Oferta económica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática (PDF)	Descargar	Detalle	Firmado por IRENE PLAZA HERNANDEZ 07/09/2017 11:14 en (UTC) usando AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)
Sobre 3 -Annex IV - Oferta económica.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por IRENE PLAZA HERNANDEZ 07/09/2017 11:09 en (UTC) usando AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)
Sobre 3 -Annex V - Monitors i licencies.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por IRENE PLAZA HERNANDEZ 07/09/2017 11:09 en (UTC) usando AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)

d) Caixabank Equipment Finance, SAU

Sobre 3 - Oferta económica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática (PDF)	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD CAIXARENTING - SAU - CIF A58862081 - NOMBRE HERVAS NOVES JAVIER - NIF 46689520A 07/09/2017 9:57 en (UTC) usando FNMT
ANNEX V - Of Economica.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD CAIXARENTING - SAU - CIF A58862081 - NOMBRE HERVAS NOVES JAVIER - NIF 46689520A 07/09/2017 9:40 en (UTC) usando FNMT (Unknown)
ANNEX V - Of Monitors i Licencies.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD CAIXARENTING - SAU - CIF A58862081 - NOMBRE HERVAS NOVES JAVIER - NIF 46689520A 07/09/2017 9:41 en (UTC) usando FNMT (Unknown)

e) Servicios Microinformática, SA

Sobre 3 - Oferta económica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática (PDF)	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD SERVICIOS MICROINFORMATICA SA - CIF A25027145 - NOMBRE LOPEZ GOMBAU OSCAR - NIF 40843448W 07/09/2017 9:55 en (UTC) usando FNMT
MODELO OFERTA ECONOMICA.doc	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD SERVICIOS MICROINFORMATICA SA - CIF A25027145 - NOMBRE LOPEZ GOMBAU OSCAR - NIF 40843448W 07/09/2017 9:55 en (UTC) usando FNMT
OFERTA DE MONITORS I LLICENCIES.doc	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD SERVICIOS MICROINFORMATICA SA - CIF A25027145 - NOMBRE LOPEZ GOMBAU OSCAR - NIF 40843448W 07/09/2017 9:55 en (UTC) usando FNMT

f) Ricoh España, SL

0.Index 3.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD RICOH ESPAÑA SLU - CIF B82080177 - NOMBRE VICENTE BUJADE VIDAL JAVIER - NIF 35051419V 07/09/2017 7:57 en (UTC) usando FNMT
1.Annex_IV_signat.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD RICOH ESPAÑA SLU - CIF B82080177 - NOMBRE VICENTE BUJADE VIDAL JAVIER - NIF 35051419V 07/09/2017 7:04 en (UTC) usando FNMT (Unknown)
2.Annex_V_signat.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por ENTIDAD RICOH ESPAÑA SLU - CIF B82080177 - NOMBRE VICENTE BUJADE VIDAL JAVIER - NIF 35051419V 07/09/2017 7:10 en (UTC) usando FNMT (Unknown)

g) Binsoft Informàtica, SL

Sobre 3: Oferta económica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática (PDF)	Descargar	Detalle	Firmado por JOSEP TOMAS BATLLE 07/09/2017 7:28 en (UTC) usando EC-Ciudadania (valid)
OFERTA MONITORS I LICENCIÉS.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por JOSEP TOMAS BATLLE 07/09/2017 7:28 en (UTC) usando EC-Ciudadania (valid)
OFERTA ECONOMICA.pdf	Descargar	Detalle	Firmado por JOSEP TOMAS BATLLE 07/09/2017 7:28 en (UTC) usando EC-Ciudadania (valid)

El contingut de les proposicions és el següent:

Licitador	Oferta econòmica anual, IVA no inclòs	Oferta de monitors	Oferta de llicències
Sistemes d'Organització, SA	22.200,00	32	28
Teknoservice, SL	23.114,00	32	28
Abast Systems, SL	22.408,00	32	28
Caixabank Equipment Finance, SAU	21.456,00	32	28
Servicios Microinformática, SA	21.408,00	32	28
Ricoh España, SL	21.290,88	32	0
Binsoft Informàtica, SL	22.625,00	32	28

6. Aprovació, si escau, de la valoració de cada oferta en relació amb el sobre número 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència d'elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.

Tenint en compte que en el moment d'obertura del sobre 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de l'empresa licitadora, la mesa aprova la puntuació obtinguda que es detalla a continuació:

Licitador	Puntuació oferta	Puntuació monitors	Puntuació llicències	Total
Sistemes d'Organització, SA	28,77	16,00	14,00	58,77
Teknoservice, SL	27,63	16,00	14,00	57,63
Abast Systems, SL	28,50	16,00	14,00	58,50
Caixabank Equipment Finance, SAU	29,77	16,00	14,00	59,77
Servicios Microinformática, SA	29,84	16,00	14,00	59,84
Ricoh España, SL	30,00	16,00	00,00	46,00
Binsoft Informàtica, SL	28,23	16,00	14,00	58,23

Així doncs, la puntuació final de les ofertes rebudes és la següent:

Licitador	Sobre 2	Sobre 3	Total
Abast Systems, SL	26,13	58,50	84,63
Sistemes d'Organització, SA	24,53	58,77	83,30
Servicios Microinformática, SA	21,75	59,84	81,59
Caixabank Equipment Finance, SAU	20,60	59,77	80,37
Binsoft Informàtica, SL	22,00	58,23	80,23
Teknoservice, SL	14,55	57,63	72,18
Ricoh España, SL	17,65	46,00	63,65

Per tant, un cop aprovada la puntuació final obtinguda pels licitadors que han participat en el procediment que es detalla en el quadre anterior, la mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte del subministrament d'ordinadors personals mitjançant arrendament a llarg termini, a favor de la proposició presentada per l'entitat mercantil Abast Systems, SL, amb CIF B59104612, per un import anual d'arrendament de 22.408,00 euros, IVA no inclòs.

La mesa acorda que tots els acords adoptats en aquest punt sisè quedaran condicionats a la comprovació posterior de la coincidència dels imports. En cas que hi ha hagués alguna divergència que modifiqués de manera substancial la valoració del sobre 3 o la proposta d'adjudicació, la mesa es tornaria a convocar a efectes de la seva valoració.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 12 hores i 15 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i per a que consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretari, certifico.

El secretari de la Mesa
Josep Pujol Sancho

Vist i plau
El president de la Mesa
Josep M. Sala Rovira

Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació.

INFORME PROPOSTA D'AJUDICACIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ D'ORDINADORS PERSONALS MITJANÇANT ARRENDAMENT A LLARG TERMINI

Número de Referència: **DX5Z7B333XRC**

Podeu validar i obtenir la versió electrònica d'aquest document a <http://www.ajmanresa.cat/validar>

1. ABAST I OBJECTE DEL CONTRACTE.

A efectes de procedir a la renovació progressiva dels ordinadors personals de l'Ajuntament, es procedeix a contractar un arrendament a llarg termini de cent cinquanta ordinadors personals.

El període d'arrendament és de quatre anys i en el contracte s'inclouen els equips informàtics i els serveis d'instal·lació inicial. El detall és el següent:

a) 150 ordinadors personals de sobretaula.

Les característiques bàsiques requerides dels 150 ordinadors personals, son les següents:

- Processador: Intel® Pentium® G4400 (3,3 GHz 2 nuclis)
- Memòria caché externa: 3 MB de caché
- Memòria Ram: 4 GB DDR4-2133 SDRAM (1 x 4 GB) o similar
- Tarja Gràfica: HD Intel 510 o similar
- Tarja de Xarxa: 10/100/1000 GbE integrada con Realtek RTL8111G-CG o similar
- Unitat Gravadora de DVD SATA compacta o similar
- Disc dur : SATA de 500 GB 7200 rpm
- Format xassís: MICROTOWER

b) Sistema operatiu Windows 10 Pro 64 , amb possibilitat d'instal·lar Windows 7 .

Es requereix la corresponent llicència original per a cadascun dels 150 ordinadors personals.

c) Instal·lació dels equips.

Les tasques requerides en el procés d'instal·lació son les següents:

- Transport i trasllat dels equips a les corresponents seus municipals i llocs de treball.
- Configuració del sistema operatiu , xarxa i equips d'impressió.
- Programari de correu electrònic i altres específics del lloc de treball.
- Traspàs de dades de l'anterior ordinador.
- Proves i verificació del correcte funcionament.

La instal·lació dels ordinadors personals es farà individualment tenint en compte el validesa del llicenciamment del sistema operatiu per cada PC.

A mes de la instal·lació dels PC objecte del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de manifestar la disposició a dur a terme reinstal·lacions de, com a mínim, un altre PC.

Les ofertes hauran d'exposar la organització, planificació i els recursos humans destinats al procés d'instal·lació.

d) Gestió d'incidències.

Les avaries en els PC inclosos en el contracte hauran de ser resoltes en el termini màxim de 48 hores, ja sigui per reparació o substitució del equip.

2. OFERTES REBUDES.

Les ofertes rebudes corresponen a les empreses següents:

- 1 Sistemes d'Organització SA
- 2 Teknoservice, SL.
- 3 Abast Systems, SL.
- 4 Caixabank Equipment Finance, SAU
- 5 Servicios Microinformática, SA
- 6 Ricoh España, SLU
- 7 Binsoft Informàtica, SL.

3. ACOMPLIMENT DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE.

Totes les ofertes compleixen tots i cadascun dels requeriments bàsics del contracte especificats en l'apartat 1.

4. AVALUACIÓ D'OFERTES D'ACORD AMB ELS CRITERIS NO QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT.

Els criteris de valoració no avaluables de forma automàtica, és a dir, segons judici de valor son els següents:

Criteri de valoració	Puntuació màxima
1. Millora en les característiques del maquinari referents al rendiment. <ul style="list-style-type: none">• Característiques de la CPU, fins a 7 punts• Ampliació de la memòria RAM, fins a :7 punts• Velocitat del disc dur : fins a 4 punts• Tarja Gràfica: 2 punts	20
2.- Millora en la prestació del servei d'instal·lació. <ul style="list-style-type: none">• Recursos assignat en el procés d'instal·lació.<ul style="list-style-type: none">○ Detall de la organització, 1 punts○ Nombre de tècnics assignats i la seva qualificació : Fins 7 punts• Detall de les tasques complementàries i de reinstal·lació d'equips. Fins a 4 punts.• Altres millores relacionades amb el procés d'instal·lació resolució d'avaries. Fins a 3 punts	15
3.- Grau d'implantació del tipus d'equip ofert segons publicacions especialitzades.	5

A continuació s'exposen els criteris de valoració de 0 a 10 de cadascun dels apartats. Aquesta valoració ponderada o multiplicada per als punts especificats en els criteris de valoració (taula anterior) , dona com a resultat la puntuació de cada oferta en el cadascun dels aspectes considerats.

4.1. Criteris de valoració de les millores de maquinari

La valoració de l'apartat 1 corresponent a les millores en el rendiment del maquinari, s'ha realitzat d'acord amb els criteris següents:

Característiques de la CPU.

S'ha deduït la valoració a partir dels resultat de rendiments que consten a l'adreça URL https://www.cpubenchmark.net/cpu_value_available.html.

La CPU especificada en els requeriments bàsics és *Intel® Pentium® G4400 (3,3 GHz 2 núcleo)* que obté en aquesta publicació un valor de rendiment de 3.591. La puntuació dels diferents processadors oferts, s'obté de la diferència del seu rendiments (Average CPU Mark) respecte al processador bàsic i és la següent:

Processadors	Average CPU Mark	Diferència	Puntuació	Ofertes
Intel Pentium G4560 @ 3.50 Ghz	4930	1339	2	(4,7)
Intel Core i3-6100@3.70 Ghz	5485	1894	4	(1,3,5,6)
Intel Core i3-7100@3.90 Ghz	5856	2265	6	(2)

Característiques de la memòria.

Les diferents memòries incloses en les ofertes, es detallen a continuació amb la seva corresponent puntuació.

Memòria	Puntuació	Ofertes
4GB - 2400 Mhz	1	(6)
8GB-2133 Mhz	4	(5,7)
8GB-2400 Mhz	5	(4)
12GB	7	(1)
16GB -2133 Mhz	9,5	(3)

Característiques de les targetes gràfiques.

S'ha deduït la valoració a partir dels resultat de rendiments que consten a l'adreça URL <https://www.videocardbenchmark.net/gpu.php?>

La placa gràfica especificada en els requeriments bàsics és *HD Intel 510* que obté en aquesta publicació un valor de rendiment de 617. La puntuació de les diferents targetes incloses en les ofertes s'obté de la diferència del seu rendiments (Passmark G3D Mark) respecte a la bàsica i és la següent:

Tarja Gràfica	Passmark G3D Mark	Diferència	Puntuació	Ofertes
Intel HD Gràfics 530	1000	383	4	(1,3,5,6)
Intel HD Gràfics 610	745	128	2	(4,7)
Intel HD Gràfics 630	1205	588	6	(2)

Característiques dels disc dur.

El disc dur especificat en els requeriments bàsics és *SATA de 500 GB 7200 rpm*. Totes les empreses ofereixen el disc d'acord amb aquestes característiques , i, per tant, no hi ha lloc a diferències de valoració.

4.2. Criteris de valoració de les millores en el serveis.

Organització del servei d'instal·lació. Es valora la planificació del projecte en fases (4 punts) , la descripció de les tasques que es duran a terme en cada fase (5 punts) punts i l'existència de metodologies o certificacions de qualitat (1 punts) .

Nombre de tècnics assignats i la seva qualificació . Es valora el nombre de personal tècnic dedicat al projecte (4 punts), altres persones que formen part del projecte (2 punts) i el perfil professional del personal tècnic (4 punts).

Detall de les tasques complementàries i de reinstal·lació d'equips. Es valoren les tasques addicionals tècniques en el procés d'instal·lació (4 punts), el nombre de reinstal·lacions addicionals (4 punts) i l'horari i altres aspectes del procés d'instal·lació (2 punts).

Altres millores relacionades amb el procés d'instal·lació i resolució d'averies. És valora l'existència d'una eina o entorn per a comunicar i gestionar incidències (1 punt), un temps de resposta explícit (1 punt), el temps màxim de reparació (3 punts), unes formes de contacte explícites (1 punt), l'existència d'equips de reserva (2 punts), horari de prestació del servei de reparacions (1 punt) i altres aspectes relacionats amb el manteniment dels equips durant la vigència del contracte (1 punt).

4.3. Criteris de valoració del grau d'implantació.

Per a valorar el grau d'implantació s'analitzen publicacions a internet com la de enllaç <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prUS42464617> i altres.

Top 5 Vendors, Worldwide Traditional PC Shipments, First Quarter 2017 (Preliminary)

(Shipments are in thousands of units)

Vendor	1Q17 Shipments	1Q17 Market Share	1Q16 Shipments	1Q16 Market Share	1Q17/1Q16 Growth
1. HP Inc	13,143	21.8%	11,621	19.4%	13.1%
2. Lenovo	12,322	20.4%	12,121	20.2%	1.7%
3. Dell	9,573	15.9%	9,017	15.0%	6.2%
4. Apple	4,201	7.0%	4,036	6.7%	4.1%
5. Acer Group	4,121	6.8%	4,006	6.7%	2.9%
Others	16,967	28.1%	19,140	31.0%	-11.4%
Total	60,328	100.0%	59,942	100.0%	0.6%

Source: IDC Worldwide Quarterly Personal Computing Device Tracker, April 11, 2017

Es valora amb 10 punts la marca d'equips que consten com a número 1, amb 9,5 punts la que consta com a número 2 i amb 9 punts la que consta com a número 3. La diferència de puntuació entre les primeres marques és mínima perquè depenent de la publicació i el període l'ordre pot canviar. Les ofertes d'equips que no constin en aquesta publicació però s'explica el seu grau d'implantació, tenen una puntuació de 3 punts.

4.4. Valoració de les ofertes.

Les marques i models d'ordinadors personals continguts en les ofertes son les següents:

Sistemes d'Organització, SA	Teknoservice, SL	Abast Systems, SL	Caixabank Equipment Finance, SAU	Servicios Microinformática, SA	Ricoh España, SLU	Binsoft Informàtica, SL
HP 280 G2	TTL TeknoPro	HP 280 G2	HP ProDesk 400 G4 MT	Lenovo S510	DELL OPTIPLEX 3050	HP 290 g1

D'acord amb els criteris esmentats en els apartats anteriors i analitzant les diferents ofertes s'obtenen les puntuacions següents:

Sistemes d'Organització, SA	Teknoservice, SL	Abast Systems, SL	Caixabank Equipment Finance, SAU	Servicios Microinformática, SA	Ricoh España, SLU	Binsoft Informàtica, SL
-----------------------------	------------------	-------------------	----------------------------------	--------------------------------	-------------------	-------------------------

Millora en les característiques del maquinari referents al rendiment.

Característiques de la CPU	7	2,80	4,20	2,80	1,40	2,80	2,80	1,40
Ampliació de la memòria RAM	7	4,90	0,00	6,65	3,50	3,00	0,70	3,00
Velocitat disc dur	4	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80	0,80
Tarja Gràfica	2	1,00	1,40	1,00	0,50	1,00	1,00	0,50
	20	9,50	6,40	11,25	6,20	7,60	5,30	5,70

Millora en la prestació del servei d'instal·lació.

Organització de servei	1	0,88	0,75	0,93	0,70	0,90	0,90	0,50
Nombre de tècnics assignats i la seva qualificació	7	5,95	3,50	5,95	4,90	4,90	4,55	6,65
Detall de les tasques complementàries i de reinstal·lació d'equips	4	2,00	1,20	1,20	2,00	1,80	1,20	2,20
Altres millores relacionades amb el procés d'instal·lació resolució d'averies	3	1,20	1,20	1,80	1,80	1,80	1,20	1,95
	15	10,03	6,65	9,88	9,40	9,40	7,85	11,30

Grau d'implantació del tipus d'equip ofert segons publicacions especialitzades.

	5	5,00	1,50	5,00	5,00	4,75	4,50	5,00
--	----------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

La valoració global de les ofertes és la següent :

Punts màxims	Sistemes d'Organització, SA	Teknoservice, SL	Abast Systems, SL	Caixabank Equipment Finance, SAU	Servicios Microinformática, SA	Ricoh España, SLU	Binsoft Informàtica, SL
40	24,53	14,55	26,13	20,60	21,75	17,65	22,00

L'annex 1, conté el detall de les puntuacions obtingudes en la valoració de les ofertes.

Aquesta puntuació correspon únicament als criteris de judici de valor. La resta de la puntuació s'obté a partir de l'aplicació dels criteris avaluables automàticament al contingut de la documentació dels sobres 3.

Annex. 1

Número de Referència: **DX5Z7B333XRC**
 Podeu validar i obtenir la versió electrònica d'aquest document a <http://www.ajmanresa.cat/validar>

Criteri a valorar	Sistemes d'Organització, SA				Teknoservice, SL			Abast Systems, SL		
	HP 280 G2				TTL TeknoPro,			HP 280 G2		
	Oferta	valor	punts		Oferta	valor	punts	Oferta	valor	punts
Millora en les característiques del maquinari referents al rendiment										
Característiques de la CPU	7	Core™ i3-6100 (3.7 GHz, 3 MB cache, 2 cores)	4	2,80	Intel i3-7100 @3,90Ghz	6	4,20	Intel Core i3-6100 a 3.7Ghz 3Mb.	4,0	2,80
Ampliació de la memòria RAM	7	12 GB de ram	7	4,90	4 GB de memòria RAM	0	0,00	16Gb DDR4-2133 (2x8Gb),	9,50	6,65
Velocitat disc dur	4	1 x 500GB sata 6Gb/s 7200 rpm	2	0,80	500 GB Sata III 7200 rpm	2	0,80	500 GB Sata III 7200 rpm	2,0	0,80
Tarja Gràfica	2	Intel HD Graphics 530	5	1,00	Intel HD Graphics 630	7	1,40	Intel® HD Graphics 530	5,0	1,00
	20			9,50			6,40			11,25

Millora en la prestació del servei d'instal·lació										
Detall de la organització	1	Planificació per fases: Preparació inicial, recepció del material, distribució dels equips, posada en marxa, reinstal·lació dels equips (4). Detall de tasques: explicades (4); Metodologies i qualitat : ISO9001 i ISO14001 (0,75)	8,75	0,88	Planificació per fases: Especificació de requeriments, planificació de les entregues, entrega del material, inventari. (4). Detall de tasques: explicades (2,5). Qualitat: Certificacions ISO i altres (1)	7,5	0,75	Planificació per fases: Gestió del projecte i planificació del lliurament, instal·lació i configuració dels equips, retirada dels equips i reinstal·lacions dels equips substituïts, tancament del projecte (4). Detall de tasques: explicació àmplia (4,75) . Metodologies : ITIL (0,5)	9,25	0,93
Nombre de tècnics assignats i la seva qualificació	7	Personal tècnic : mínim 2 (2,5). Altre personal: responsable contracte, d'operacions, gestor de serveis i tècnics remots(2). Perfils dels tècnics . Explicats i nivell adient (4)	8,5	5,95	Personal tècnic : s'explica el perfil de 2 tècnics però no concreta quantitat, s'entén que 2 (2). Altre persona. Es parla de perfil de cap de projecte (1). Perfils dels tècnics . Explicació de 2 tècnics (2)	5	3,50	Personal tècnic : 2-3 (2,5). Altre personal : 2 cap de projecte , 2 project manager, 1 tècnic especialista senior ,(2). Perfils dels tècnics. Explicats i nivell adient (4)	8,5	5,95
Detall de les tasques complementàries i de reinstal·lació d'equips	4	Tasques addicionals. Recollida de material i reciclatge (1). Nombre reinstal·lacions : d'un altre PC (2). Altres : tasques a les tardes o caps de setmana. (2)	5	2,00	Tasques addicionals : inventari (1). Nombre de reinstal·lacions : com a mínim un altre PC. (2)	3	1,20	Tasques addicionals: inventari (1). Nombre de reinstal·lacions addicionals .Reinstal·lació d'un PC per cada una de les noves instal·lacions (2)	3,0	1,20
Altres millores relacionades amb el procés d'instal·lació resolució d'averies	3	Temps de reparació : dia següent (2) Equips de reserva en les mateixes instal·lacions del client . (2).	4	1,20	Eina de gestió d'incidències :SI (1); temps de reparació 24/48 (1,5). Formes de contacte : especificades (1). Horari: de 8:00 a 17:30h (0,5)	4	1,20	Eina de gestió d'incidències : Si (1). Temps de resposta : 1 hora màxim, en horari 24 x 7(1). Temps de reparació de l'equip avariats in situ. Resposta dia següent laborable (2). Formes de contacte : si (1) Horari de prestació del servei de manteniment in situ: dilluns a divendres de 8:00 h. a 21:00 h (0,5). Altres: assistència remota 24x7 (0,5)	6,0	1,80
	15			10,03			6,65			9,88

Grau d'implantació del tipus d'equip ofert segons publicacions especialitzades.

5	HP	10	5,00	TTL. Explicat però no consta en les principals publicacions	3	1,50	HP	10,0	5,00
---	----	----	------	---	---	------	----	------	------

Número de Referència: **DX5Z7B333XRC**
 Podeu validar i obtenir la versió electrònica d'aquest document a <http://www.ajmanresa.cat/validar>

		Caixabank Equipment Finance, SAU			Servicios Microinformática, SA				
		HP ProDesk 400 G4 MT			Lenovo S510				
Criteri a valorar	punts	Oferta	valor	punts	Oferta	valor	punts		
Millora en les característiques del maquinari referents al rendiment									
Característiques de la CPU	Intel Pentium G440 (3,3 GHz 2 nucleos)	7	Intel® Pentium® G4560 (3.5 GHz, 3 MB cache, 2 cores)	2	1,40	Intel® Core™ i3-6100 , 3,7Ghz, 3 MB 2133	4	2,80	
Ampliació de la memòria RAM	4 GB DDR4-2133 SDRAM(1x4 GB)	7	8GB (1x8GB) DDR4 2400 UDIMM NECC	5	3,50	8 Gb de Memòria DDR4 2133 Mhz , ampliable a 32 Gb	4	3,00	
Velocitat disc dur	SATA de 500 GB 7200	4	500GB 7200RPM 3.5in	2	0,80	HDD de 500Gb SATA , 6G , 7200 rpm	2	0,80	
Tarja Gràfica	Tarja gràfica : HD Intel 510 o similar	2	Intel HD Graphics 610	2,5	0,50	INTEL HD Graphics 530	5	1,00	
		20				6,20			7,60

Millora en la prestació del servei d'instal·lació									
Detall de la organització	Planificació (fases)(4). Detall de tasques (4). Metodologies i qualitat (2)	1	Planificació per fases . Descripció bàsica (3). Detall de tasques : exposades (3). Metodologies i qualitat : ITIL i ISO-9001 i ISO 14001.(1)	7	0,70	Planificació de fases : Kick Off, proposta de planificació, procés de concertació, procés de maquetació...(4). Detall de tasques: explicades (4) . Metodologies i qualitat : ITIL, Prince2, ISO 17799, ISO 27001, ISO 20000, EFQM. ISO 14001 (1)	9	0,90	
Nombre de tècnics assignats i la seva qualificació	Personal tècnic (4). Altre Personal (2). Perfil dels tècnics (4)	7	Personal tècnic: 3 (3). Altre Personal : 1 responsable de projecte , 1 cap del projecte, 3 tècnics i coordinador de logística i altres (2). Perfil dels tècnics: Descripció bàsica (2)	7	4,90	Personal tècnic: 2 (2), Altre personal : project manager, responsables , 3 operadors de logística, 3 tècnics de taller 3 (2). Perfiles tècnics. Explicats (3)	7	4,90	
Detall de les tasques complementàries i de reinstal·lació d'equips	Tasques addicionals tècniques (4); Nombre de reinstal·lacions addicionals (3) ; Horaris i altres (3)	4	Tasques addicionals : Inventari de tots els equips lliurats, informe, etiquetatge (2). Reinstal·lacions addicionals: 150 (2) . Horaris i altres. Eina de gestió d'instal·lació (1)	5	2,00	Tasques addicionals: documentació instal·lació, retirada embalatge i equips (1,5). Nombre de reinstal·lacions: disposició de dur a terme re-instal·lacions d'altres PCs (2). Eina gestió d'instal·lacions (1)	4,5	1,80	
Altres millores relacionades amb el procés d'instal·lació resolució d'averies	Eina/entorn de gestió incidències (1). Temps de resposta (1), Temps de reparació (3). Formes de contacte (1). Equips de reserva (2) . Horari prestació serveis (1). Altres(1)	3	Eina gestió incidències: Si (1) Formes de contacte explicades(1) temps de resolució: dia següent (2); Equips de reposició: 2 PC (1,5); Horari prestació servei: 8:30h fins les 18:30h.(0,5):	6	1,80	Eina gestió incidències: si (1) Formes de contacte explicades (1) ; Temps de resposta: 4h(1) ; temps de resolució: dia següent(2) Horari prestació servei: 8:00-20:00(1) ;	6	1,80	
		15				9,40			9,40

Grau d'implantació del tipus d'equip ofert segons publicacions especialitzades.

5	HP	10	5,00	Lenovo	9,5	4,75
---	----	----	------	--------	-----	------

		RicoH España, SLU DELL OPTIPLEX 3050			Binsoft Informàtica, SL HP 290 g1			
Criteri a valorar	punts	Oferta	valor	punts	Oferta	valor	punts	
Millora en les característiques del maquinari referents al rendiment								
Característiques de la CPU	Intel Pentium G440 (3,3 Ghz 2 nucleos)	7	Intel Pcore i3-6100 (3,7Ghz/dobre núcleo/subprocesso/3Mb/65w	4	2,80	Intel Pentium G4560 3,5 Ghz	2	1,40
Ampliació de la memòria RAM	4 GB DDR-4-2133 SDRAM(1x4 GB)	7	4 GB2400MHz DDR4	1	0,70	8 GB DDR4	4	3,00
Velocitat disc dur	SATA de 500 GB 7200	4	500GB 3.5inch Serial ATA (7.200rpm)	2	0,80	500Gb 7200rpm SATA 6Gb/s	2	0,80
Tarja Gràfica	Tarja gràfica : HD Intel 510 o similar	2	Intel® HD Graphics 510/530	5	1,00	Intel HD Graphics 610 VGA i HDMI	2,5	0,50
		20			5,30			5,70

Millora en la prestació del servei d'instal·lació								
Detall de la organització	Planificació (fases)(4). Detall de tasques (4). Metodologies i qualitat (2)	1	Planificació de fases: detall de planificació, execució i tancament (4) Detall de tasques. Explicades (4). Certificacions : Prince2, ITILv3, Green Belt Lean Six Sigma (1)	9	0,90	Planificació de tasques, especificades (3). Detall de tasques, especificades (2)	5	0,50
Nombre de tècnics assignats i la seva qualificació	Personal tècnic (4). Altre Personal (2). Perfil dels tècnics (4)	7	Personal tècnic: 2 (2). Altre personal. Project manager i altres (1,5). Perfil dels tècnics. Comentat (3)	6,5	4,55	Personal tècnic: 7 (4). Altre personal. Coordinació del projecte 2 (1,5). Perfiles dels tècnics: explicats i nivell adient (4)	9,5	6,65
Detall de les tasques complementàries i de reinstal·lació d'equips	Tasques addicionals tècniques (4). Nombre de reinstal·lacions addicionals (3); Horaris i altres (3)	4	Tasques addicionals : Inici del procés d'execució del programa de antivirus (1) Nombre de reinstal·lacions addicionals : estimades 50 (1). Altres. Proposta de gestió del servei d'instal·lació (1)	3	1,20	Tasca addicional : Recollida i inventari de l pc substituït (1). Nombre de reinstal·lacions addicionals. Il·limitat (4). Horaris i altres (0,5)	5,5	2,20
Altres millores relacionades amb el procés d'instal·lació resolució d'averies	Eina/entorn de gestió incidències (1). Temps de resposta (1). Temps de reparació (3). Formes de contacte (1). Equips de reserva (2) . Horari prestació serveis (1). Altres(1)	3	Eina de gestió d'incidències : SI(1). Temps de resposta : El Service Desk de RICOH ofereix servei de dilluns a diumenge les 24h. (1) . Temps de reparació : dia següent (2)	4	1,20	Temps de resposta : Immediata. (1). Temps de reparació. Immediata.(3) . Equips de reserva (2). Altres : vehicle tots els tècnics (0,5)	6,5	1,95
		15			7,85			11,30

Grau d'implantació del tipus d'equip ofert segons publicacions especialitzades.

5	Dell	9	4,50	HP	10	5,00
---	------	---	------	----	----	------

Signat electrònicament
per :CPISR-1 C
MONTERRAT
MORERA SOLE
Data :2017.10.31
16:05:18 CET
Raó:Signatura
Lloc : Manresa