

DNI núm.

**PRIMER EXERCICI DE LES PROVES SELECTIVES PER A LA CREACIÓ D'UNA LLISTA D'ASPIRANTS PER A POSSIBLES NOMENAMENTS INTERINS O CONTRACTACIONS LABORALS TEMPORALS D'AUXILIARS TÈCNICS/IQUES D'EQUIPAMENTS (BO08/2018)**

- Aquest exercici consisteix en respondre, en el **termini màxim de 60 minuts**, aquest qüestionari de 40 preguntes amb respostes alternatives.
- Cal que marqueu la resposta que considereu que és la correcta.
- La qualificació d'aquest exercici serà de 0 a 10 punts. Per a superar-lo la puntuació mínima exigida serà de 5 punts.
- Sistema de puntuació d'acord amb la fórmula següent:

Nombre total d'encerts = encerts – (errors : 2)

Cada encert es puntuarà amb 0'25 punts.

1. Els elements més importants de la imatge de l'Ajuntament són:

- a) **Les comunicacions, l'entorn , el tracte i els serveis**
- b) El tracte a les persones i l'entorn
- c) Els serveis i la comunicació

2. Creus que és important la bona imatge (correcció en el vestir, manera de comportar-se, to de veu, vocabulari utilitzat,..) de l'auxiliar tècnic/ca d'equipaments d'una escola?

- a) **Si, l'auxiliar forma part de la comunitat educativa i per tant és un agent educador més**
- b) No, no té cap importància
- c) No, només ha de fer feines de manteniment i per tant no té relació amb alumnes, famílies ni mestres

3. El buidat de les papereres del pati de l'escola és una funció específica dels auxiliars tècnics/ques d'equipaments?:

- a) **Si, és una tasca diària**
- b) No, ho ha de fer el personal de neteja
- c) No, ho han de fer els usuaris

4. Una de les funcions principals de l'auxiliar tècnic/ca d'equipaments educatius és:

- a) **Realitzar treballs bàsics de manteniment i reparació de les instal·lacions que no requereixin coneixements específics d'un ofici**
- b) Realitzar tasques de paleta
- c) Vigilar els alumnes durant l'estona d'esbarjo

5. Quina d'aquestes funcions no pertanyen a l'auxiliar tècnic/ca d'equipaments educatius:

- a) Obrir i tancar el centre i les instal·lacions
- b) Carregar i descarregar qualsevol tipus de material així com recollir les escombraries del centre
- c) Neteja i endreça del menjador escolar després del servei de menjador**

6. La tasca diària de comprovar que el mobiliari i/o material esportiu del pati de l'escola (porteries futbol, cistelles de bàsquet...) es troba en unes condicions òptimes per ser utilitzat li correspon a:

- a) Als mestres
- b) Al director/a de l'escola
- c) A l'auxiliar tècnic/ca de l'equipament**

7. A l'hora de gestionar una petició de les famílies o alumnes que creus que no et correspon, l'actitud de l'auxiliar tècnic/ca d'equipaments ha de ser:

- a) Agressiva: "a mi no m'ho expliqui, no veu que tinc molta feina!"
- b) Passiva: "No en sé res, parli'n amb algú altre"
- c) Assertiva: "ja l'entenc, per part meua faré el que pugui però hauria de parlar-ho amb qui correspongui".**

8. A l'hora d'entrada un pare/mare entra fumant amb el seu fill/a a l'escola:

- a) No fas res
- b) T'acostes amb ell i li demanes que hauria d'apagar la cigarreta a l'entrar a l'escola doncs per normativa està prohibit fumar dins un recinte educatiu**
- c) Des de la porta li dius cridant que apagui la cigarreta

9. L'empresa que gestiona el menjador ha tingut un problema i porten el menjar amb retard a l'escola:

- a) No és la teua feina, però ajudes en tot el que necessitin**
- b) No és la teua feina, per tant no dones un cop de mà
- c) No pots donar un cop de mà, tu també estàs sol i també tens feines urgents

10. Truquen a la porta de l'escola, vas a obrir i és un desconegut. Com actues?

- a) No obres, no saps qui és, i vas a buscar al director/a
- b) Saludes i demanes a la persona que s'identifiqui**
- c) Obres i la fas passar sense demanar-li res

11. Treballant en una escola, qui és el referent en les feines del dia a dia de l'auxiliar tècnic/a d'equipaments?:

- a) Els mestres
- b) El director/a**
- c) No tens cap referent, saps la teua feina i vas fent.

12. Per poder parlar d'una acollida excel·lent als ciutadans, les fases són les següents:

- a) **Rebre el ciutadà - Tractar el problema – Assegurar la continuïtat en la solució - Acomiadar-se del ciutadà**
- b) Rebre el ciutadà - Derivar el problema- Acomiadar-se del ciutadà
- c) Rebre el ciutadà - Tractar el problema- Acomiadar-se del ciutadà

13. Quan canviem la junta d'una aixeta d'un lavabo que perd aigua, estem realitzant manteniment:

- a) Preventiu
- b) **Correctiu**
- c) Normatiu

14. Un aspersionador és:

- a) Un tanc de fibra amb entrada per sota i sortida per la part superior
- b) **Un emissor que distribueix l'aigua en forma de gotes o petits raigs**
- c) Una màquina que recull la brutícia empenyent-la per mitjà d'un raig d'aigua

15. Per tal de comprovar el correcte funcionament d'un diferencial:

- a) Cal desconnectar la xarxa general
- b) S'han de puntejar els seus contactes
- c) **Només s'ha de prémer el botó de prova**

16. L'element de la instal·lació que té com a funció regular i tallar l'aigua per l'interior de les canonades és:

- a) El sifó
- b) L'aixeta
- c) **La clau de pas**

17. Quins elements formen part d'una persiana enrotllable?

- a) **Cinta, topall, lamel·la i guia**
- b) Corró, frontissa, topall i recollidor
- c) Caixa de persiana, corró, bastiment i llucana.

18. Els comptadors d'aigua compten:

- a) Volts
- b) **m<sup>3</sup>**
- c) litres/segon

19. En la manipulació de càrregues les mesures preventives són:

- a) Aixecar la càrrega amb els braços i cames estirats, i l'esquena flexionada
- b) **Separar els peus una distància equivalent a les espatlles, flexionar els genolls, subjectar el pes el més a prop del cos i aixecar el pes gradualment, sense sacsejades**
- c) Dur la càrrega per sobre de les espatlles

20. Entre quins marges de temperatura ha d'estar regulat un termòstat d'una caldera de calefacció:

- a) **60/90°C**
- b) 50/60°C
- c) 40/50°C

21. La broca de vídia es fa servir normalment per a:

- a) Fusta i construcció
- b) Metalls i fusta en general
- c) **Maçoneria i construcció en general**

22. El nom desbrossar es refereix a:

- a) **Netejar d'herbes, fulles i branques la superfície d'un terreny**
- b) Treballar la terra amb l'aixada
- c) Allisar el terreny d'un jardí

23. Com cal polir una porta de fusta:

- a) Verticalment
- b) **Segons el sentit de les betes de la fusta**
- c) No té cap importància

24. Un oficial de jardineria, al que esteu ajudant, us demana un dipòsit on càpiguen 500 litres d'aigua, ¿quin dels següents portaríeu?

- a) **Un d'1 m<sup>3</sup> de capacitat**
- b) Un de 5 m<sup>3</sup> de capacitat
- c) Un de 500 m<sup>3</sup> de capacitat

25. Si durant la temporada d'hivern una part dels usuaris d'un equipament té molta calor:

- a) Cal obrir les finestres, amb la ventilació ja es dissiparà la calor
- b) Cal parar la caldera per tal que no funcioni més la calefacció
- c) **Cal tancar els radiadors de les zones que tenen més temperatura**

26. Un detector volumètric és:

- a) Un dispositiu que mesura el volum d'una estança en metres cúbics
- b) **Un dispositiu que detecta el moviment**
- c) Un dispositiu que mesura el cabal d'una canonada

27. Quan en un equipament ha saltat la corrent d'una zona perquè s'ha disparat el tèrmic vol dir que:

- a) **Hi ha un excés de potència elèctrica consumida**
- b) Hi ha algun element de la instal·lació que té alguna fuga elèctrica i salta el tèrmic per seguretat
- c) No passa res, probablement sigui un problema de la companyia subministradora

28. Quantes rajoles de 20x20 cm es necessiten per a pavimentar 1 m<sup>2</sup> ?

- a) 50
- b) **25**
- c) 20

29. Què és un EPI?

- a) Equip de Protecció Col·lectiva
- b) **Equip de Protecció Individual**
- c) Equip de Prevenció i Investigació

30. Una segelladora és un producte per:

- a) Abrillantar una superfície
- b) Fixar el to o color de la pel·lícula de pintura
- c) **Obstruir els porus d'una superfície**

31. El color del cable de la presa de terres és:

- a) Groc i negre
- b) Groc i blau
- c) **Groc i verd**

32. Quins dels elements següents considereu que són de regulació en una instal·lació de calefacció:

- a) Radiador
- b) **Termòstat**
- c) Caldera

33. Quina seria la primera acció a realitzar a l'arribar a la instal·lació a l'hora d'iniciar la jornada laboral?:

- a) Encendre tots els llums de la instal·lació
- b) Quedar-se al taulell i esperar que vinguin els usuaris
- c) **Revisar la instal·lació per trobar possibles incidències seguint, si existeixen, les indicacions de les rondes de manteniment.**

34. Davant d'una incidència a la instal·lació en el transcurs de la jornada de treball com actuaràs ?

- a) Deixar una nota al company del següent torn
- b) **Enviar un correu amb la incidència al càrrec superior o responsable del manteniment i apuntar-ho a la fulla de ronda**
- c) Apuntar la incidència a la fulla de ronda.

35. Quins passos ha de seguir un auxiliar tècnic d'equipaments quan un ciutadà sol·licita un camp de futbol municipal per entrenar durant la temporada ?

- a) Apuntar al quadre d'horaris de la instal·lació el dia que el ciutadà sol·licita camp per entrenar.
- b) El ciutadà a d'entrar a la web de l'Ajuntament, apartat de tràmits, per fer la sol·licitud de reserva del camp, també es pot fer via instància amb paper i llavors cal presentar-la a l'Ajuntament en persona.**
- c) Fer omplir al ciutadà un formulari de reserva del camp de futbol

36. Quan un grup o equip venen a utilitzar la instal·lació cal apuntar els usuaris ?

- a) No cal apuntar res
- b) Si, cal apuntar-los**
- c) Només cal apuntar els que es dutxen.

37. Al matí hi ha una activitat física programada al pavelló del complex; cal obrir els focus de pista ?

- a) No
- b) Si.
- c) Depèn de la llum natural que entri de fora.**

38. Al preparar les pistes de bàsquet pels partits has detectat que el diferencial del marcador ha saltat, quina serà la vostra actuació ?

- a) Avisar a l'àrbitre del partit que el diferencial ha saltat
- b) Enviar un correu a la brigada de manteniment que vinguin a reparar el diferencial.
- c) Assegurar-vos que efectivament el diferencial no afecta al desenvolupament de la competició, i si afecta comunicar-ho als equips i a l'àrbitre**

39. En una conversa amb un usuari de la instal·lació esportiva quins punts cal tenir present ?

- d) Contestar ràpidament les seves preguntes i aclarir els punts negres
- e) Anotar en un full els dubtes que ens pregunten .
- f) Utilitzar paraules curtes a la resposta, anotar les coses més importants, reformular i aclarir punts negres**

40. Un cop acabats tots els entrenaments del camp de futbol de quina manera actuaries ?

- a) Tancar tots els llums del camp i tancar portes.
- b) Fer una ronda de control i verificar que no hi ha cap incidència i tancar llums i portes.**
- c) Mirar si queda algun usuari al camp, tancar els llums i tancar les portes.